



Curso Académico 2026-27

ESTUDIOS DE USUARIOS EN INFORMACIÓN

Ficha Docente

ASIGNATURA

Nombre de asignatura (Código GeA): ESTUDIOS DE USUARIOS EN INFORMACIÓN (805401)

Créditos: 6

Créditos presenciales: 6,00

Créditos no presenciales:

Semestre: 1

PLAN/ES DONDE SE IMPARTE

Titulación: GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Plan: GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2019)

Curso: 4 **Ciclo:** 1

Carácter: Obligatoria

Duración/es: Primer cuatrimestre (actas en Feb. y Jul.)

Idioma/s en que se imparte:

Módulo/Materia: /

PROFESOR COORDINADOR

Nombre	Departamento	Centro	Área	Categoría	Correo electrónico	Teléfono
--------	--------------	--------	------	-----------	--------------------	----------

PROFESORADO

Nombre	Departamento	Centro	Correo electrónico	Teléfono
VILLASEÑOR RODRIGUEZ, ISABEL	Biblioteconomía y Documentación	Facultad de Ciencias de la Documentación	isavilla@ucm.es	

SINOPSIS

Breve descriptor:

Estudio de los usuarios de información

Requisitos:

Asistencia a clase o a tutorías

Objetivos:

*Objetivo fundamental: iniciar al alumno en la importancia de estos temas, poniéndole en conocimiento de la significación de los conceptos básicos, así como de las distintas tipologías de usuarios y de los posibles métodos que pueden emplearse en su análisis y formación

*Objetivos implícitos: desarrollar en el alumno competencias profesionales y de carácter básico que le sean útiles para su futuro desempeño profesional y su aprendizaje a lo largo de la vida

Contenidos temáticos:

Programa:

1. Consideraciones generales. Conceptos básicos e historia
2. Aplicaciones de los estudios de usuarios de información
3. Cómo hacer un estudio de usuarios de información



Curso Académico 2026-27

ESTUDIOS DE USUARIOS EN INFORMACIÓN

Ficha Docente

4. Métodos de recogida de datos
5. Análisis de los distintos tipos de usuarios y necesidades informativas
6. Introducción conceptual y objetivos de la formación de usuarios
7. Diseño de la instrucción
8. Distintos métodos y modelos de instrucción. Ventajas y desventajas

Evaluación:

Para poder llevar a cabo la evaluación continua, la/el estudiante deberá realizar las siguientes actividades:

- Prácticas individuales y en grupo---45% de la puntuación máxima
- Trabajo de campo---35% de la puntuación máxima
- Diario de la asignatura---20% de la puntuación máxima

Para poder llevar a cabo la evaluación, la/el estudiante deberá entregar todas las prácticas y el trabajo de campo en tiempo y forma

Para superar la asignatura es necesario alcanzar un mínimo del 50% de la puntuación máxima posible en cada una de las actividades

Bibliografía básica:

- CALVA GONZÁLEZ, J. J. (2004). Las necesidades de información. Fundamentos teóricos y métodos. México: UNAM.
- ESTRATEGIAS y modelos para enseñar a usar la información. Guía para docentes, bibliotecarios y archiveros (2000). Murcia: KR.
- GONZÁLEZ TERUEL, A. (2005). Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Gijón: TREA
- GONZÁLEZ TERUEL, Aurora; BARRIOS CERREJÓN, Maite. (2012). Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos. Gijón: TREA
- SVINICKI, M.; Schwartz, B. A. (1991). Formación de profesionales y usuarios de bibliotecas: aprendizaje y diseño de instrucción. Madrid; Salamanca: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1991
- VILLASEÑOR RODRÍGUEZ, I. (2017). Estudios de usuarios de información. Diseño metodológico e informe final. Barcelona: UOC (Colección EPI)

NOTA: En el desarrollo de la asignatura se recomendarán otras lecturas

Generales

- Conocer la significación de los conceptos básicos, así como las distintas tipologías de usuarios y los posibles métodos que pueden emplearse en su análisis y formación
- Disponer de habilidades para analizar y asesorar a productores, usuarios y clientes de servicios de información, así como negociar y comunicarse con ellos
- Analizar e interpretar las prácticas, las demandas, las necesidades y las expectativas de los productores, los usuarios y los clientes, actuales y potenciales
- Concebir y ejecutar una acción o un plan para realizar un estudio de usuarios o formación inicial o continua



Curso Académico 2026-27

ESTUDIOS DE USUARIOS EN INFORMACIÓN

Ficha Docente

Clases teóricas:

Exposición del temario
Aclaración de dudas en aula y tutorías

Clases prácticas:

Análisis de distintos estudios de usuarios de información
Planificación de trabajo de campo y de actividad de formación

Trabajos de campo:

Sobre un grupo de usuarios o una unidad de información