



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2017-2018

Nivel  
Titulación

Máster

MASTER UNIVERSITARIO EN LITERATURA HISPANOAMERICANA

F. FILOLOGIA

# Índice

- \* Introducción
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la titulación y la UCM
- \* Información y atención
- \* Satisfacción
- \* Compromiso

# Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada al personal docente e investigador (PDI) para conocer su grado de satisfacción con diferentes aspectos de su trabajo y servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con las titulaciones, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción del PDI en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantiene el PDI con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

**Tipo 1:** Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



**Tipo 2:** Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



**Tipo 3:** Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

**Tipo 4:** Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



**Tipo 5:** La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

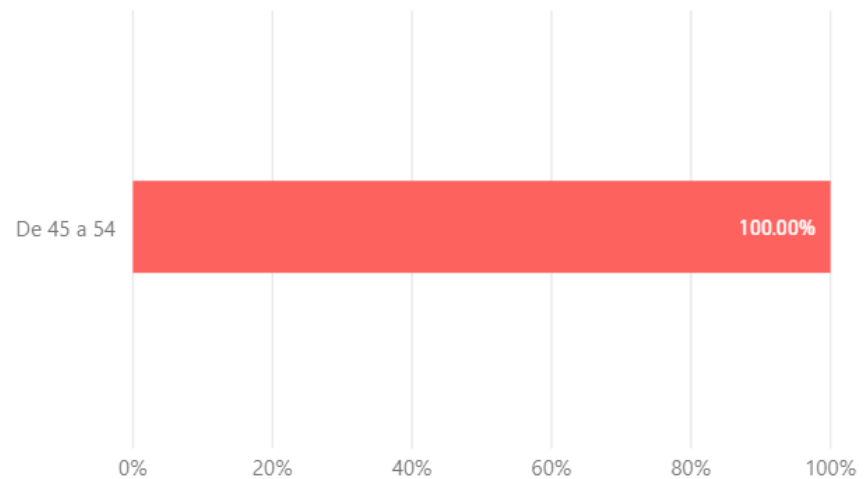


# Características de la muestra

Total encuestados:

1

Edad (%)



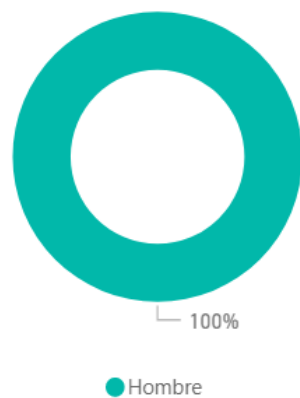
Edad media (años)

51.61

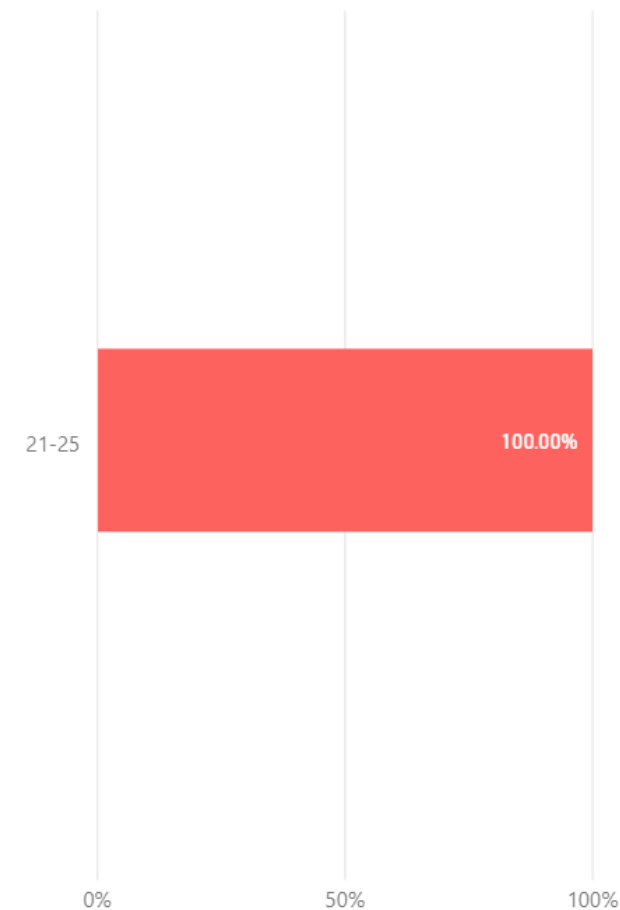
Desv. Típica

9.13

Sexo (%)



Años de experiencia profesional (%)



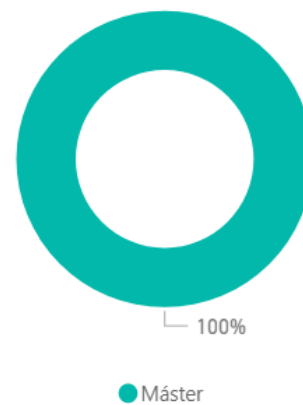
Edad media (años)

22.32

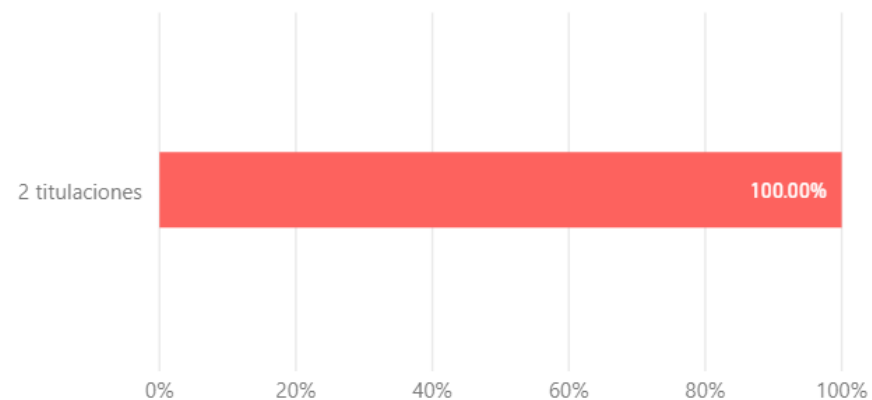
Desv. Típica

10.90

Tipo de titulación (%)

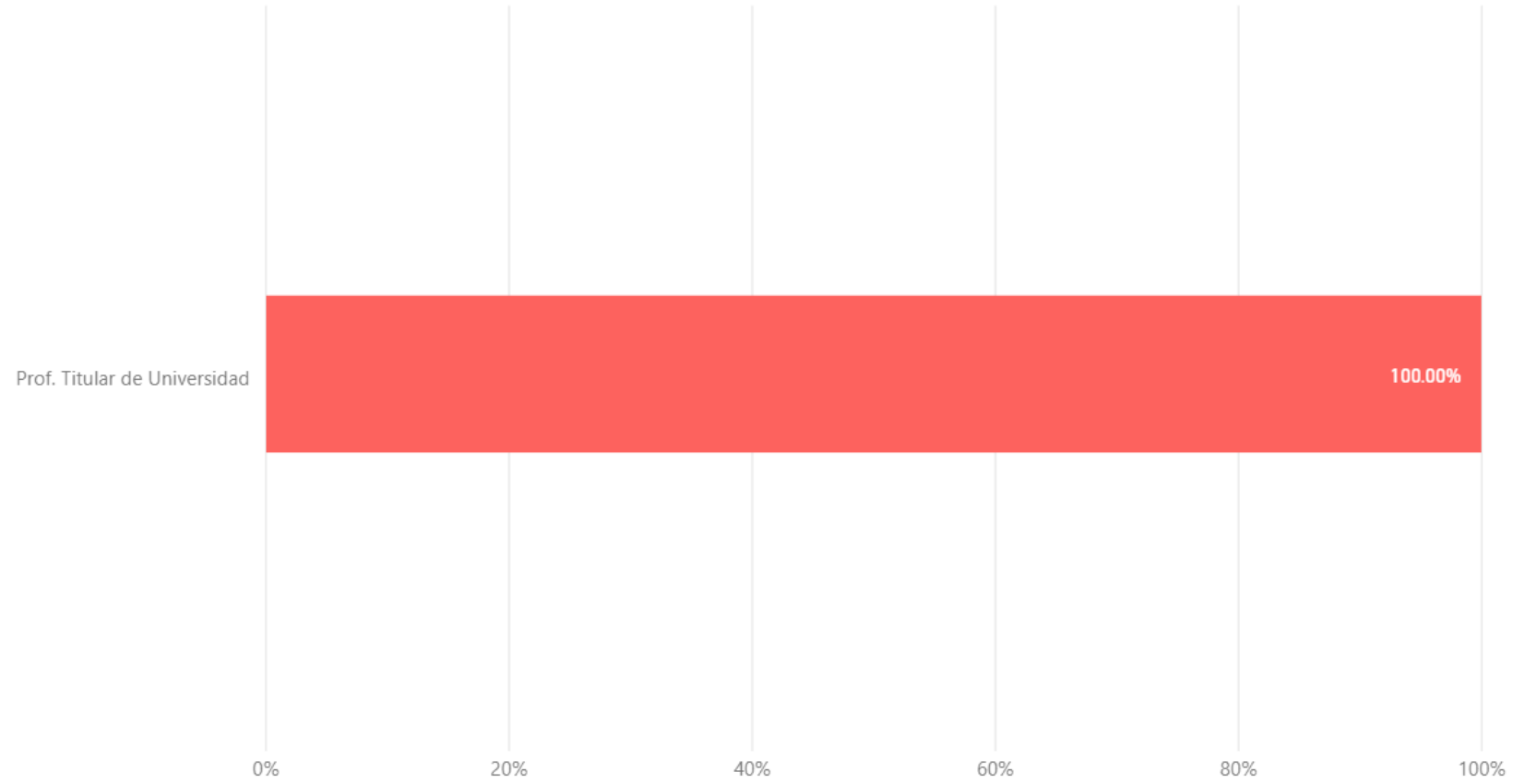


Número de asignaturas en las que imparte docencia (%)

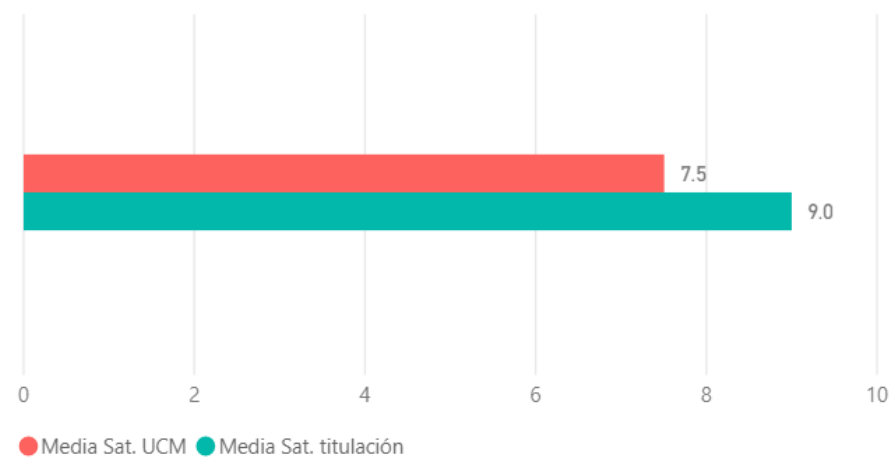


# Características de la muestra

Distribución de la muestra según categoría del PDI (%)

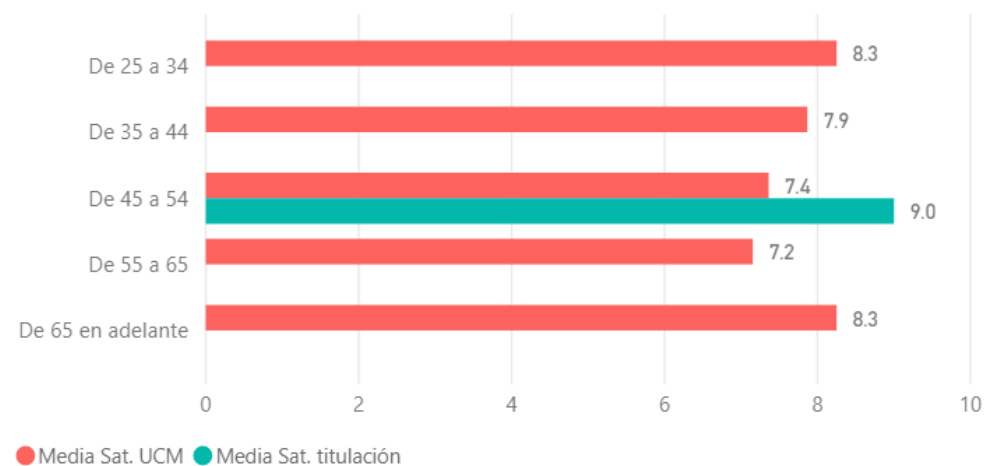


### Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



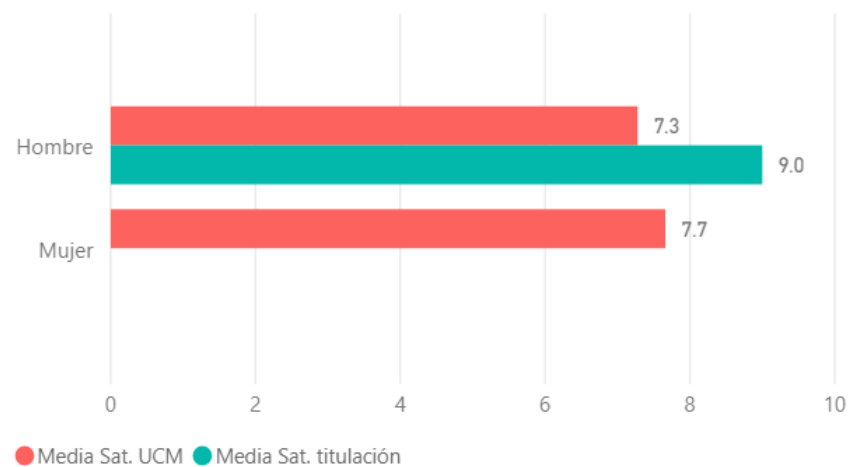
| Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|
| 1.73                | 8.00            | 0.00                       | 9.00                   |

### Satisfacción según grupo de edad (Media)



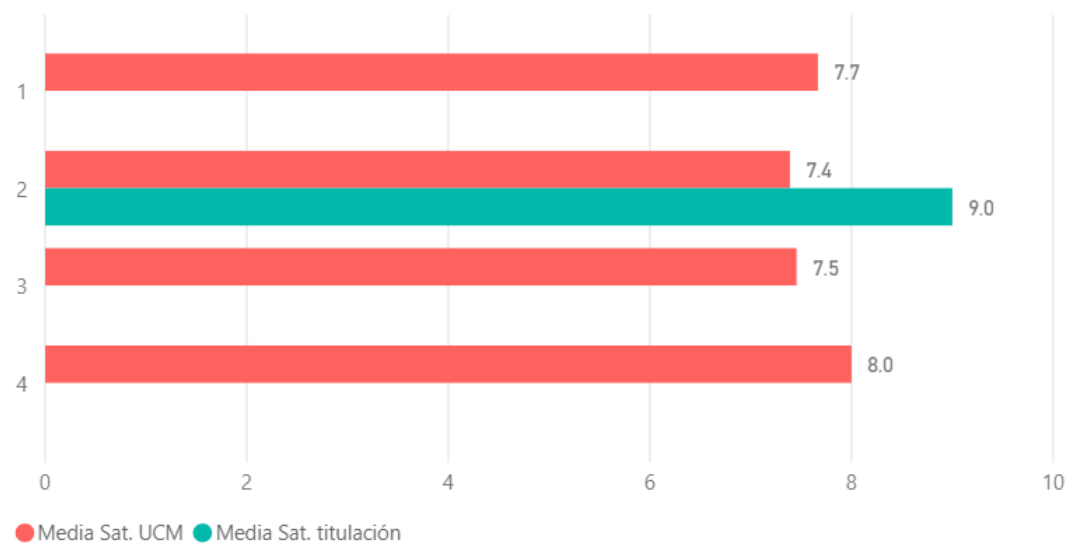
| EDADCUALI    | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|--------------|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|
| De 45 a 54   | 1.73                | 8.00            | 0.00                       | 9.00                   |
| <b>Total</b> | <b>1.73</b>         | <b>8.00</b>     | <b>0.00</b>                | <b>9.00</b>            |

### Satisfacción según sexo (Media)



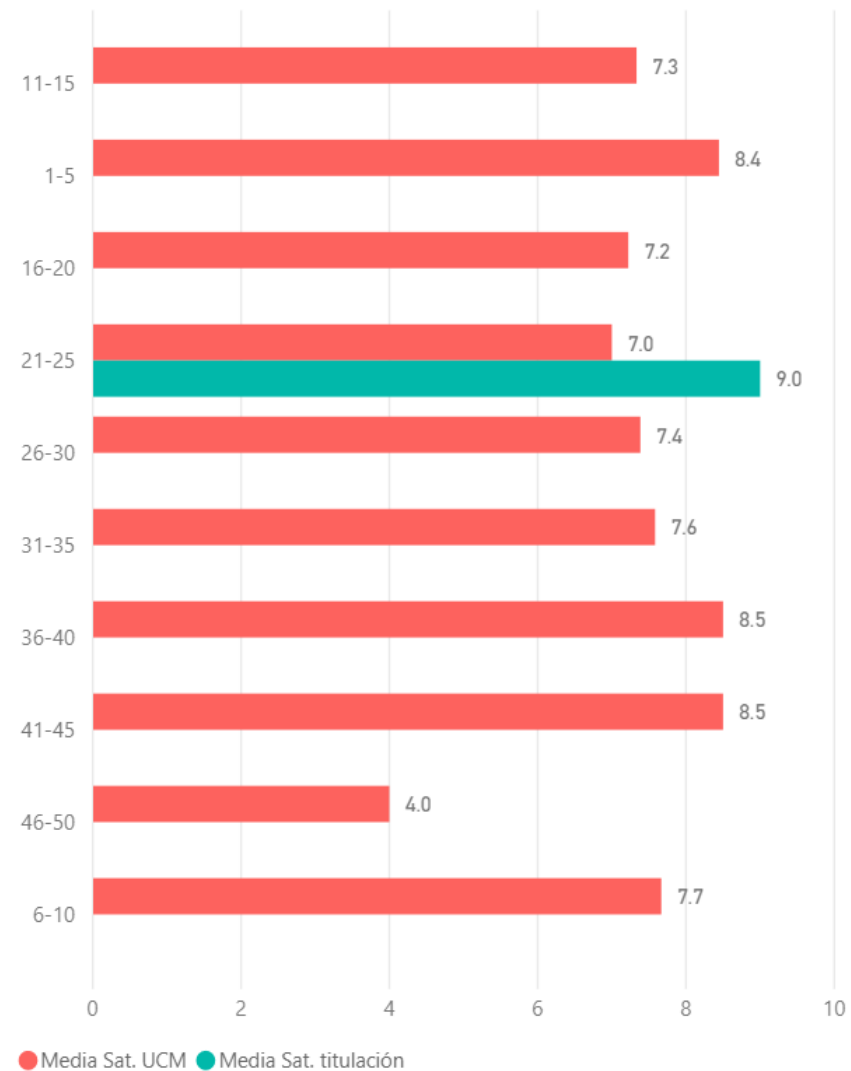
| SEXO         | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|--------------|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|
| Hombre       | 1.78                | 8.00            | 0.00                       | 9.00                   |
| Mujer        | 1.69                | 8.00            |                            |                        |
| <b>Total</b> | <b>1.73</b>         | <b>8.00</b>     | <b>0.00</b>                | <b>9.00</b>            |

### Satisfacción según número de asignaturas que imparten (Media)



| Nº de asignaturas | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|-------------------|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|
| 1                 | 1.75                | 8.00            |                            |                        |
| 2                 | 1.82                | 8.00            | 0.00                       | 9.00                   |
| 3                 | 1.63                | 8.00            |                            |                        |
| 4                 | NaN                 | 8.00            |                            |                        |
| <b>Total</b>      | <b>1.73</b>         | <b>8.00</b>     | <b>0.00</b>                | <b>9.00</b>            |

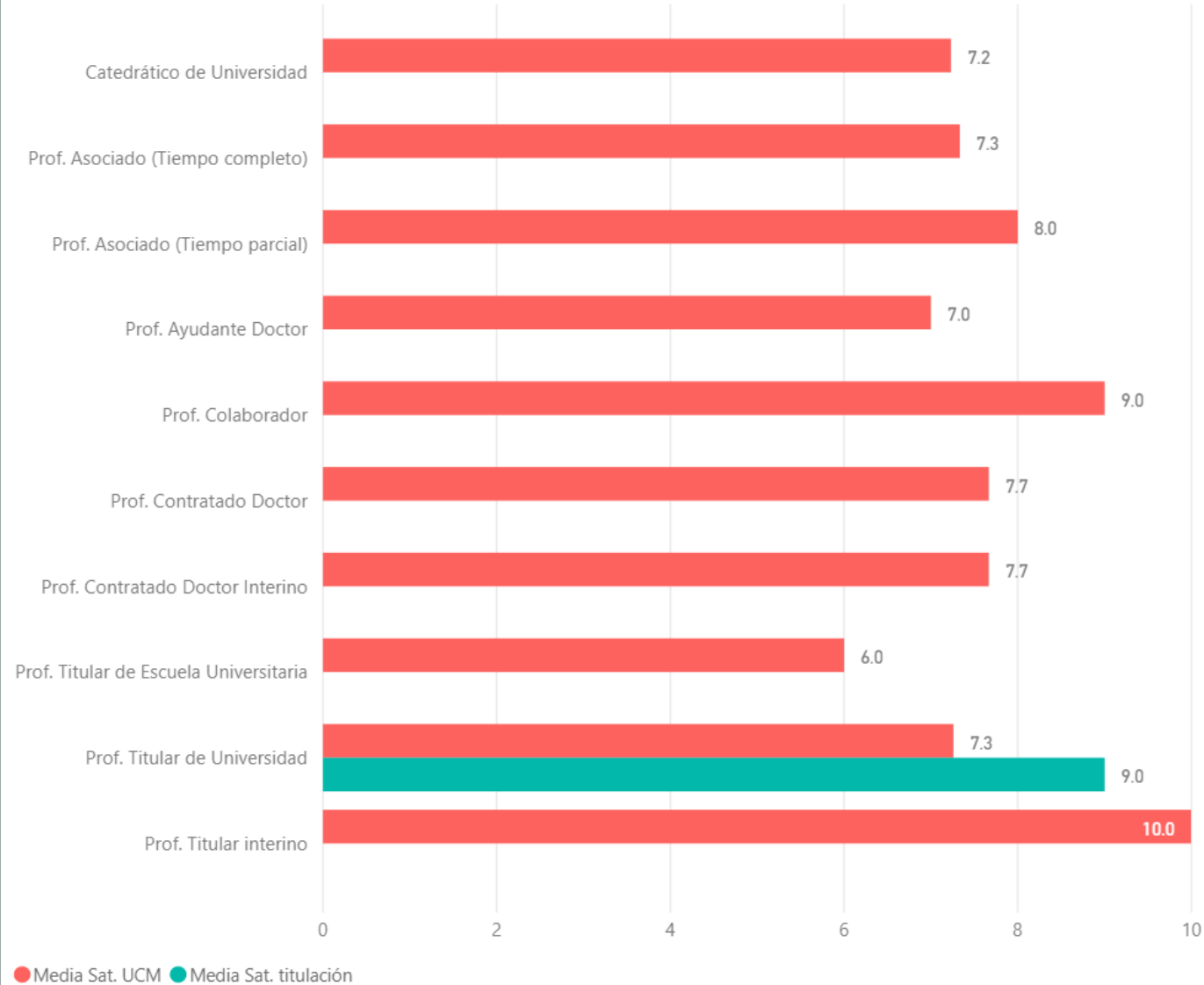
### Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



| EXPCUALI     | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|--------------|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|
| 11-15        | 2.24                | 8.00            |                            |                        |
| 1-5          | 1.01                | 8.00            |                            |                        |
| 16-20        | 1.66                | 7.00            |                            |                        |
| 21-25        | 1.96                | 8.00            | 0.00                       | 9.00                   |
| 26-30        | 2.33                | 8.00            |                            |                        |
| 31-35        | 1.16                | 8.00            |                            |                        |
| 36-40        | 1.00                | 9.00            |                            |                        |
| 41-45        | 1.00                | 9.00            |                            |                        |
| 46-50        | NaN                 | 4.00            |                            |                        |
| 6-10         | 0.52                | 8.00            |                            |                        |
| <b>Total</b> | <b>1.73</b>         | <b>8.00</b>     | <b>0.00</b>                | <b>9.00</b>            |



## Satisfacción según categoría docente (Media)

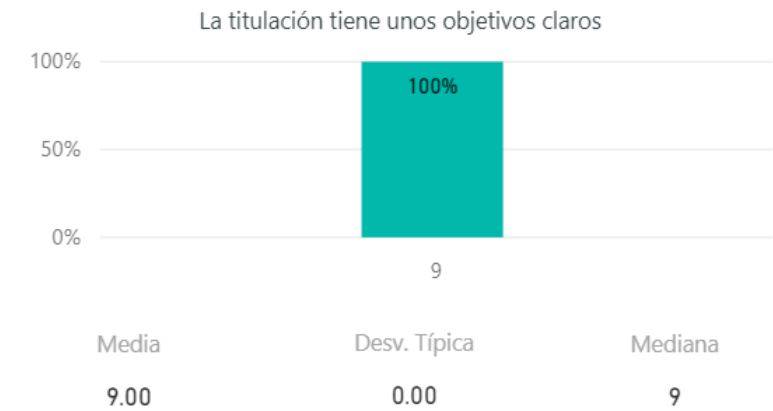


| Categoría docente                      | Desv típica Sat UCM | Mediana Sat UCM |
|--|---------------------|-----------------|
| Catedrático de Universidad             | 1.79                | 8.00            |
| Prof. Asociado (Tiempo completo)       | 0.58                | 7.00            |
| Prof. Asociado (Tiempo parcial)        | 1.53                | 8.00            |
| Prof. Ayudante Doctor                  | 1.91                | 7.00            |
| Prof. Colaborador                      | NaN                 | 9.00            |
| Prof. Contratado Doctor                | 1.63                | 8.00            |
| Prof. Contratado Doctor Interino       | 0.82                | 7.50            |
| Prof. Titular de Escuela Universitaria | NaN                 | 6.00            |
| Prof. Titular de Universidad           | 2.07                | 8.00            |
| Prof. Titular interino                 | NaN                 | 10.00           |
| <b>Total</b>                           | <b>1.74</b>         | <b>8.00</b>     |

| Categoría docente            | Desv típica Sat titulación | Mediana Sat titulación |
|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| Prof. Titular de Universidad | 0.00                       | 9.00                   |
| <b>Total</b>                 | <b>0.00</b>                | <b>9.00</b>            |

# Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



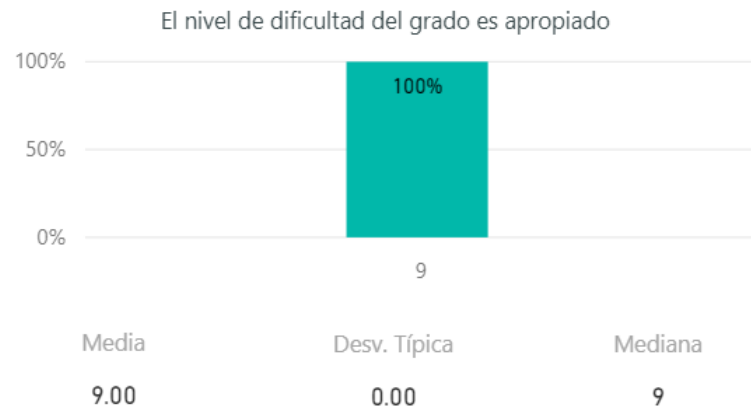
# Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



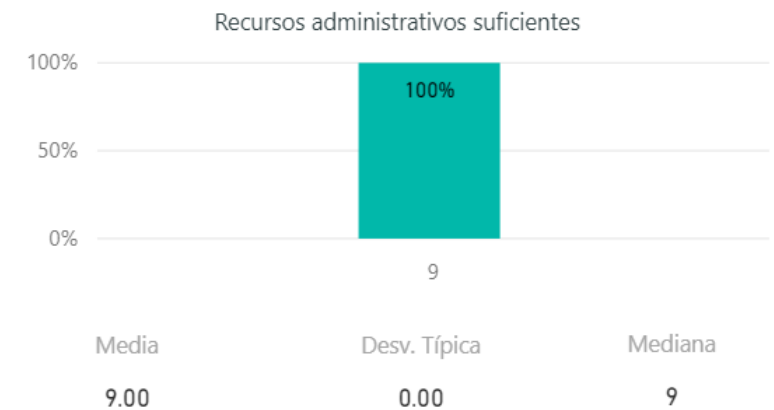
# Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



# Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



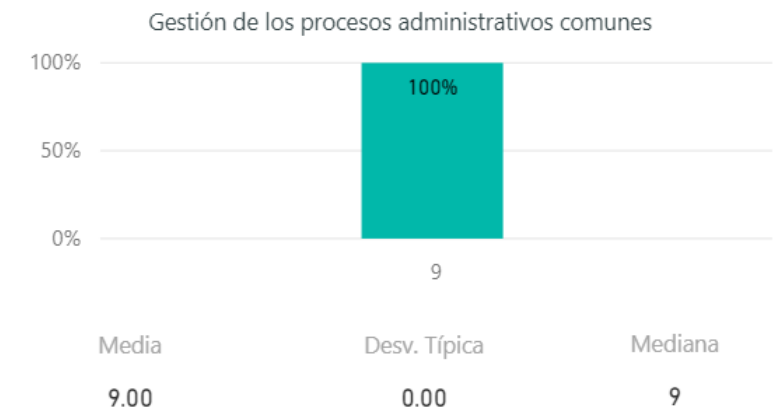
# Satisfacción

Recursos de la titulación



# Satisfacción

Gestión de la titulación

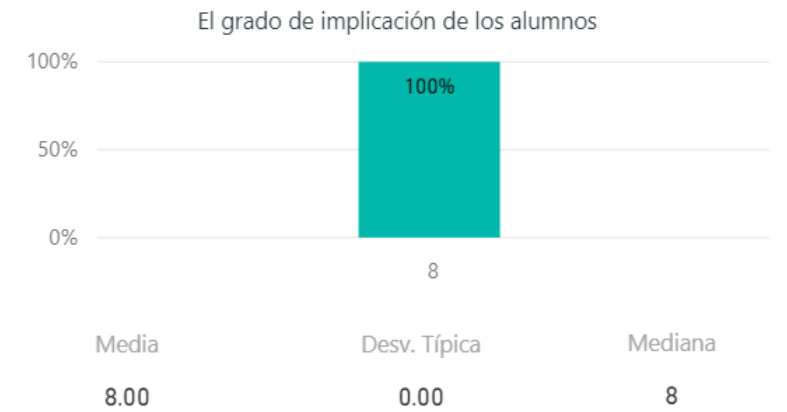


# Satisfacción

## Gestión de la titulación

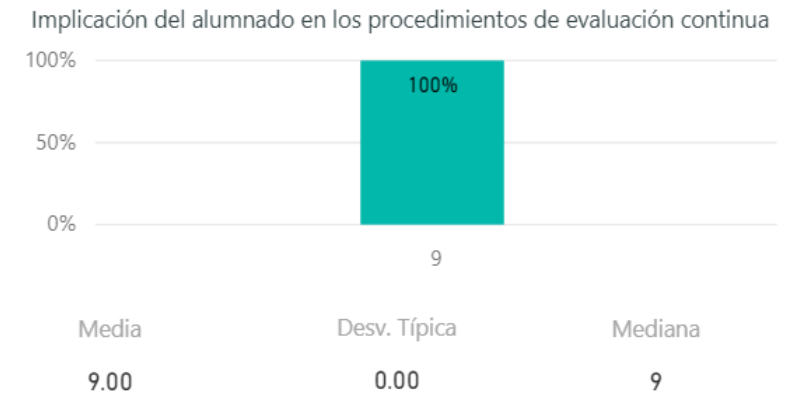
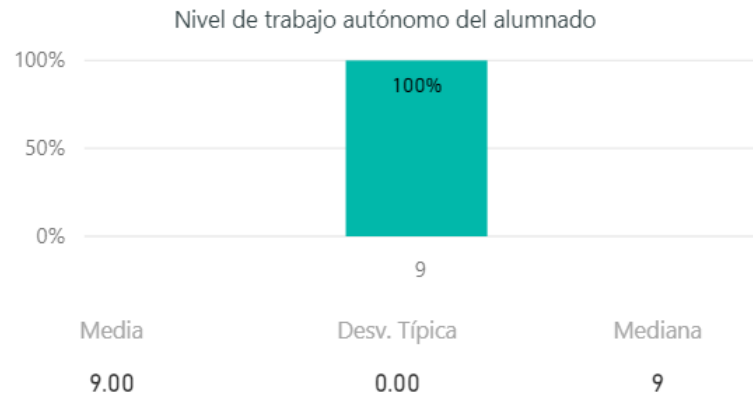
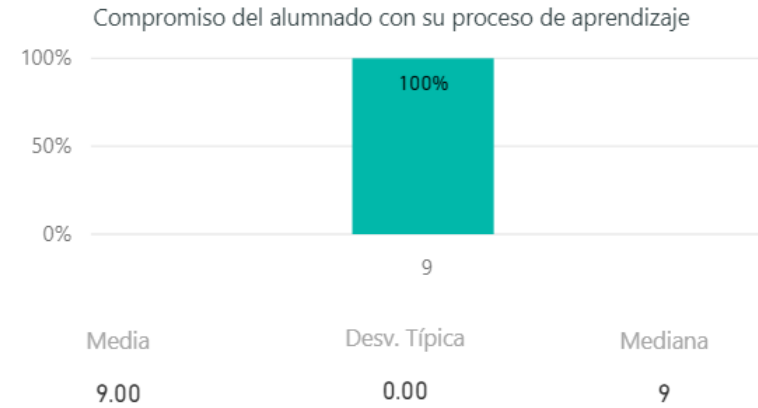


## Sobre los alumnos





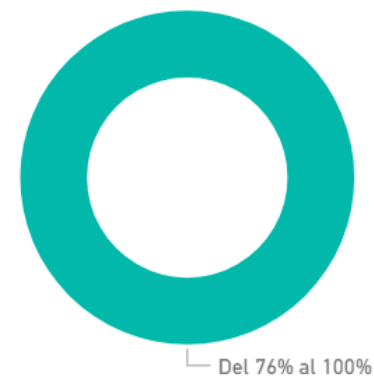
# Satisfacción



# Satisfacción



Porcentaje de asistencia de los alumnos



# Compromiso

Fidelidad, Prescripción, y Vinculación



# Compromiso

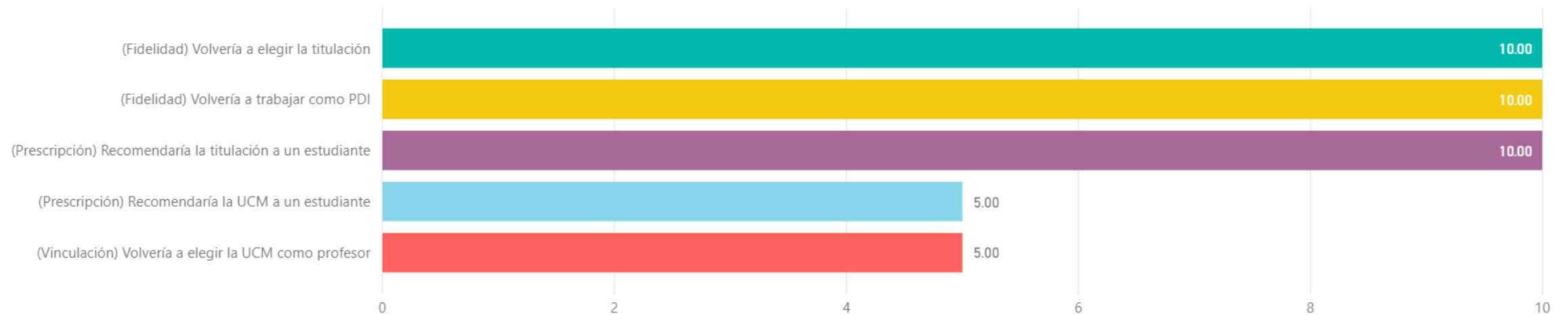


| Media | Desv. Típica | Mediana |
|-------|--------------|---------|
| 5.00  | 0.00         | 5       |



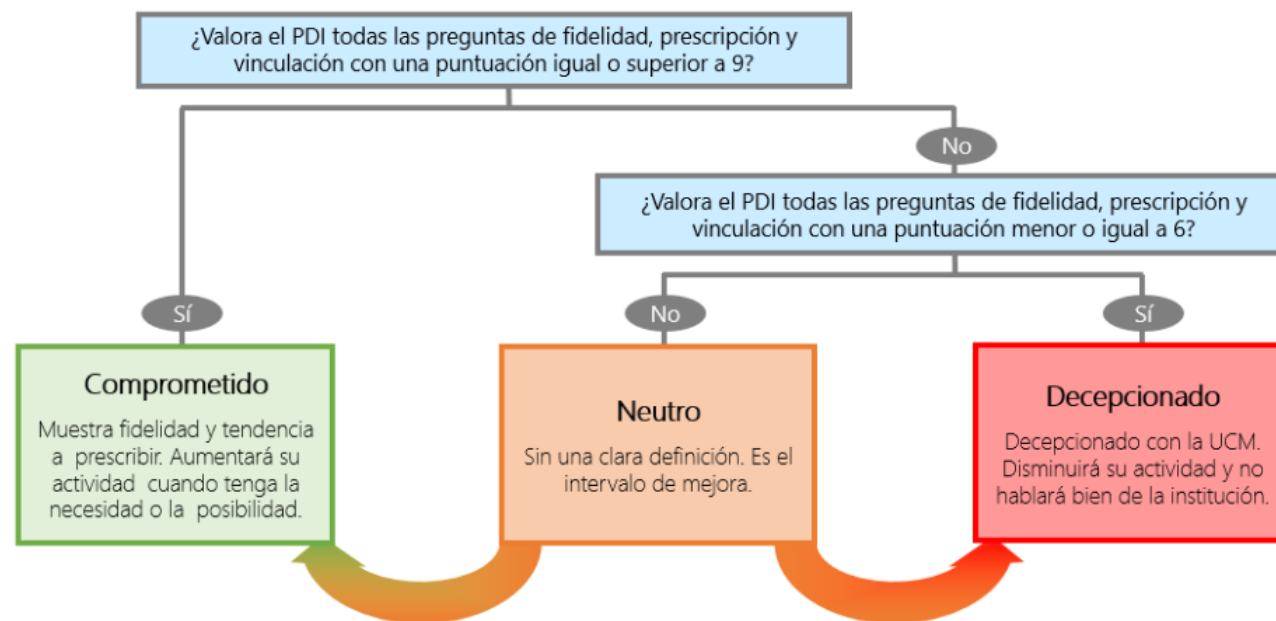
| Media | Desv. Típica | Mediana |
|-------|--------------|---------|
| 2.00  | 0.00         | 2       |

## Media de Valoración (de 0 a 10)



## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

