

## MÁSTER HISPANO-FRANCÉS EN LENGUA FRANCESA APLICADA

*Tabla de evolución de los indicadores de satisfacción de los principales grupos de interés con el título, los recursos, las prácticas externas y el profesorado.*

*-Tasa de abandono-*

El Vicerrectorado de Calidad de la UCM facilita al coordinador del título los datos de los principales indicadores de resultados. La Comisión de Calidad analiza los datos y los incorpora a la Memoria Anual de Seguimiento. El informe de seguimiento revisa si se han calculado los indicadores cuantitativos establecidos en el SIGC y si se utilizan los indicadores cuantitativos para analizar el cumplimiento o la desviación de los objetivos formativos y resultados de aprendizaje.

En la tabla siguiente se resumen los datos de los indicadores de resultados de los últimos cursos:

<b>*ICM- Comunidad de Madrid *IUCM- UCM</b>	<b>Curso 13-14 Acreditación</b>	<b>Curso 14-15</b>	<b>Curso 15-16</b>	<b>Curso 16-17</b>	<b>Curso 17-18 Acreditación</b>
<b>ICM-1</b> Plazas de nuevo ingreso ofertadas	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
<b>ICM-2</b> Matrícula de nuevo ingreso	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>23</b>
<b>ICM-3</b> Porcentaje de cobertura	<b>30%</b>	<b>57,5%</b>	<b>52,5%</b>	<b>42,50%</b>	<b>57%</b>
<b>ICM-4</b> Tasa de rendimiento del título		<b>98,9%</b>	<b>93,59%</b>	<b>94,67%</b>	<b>96,45%</b>
<b>ICM-5.1/6.1</b> Tasa de abandono del título	<b>4,6%</b>	<b>4,3%</b>	<b>18,18%</b>	<b>4,34%</b>	-
<b>ICM-7</b> Tasa de eficiencia de los egresados			<b>98,99%</b>	<b>97,84%</b>	<b>99,56%</b>
<b>ICM-8</b> Tasa de graduación	<b>38,5%</b>	<b>67,3%</b>	<b>71,43%</b>	<b>60,87%</b>	<b>64,71%</b>
<b>IUCM-1</b> Tasa de éxito				<b>99,63%</b>	<b>100%</b>
<b>IUCM-5</b> Tasa de demanda del máster				<b>122,50%</b>	<b>182,50%</b>
<b>IUCM-6</b> Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente				<b>100%</b>	<b>66,67%</b>

<b>IUCM-7</b> Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente		<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>44,44%</b>	<b>33,33%</b>
<b>IUCM-8</b> Tasa de evaluaciones positivas del profesorado				<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>IUCM-13</b> Satisfacción de alumnos con el título					<b>6,5</b>
<b>IUCM-14</b> Satisfacción del profesorado con el título					<b>8,1 (Facultad de filología)</b>
<b>IUCM-15</b> Satisfacción del PAS del Centro					<b>7,3 (Facultad de Filología)</b>
<b>IUCM-16</b> Tasa de evaluación del título				<b>95,02%</b>	

No se nos han facilitado datos de todos los cursos académicos.

#### **Análisis cualitativo de los Resultados Académicos**

- Alto grado de cumplimiento de lo establecido en la memoria de verificación. Los sectores implicados en la docencia y administración señalan una satisfacción generalizada con el funcionamiento y la coordinación.
- El MLFA contó con 23 alumnos UCM matriculados en M1 el curso 2017/18, frente a los 17 del curso anterior. La tasa de cobertura fue del 57%.
- La tasa de rendimiento del Título sigue aumentando, hasta el 96,45%, lo que mejora 2 puntos respecto al curso anterior. El máster es muy específico: combina enseñanzas y métodos docentes y calificadores de universidades distintas, lo que exige una adaptación y un esfuerzo suplementario. Para mantener esta alta tasa de rendimiento y mejorarla, el Consejo coordinador trabaja con el profesorado de Sorbona para solventar incidencias que perjudiquen al estudiante, sobre todo en lo relativo al TFM.
- No hay datos sobre la tasa de abandono en el curso 2017/18, pero en 2016/17 fue menor al 5%. El seguimiento en el Consejo de Coordinación y la Comisión de Calidad da resultados, y se certifica que en 2017/18 casi todos los estudiantes del M1 continuaron e hicieron su M2 en Sorbonne Université. La mayoría del M2 en Sorbona matricula los créditos pendientes que son casi exclusivamente los del TFM.
- La tasa de éxito de los egresados en el curso 2017/18 ha aumentado (99,56%). Tanto en la UCM como en Sorbona se insiste en la importancia de finalizar los estudios, que dan acceso a vías laborales amplias, en España y Francia. En la web del MLFA se publican testimonios sobre la inserción laboral de nuestros estudiantes.
- La tasa de graduación, pese al descenso en 2016/17, ha subido de nuevo, gracias a la insistencia en que para obtener el título hay que defender el TFM. La coordinación se ha esforzado en atribuir tutores a todos los estudiantes y reforzando la motivación e incluyendo modelos en la web.

- La tasa de éxito del título, alcanza en 2017/18 el 100%: los estudiantes superan las materias a las que se presentan a examen, incluido el TFM.
- La tasa de demanda del MLFA ha aumentado (182,50%), gracias a la labor de difusión del MLFA.
- La tasa de participación en el programa Docentia fue del 100% ya en el curso 2016/17. En los indicadores 2017/18, se observa un 66,67% (porcentaje participa sobre docentes IUCM6) y un 33,33% (porcentaje evaluados sobre docentes IUCM7, es decir porcentaje de profesores con un informe global), con un 100% de positivos. En el ítem “Estoy satisfecho con la labor docente del profesor” se valora con un 8,2 de media (sobre la base de un 75% de los informes recibidos). El ítem “Estoy satisfecho con la labor docente del profesor” se valora con un 9,18 de media, y, de los informes globales, 2 son “muy positivos” y otro “excelente”.
- No disponemos de datos oficiales sobre la satisfacción para con los recursos y las prácticas externas. No hay ningún indicador entre los ICM o IUCM que se refiera a ellas. Tampoco figuran en el informe de satisfacción UCM que la universidad dirige a los estudiantes. Conscientes de la importancia de recabar información, se incluyó en las encuestas internas el ítem: “satisfacción con las prácticas”, que se debe valorar en una escala un 1 a 5.

Para el curso 2017-18, de 7 encuestas recibidas de los estudiantes de M1, las respuestas a al ítem (21) arrojan una media de 3,2/5 (2/5, 5/5, 3/5, 4/5, 4/5, 4/5 y 1/5). Dentro de las preguntas abiertas en las que los estudiantes pueden extenderse, de lo positivamente evaluado destaca el hecho de que las practicas son «un punto a favor» y «productivas e interesantes». Agradecen también que el hecho de que “se deja un menor número de asignaturas para el segundo semestre de tal forma que los alumnos podemos hacer las prácticas más cómodamente sin tanta carga de actividades suplementarias de muchas asignaturas a la vez”. La insatisfacción para con las prácticas no proviene de una realización no provechosa o insatisfactoria de las mismas, sino de que «la mayoría de las prácticas ofertadas solamente son aptas para estudiantes con el francés como lengua materna” o «que las prácticas en la embajada sólo se ofrezcan para estudiantes franceses (y no se especifique desde el principio)”. Es preciso puntualizar que, en parte, los estudiantes estaban mal informados, ya que varios organismos como la Casa de Velázquez y el Instituto Francés han acogido a estudiantes españoles, aunque es posible que, en determinados casos, para determinados trabajos, prefieran a francófonos. La Embajada francesa, por cuestiones de política, requiere estudiantes franceses o matriculados en M1 en Sorbonne Université (en este último caso, pueden ser españoles). De cualquier modo, desde entonces, se especifica en la página web que, efectivamente, la Embajada Francesa pide estudiantes de nacionalidad francesa y que los convenios firmados en años anteriores no se renuevan de manera automática. La coordinación del MLFA no puede garantizar que todos los cursos se podrán mantener estos convenios. Son en última instancia las empresas y las organizaciones quienes escogen a los becarios. Esos datos se comunican también a los nuevos estudiantes en la reunión que la actual coordinadora de prácticas, Sonia Gómez-Jordana, mantiene con ellos a principios de curso.