



ESTUDIOS DE USUARIOS EN INFORMACIÓN - CÓDIGO
Grado en Información y Documentación
CURSO ACADÉMICO: 2023/2024
TIPO: Obligatoria de itinerario A: Bibliotecas y Archivos
DEPARTAMENTO/S: BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN
CRÉDITOS ECTS: 6
CURSO: 4º (MAÑANA Y TARDE)
CUATRIMESTRE: 1º
PROFESOR/ES: ISABEL VILLASEÑOR RODRÍGUEZ isavilla@ucm.es Tutorías: virtuales (miércoles y jueves, de 10 a 12 hs.) y presenciales (lunes y martes, de 17 a 18 hs.)

RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA
-Asistencia a clase o a tutorías
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE
- Conocer la significación de los conceptos básicos, así como las distintas tipologías de usuarios y los posibles métodos que pueden emplearse en su análisis - Disponer de habilidades para analizar y asesorar a productores, usuarios y clientes de servicios de información, así como negociar y comunicarse con ellos -Analizar e interpretar las prácticas, las demandas, las necesidades y las expectativas de los productores, los usuarios y los clientes, actuales y potenciales -Concebir y ejecutar una acción o un plan para realizar un estudio de usuarios
DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA
Descripción y objetivos de la asignatura: *Objetivo fundamental: iniciar al alumno en la importancia de estos temas, poniéndole en conocimiento de la significación de los conceptos básicos, así como de las distintas tipologías de usuarios y de los posibles métodos que pueden emplearse en su análisis *Objetivos implícitos: desarrollar en el alumno competencias profesionales y de carácter básico que le sean útiles para su futuro desempeño profesional y su aprendizaje a lo largo de la vida Programa: 1. Consideraciones generales. Conceptos básicos e historia 2. Aplicaciones de los estudios de usuarios 3. Cómo hacer un estudio de usuarios 3. Métodos de recogida de datos 4. Análisis de los distintos tipos de usuarios y necesidades informativas
METODOLOGÍA DOCENTE Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS
Metodología mixta basada en la combinación de lecciones teóricas y prácticas individuales y



en grupo.

Las tutorías servirán para aclarar dudas y hacer seguimiento de trabajos.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Evaluación continua a partir de las actividades requeridas. **Para poder hacer evaluación continua tendrán que entregarse todas las actividades en los plazos marcados.**

Prácticas individuales y en grupo---50%

Trabajo de campo---35%

Diario-----15%

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS RECOMENDADOS

CALVA GONZÁLEZ, J. J. (2004). *Las necesidades de información. Fundamentos teóricos y métodos*. México: UNAM. Disponible también en http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/necesidades_informacion_fundamentos.pdf
[Consulta: 10 julio 2020]

GONZÁLEZ TERUEL, A. (2005). *Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. Gijón: TREA

GONZÁLEZ TERUEL, Aurora; BARRIOS CERREJÓN, Maite. (2012). *Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos*. Gijón: TREA

VILLASEÑOR RODRÍGUEZ, I. (2017). *Estudios de usuarios de información. Diseño metodológico e informe final*. Barcelona: UOC (Colección EPI)

NOTA: En el desarrollo de la asignatura se recomendarán otras lecturas