



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2016-2017

Nivel  
Titulación

Máster

Literatura Hispanoamericana

F. FILOLOGIA

# Índice

\* Satisfacción con la UCM y con la titulación

\* Satisfacción  
- Según sexo  
- Según rama de conocimiento

\* Compromiso

# Características de la muestra

Total encuestados:

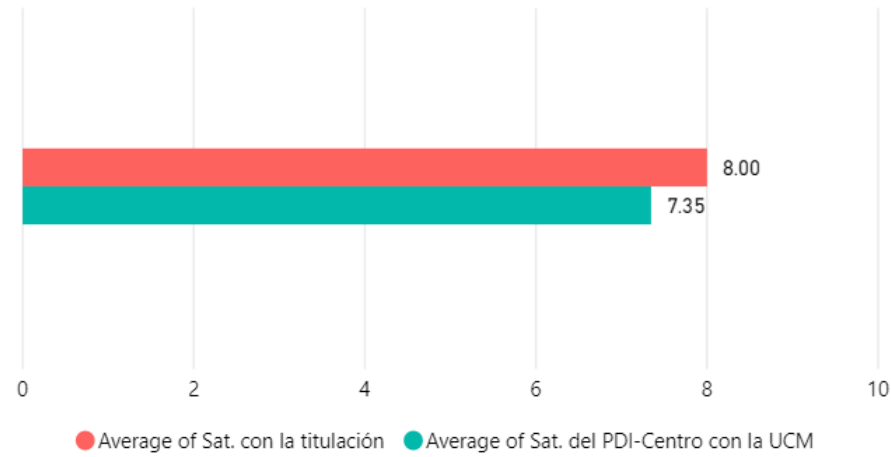
1

% Sexo



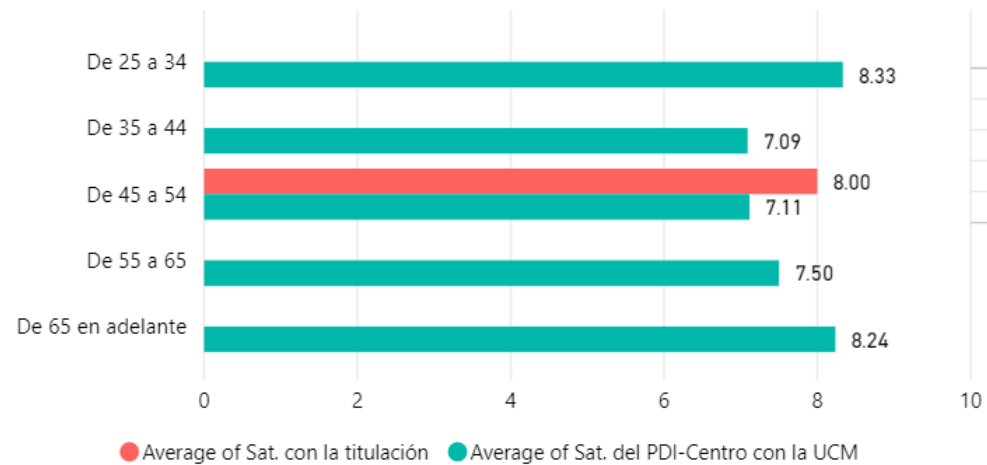
SEXO ● Hombre

### Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



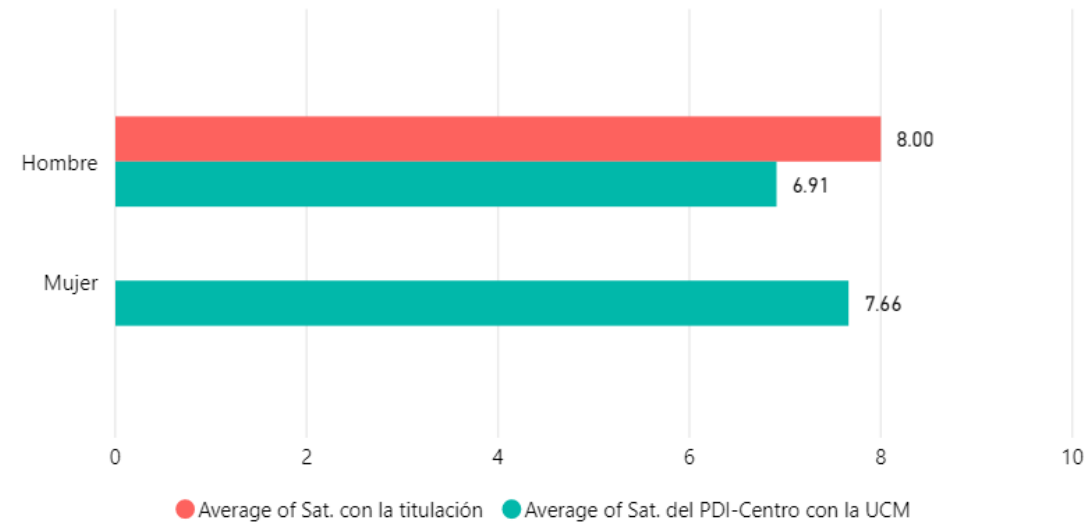
Desv Típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
0.00	8.00
Desv Típica Sat PDI-Centro UCM	Mediana Sat PDI-Centro UCM
1.93	8.00

### Satisfacción según grupo de edad (Media)



EDADQUALI	Desv Típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Típica Sat PDI-Centro UCM	Mediana Sat PDI-Centro UCM
De 35 a 44	-	-	2.12	8.00
De 45 a 54	0.00	8.00	2.00	8.00
De 65 en adelante	-	-	1.77	9.00
De 55 a 65	-	-	1.55	8.00
De 25 a 34	-	-	0.94	8.00
<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>8.00</b>	<b>1.91</b>	<b>8.00</b>

### Satisfacción según sexo (Media)

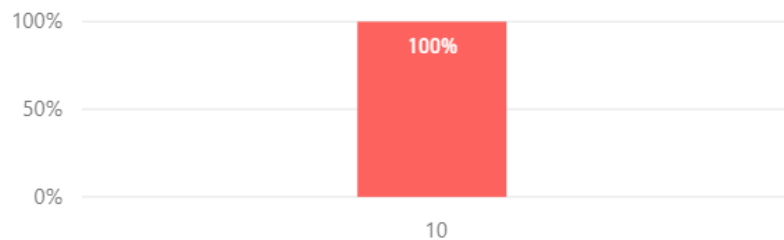


SEXO	Desv Típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Típica Sat PDI-Centro UCM	Mediana Sat PDI-Centro UCM ▼
Mujer			1.71	8.00
Hombre	0.00	8.00	2.13	7.00
<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>8.00</b>	<b>1.93</b>	<b>8.00</b>

# Compromiso

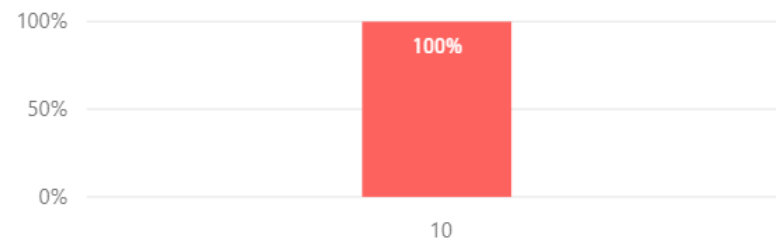
Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



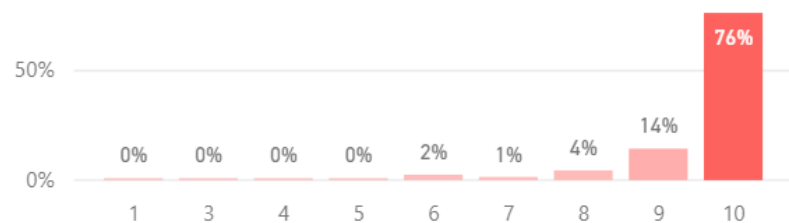
Media	Desv. Típica	Mediana
10.00	0.00	10

(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante



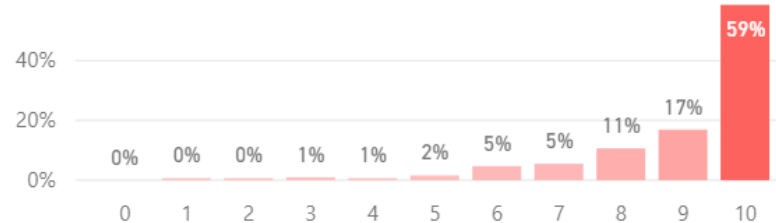
Media	Desv. Típica	Mediana
10.00	0.00	10

(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI\*



Media	Desv. Típica	Mediana
9.36	1.41	10

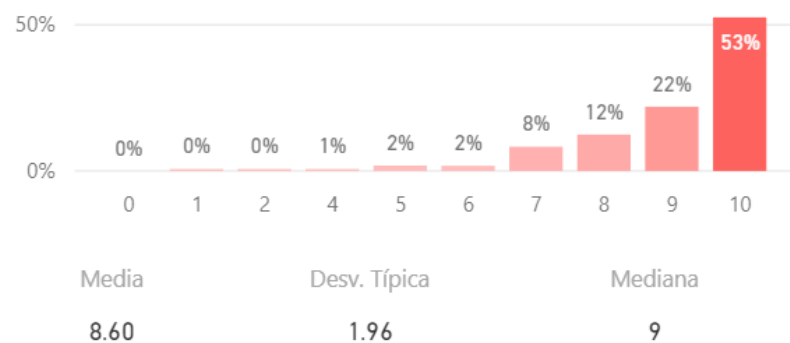
(Vinculación) PDI en otra universidad vs. en la UCM\*



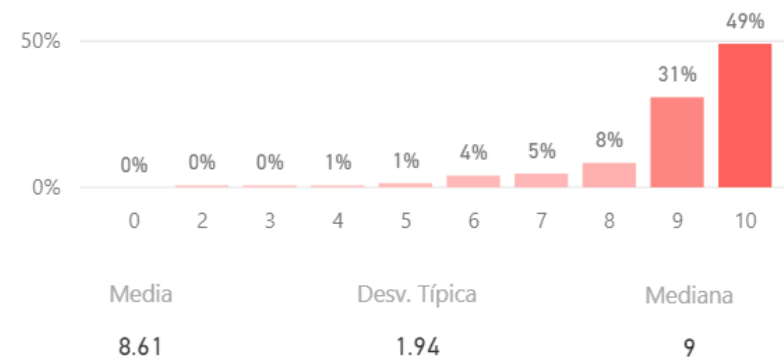
Media	Desv. Típica	Mediana
8.46	2.22	9

\*Estos resultados hacen referencia a la satisfacción del PDI del Centro con la UCM y no a nivel de la titulación.

(Prescripción) Recomendaría la UCM a un estudiante\*

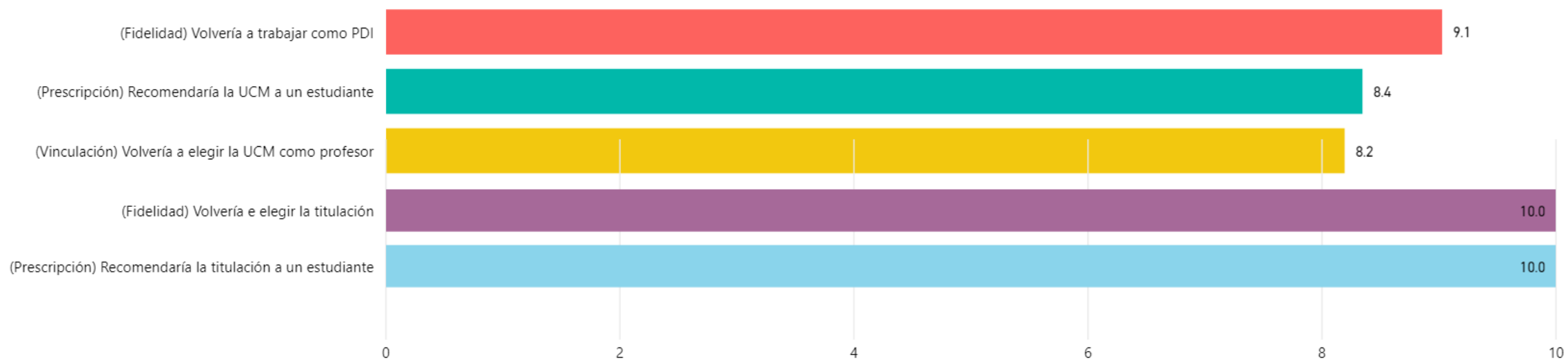


Orgulloso de ser PDI de la UCM\*



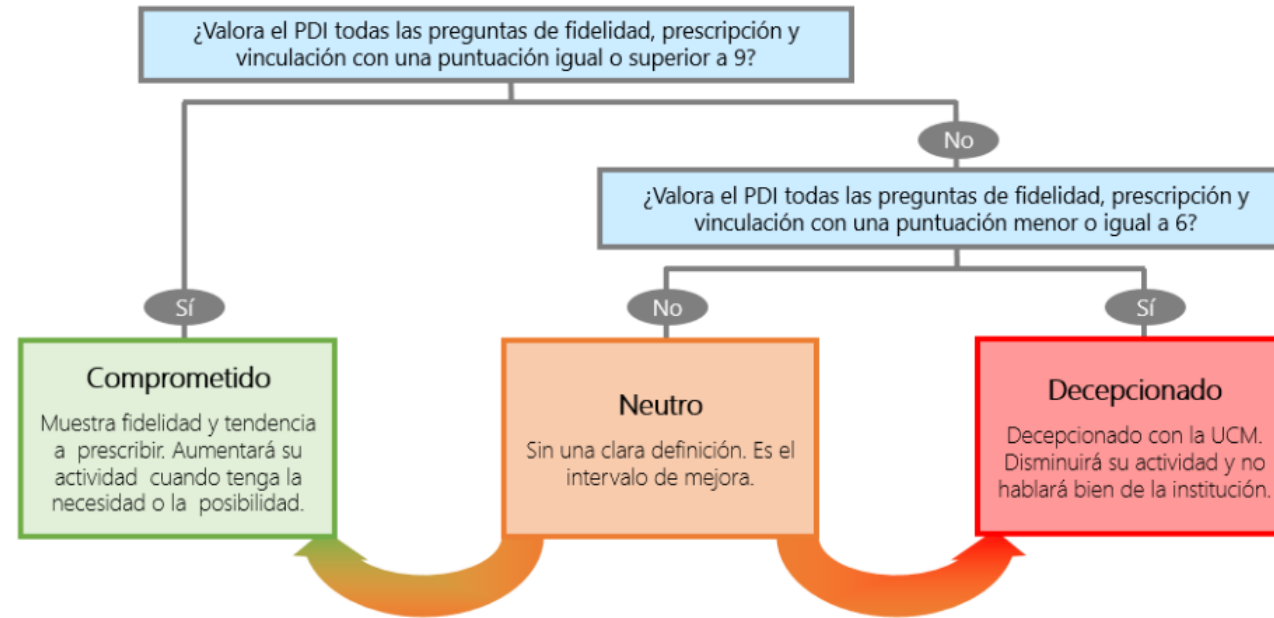
\*Estos resultados hacen referencia a la satisfacción del PDI del Centro con la UCM y no a nivel de la titulación.

### Media de Valoración (de 0 a 10)



## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

