

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2019-2020

Nivel  
Facultad



FACULTAD DE FILOLOGÍA

# Índice

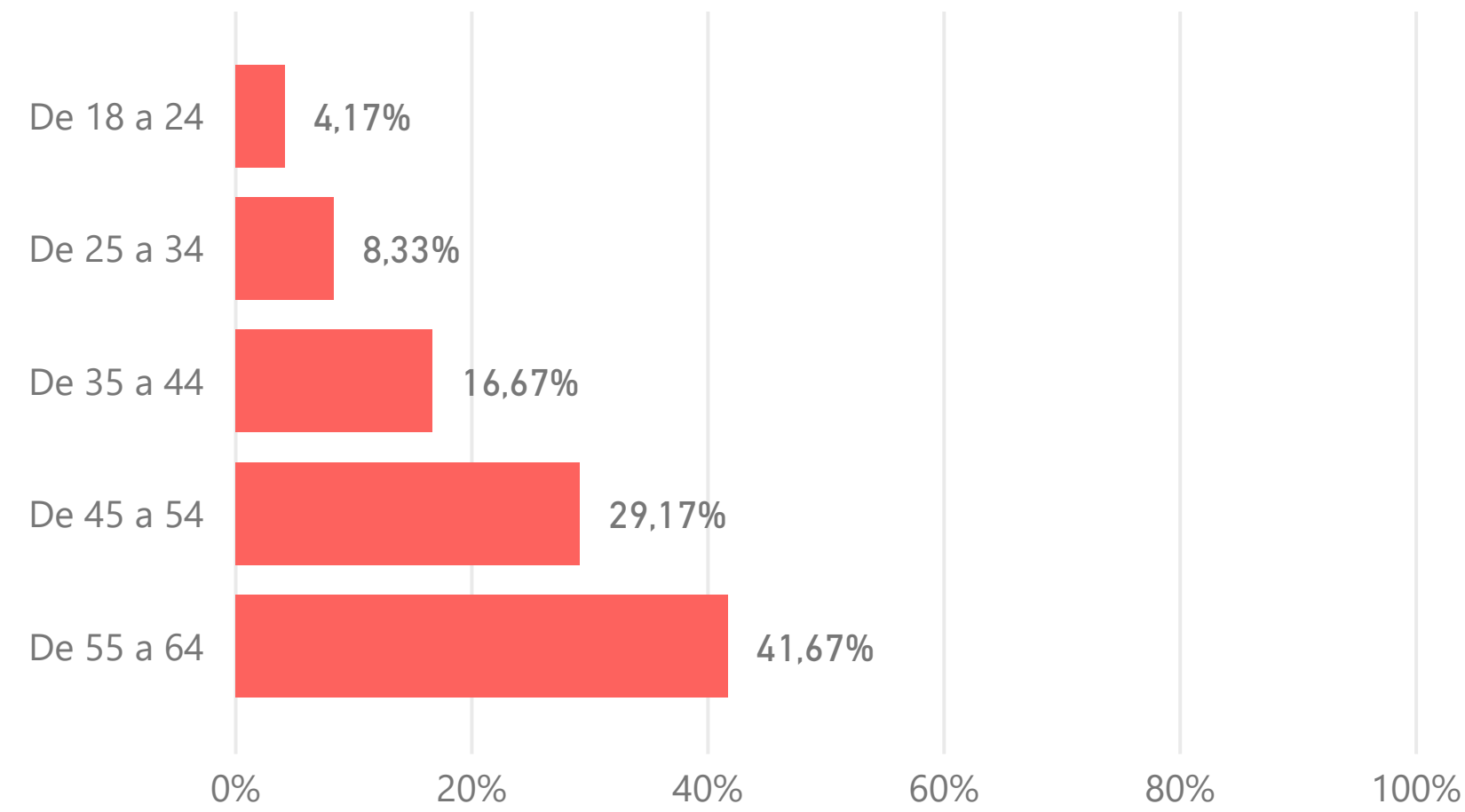
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- \* Satisfacción
  - con la información y la comunicación
  - con los recursos
  - con la gestión y organización
- \* Compromiso

# Características de la muestra

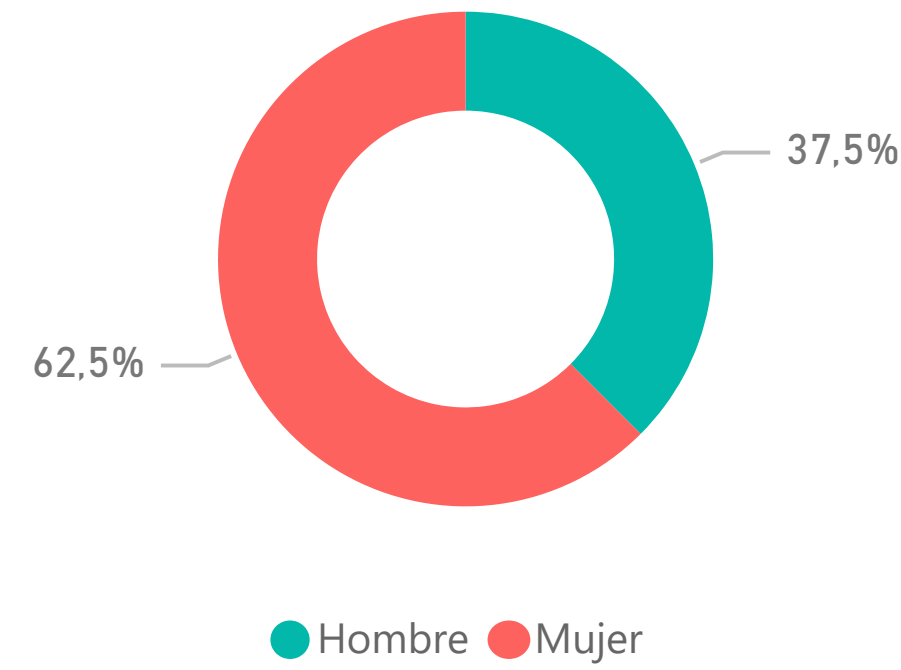
Total encuestados:  
**24**

Porcentaje de participación (%):  
**26,97**

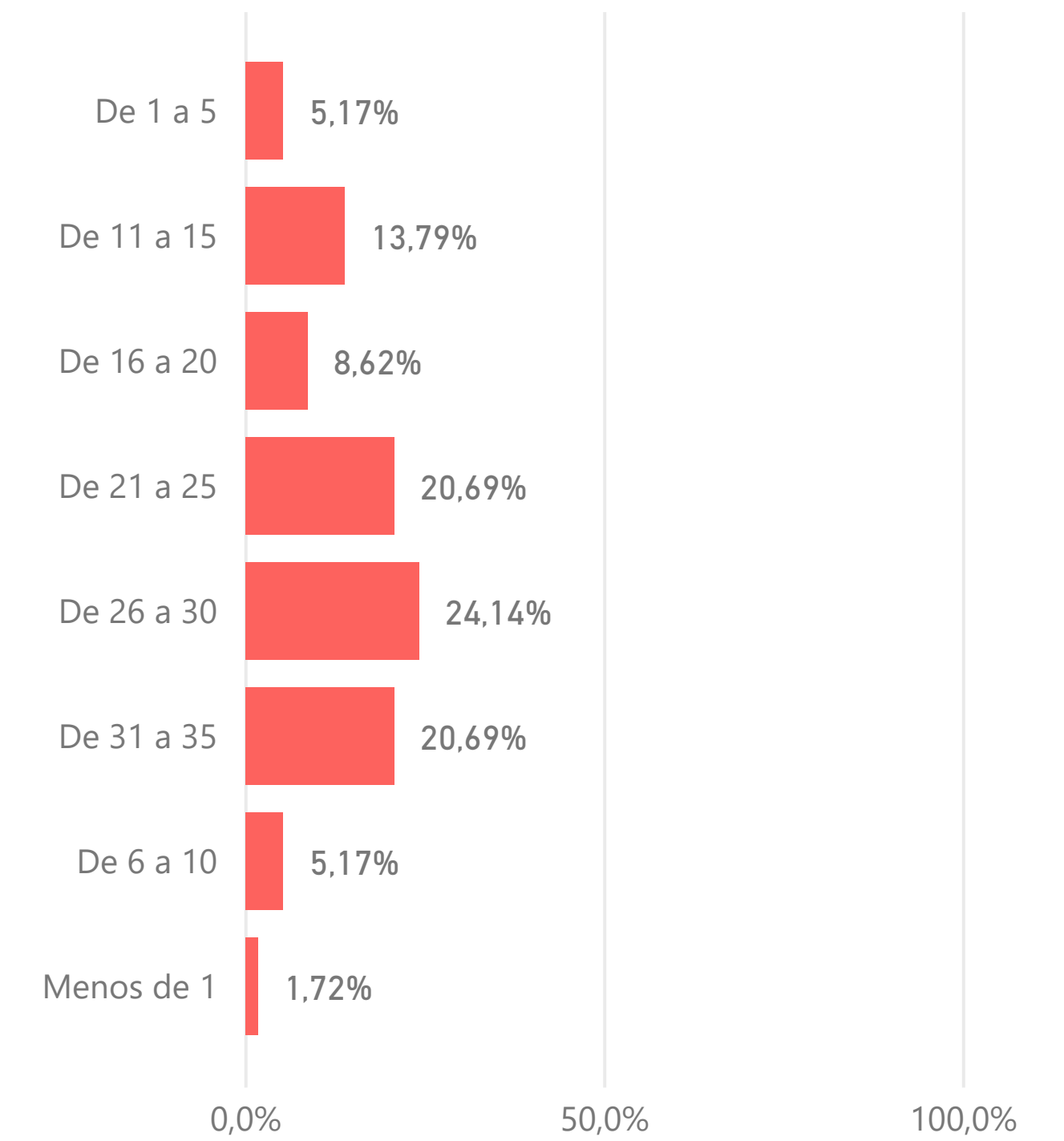
Edad (%)



Sexo (%)



Años de experiencia (%)



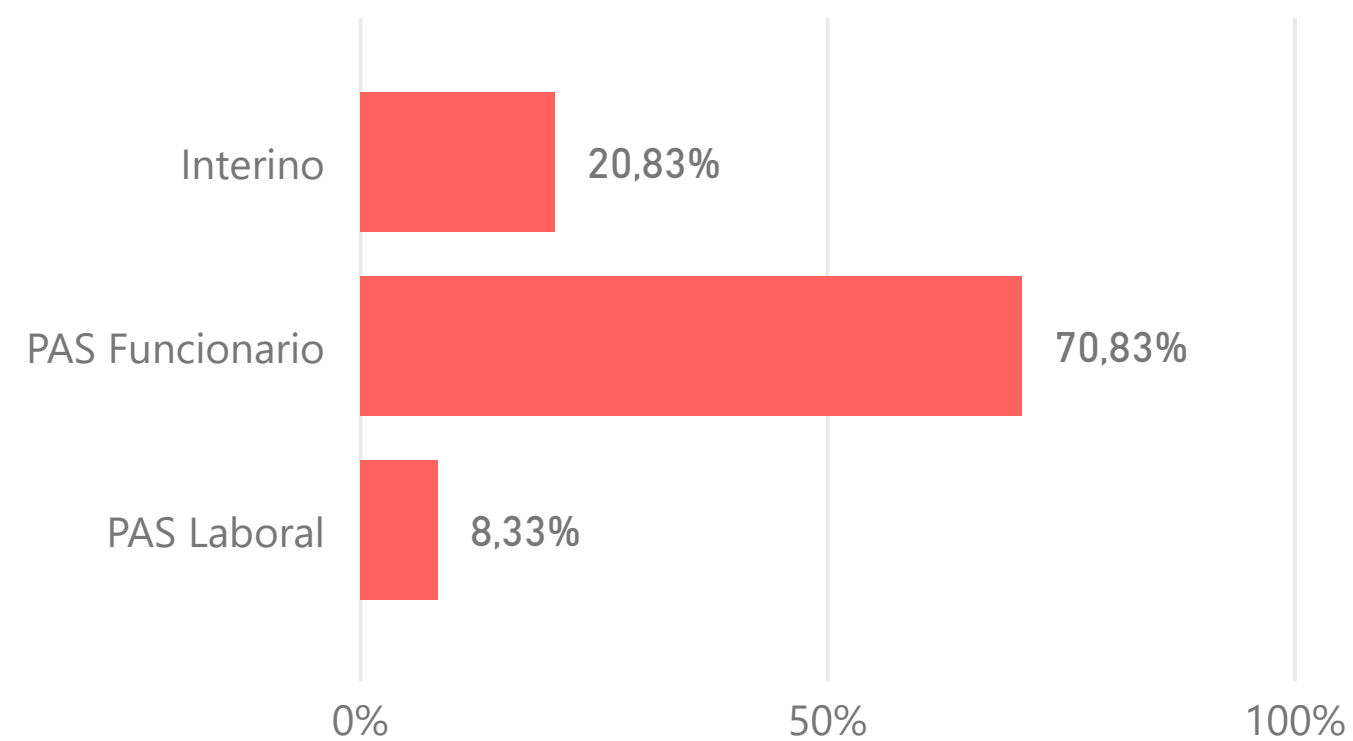
Edad media (años)

**48,63**

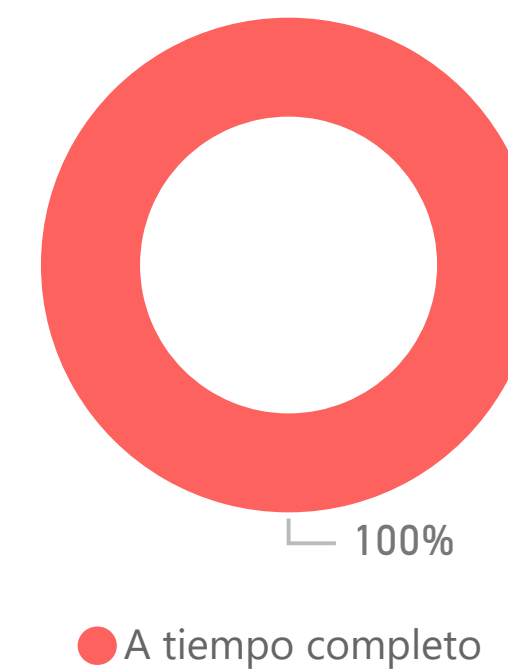
Desv. Típica

**10,29**

Tipo de contrato (%)



Jornada laboral (%)



Experiencia media (años)

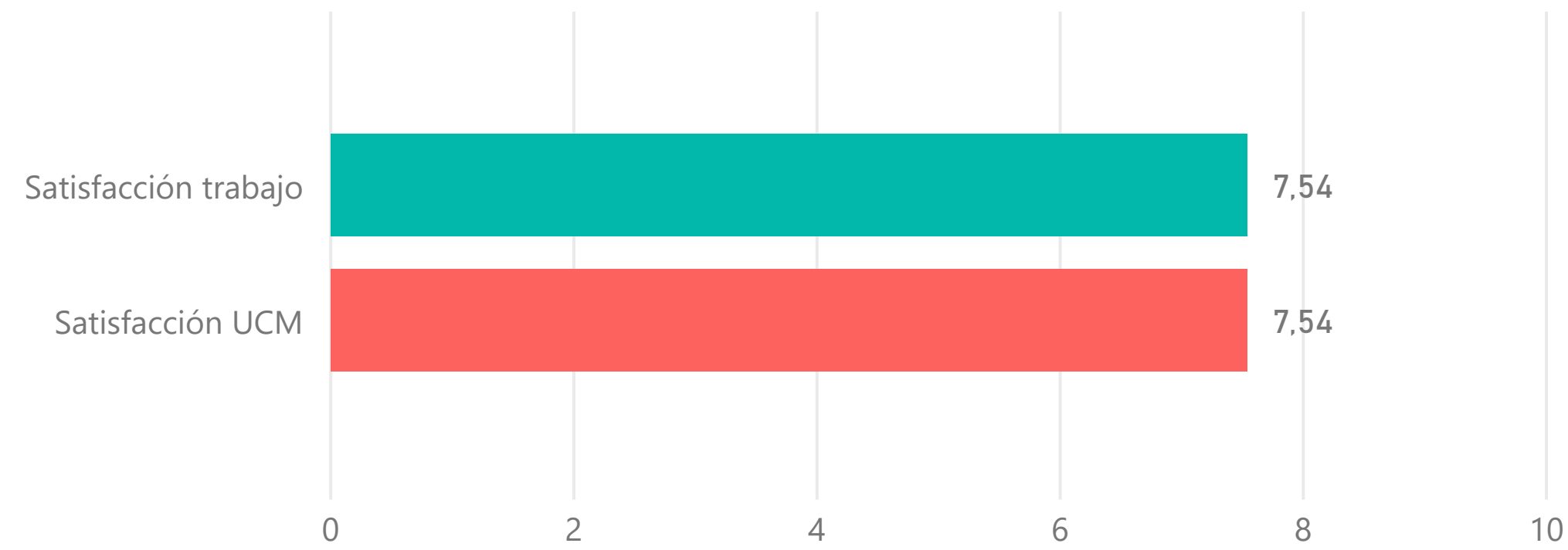
**17,29**

Desv. Típica

**10,90**

# Satisfacción con el trabajo y la UCM

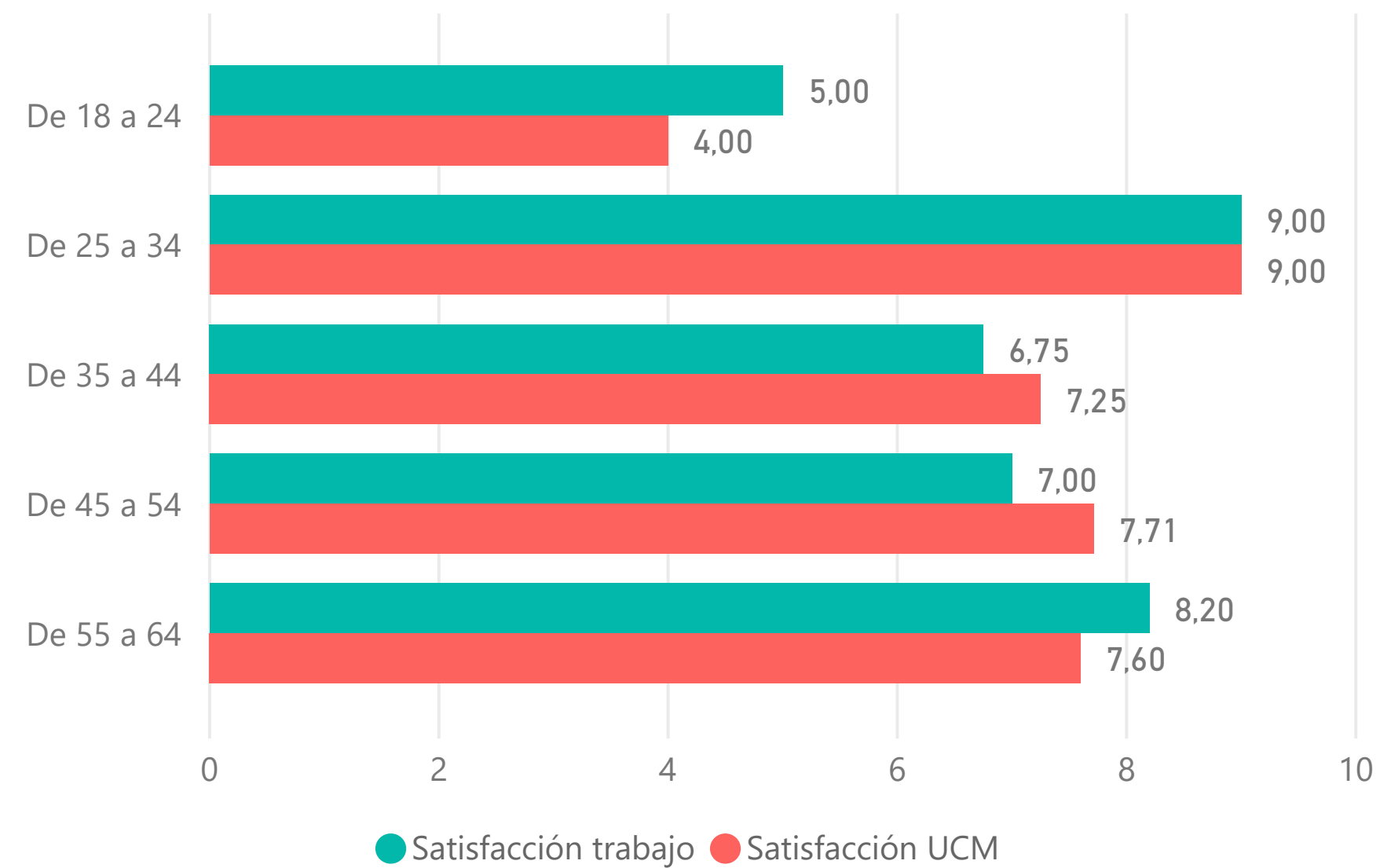
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
1,91	8,00

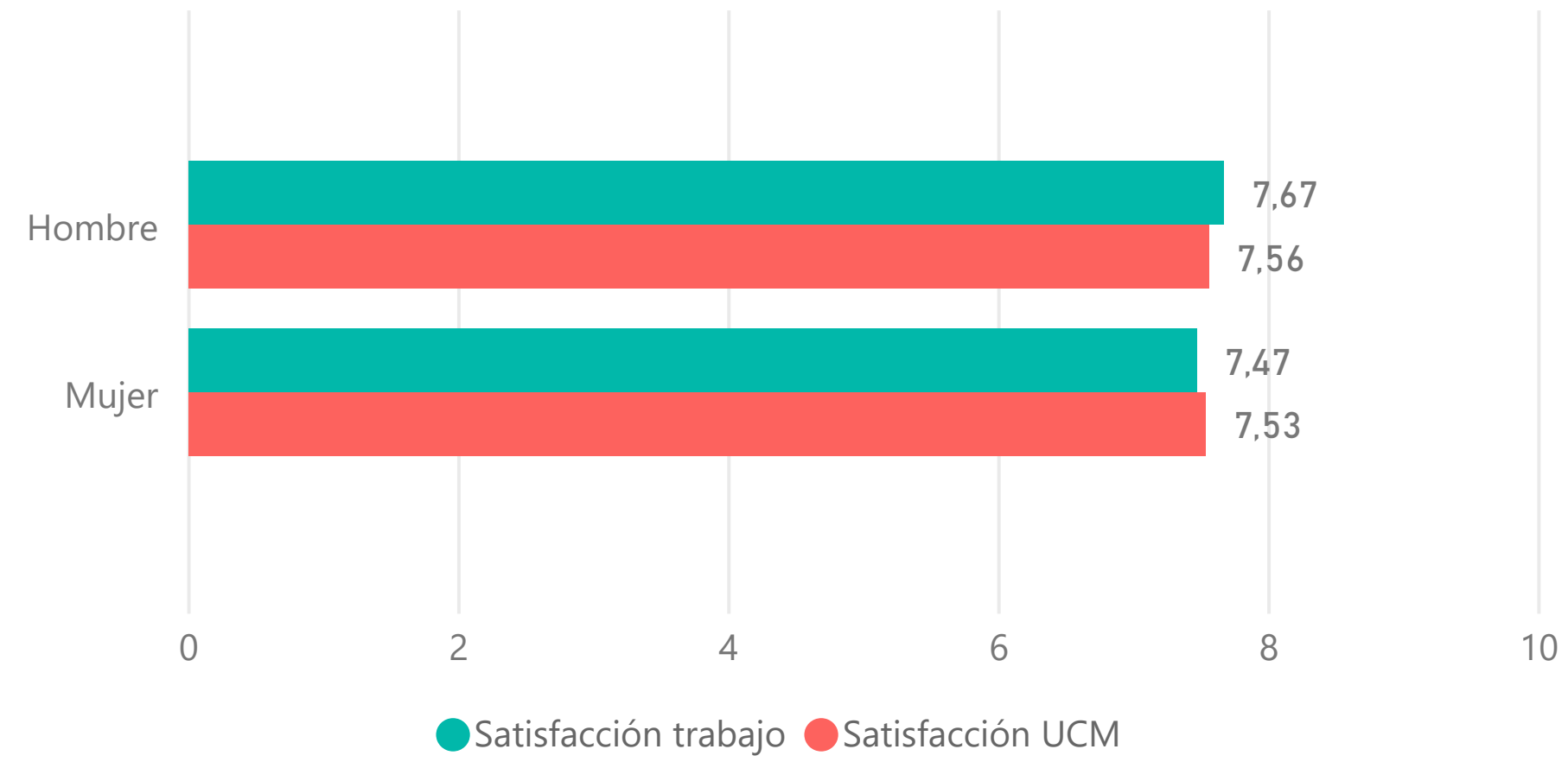
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
1,64	8,00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



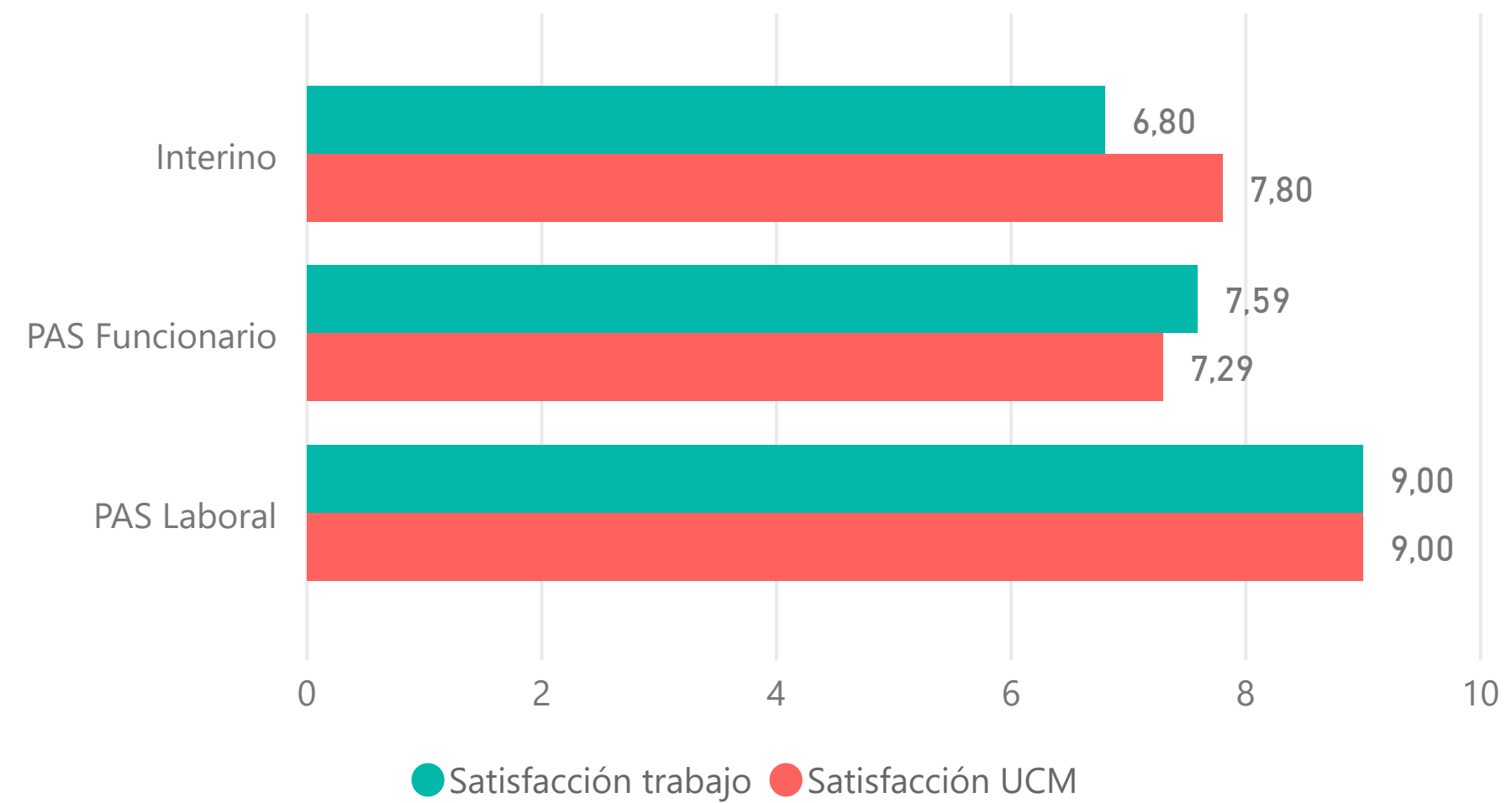
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 18 a 24	NaN	5,00	NaN	4,00
De 25 a 34	1,41	9,00	1,41	9,00
De 35 a 44	1,89	7,50	2,22	8,00
De 45 a 54	2,31	6,00	1,38	8,00
De 55 a 64	1,48	8,00	1,35	7,00

### Satisfacción según sexo (Media)



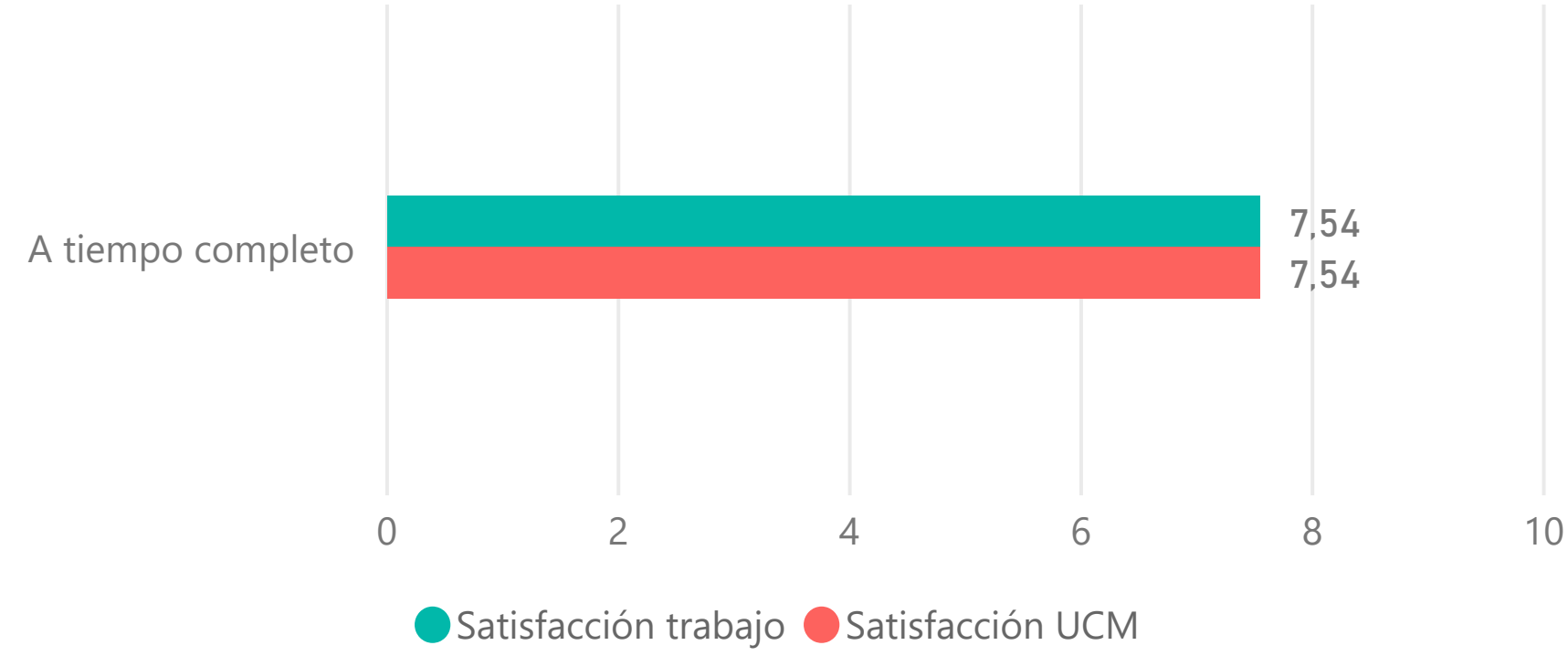
Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	1,77	7,00	1,73	8,00
Hombre	2,24	8,00	1,59	8,00

### Satisfacción según PAS (Media)



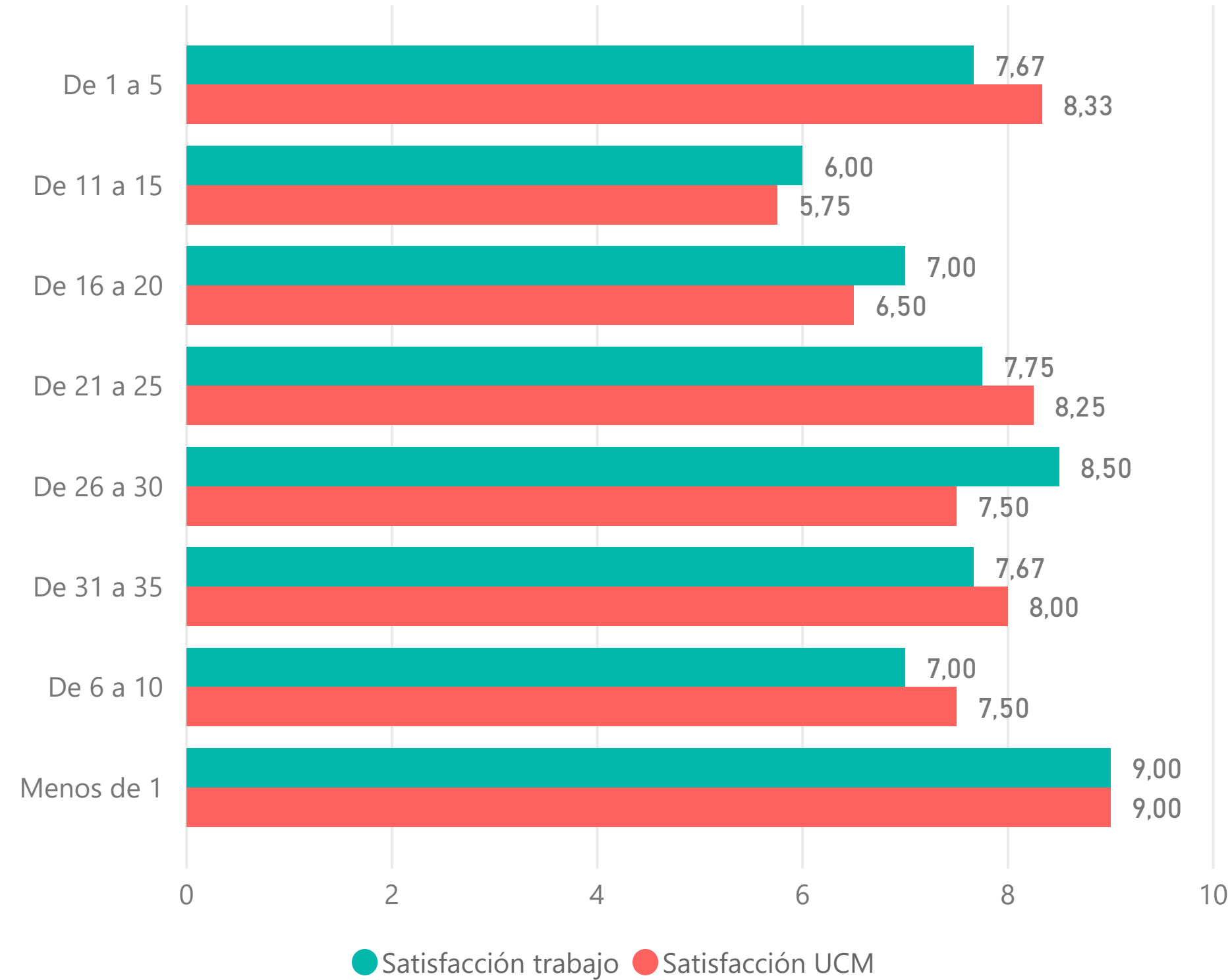
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	2,39	2,28	7,00	8,00
PAS Funcionario	1,80	1,45	8,00	7,00
PAS Laboral	1,41	1,41	9,00	9,00

### Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	1,91	8,00	1,64	8,00
<b>Total</b>	<b>1.91</b>	<b>8.00</b>	<b>1.64</b>	<b>8.00</b>

### Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)

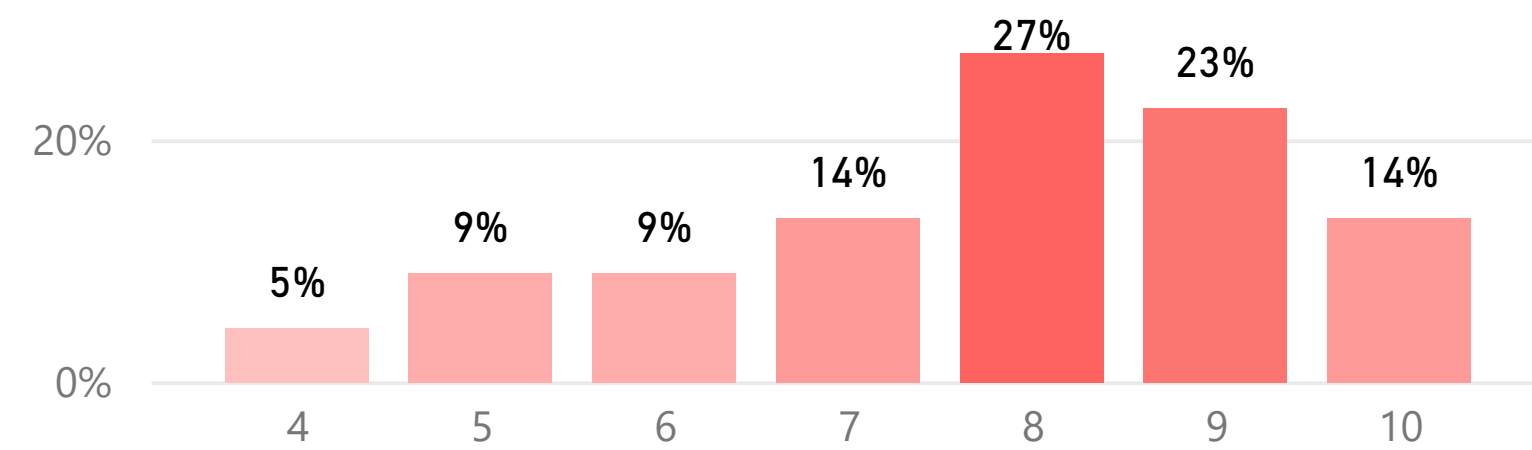


Experiencia	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	1,41	9,00	1,41	9,00
De 6 a 10	4,24	7,00	0,71	7,50
De 31 a 35	2,08	7,00	1,00	8,00
De 26 a 30	0,58	8,50	1,29	7,50
De 21 a 25	2,06	7,50	0,96	8,50
De 16 a 20	0,00	7,00	0,71	6,50
De 11 a 15	2,71	5,00	2,87	4,50
De 1 a 5	0,58	8,00	0,58	8,00

# Satisfacción

## Satisfacción con la información y comunicación

### Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



Media

Desv. Típica

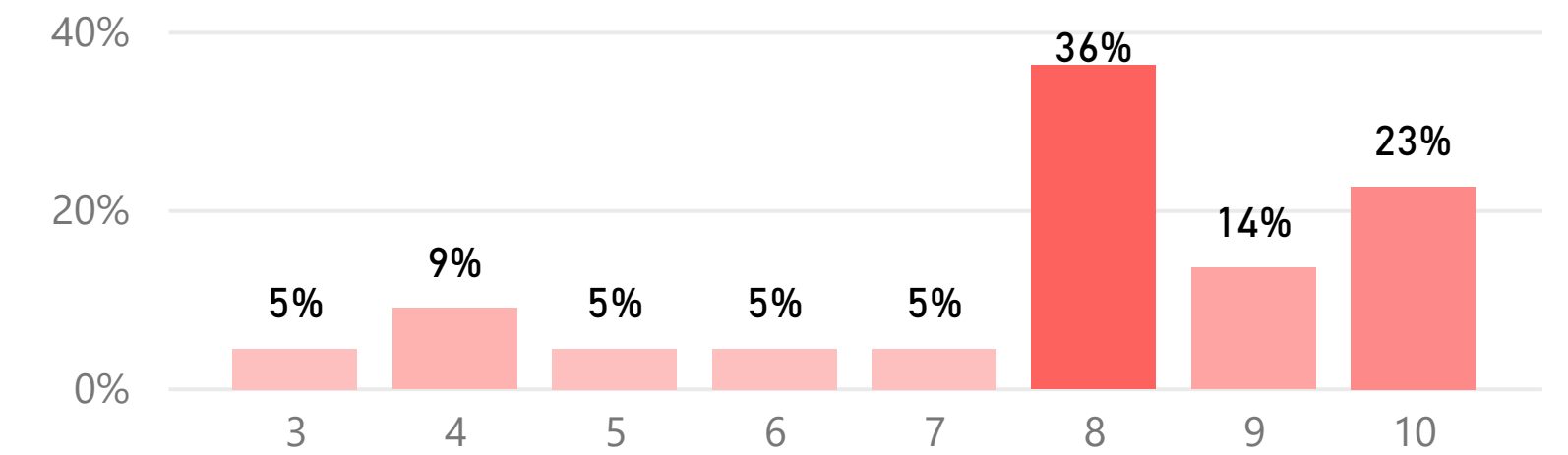
Mediana

**7,73**

**1,66**

**8,00**

### Comunicación con responsables académicos



Media

Desv. Típica

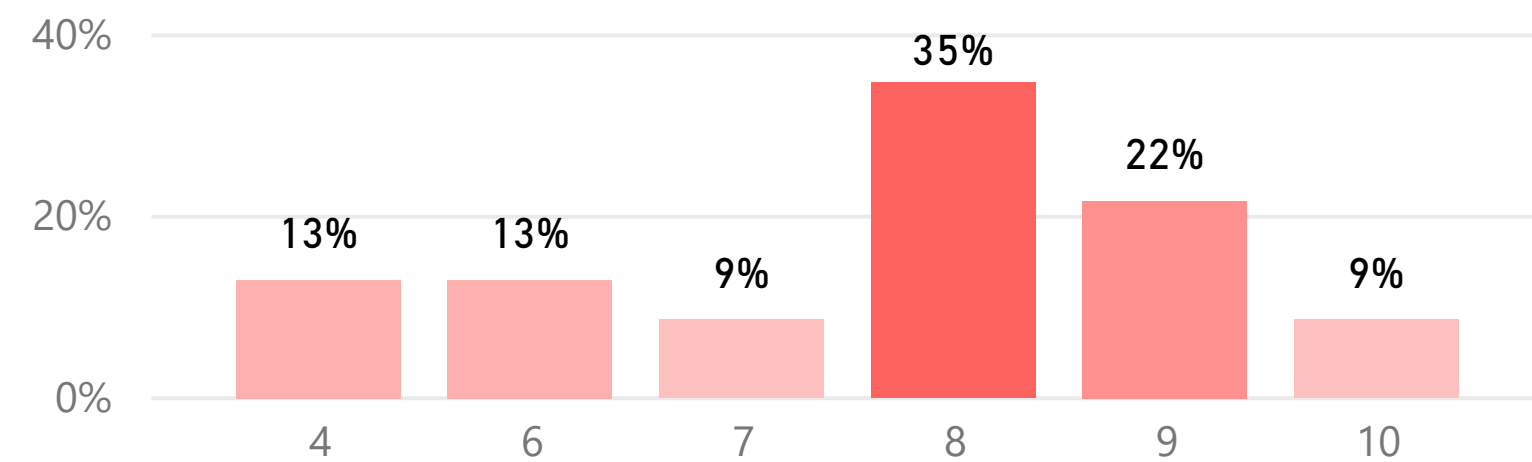
Mediana

**7,73**

**2,05**

**8,00**

### Comunicación con profesorado



Media

Desv. Típica

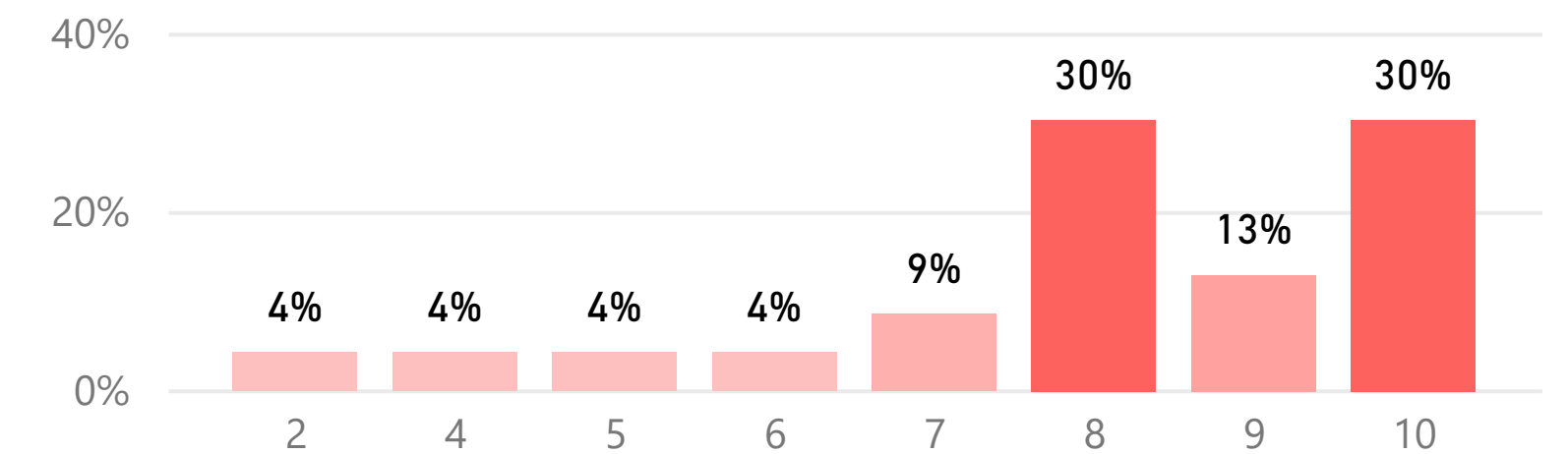
Mediana

**7,52**

**1,74**

**8,00**

### Comunicación con otras unidades administrativas



Media

Desv. Típica

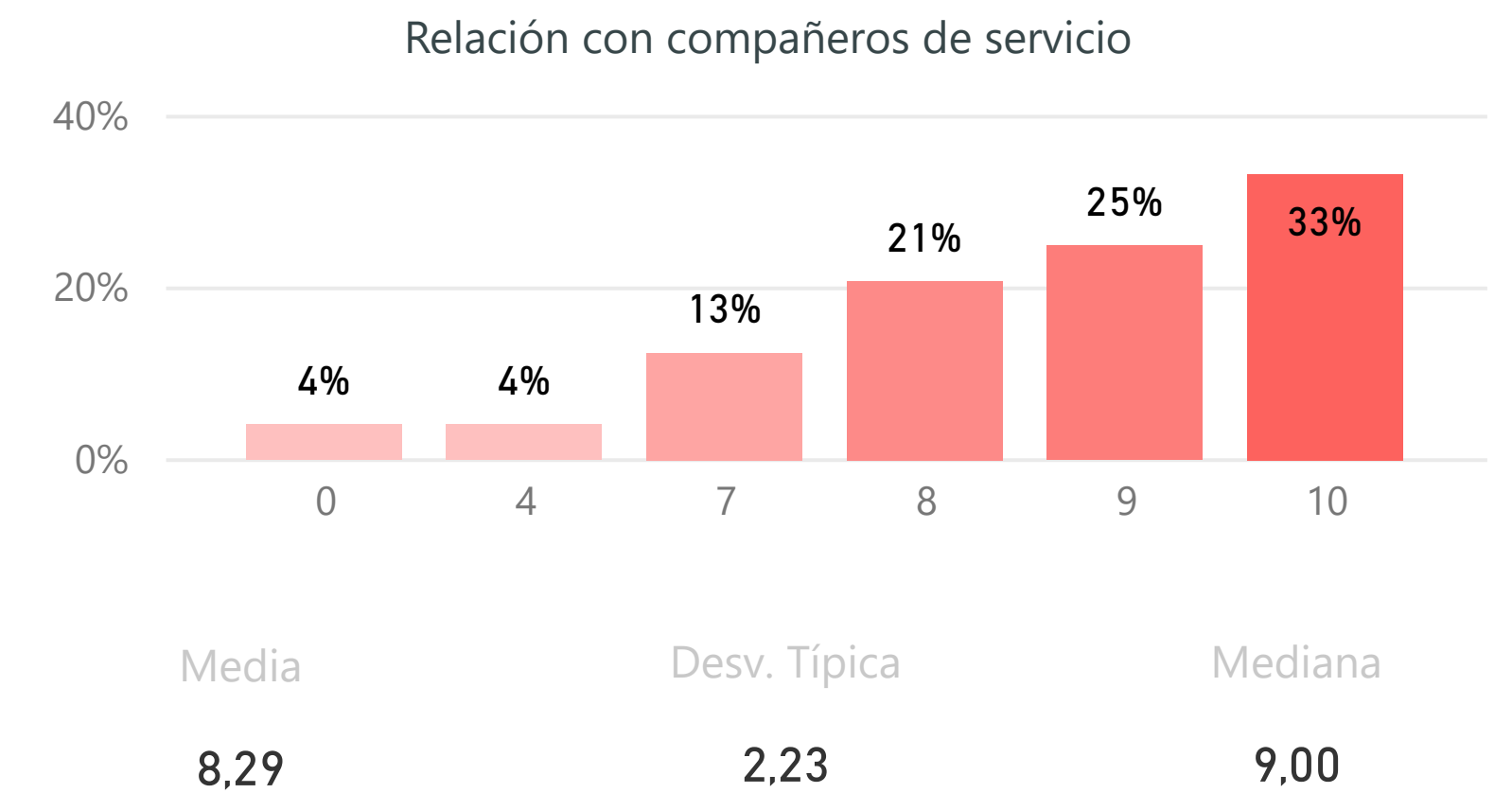
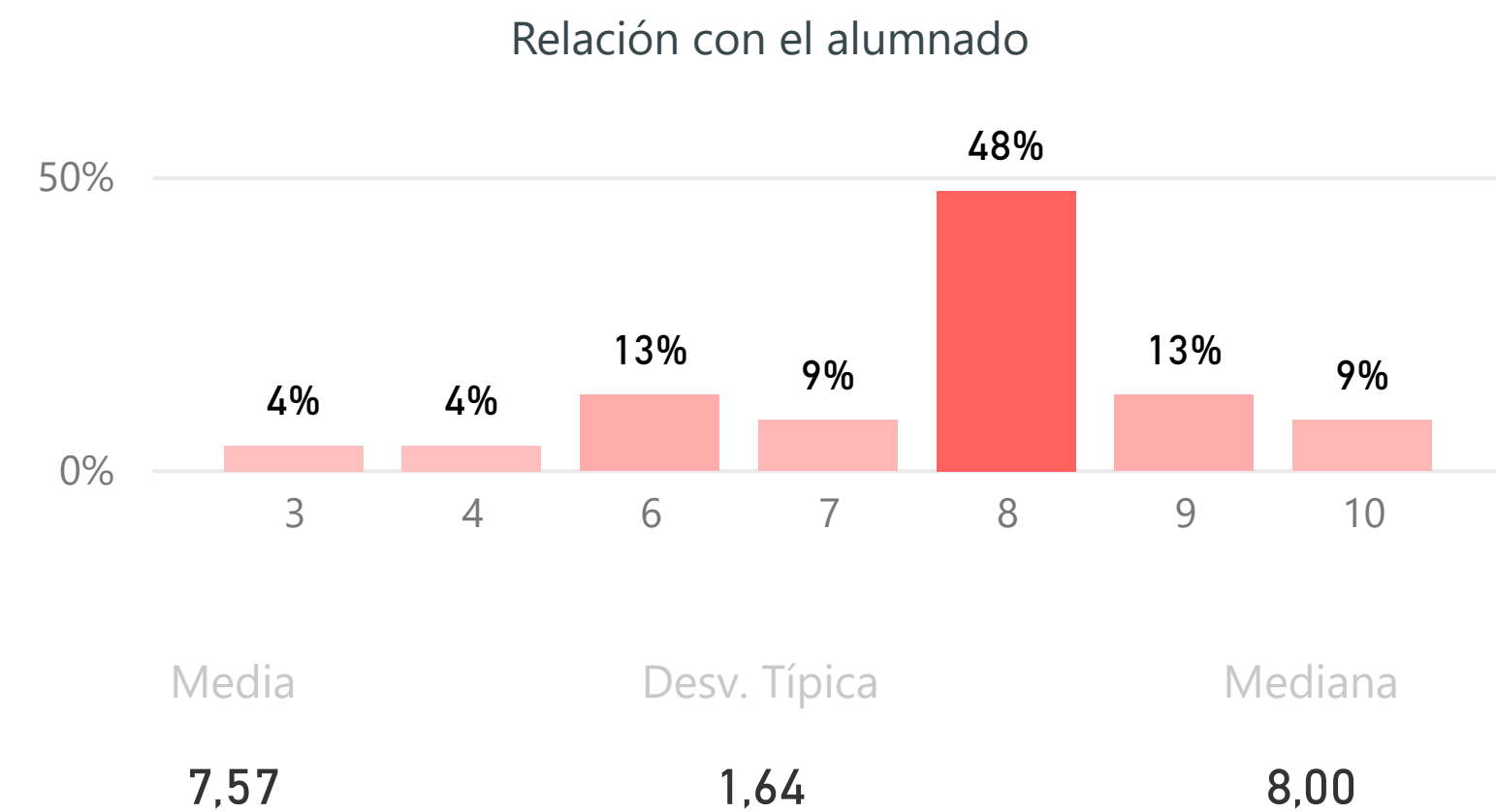
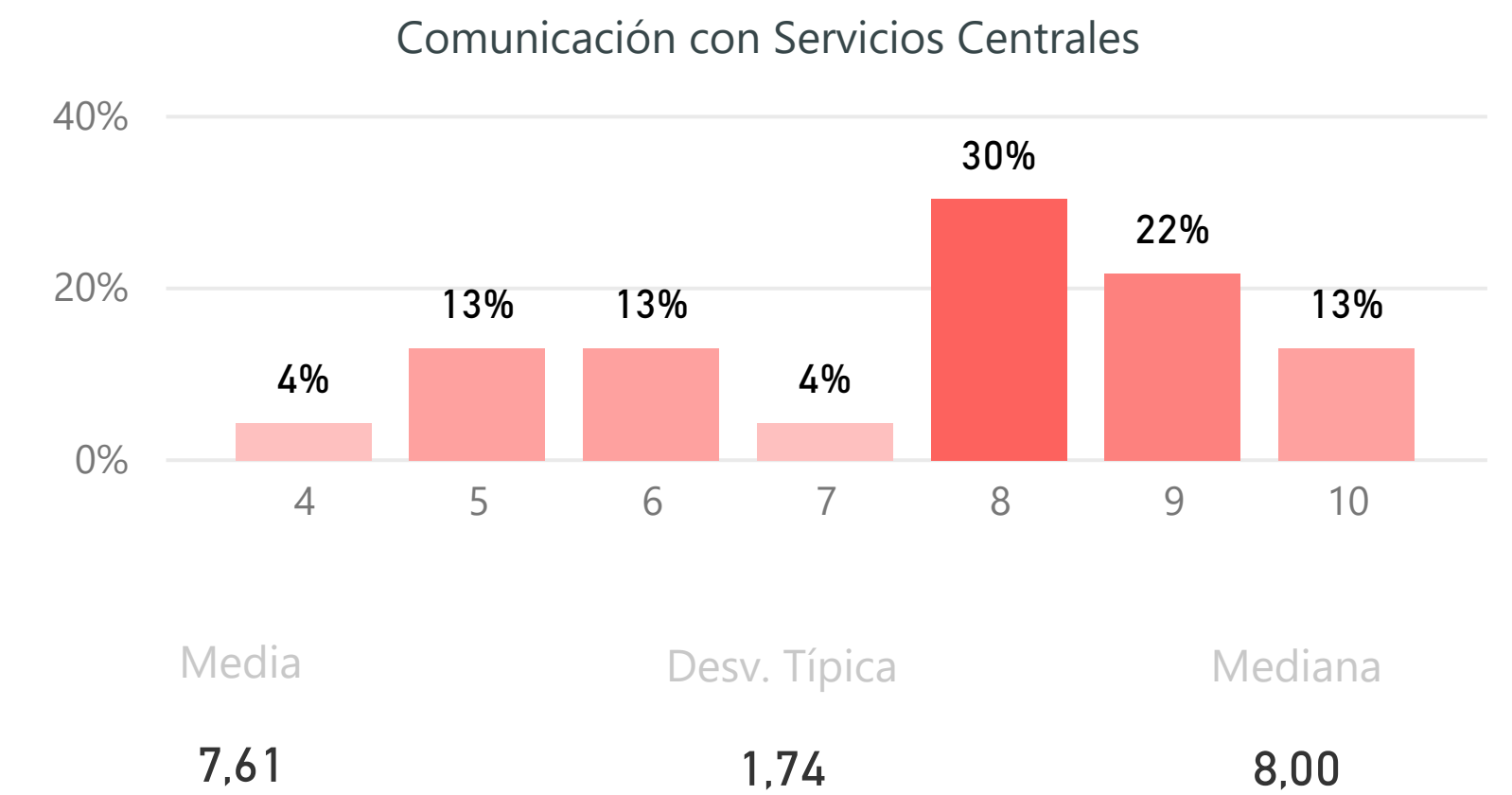
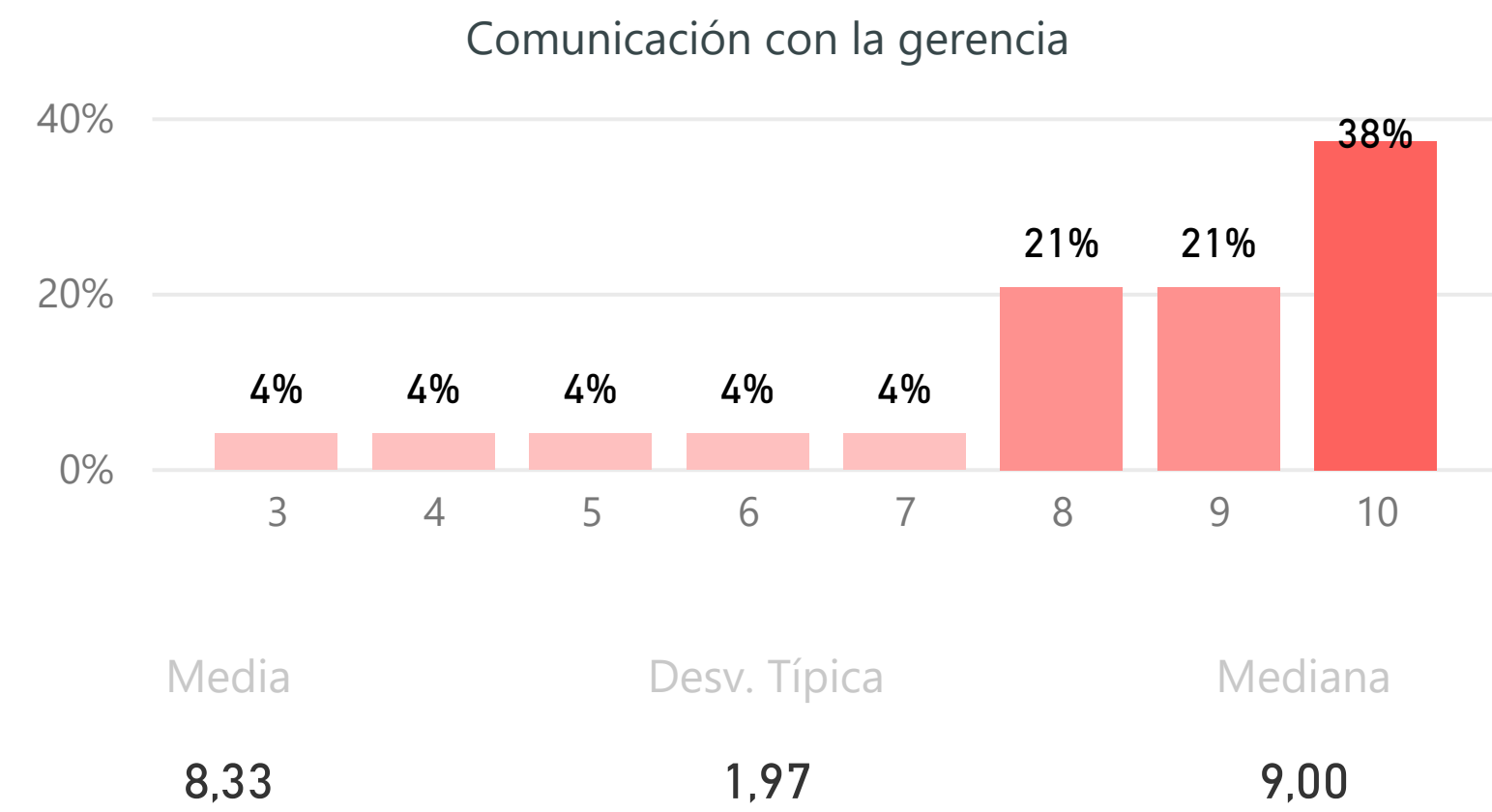
Mediana

**8,00**

**2,06**

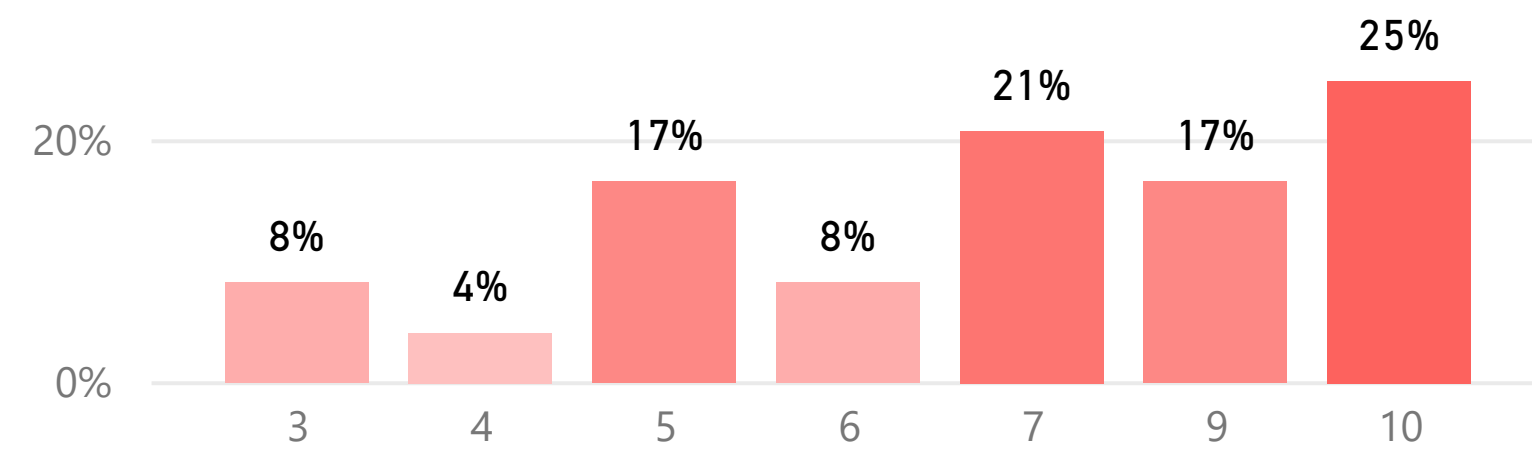
**8,00**

## Satisfacción con la información y comunicación



## Satisfacción con los recursos

### Espacios de trabajo



Media

7,21

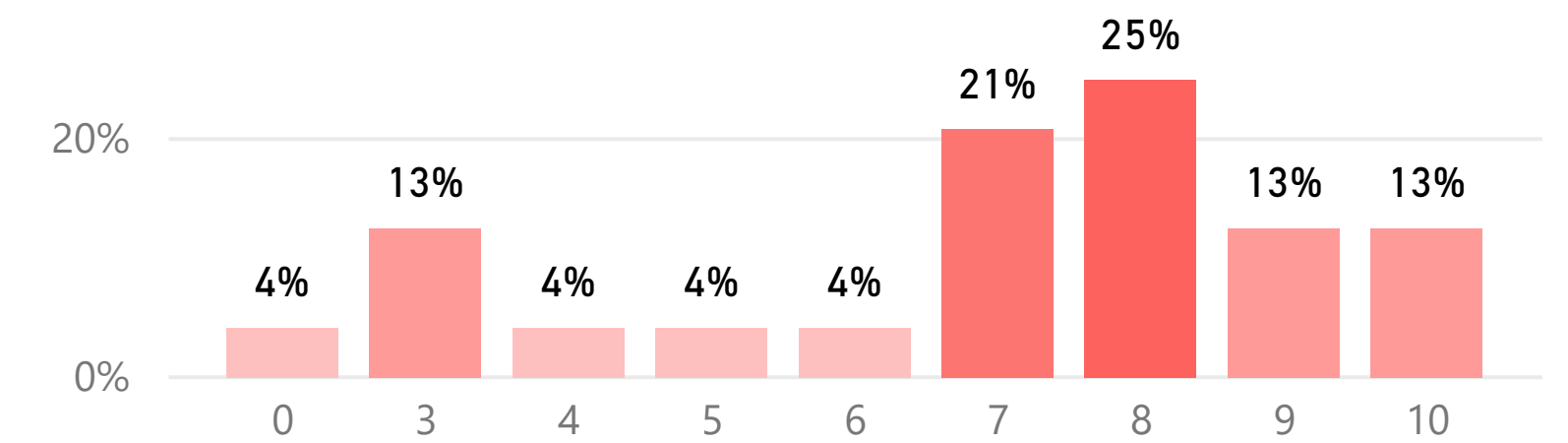
Desv. Típica

2,31

Mediana

7,00

### Recursos materiales y tecnológicos



Media

6,83

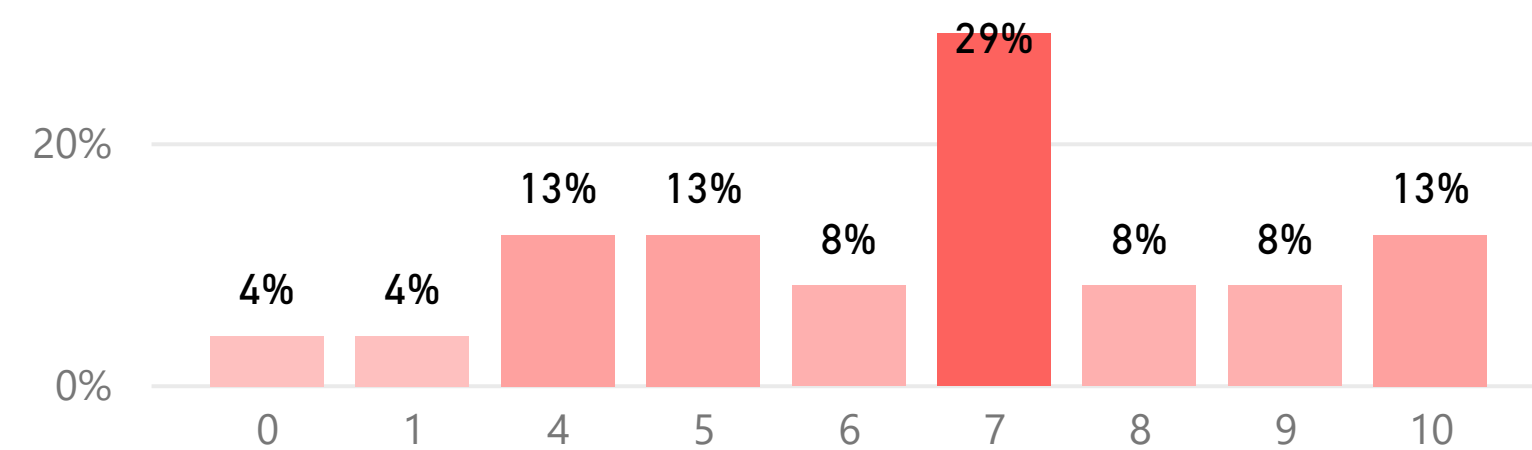
Desv. Típica

2,54

Mediana

7,50

### Plan de formación PAS



Media

6,38

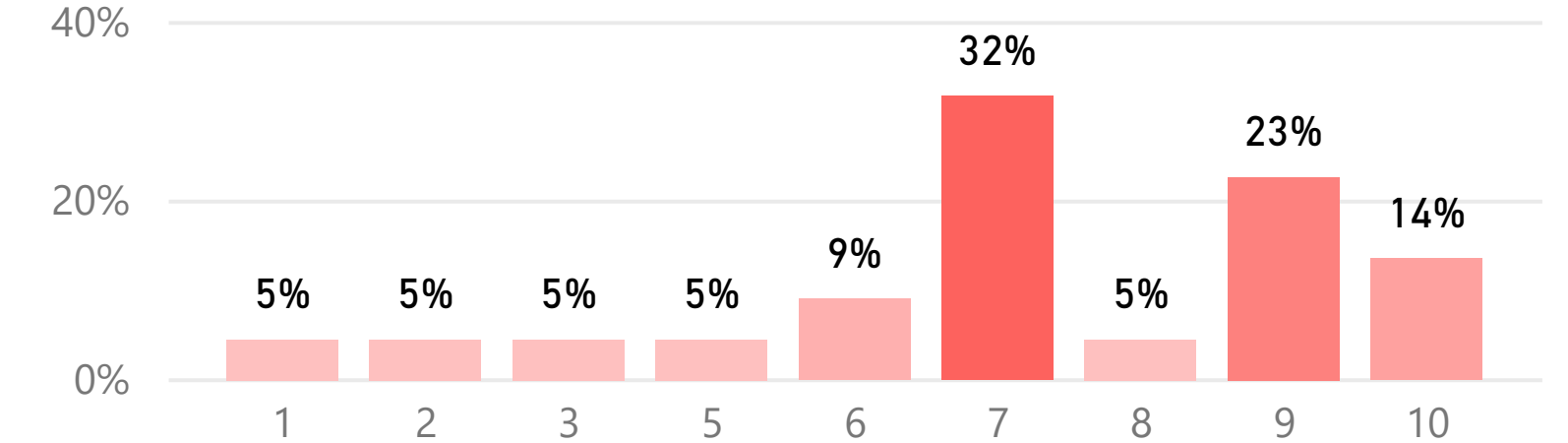
Desv. Típica

2,53

Mediana

7,00

### Servicios en riesgos laborales



Media

7,05

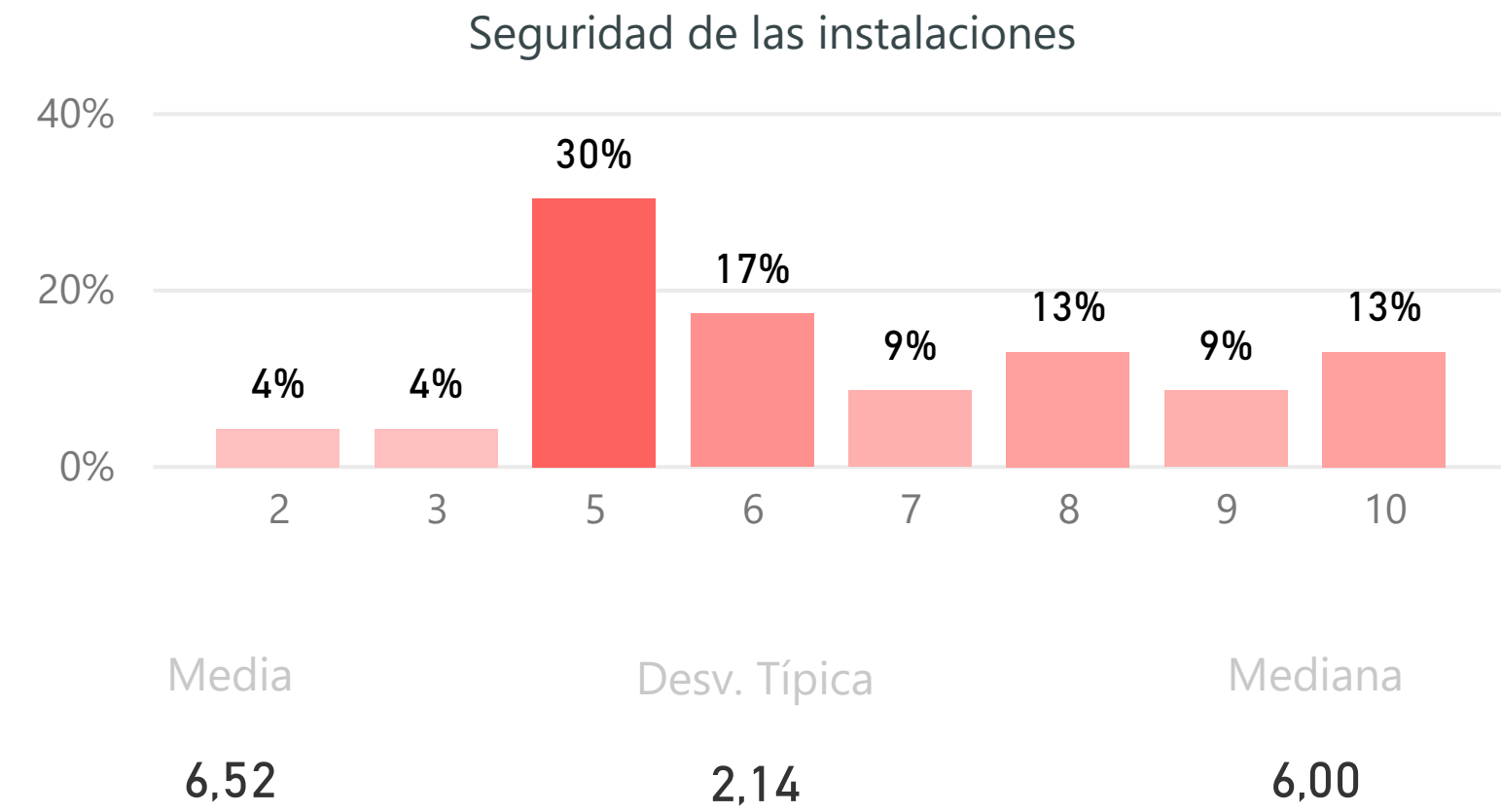
Desv. Típica

2,44

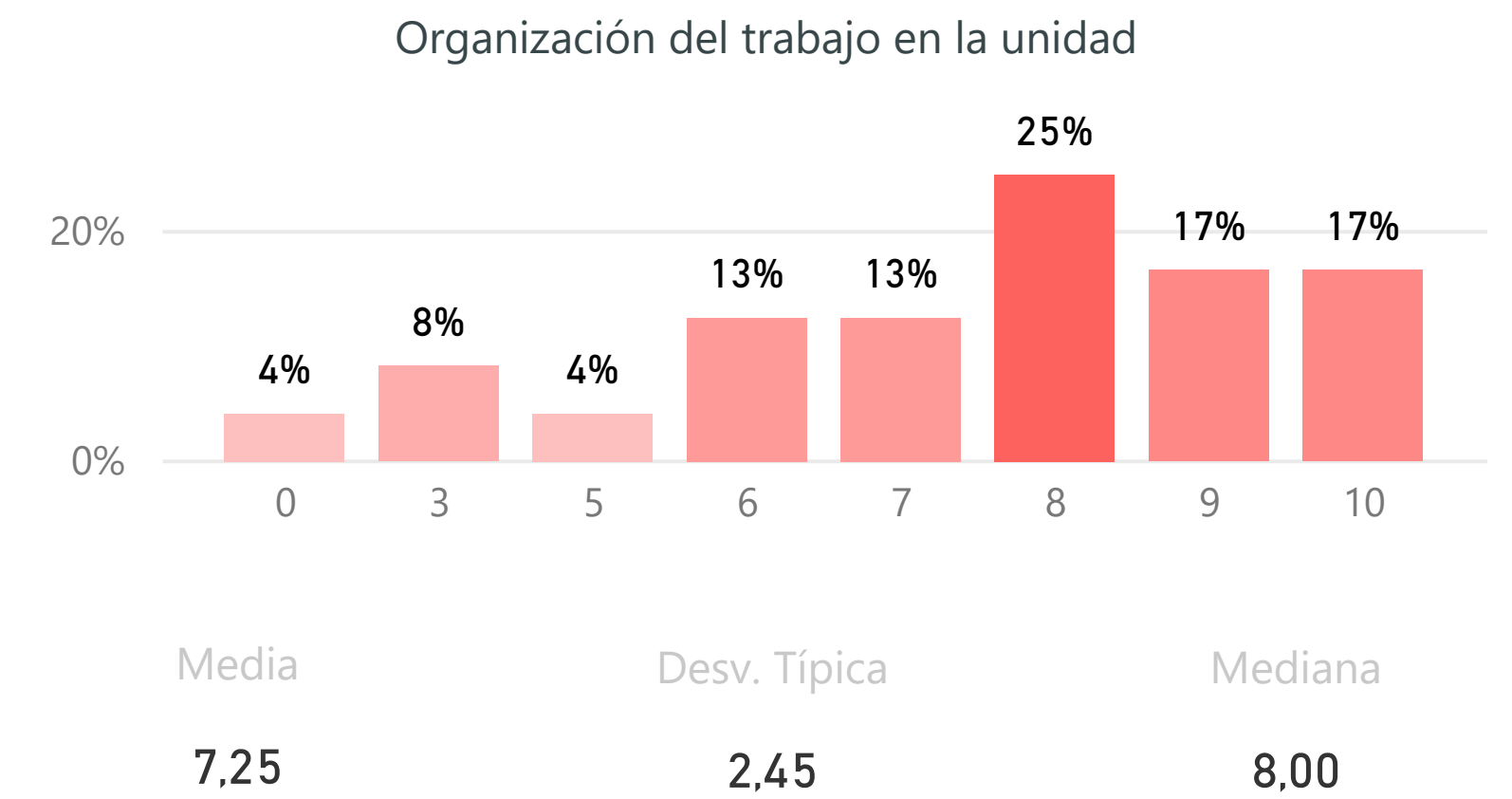
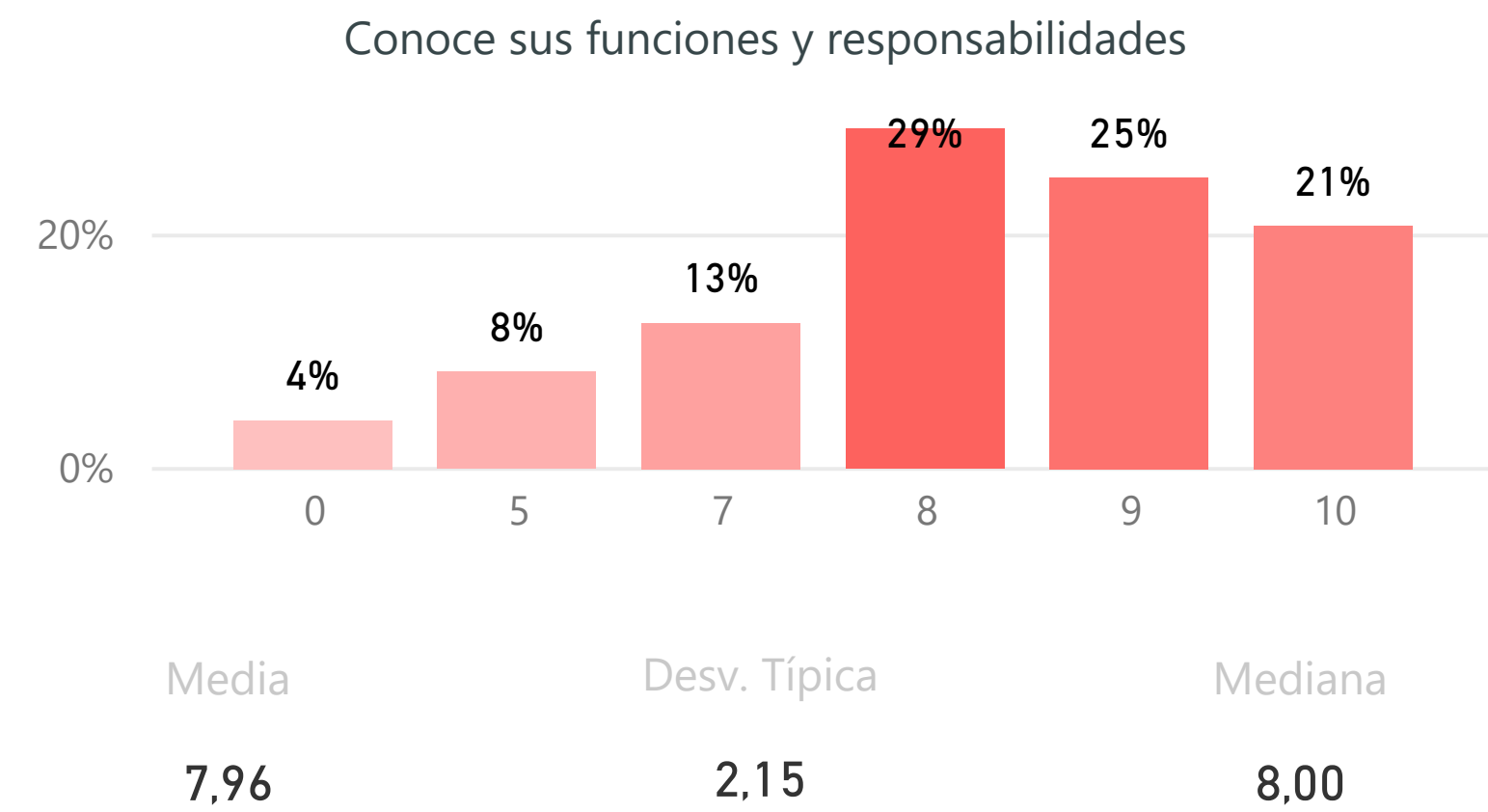
Mediana

7,00

## Satisfacción con los recursos

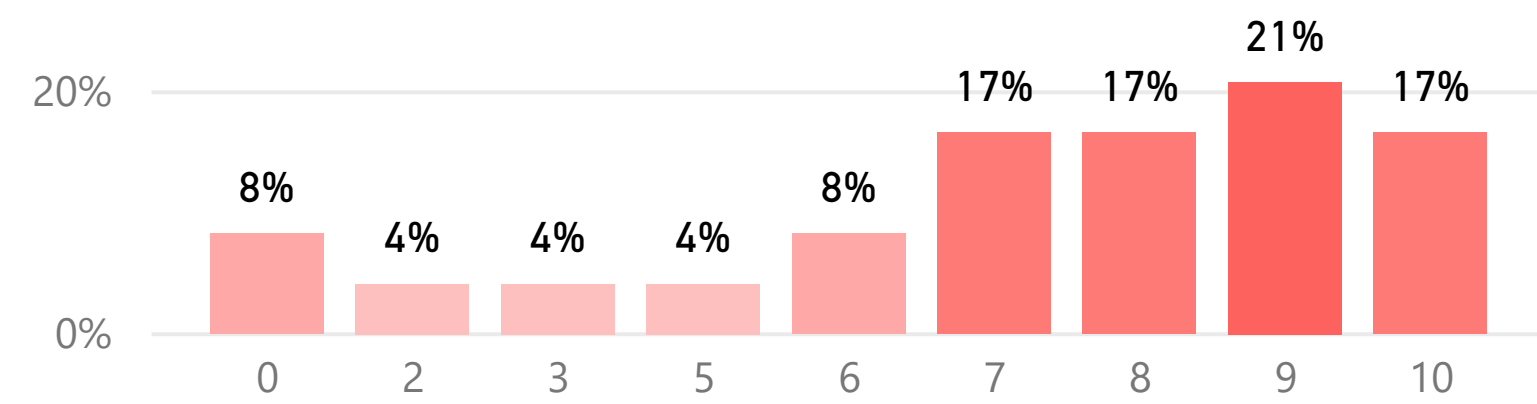


## Satisfacción con la gestión y la organización



## Satisfacción con la gestión y la organización

### Otros conocen su tarea y podrían sustituirle



Media

**6,96**

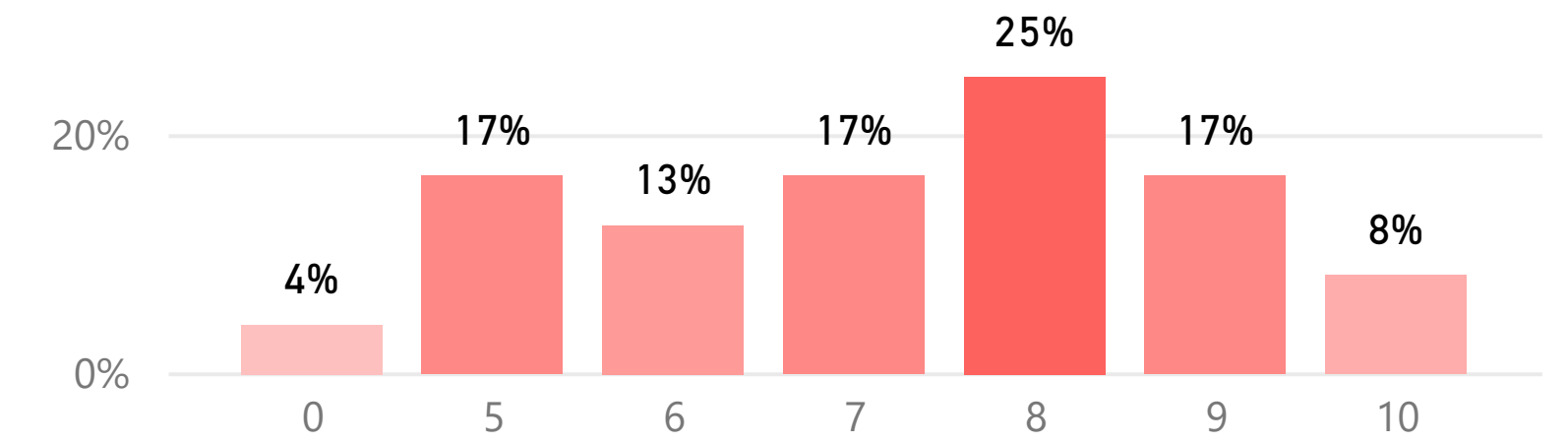
Desv. Típica

**2,92**

Mediana

**8,00**

### Relación de su formación con sus tareas



Media

**7,08**

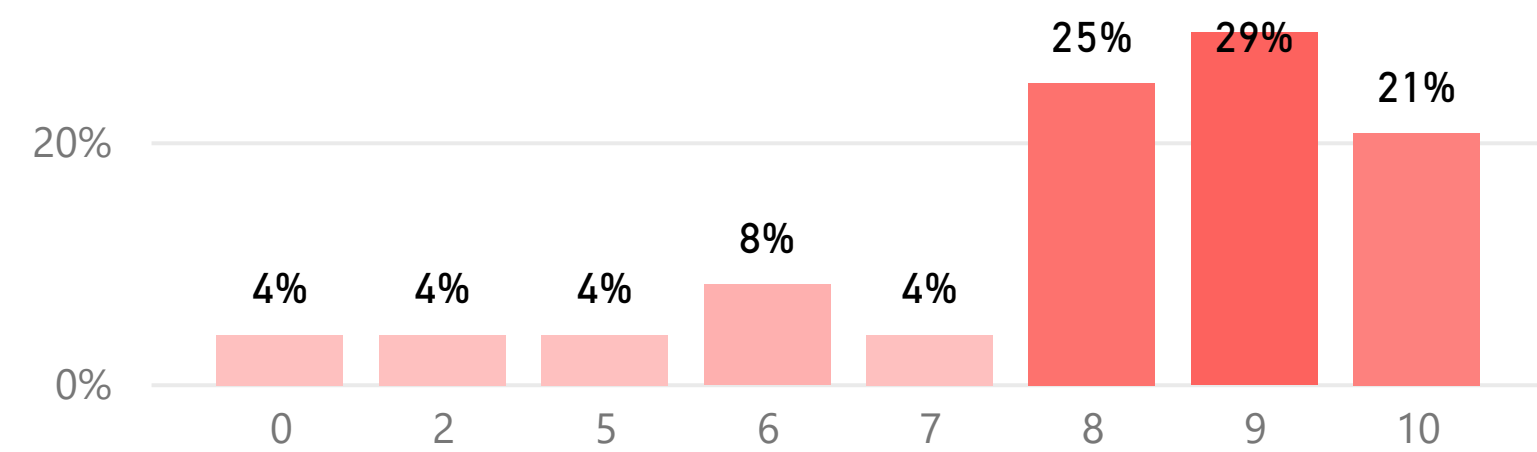
Desv. Típica

**2,12**

Mediana

**7,50**

### Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo



Media

**7,79**

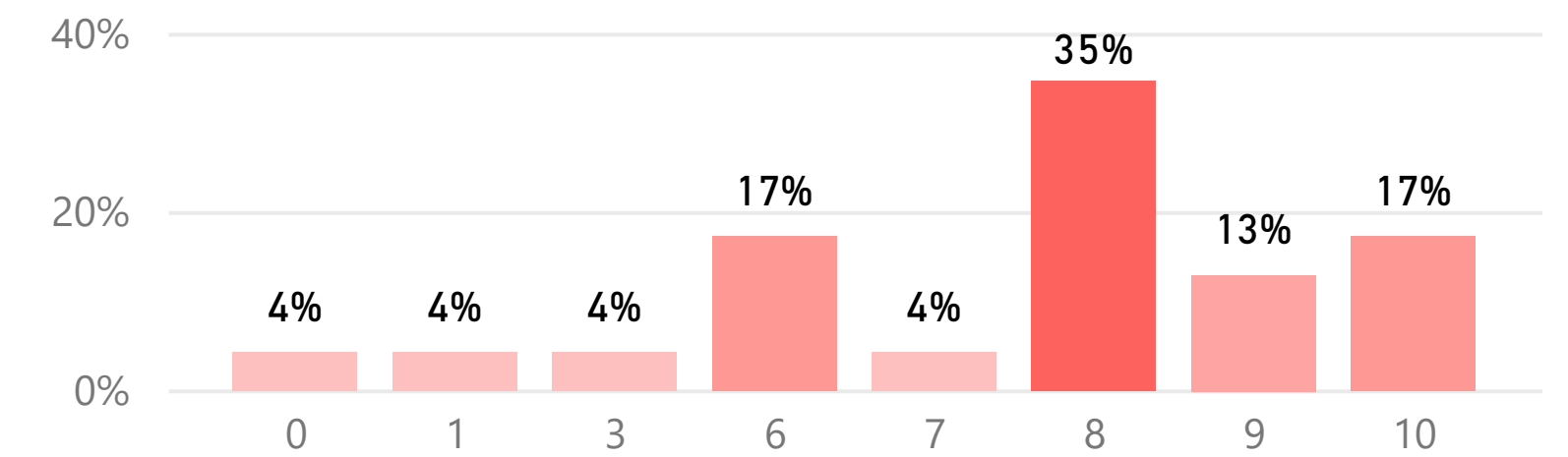
Desv. Típica

**2,45**

Mediana

**8,50**

### Las tareas se corresponden con su puesto



Media

**7,22**

Desv. Típica

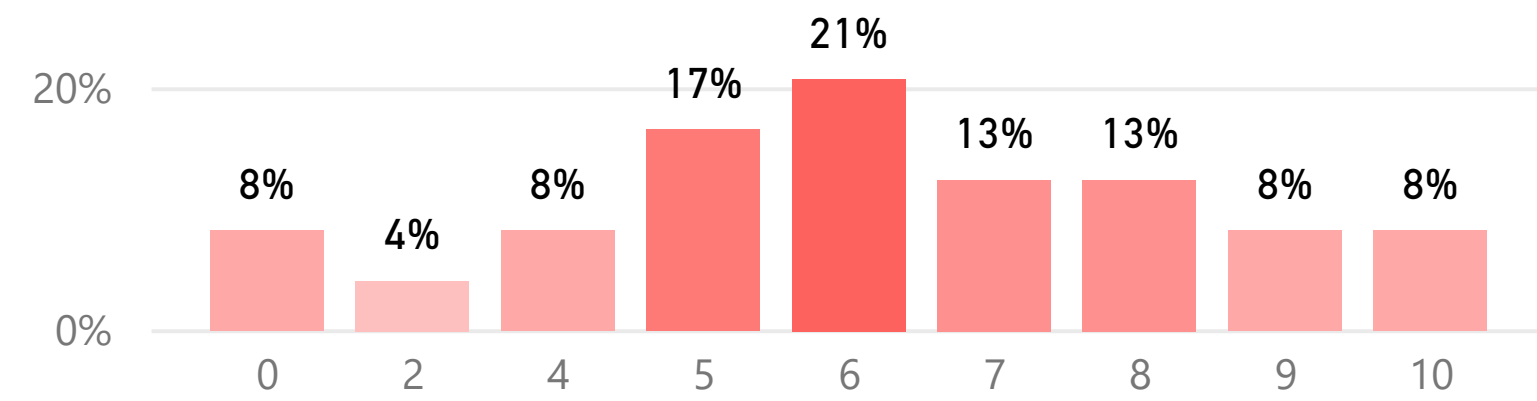
**2,64**

Mediana

**8,00**

## Satisfacción con la gestión y la organización

### Definición de funciones y responsabilidades



Media

5,96

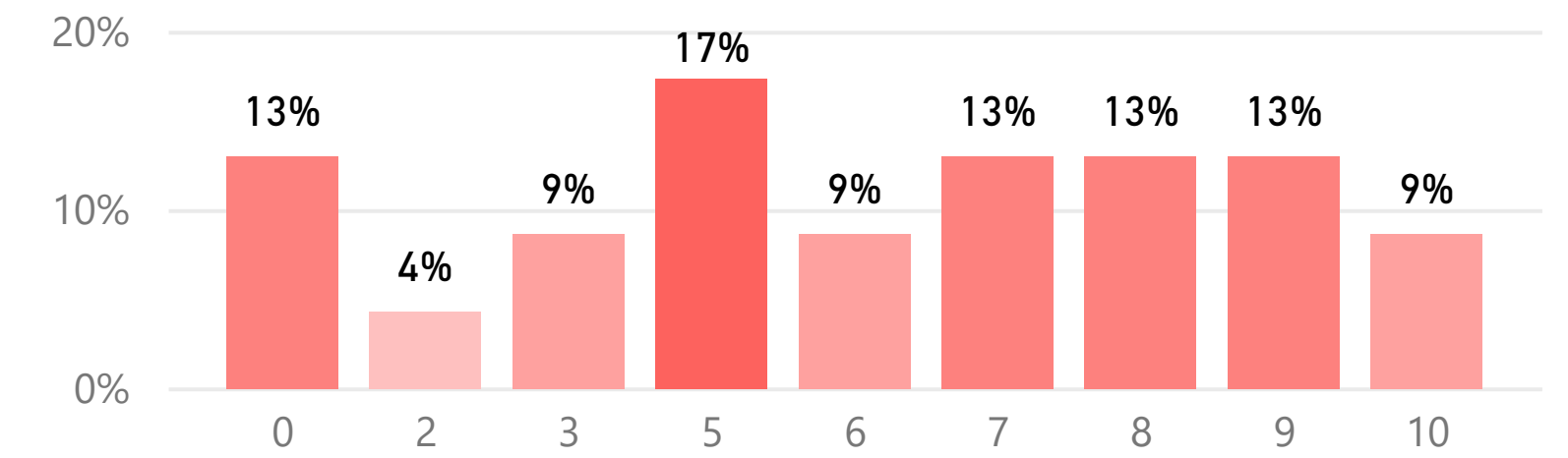
Desv. Típica

2,62

Mediana

6,00

### Tamaño de la plantilla existente



Media

5,74

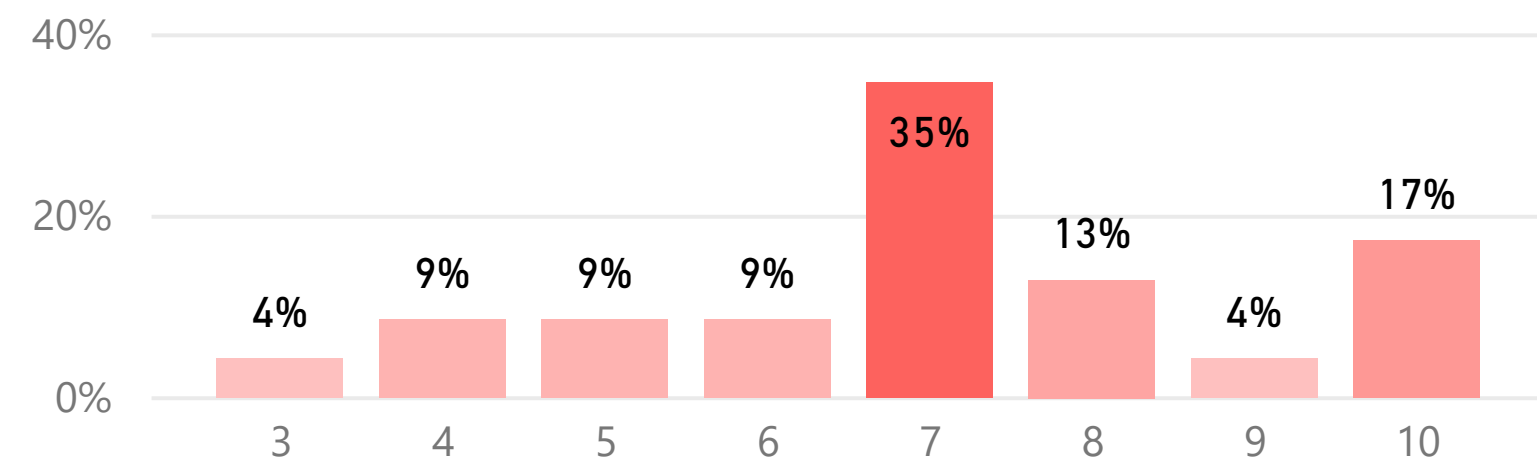
Desv. Típica

3,08

Mediana

6,00

### Reconocimiento de su trabajo



Media

7,04

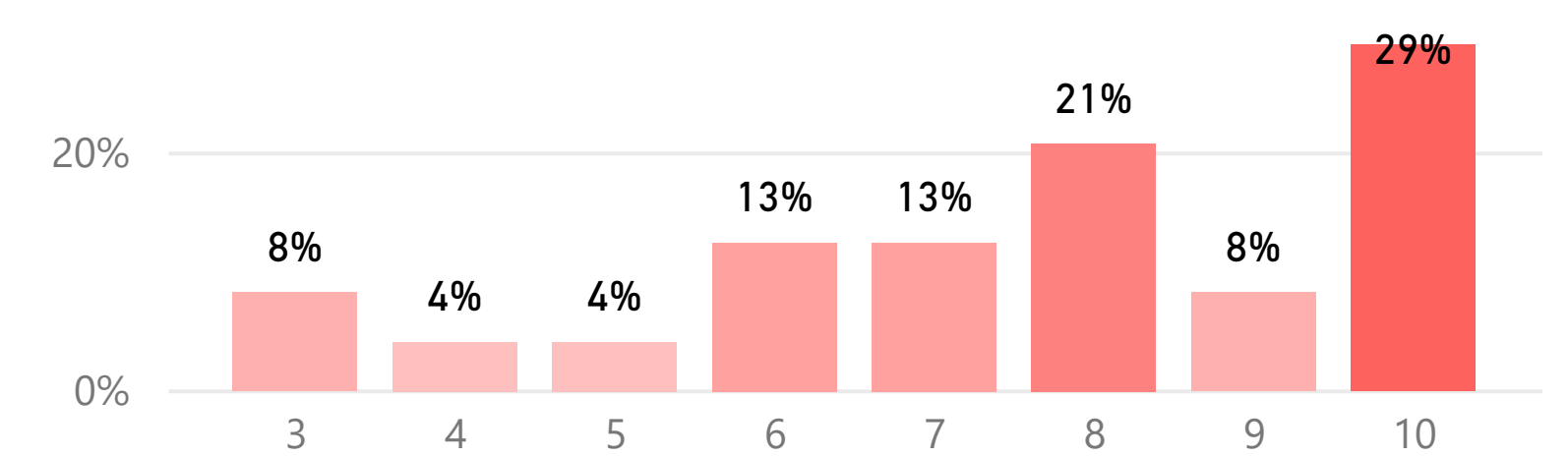
Desv. Típica

1,94

Mediana

7,00

### Se siente parte del equipo



Media

7,58

Desv. Típica

2,20

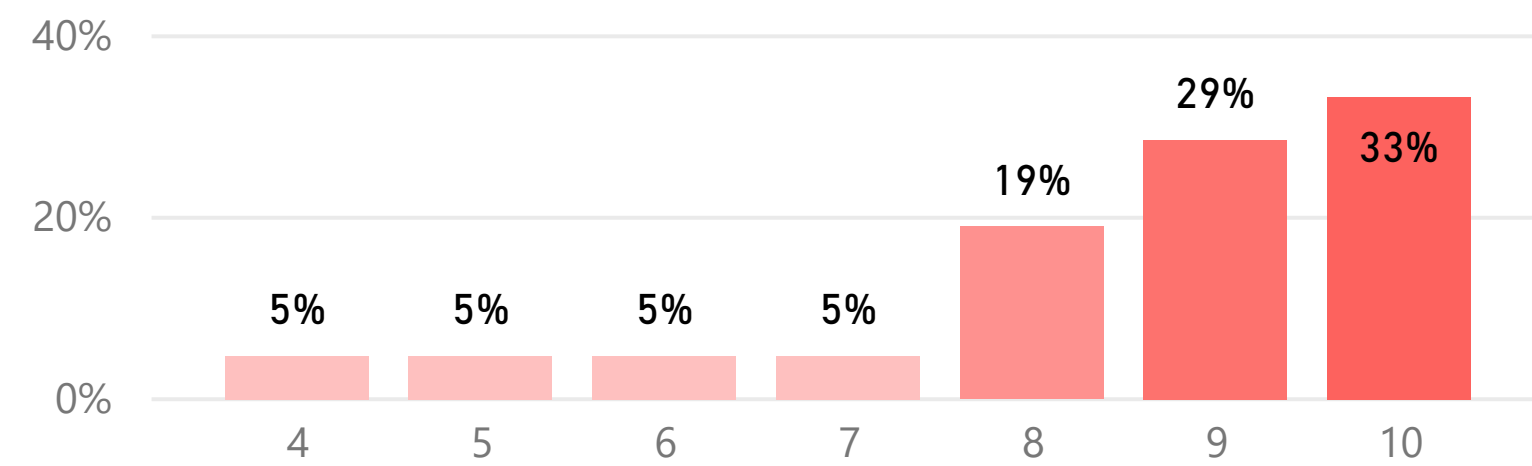
Mediana

8,00

# Compromiso

Fidelidad, Prescripción y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



Media

8,48

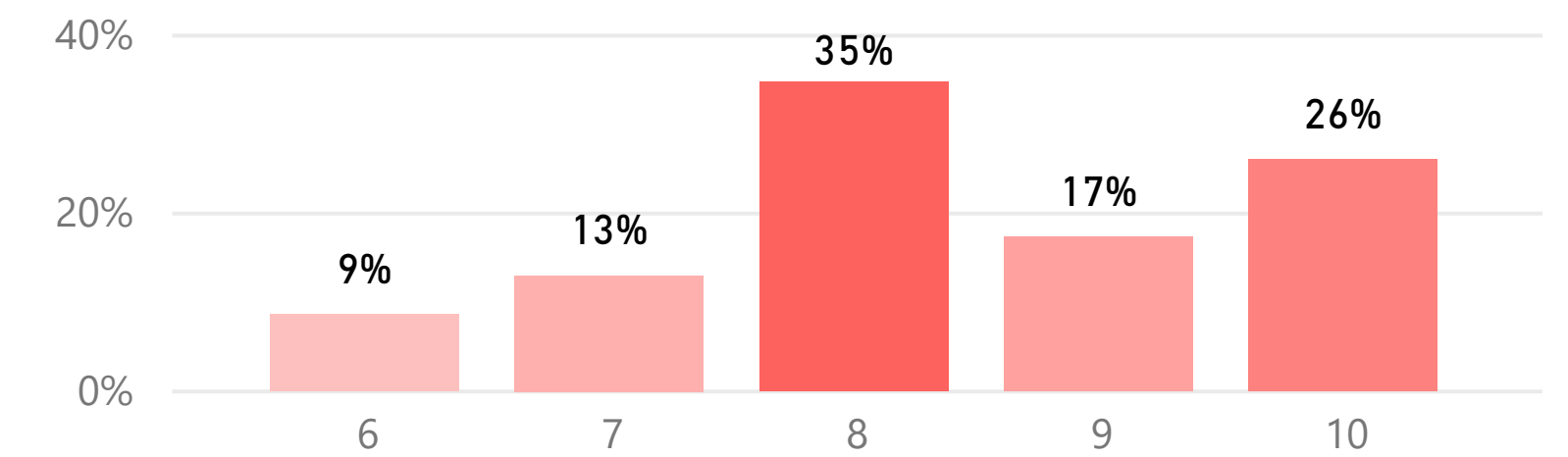
Desv. Típica

1,68

Mediana

9,00

(Prescripción) Recomendación de titulaciones



Media

8,39

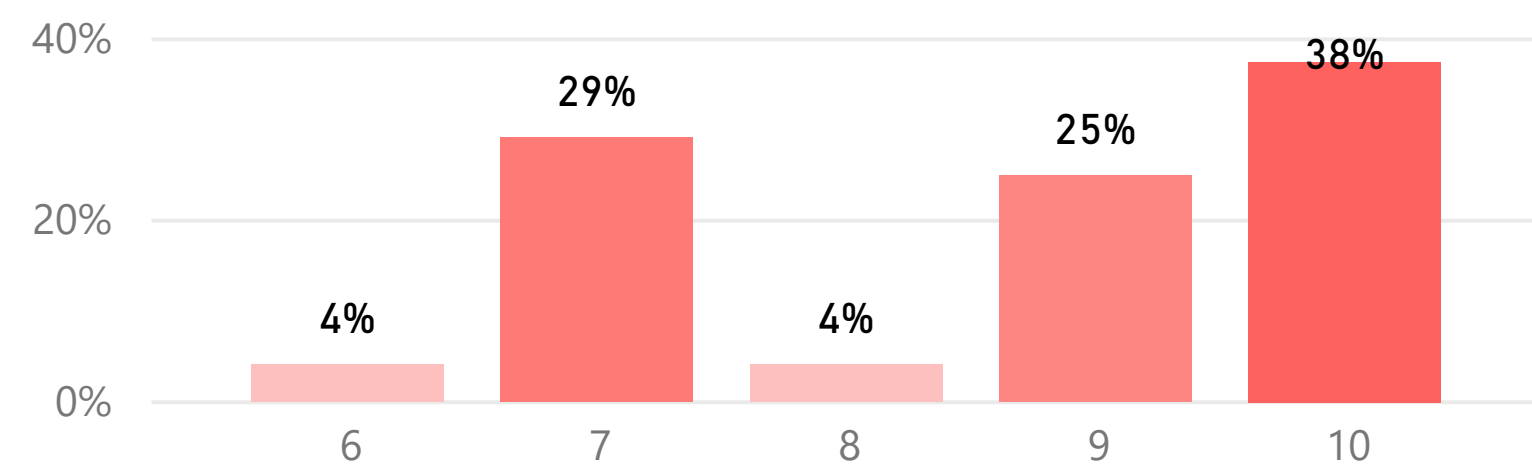
Desv. Típica

1,24

Mediana

8,00

(Prescripción) Recomendaría la UCM



Media

8,63

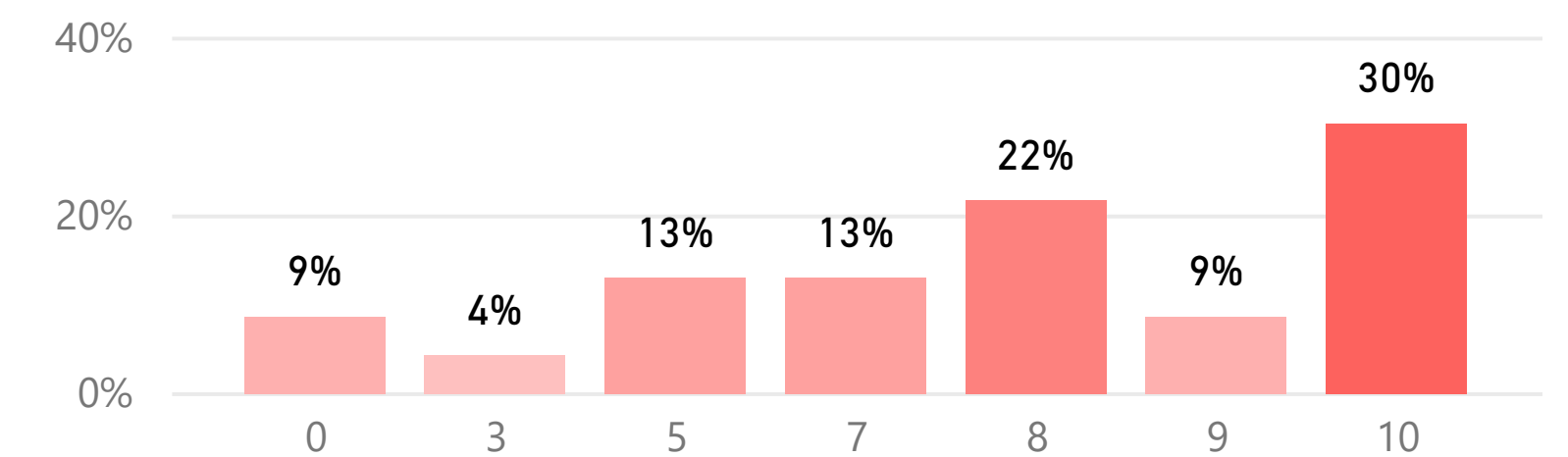
Desv. Típica

1,35

Mediana

9,00

(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM



Media

7,26

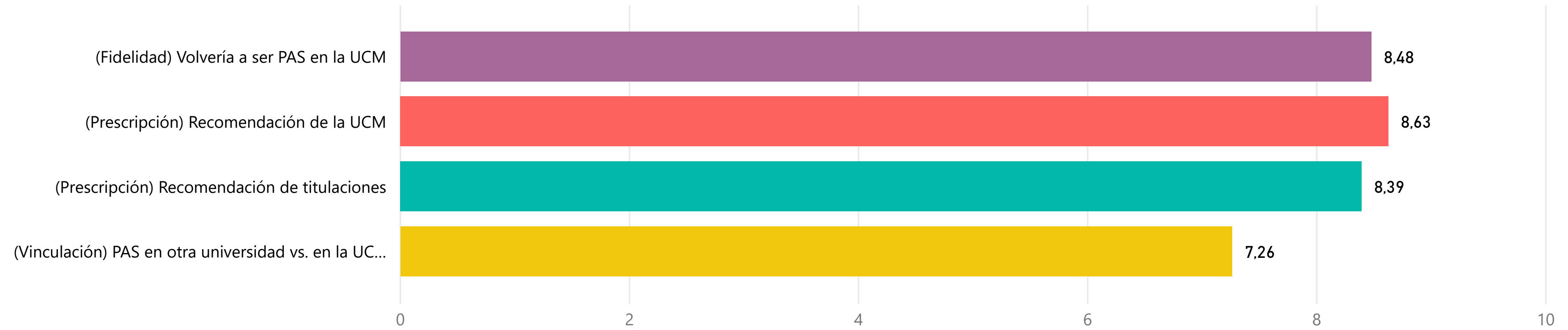
Desv. Típica

2,95

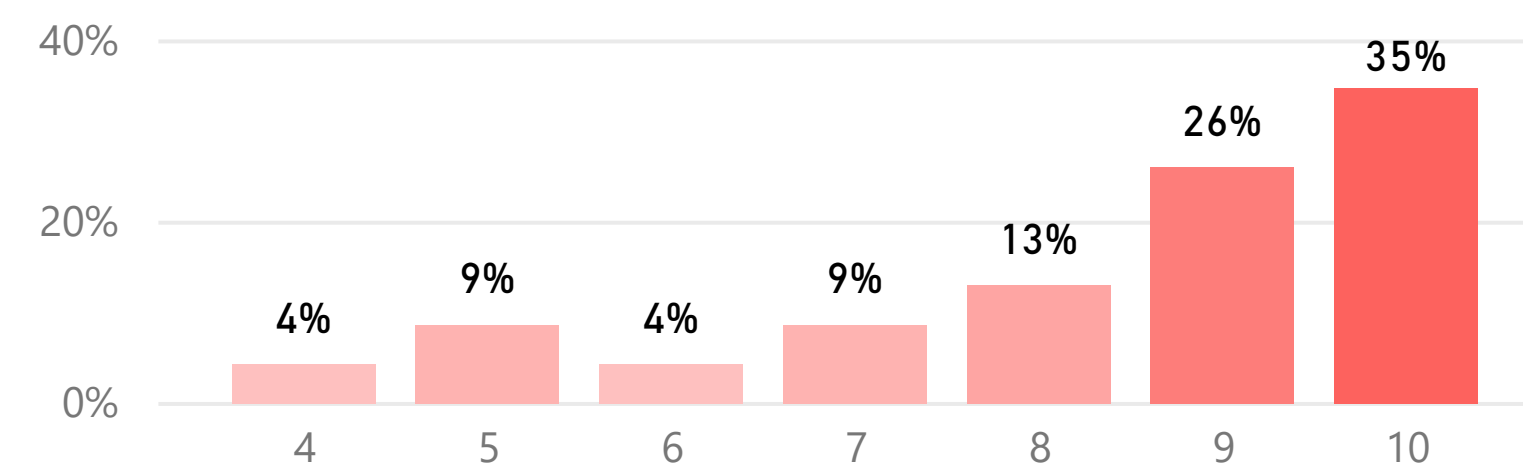
Mediana

8,00

### Media de Valoración (de 0 a 10)



### Orgulloso de ser PAS de la UCM



Media

8,35

Desv. Típica

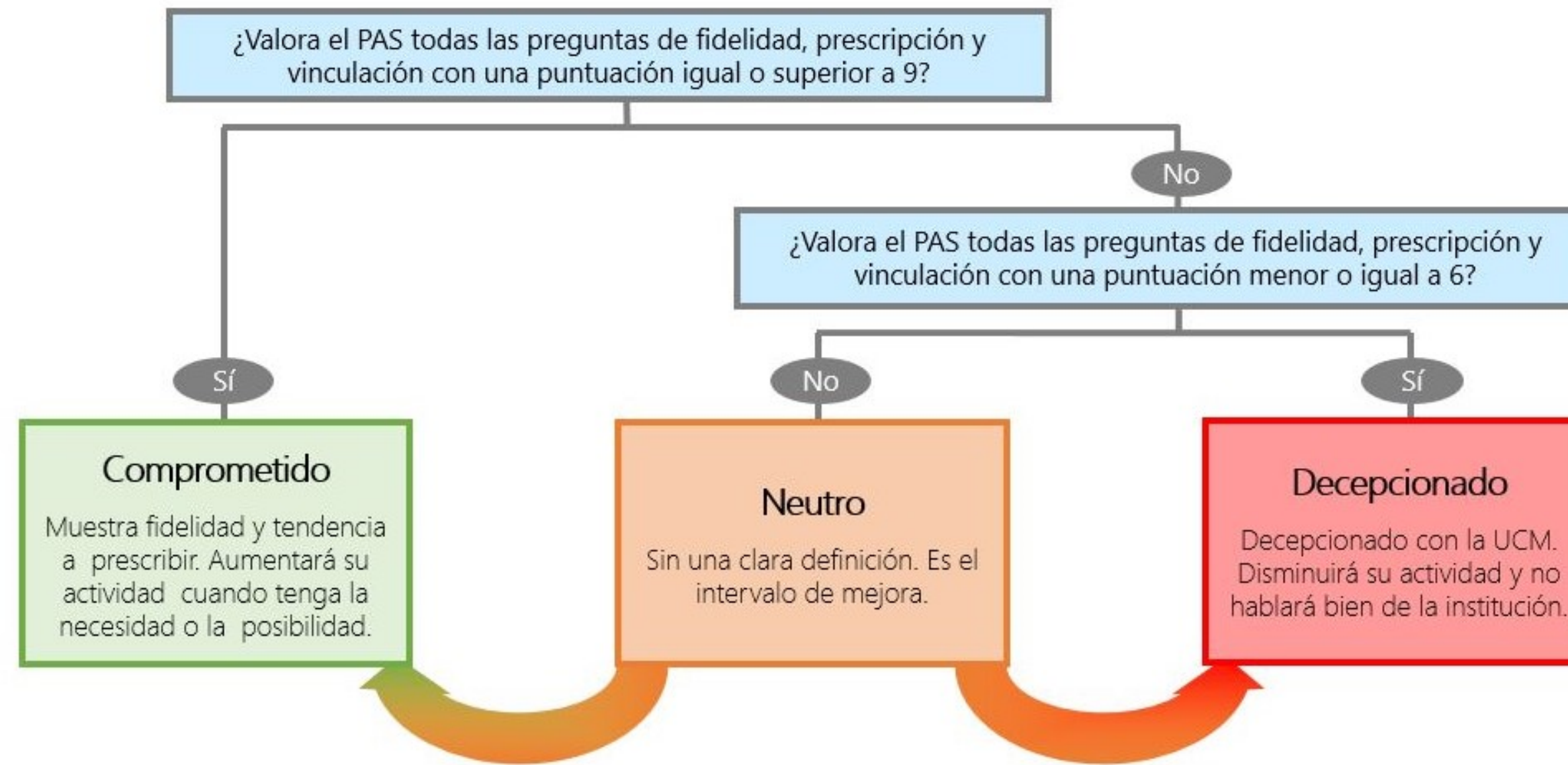
1,81

Mediana

9,00

## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

