

Título del curso	Gestión eficaz de la información y comunicación interna en las Administraciones públicas
Modalidad de enseñanza	Semipresencial o virtual
Objetivo	Aprender a planificar la comunicación interna en las Administraciones públicas, así como a diseñar herramientas para mejorar su gestión
Contenido	<ul style="list-style-type: none">  Introducción: La información y comunicación como recursos estratégicos de las organizaciones públicas.  Aproximación a los conceptos de información y comunicación interna. Analogías y diferencias.  Actores clave para una buena gestión de la comunicación interna  La comunicación operativa en las Administraciones públicas.  Instrumentos o herramientas para gestionar la información y comunicación interna  La comunicación interna y la gestión de la participación.  El Plan de Comunicación Interna.
Duración	20 horas
Destinatarios	Graduados y empleados del sector público que asuman competencias relacionadas con la información y la comunicación interna.
Número de alumnos	25 máximo
Precio matrícula	300 Euros
Gestión y certificación	El curso está gestionado por el Instituto Complutense de Ciencia de la Administración, quien emitirá un certificado de la Universidad Complutense de Madrid a los alumnos tras su finalización.
Información adicional	formacion-icca@ucm.es