



La Complutense abre un Servicio de Atención Psicológica inmediata a los Estudiantes

- **La iniciativa PsiCall UCM, pionera en el mundo, nace para detección, prevención e intervención temprana en los problemas psicológicos y psicosociales**
- **Se presentará mañana, martes 13 de junio, a las 10:30 h, en el Edificio de Estudiantes (Avda Complutense, s/n)**

Madrid, 12 de junio de 2017. La Universidad Complutense de Madrid ha puesto en marcha un **Servicio de Atención Psicológica a Estudiantes para la atención temprana de las emergencias psicosociales que se puedan plantear en la comunidad universitaria de 80.000 alumnos** (entre los estudiantes de las facultades y los colegios mayores). La presentación de esta iniciativa, que lleva por nombre **PsiCall UCM**, tendrá lugar **mañana martes, 13 de junio, a las 10:30 h, en el salón de actos del Edificio de Estudiantes.**

Participarán en la presentación **Carlos Andradas**, rector de la UCM, **Julio Contreras**, vicerrector de Estudiantes, **Carmen García Galán**, subdirectora general de Universidades de la Comunidad de Madrid, **Francisco Estupiñá**, coordinador de PsiCall, y **Cristina Larroy**, directora de la Clínica Complutense de Psicología y del servicio PsiCall.

Desde un punto de vista asistencial, **PsiCall UCM presta atención inmediata y temprana a los estudiantes por vía telemática, fundamentalmente telefónica (91 394 52 00)**, con un horario muy amplio: **de lunes a jueves, de 7:30 a 23:30 h; los fines de semana, ininterrumpidamente desde las 7:30 h del viernes hasta las 23:30 h del domingo.** Es decir, los **viernes y sábados se ofrece un servicio 24 horas.** En el correo electrónico psicall@ucm.es se recogerán dudas y preguntas fuera de los horarios de atención telefónica. Además, la página web www.psicallucm.es ofrece distintos materiales de orientación y ayuda relacionados con los problemas más habituales entre los estudiantes: ansiedad ante exámenes, dificultades de adaptación a la vida universitaria, etcétera. El servicio se complementa con perfiles en Facebook, Twitter (PsiCall UCM), LinkedIn e Instagram (psicall_ucm).

Desde un punto de vista formativo, brinda a los estudiantes de Psicología la oportunidad de **formación y capacitación en un área de tan importante crecimiento como la atención psicológica telemática inmediata.**

La iniciativa PsiCall UCM es pionera en el mundo: solo la Universidad Nacional Autónoma de México y la de Harvard cuentan con atención psicológica a



estudiantes, pero en ambos casos se ofrece con un horario muy restringido: días laborables, de 9 a 5 y únicamente de forma telefónica.

PsiCall UCM cuenta con una plantilla de **6 psicólogos** (psicólogos generales sanitarios o habilitados –los llamados *supervisores*– con experiencia en atención telemática y emergencias) **y un equipo de operadores en formación compuesto por 16 estudiantes de Psicología** (grado y máster) que han pasado por un ciclo formativo impartido por profesionales expertos en atención a distancia.

Los estudiantes pueden llamar a PsiCall por cualquier problema psicológico o psicosocial: ansiedad, depresión, bajo estado de ánimo, problemas adaptativos, acoso, bullying, novatadas, anorexia, bulimia... La **metodología** de atención consiste en:

- Recepción de llamadas por operadores respaldados por un supervisor. Los turnos son de 4 operadores con un supervisor.
- Recogida de datos (no es anónimo) y comprobación de la identidad como estudiante UCM.
- Identificación de la necesidad.
- Aplicación de los protocolos establecidos.

PsiCall UCM es una iniciativa del Vicerrectorado de Estudiantes que nace del **compromiso Complutense con la excelencia en la atención al estudiante**. Dependiente de la Clínica Universitaria de Psicología UCM, y de carácter pionero, cuenta **con financiación de la Comunidad de Madrid**. Ninguna otra universidad pública madrileña, ni española, ofrece un servicio parecido.

NOTA DE PRENSA