**Máster en Literatura Hispanoamericana**

**Evolución de los resultados del Cuestionario de la Satisfacción del Alumnado: 2010-2015**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | **2014-2015** |
| **Participación** | 4 | 17 | 13 | 9 | **10** |
|  |  |  |  |  |  |
| **1. Nivel de cumplimiento del horario de las clases diarias** | 8.25 | 8,71 | 8,31 | 8,78 | **8,40** |
| **2. Nivel de cumplimiento del horario de las tutorías** | 9,00 | 9,35 | 7,62 | 9,25 | **9,40** |
| **3. Nivel de cumplimiento de los programas de las asignaturas** | 6,50 | 8,35 | 7,00 | 6,89 | **8,00** |
| **4. Nivel de cumplimiento de los plazos de notificación de calificaciones** | 8,75 | 8,41 | 8,08 | 7,56 | **9,20** |
| **5. Grado de utilidad del Campus Virtual** | 4,25 | 5,33 | 4.77 | 6,44 | **8,80** |
| **6. Grado de utilidad de las tutorías presenciales** | 9,50 | 7,60 | 7,54 | 8,88 | **9,20** |
| **7. Los contenidos de las asignaturas están organizados** | -- | 8.41 | 6.69 | 7,56 | **8,40** |
| **8. Nivel de solapamiento de contenidos entre asignaturas** | 5,25 | 6,65 | 6,92 | 6,33 | **7,89** |
| **9. Formación recibida en relación con las competencias vinculadas a la Titulación** | 5,75 | 8,24 | 7,31 | 7,56 | **7,90** |
| **10. Instalaciones para impartir la docencia (aulas de clase, salas de estudio)** | 8,50 | 7,06 | 8,62 | 8,89 | **7,60** |
| **11. Metodología docente del profesorado** | 5,00 | 7,88 | 6,69 | 7,33 | **8,40** |
| **12. Información disponible en la WEB del Centro** | 5,75 | 6,71 | 6,00 | 7,11 | **7,70** |
| **13. Canales para realizar quejas y sugerencias** | 6,50 | 6,50 | 6,15 | 7,89 | **8,13** |
| **14. Servicio Biblioteca** | 7,75 | 9,29 | 7,77 | 8,78 | **9,00** |
| **15. Distribución de tareas a lo largo del curso** | 5,75 | 7,75 | 7,23 | 7,22 | **8,50** |
| **16. Instalaciones y recursos de apoyo a la docencia (laboratorios, talleres, aulas de informática, proyectores)** | 6,25 | 7,12 | 7,00 | 8,22 | **8.11** |
| **17. Utilidad de los contenidos en la Guía Docente** | 5,67 | 6,13 | 5,82 | 7,25 | **7,56** |
| **18. Criterios de evaluación de las asignaturas** | 5,75 | 8,25 | 7,15 | 8,00 | **8,60** |
| **19. Satisfacción global con la Titulación** | 5,25 | 7,82 | 7,15 | 7,67 | **8,11** |
| **20. Movilidad** | -- | -- | -- | -- | **--** |
| **21. Prácticas externas o pre-profesionales** | -- | -- | -- | -- | **--** |