

SERVICIO DE IMPRESORA VIRTUAL EN LA UCM

La empresa REPROEXPRES, encargada por la UCM para proporcionar servicios de reprografía a la comunidad universitaria, ha puesto en marcha un servicio online de impresión que permite enviar documentos a través de la web para recogerlos impresos en alguna facultad.

Se puede acceder a este servicio a través del icono existente en la página de acceso al Campus Virtual de la UCM:



The screenshot shows the 'Campus Virtual' page of the Universidad Complutense Madrid. At the top left is the university logo and the text 'UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID'. Below it are links for 'Información y Ayuda' and 'Contacta'. A central button reads 'Acceso a Mi Campus'. Below this, there are three main sections: 'Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)' with a red card icon and 'Puntos de Emisión' link; 'Impresora Virtual' with a printer icon highlighted by a red border; and 'APRENDE A MANEJAR LAS HERRAMIENTAS TIC DE LA UCM' with a rack of tools icon and a link to a CFI course. The text 'Campus Virtual' is in the top right corner.

Para acceder al servicio debes estar identificado en la web. Si no te has identificado en alguna otra aplicación web de la UCM, se te pedirá que te identifiques:



The screenshot shows the 'Acceso Web Unificado' login page. At the top left is the university logo and the text 'UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID'. To the right is the title 'Acceso Web Unificado'. Below the logo is a key icon. The main heading is 'Acceso Web Unificado a la UCM (Web SSO)'. Below this is the instruction: 'Identificarse correctamente en esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube @UCM.' There are two input fields: 'Dirección de correo UCM' and 'Contraseña'. Below the fields is a button labeled 'Iniciar sesión'. At the bottom left, there are links for '¿Olvidó la contraseña?' and 'Más información'.

Tras identificarte pasarás a la página de registro, a no ser que ya te hayas registrado.



SERVICIO DE IMPRESORA VIRTUAL EN LA UCM

The screenshot shows the registration page of the REPROEXPRES system. At the top, there are logos for Universidad Complutense Madrid and REPROEXPRES. The page title is "Intranet :: Reprografía UCM". The main heading is "Registro". Below it, the section "DATOS DE REGISTRO" contains several form fields: DNI, Nombre y apellidos (with a red '(x)' indicating a required field), Domicilio, CP, Poblacion, Provincia, and Correo electrónico (with a red '(x)' indicating a required field). There are radio buttons for "Idioma de las notificaciones" (Castellano and English) and a checkbox for "Condiciones legales" (with a red '(x)' indicating a required field). At the bottom right, there are three buttons: "Volver", "Resetear", and "Registrar". A small blue box at the bottom contains the text: "El servicio de reprografía on-line está proporcionado por la empresa REPRO EXPRESS S.L., encargada del tratamiento por la UCM".

Los únicos datos obligatorios son el nombre y el correo electrónico. Como es habitual, debes leer y aceptar las condiciones de uso del servicio.

Una vez registrado accedes a la pantalla principal del servicio:

The screenshot shows the main dashboard of the REPROEXPRES system. At the top, there are logos for Universidad Complutense Madrid and REPROEXPRES. The page title is "Intranet :: Reprografía UCM". The main heading is "Reprografía UCM". Below it, there are several sections: "Saldo" (with a sub-section "Saldo actual 0,00 €" and "Aumentar saldo"), "Avisos" (with a sub-section "Tienes (0) avisos"), "Información" (with sub-sections "Ayuda", "Política de privacidad", and "Condiciones legales"), "ÚLTIMOS PEDIDOS" (with a sub-section "Pedidos" and "Realizar pedido", "Pedidos anteriores"), "Notificaciones" (with sub-sections "Enviar incidencia" and "Enviar sugerencia"), and "Datos personales" (with a sub-section "Cambiar datos personales").



SERVICIO DE IMPRESORA VIRTUAL EN LA UCM

Si ya has utilizado el servicio verás el historial de pedidos, con el estado de cada uno:

Reprografía UCM

- Saldo
 - Saldo actual **3,89 €**
 - Aumentar saldo
- Avisos
 - Tienes **(45)** avisos
- Información
 - Ayuda
 - Política de privacidad
 - Condiciones legales

ÚLTIMOS PEDIDOS

- 00006018030900001 - 09/03/2018 **(Pendiente)**
20171109-vlcfc0-carrion-crespo-sdk9mt-20b.pdf
- 00006818030600003 - 06/03/2018 **(Entregado)**
Prueba.pdf
- 00006818030600002 - 06/03/2018 **(Pendiente)**
Prueba.pdf
- 00006818030600001 - 06/03/2018 **(Entregado)**
Prueba.pdf
- 00006818022700001 - 27/02/2018 **(Entregado)**
Prueba Reproexpres Aula Virtual 2018.pdf

- Pedidos
 - Realizar pedido
 - Pedidos anteriores
- Notificaciones
 - Enviar incidencia
 - Enviar sugerencia
- Datos personales
 - Cambiar datos personales

La pantalla principal también te informa del saldo.
Si no tienes suficiente puedes usar la opción "Aumentar saldo":

Saldo

AUMENTAR SALDO - TU SALDO ACTUAL ES DE **3,89 €**

Seleccione una de las opciones:

Pago mediante tarjeta bancaria

[AVISO: Ver las ofertas actuales de compra](#)

[Volver](#) [Continuar](#)

Saldo

AUMENTAR SALDO - TU SALDO ACTUAL ES DE **3,89 €**

Cantidad:

[Volver](#) [Resetear](#) [Pagar](#)

Teniendo saldo, puedes empezar a enviar documentos para que sean impresos...



SERVICIO DE IMPRESORA VIRTUAL EN LA UCM

REALIZAR NUEVO PEDIDO

Fichero a imprimir:

Ningún archivo seleccionado (El archivo debe ser PDF) ([Ver más información](#))
Sólo puede subir un único archivo hasta 100 MB, si desea imprimir ficheros de mayor tamaño puede acudir al centro de reprografía mas cercano. Si su pedido se compone de más de un archivo, consulte este [enlace](#) para obtener más información.

Formato de impresión: A4 A3

Orientación: Vertical Horizontal

Impresión 1 cara / 2 caras: Una cara Dos caras

Tinta: Blanco y negro Color

Encuadernación: Sin encuadernado Grapado Espiral

Número de copias: copias

Número de páginas por hoja:

A4 ó A3 A4 ó A3

 1 2

Centro de recogida: Abierto de 8:30 a 18:30

Enviar SMS cuando el pedido esté listo: (Este servicio tiene un coste adicional de 0,10 céntimos)

Número de móvil:

Identificación del pedido: Impreso en el margen de la primera página Impreso en una página adicional (Coste adicional de 0,03 céntimos) ([Ver más información](#))

Condiciones legales: (x) He leído y acepto las condiciones legales, soy responsable del contenido del fichero así como de los derechos de reproducción ([Ver condiciones legales](#))

Volver

Resetear

Continuar

Ten en cuenta las limitaciones de tamaño y de formato.

Ajusta las opciones de impresión.

Con las elecciones que hagas y la longitud del documento se calculará el precio que tendrás que aceptar.

La aplicación dispone de una lista de avisos en los que te va informando del estado de tus pedidos...

Avisos
NUEVOS
> 06/03/2018 pedido listo para recoger, 06/03/2018 14:53, número de pedido: 00006818030600003
> 06/03/2018 pedido listo para recoger, 06/03/2018 14:44, número de pedido: 00006818030600001
> 06/03/2018 pedido listo para recoger, 06/03/2018 13:28, número de pedido: 00006718030600003

SERVICIO DE IMPRESORA VIRTUAL EN LA UCM

Centros de Reprografía donde puedes recoger tus trabajos:



atencionalcliente@reproexpres.com