

# Encuestas de Satisfacción UCM

Nivel Titulación

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2017-2018

Vicerrectorado de Calidad



# Índice

- \* Introducción
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la titulación y la UCM
- \* Información y atención
- \* Satisfacción
- \* Compromiso

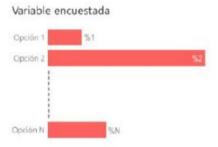
### Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada al personal docente e investigador (PDI) para conocer su grado de satisfacción con diferentes aspectos de su trabajo y servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con las titulaciones, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción del PDI en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantiene el PDI con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

**Tipo 1**: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



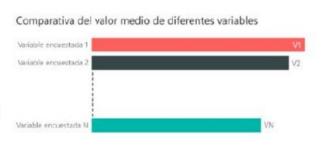
**Tipo 2**: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.





**Tipo 3**: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN) . Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



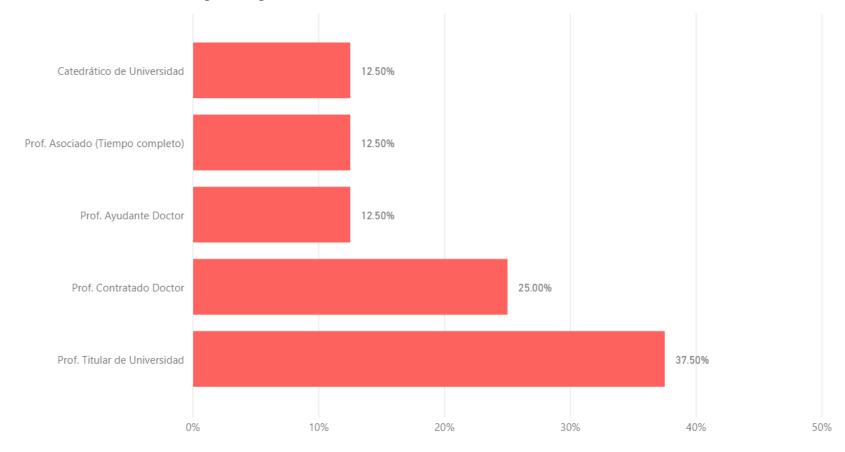
Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.



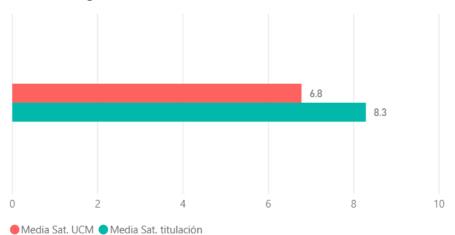


## Características de la muestra



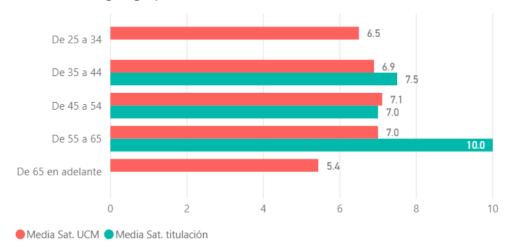






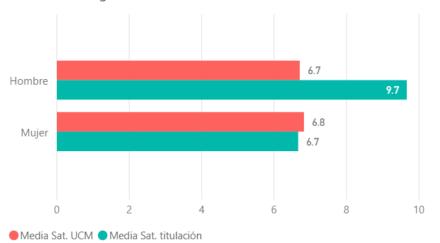
Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
2.08	7.00	1.58	9.00

### Satisfacción según grupo de edad (Media)



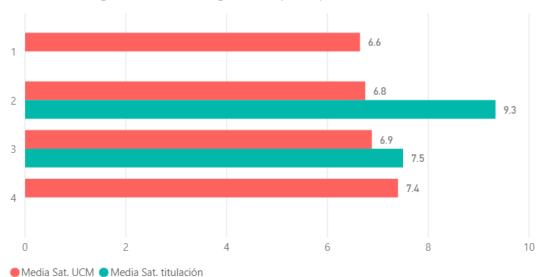
EDADCUALI	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
De 35 a 44	2.08	7.00	1.50	7.50
De 45 a 54	2.08	7.00	1.00	7.00
De 55 a 65	2.08	7.00	0.00	10.00
Total	2.08	7.00	1.67	8.50

### Satisfacción según sexo (Media)



SEXO	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
Hombre	2.02	7.00	0.47	10.00
Mujer	2.21	7.00	0.94	6.00
Total	2.09	7.00	1.67	8.50

### Satisfacción según número de asignaturas que imparten (Media)



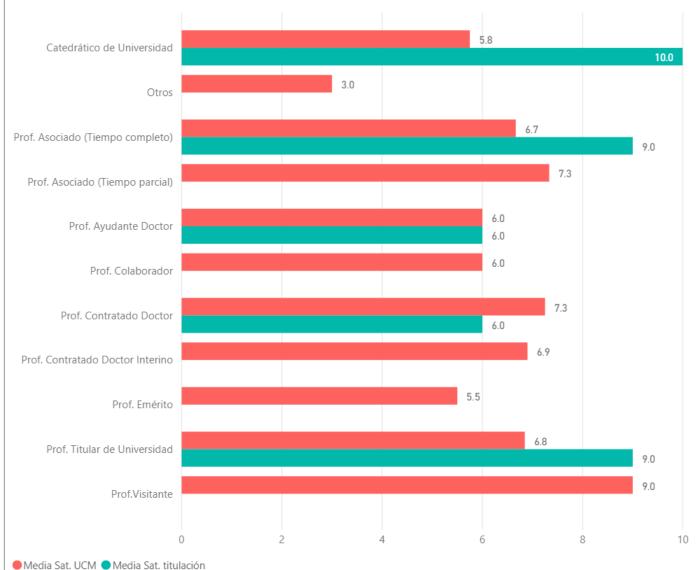
Nº de asignaturas	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
1	2.14	7.00		
2	2.27	7.00	0.47	9.00
3	1.64	7.00	1.66	7.00
4	1.82	8.00		
Total	2.08	7.00	1.58	9.00

### Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



EXPCUALI	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
11-15	1.29	8.00	0.00	6.00
1-5	2.05	8.00	0.00	9.00
16-20	1.76	6.00		
21-25	2.14	7.00		
26-30	2.52	8.00	1.00	9.00
31-35	1.00	6.00		
36-40	2.12	5.00	0.00	10.00
41-45	1.96	6.50		
6-10	2.58	8.00	0.00	6.00
Total	2.09	7.00	1.67	8.50

### Satisfacción según categoría docente (Media)

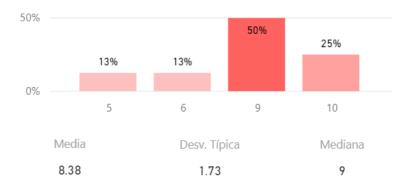


Categoríadocente	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
Catedrático de Universidad	2.09	6.00
Otros	NaN	3.00
Prof. Asociado (Tiempo completo)	2.25	6.50
Prof. Asociado (Tiempo parcial)	2.14	8.00
Prof. Ayudante Doctor	2.35	5.00
Prof. Colaborador	2.83	6.00
Prof. Contratado Doctor	1.62	7.50
Prof. Contratado Doctor Interino	2.85	8.00
Prof. Emérito	2.12	5.50
Prof. Titular de Universidad	1.94	7.00
Prof.Visitante	NaN	9.00
Total	2.09	7.00

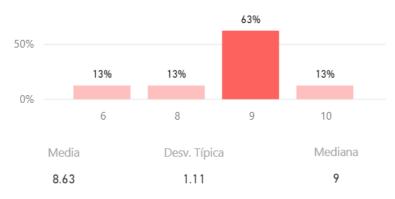
Categoriadocente	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
Catedrático de Universidad	0.00	10.00
Prof. Asociado (Tiempo completo)	0.00	9.00
Prof. Ayudante Doctor	0.00	6.00
Prof. Contratado Doctor	0.00	6.00
Prof. Titular de Universidad	0.82	9.00
Total	1.58	9.00

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

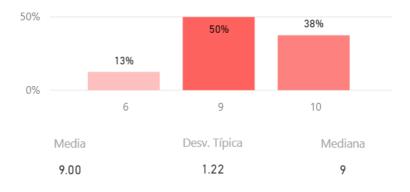
#### Distribución créditos teóricos, prácticos, y trabajos



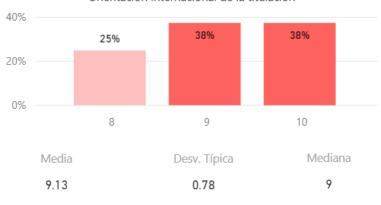
#### Cumplimiento del programa



#### La titulación tiene unos objetivos claros

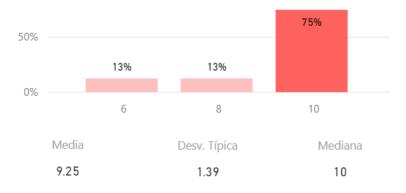


#### Orientación internacional de la titulación

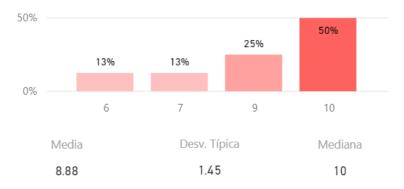


Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

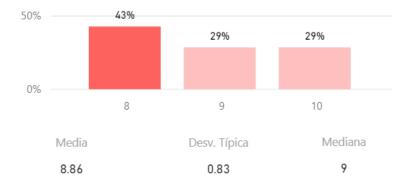
#### Coordinación de la titulación



#### Tamaño de los grupos adecuado



#### Importancia de la titulación en nuestra sociedad



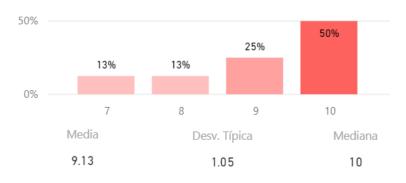
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación





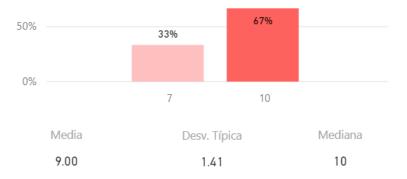


#### Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado

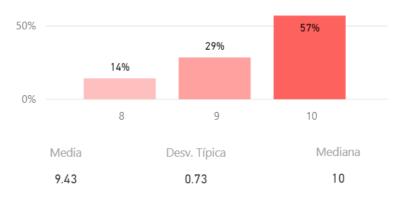


Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

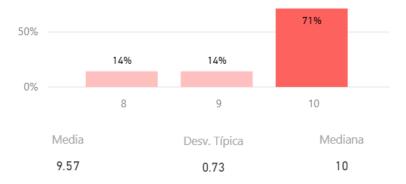
#### Oferta y desarrollo de prácticas externas en la titulación



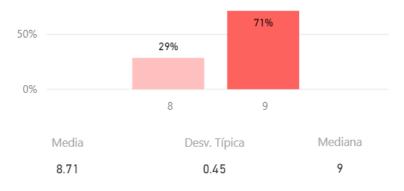
#### Fondos bibliográficos suficientes



#### Su formación está relacionada con las asignaturas que imparte



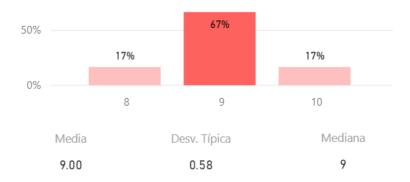
#### Recursos administrativos suficientes



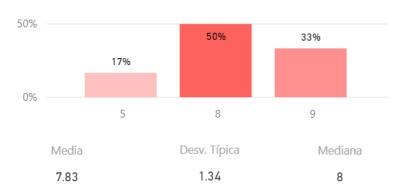
#### Recursos de la titulación



### Satisfacción con Campus Virtual



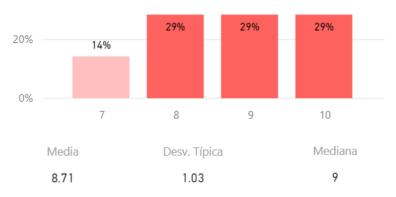
#### Espacios para prácticas



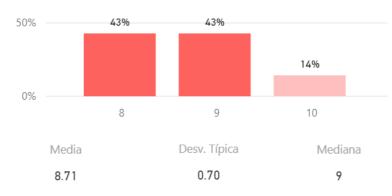
#### Gestión de la titulación



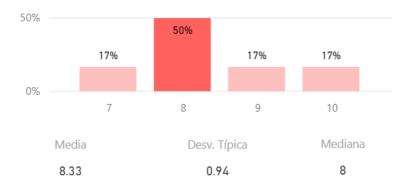
#### Gestión de los procesos administrativos



#### El apoyo técnico y logístico

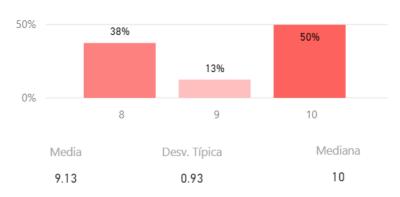


#### Gestión de los procesos administrativos comunes



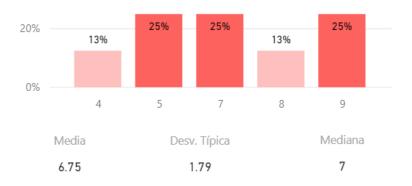
Gestión de la titulación

#### Organización de los horarios docentes

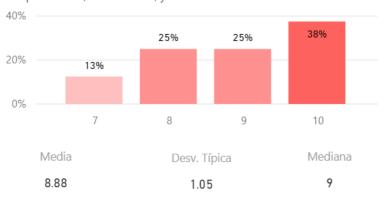


Sobre los alumnos

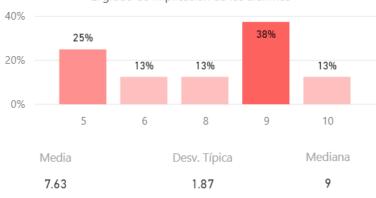
#### Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos



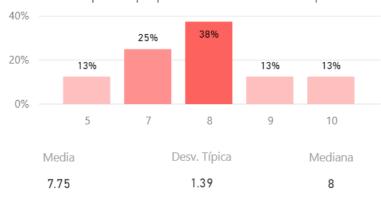
#### Disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información sobre el título



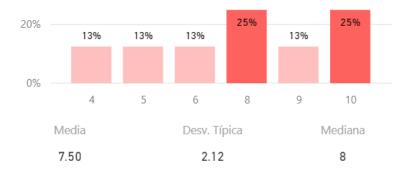
#### El grado de implicación de los alumnos



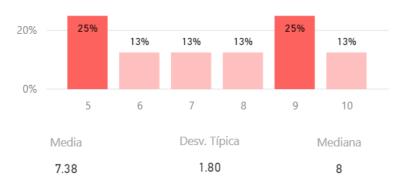
Nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias



Nivel de trabajo autónomo del alumnado



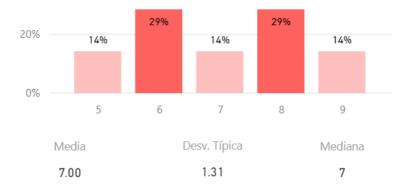
#### Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje



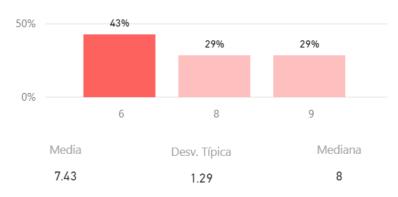
#### Implicación del alumnado en los procedimientos de evaluación continua



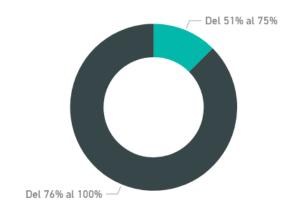
#### Aprovechamiento de las clases por parte de los alumnos



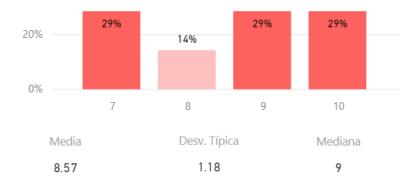
#### Satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes



#### Porcentaje de asistencia de los alumnos



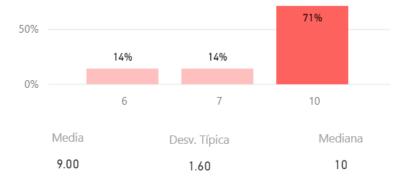
#### Satisfacción con la actividad docente en la titulación



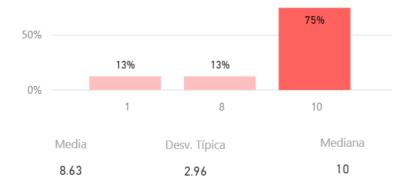
# Compromiso

Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

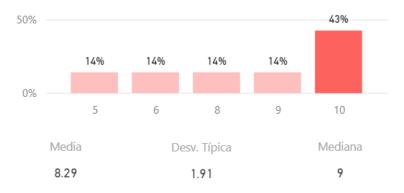
(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



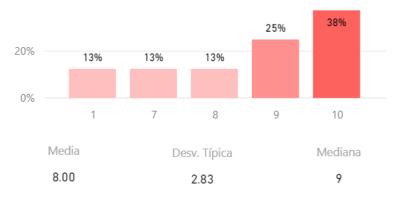
(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI



#### (Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante

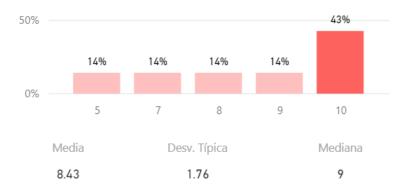


#### (Vinculación) Volvería a elegir la UCM como profesor

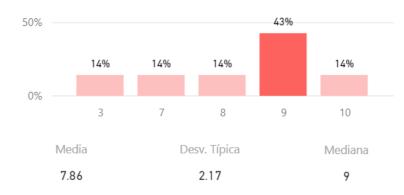


# Compromiso

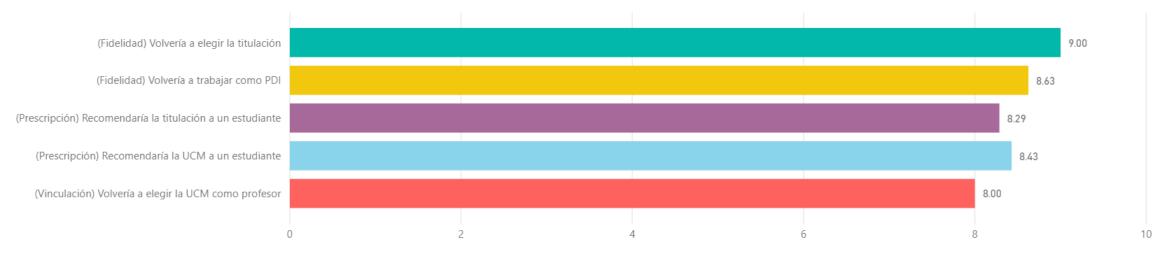
#### (Prescripción) Recomendaría la UCM a un estudiante



#### Orgulloso de ser PDI de la UCM



### Media de Valoración (de 0 a 10)



#### Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.

