



PRODUCTOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS
Estudios: Máster Universitario en Gestión de la Documentación, Bibliotecas y Archivos
CURSO ACADÉMICO: 2023/2024
TIPO: Obligatoria
DEPARTAMENTO/S: BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN
CRÉDITOS ECTS: 4,5
CURSO: MÁSTER UNIVERSITARIO EN “GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS”
CUATRIMESTRE: 2
PROFESOR: DR. CARLOS MIGUEL TEJADA ARTIGAS

RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA
Trabajar continuamente en la preparación de la asignatura cumpliendo con la orientación de plazos para los trabajos y actividades.
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE
Competencias generales: <ul style="list-style-type: none">• Identificación de los productos bibliotecarios más importantes• Realizar búsquedas con criterios documentales en los productos bibliotecarios• Conocimiento de los diferentes sistemas para la creación de referencias bibliográficas• Manejo de las herramientas de referencia bibliográfica (Refworks y Zotero) para el uso de productos bibliotecarios.• Identificar los elementos constitutivos de los servicios de información.• Conocimiento de los servicios bibliotecarios orientados a los diferentes tipos de biblioteca y a la diversa tipología de usuarios• Identificación de las competencias de los nuevos perfiles profesionales que se necesitan en los diferentes servicios bibliotecarios.
DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA
Descripción de la asignatura: Se ofrece un panorama general de los diferentes productos y servicios que puede ofrecer la biblioteca. Programa: <ol style="list-style-type: none">1. Los productos bibliotecarios<ol style="list-style-type: none">1.1. En torno a la colección: catálogo y herramientas de descubrimiento, bases de datos documentales propias de la biblioteca, bibliotecas y colecciones digitales, repositorios y recolectores1.2. En torno a la información bibliográfica externa: productos para la búsqueda de libros, productos para la búsqueda de artículos de revista, productos para la búsqueda de “literatura gris” y productos para la búsqueda del impacto y para la evaluación científica1.3. En torno a la información tipo directorio: directorios producidos por la bibliotecas y directorios externos.1.4. En torno a la difusión: el portal de la biblioteca, otros portales externos a la biblioteca y productos bibliotecarios 2.0.



- 1.5. En torno a la formación de usuarios: guías de fuentes de información, manuales de herramientas y productos bibliográficos, ayudas para la elaboración de los trabajos académicos, bibliografías recomendadas, FAQs
- 1.6. Otros productos bibliotecarios: los portales bibliométricos
2. Los servicios bibliotecarios
 - 2.1. Características de los productos y servicios bibliotecarios
 - 2.2. Pautas marcadas por la UNESCO e IFLA.
 - 2.3. Servicios generales: préstamo
 - 2.4. Información bibliográfica o referencia
 - 2.5. Formación de usuarios y alfabetización informacional
 - 2.6. La preservación
3. Servicios específicos de la biblioteca académica
 - 3.1. Servicios de apoyo a la investigación
 - 3.2. La biblioteca integrada
 - 3.3. La DSI y la *content curation*
 - 3.4. Otros productos y servicios
4. Servicios específicos de la biblioteca pública
 - 4.1. Información a la comunidad
 - 4.2. Actividades socioculturales
 - 4.3. Otros productos y servicios

METODOLOGÍA DOCENTE Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS

- Vídeos con las presentaciones teóricas de la asignatura
- Lecturas de publicaciones que muestran las tendencias en los productos y servicios bibliotecarios
- Ejercicios prácticos con los que el estudiante deberá conformar un sitio web
- Test para cada módulo para la fijación de conceptos e ideas más importantes
- Tutorías y atención al estudiante: resolución de dudas a través del correo electrónico del campus virtual y de forma presencial.
- Formación complementaria: seguimiento de las actividades complementarias que se puedan proponer desde la Coordinación del Máster.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

La calificación de la asignatura tendrá el siguiente desglose:

- Examen final de la asignatura. Será tipo test y versará sobre los conceptos desarrollados en la asignatura. Se publicará en el campus virtual la relación de estos conceptos (30% de la calificación final).
- Realización de los diferentes ejercicios (40% de la calificación final, se tendrá en cuenta si se realizan en los plazos marcados por el profesor)
- Realización de los test parciales de los diferentes módulos (30% de la calificación final, se tendrá en cuenta si se realizan en los plazos marcados por el profesor)



BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS RECOMENDADOS

- Alvite Díez, Luisa; Barrionuevo Almuzara, Leticia (2011). Libraries for Users: Services in Academic Libraries. Oxford (UK): Chandos.
- Arroyo-Vázquez, N.; Hernández-Sánchez, H., & Gómez-Hernández, J. A. (2019). Las bibliotecas públicas en España: diagnóstico tras la crisis económica: informe Fesabid.
- Cordón García, J.A. [et al.] (2016) Las nuevas fuentes de información: La búsqueda informativa, documental y de investigación en el ámbito digital. Madrid: Pirámide
- Domínguez Sanjurjo, Ramona (1996). Nuevas formas de organización y servicios en la biblioteca pública. Gijón: Trea, 1996.
- Koontz, C.; Gubbin, B. (2010). IFLA public library service guidelines. Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y bibliotecas. Sección de Bibliotecas Públicas. New York;Berlin; De Gruyter Saur.
- Lozano, Roser (2006). La biblioteca pública del siglo XXI: atendiendo clientes, movilizandolos personas. Gijón: Trea, 2006
- Merlo Vega, José Antonio (2005). Servicios bibliotecarios para la comunidad universitaria. En Orera Orera, M^a Luisa (ed.). La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido. Madrid: Síntesis.
- Merlo Vega, José Antonio (2009) Información y referencias en entornos digitales: Desarrollo de servicios bibliotecarios de consulta. Murcia: Universidad
- Sebastián, M. C.; López, F. G.; Cardama, S. M.; García, A. M. M. (2018). Bibliotecas y empoderamiento: servicios innovadores en un entorno de crisis. *Revista española de documentación científica*, 41(2), 206.