



PROCEDIMIENTO PARA LAS MUESTRAS DE LAS ENCUESTAS DE EGRESADOS E INSERCIÓN LABORAL

Encuestas de satisfacción de Egresados e Inserción Laboral

Alumnos egresados: Población de alumnos egresados en la UCM durante el curso 2018-2019 y egresados 2019-2020.

Egresados serán alumnos que han solicitado el título en el curso 2018-2019 y en el curso 2019-2020.

El acceso a la población objeto de estudio se realiza por medio del correo electrónico, se usará el correo personal en aquellos casos en los que esté registrado y el institucional de la Universidad Complutense de Madrid en los restantes casos. Con el inicio del trabajo de campo se envía un correo de invitación a todas las unidades poblacionales que cumplen los requisitos para ser egresados y que tienen registrado un correo electrónico. Este primer correo, además de una breve explicación sobre el objeto de la encuesta, incluye un enlace individualizado y anónimo para cada uno de los invitados a participar, permitiendo al sistema de encuestas online detectar si la encuesta ha finalizado y de esa manera evitar que pueda repetirse.

El sistema de encuestas es CAWI (*Computer Assisted Web Interviewing*) basado en una implementación propia del Vicerrectorado de Calidad de *Lime Survey*, herramienta de código abierto. Por tanto, los cuestionarios son autoadministrados.

El trabajo de campo se desarrolló durante los meses de junio a septiembre. A mitad del período de trabajo de campo, aquellos participantes que no han realizado la encuesta recibirán un recordatorio con el mismo enlace al cuestionario que recibieron en el primer correo, lo que incrementa la participación.

Tras el proceso de campo todas las encuestas son procesadas, seleccionando aquellas que son válidas (una encuesta válida es aquella que ha sido finalizada) y segmentadas a nivel titulación y tipo de titulación (grado, máster o doctorado).

En el caso de las encuestas al Personal de Administración y Servicios, los resultados se interpretarán teniendo en cuenta que las valoraciones que dan hacen referencia sólo al PAS que desempeña su trabajo en uno de los 26 Centros de la UCM. Aquellos que realicen sus funciones en los Servicios Centrales no responden el cuestionario.



Como peculiaridad, tan sólo indicar que a los egresados de hace tres años además del cuestionario de satisfacción con la titulación, también se les pide cumplimentar un cuestionario de inserción laboral que está integrado en el mismo cuestionario.

En todos los casos, además del correo electrónico de invitación a participar y los recordatorios, también se anuncia en las redes sociales de la UCM el inicio de estos trabajos de encuestas.