



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2016-2017

Nivel  
Titulación



## Índice

\* Satisfacción con la UCM y con la titulación

\* Satisfacción

- Según sexo

- Según rama de conocimiento

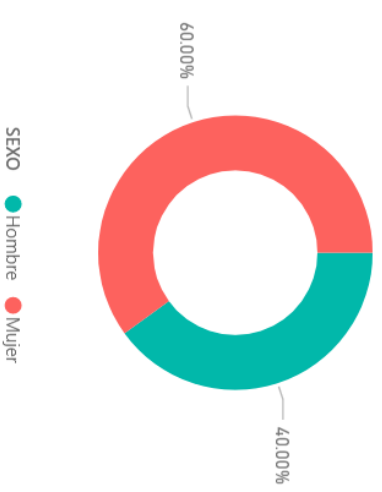
\* Compromiso

## Características de la muestra

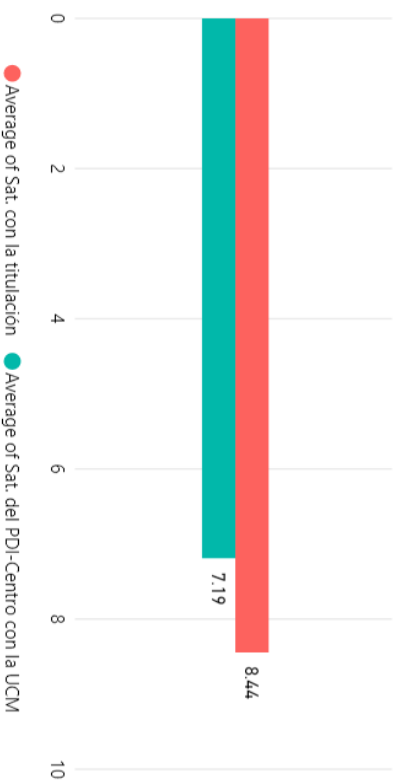
Total encuestados:

10

% Sexo

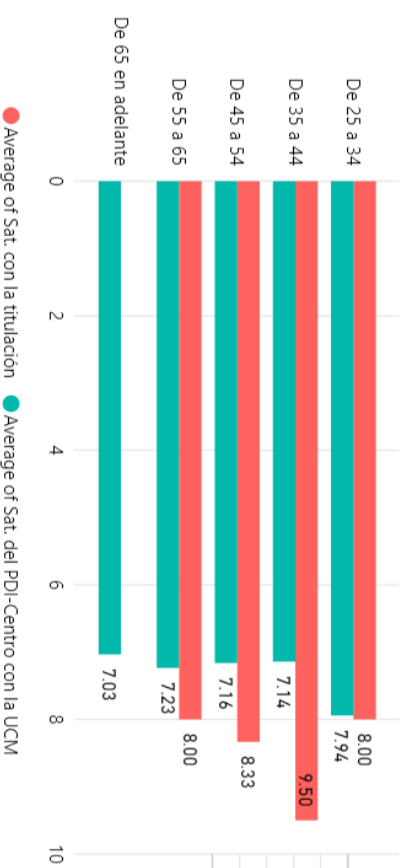


### Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



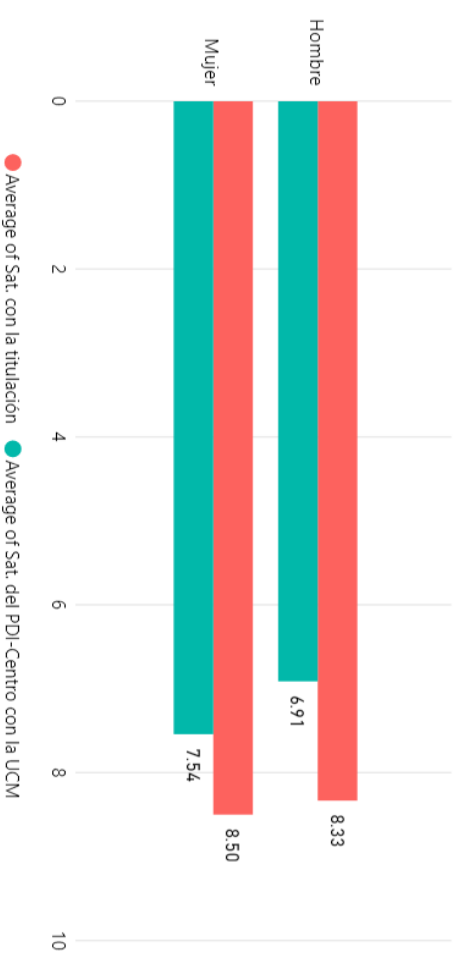
Desv Típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
1.26	9.00
Desv Típica Sat PDI-Centro UCM	Mediana Sat PDI-Centro UCM
1.94	8.00

### Satisfacción según grupo de edad (Media)



EDADQUALI	Desv Típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Típica Sat PDI-Centro UCM	Mediana Sat PDI-Centro UCM
De 65 en adelante	0.50	9.50	2.18	8.00
De 35 a 44	0.94	9.00	2.10	8.00
De 45 a 54	1.63	8.00	1.91	7.00
De 55 a 65	0.00	8.00	1.71	8.00
De 25 a 34	0.00	8.00	1.66	8.00
<b>Total</b>	<b>1.26</b>	<b>9.00</b>	<b>1.93</b>	<b>8.00</b>

### Satisfacción según sexo (Media)



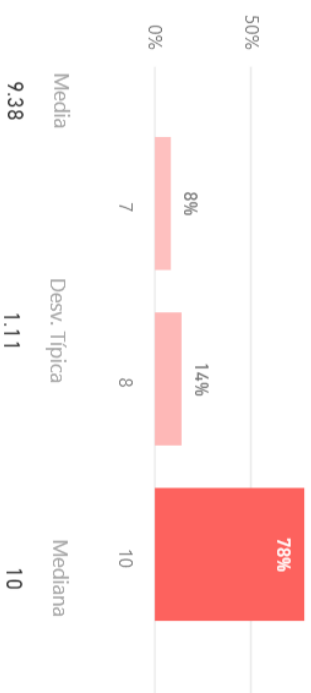
SEXO	Desv Típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Típica Sat PDI-Centro UCM	Mediana Sat PDI-Centro UCM
Mujer	0.96	8.50	1.78	8.00
Hombre	1.70	9.00	2.00	7.00
<b>Total</b>	<b>1.26</b>	<b>9.00</b>	<b>1.93</b>	<b>8.00</b>



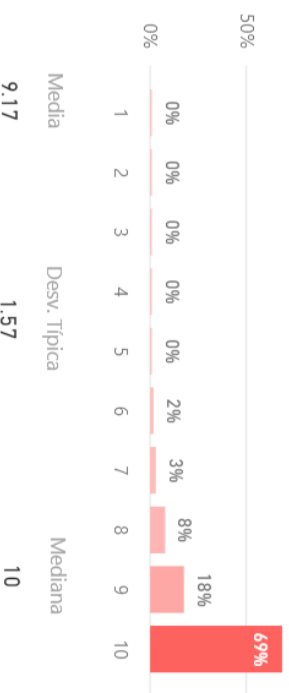
# Compromiso

Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

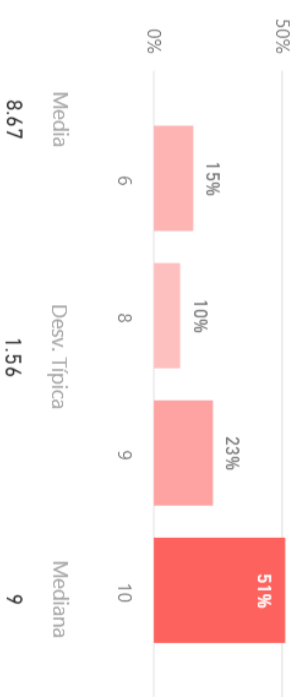
(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



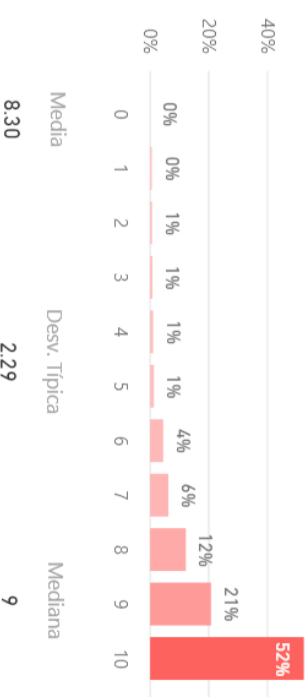
(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI\*



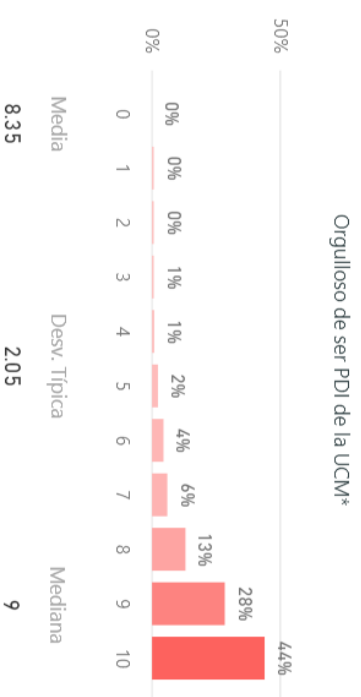
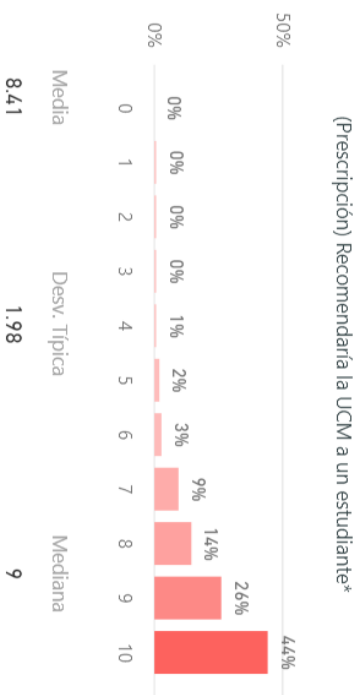
(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante



(Vinculación) PDI en otra universidad vs. en la UCM\*

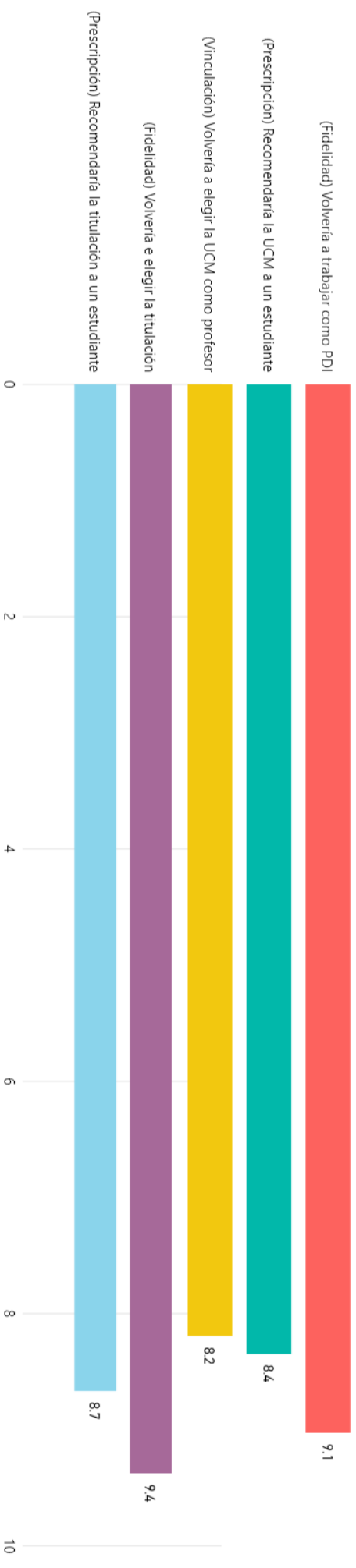


\*Estos resultados hacen referencia a la satisfacción del PDI del Centro con la UCM y no a nivel de la titulación.



\*Estos resultados hacen referencia a la satisfacción del PDI del Centro con la UCM y no a nivel de la titulación.

### Media de Valoración (de 0 a 10)



Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.

