
Plan estratégico de turismo

Ciudad de Madrid 2012-2015

OFICINA DE TURISMO



esmadrid.com

OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO 2008 - 2011

Incrementar el **NÚMERO DE VISITANTES**

^ viajeros 2007 - 2011: +**13,82%**

Incrementar el **GASTO MEDIO** por visitante

^ gasto medio diario 2007 - 2011: +**7,63%**

Mejora de la **ESTACIONALIDAD**

^ viajeros 2007 - 2011:

Meses de baja ocupación:+ 16,44%

Meses de alta ocupación: + 12,26%

Aumentar la **ESTANCIA MEDIA**

Estancia media 2007: **1,93** días

Estancia media 2011: **1,96** días

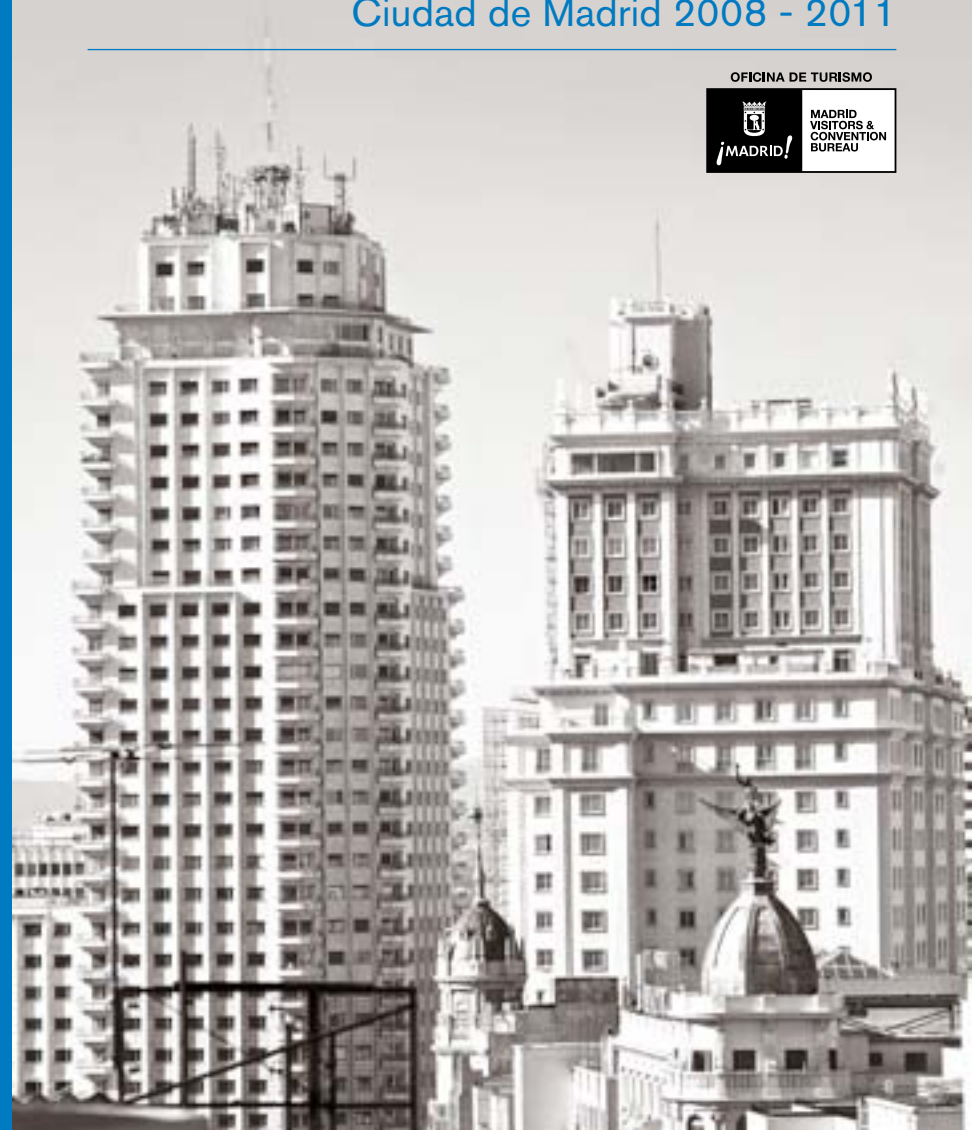
Establecer un modelo turístico **SOSTENIBLE**

- + **Competitivo**
- + **Participativo**
- + **Innovador**

PLAN ESTRATÉGICO DE TURISMO

Ciudad de Madrid 2008 - 2011

OFICINA DE TURISMO



EL TURISMO EN CLAVE URBANA

El turismo, eje vertebrador de la vida de la ciudad de Madrid

*Madrid
Un estilo de vida*

*Madrid
Negocios que son
un placer*

*Madrid
Tourist friendly*

EL MADRID
+ REAL

CIRCUITO
IMPRESINDIBLE

MADRID
GANA DE CERCA

CIRCUITO
COMPLEMENTARIO

MADRID
PLAYS OFF

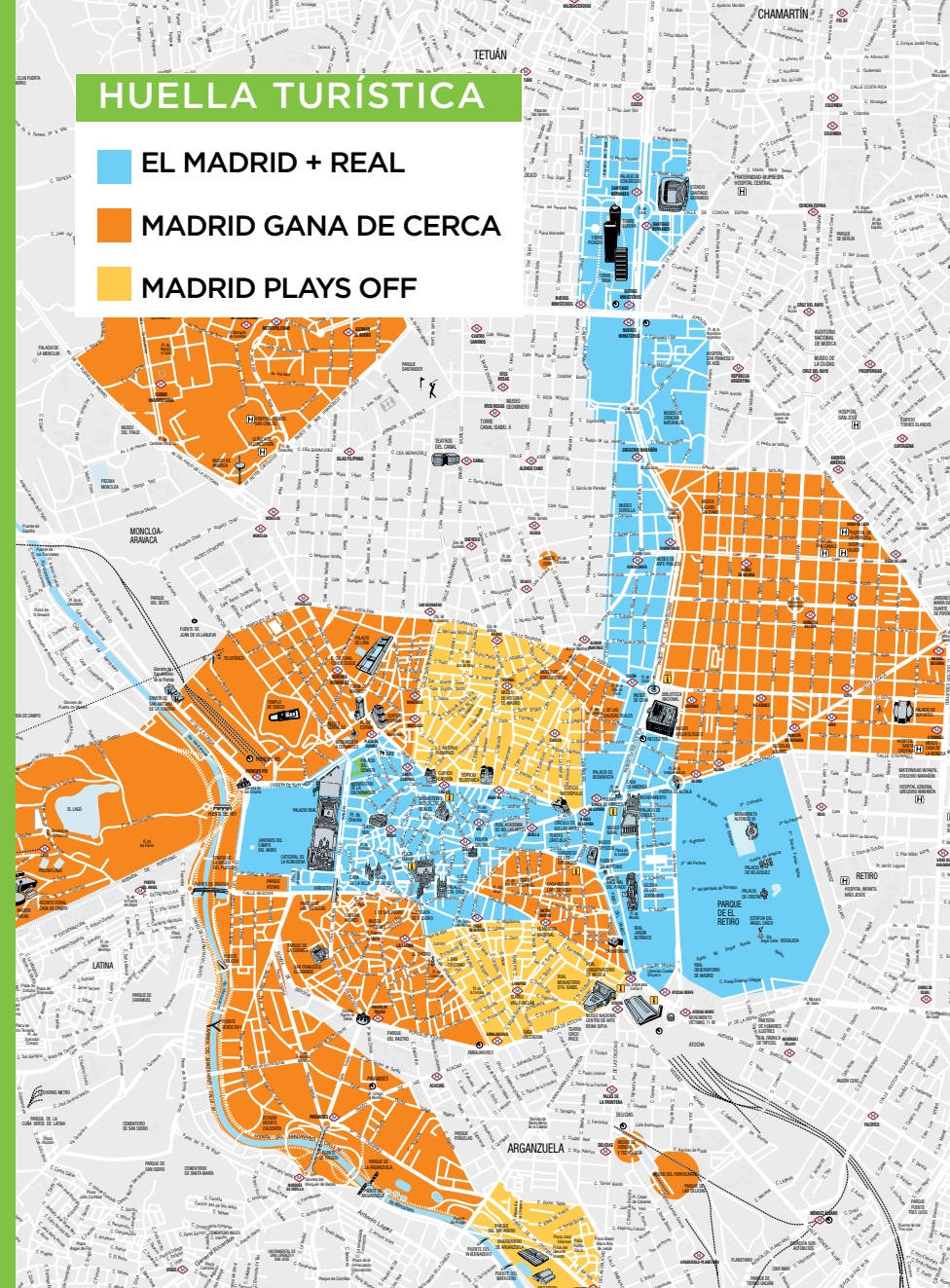
CIRCUITO
DE RENOVACIÓN

HUELLA TURÍSTICA

EL MADRID + REAL

MADRID GANA DE CERCA

MADRID PLYS OFF



OFICINA DE TURISMO MADRID VISITORS & CONVENTION BUREAU

Ente único que concentra la totalidad de los servicios públicos municipales en materia de turismo

ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

PROMOCIÓN, COMERCIALIZACIÓN
Y FIDELIZACIÓN

ATENCIÓN, ACOGIDA E
INFORMACIÓN TURÍSTICA

INNOVACIÓN, COOPERACIÓN
PROFESIONAL

COORDINACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN ESTRATÉGICO DE TURISMO

Ciudad de Madrid 2012 - 2015

OFICINA DE TURISMO



ACTUACIONES ESTRATÉGICAS

- INCREMENTO DE LAS ZONAS DE INFLUENCIA Y CONSUMO TURÍSTICO
- APOYO A EVENTOS DE INTERÉS TURÍSTICO
- MENSAJES ÚNICOS EN LA PROMOCIÓN DEL DESTINO
- CONSEJO ASESOR DE TURISMO DE LA CIUDAD DE MADRID
- RED DE GRANDES DESTINOS URBANOS ESPAÑOLES
- NUEVO MODELO DE COMUNICACIÓN *ONLINE*

PLAN ESTRATÉGICO DE TURISMO

Ciudad de Madrid 2012 - 2015



OFICINA DE TURISMO



Plan estratégico de turismo

Ciudad de Madrid 2012-2015

OFICINA DE TURISMO



esmadrid.com