



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a Estudiantes

Curso 2016/2017

Nivel
Titulación

Máster

MASTER EN LITERATURA ESPAÑOLA

FACULTAD DE FILOLOGIA

Índice

* Satisfacción con la UCM y con la titulación

* Satisfacción

- Según sexo

- Según rama de conocimiento

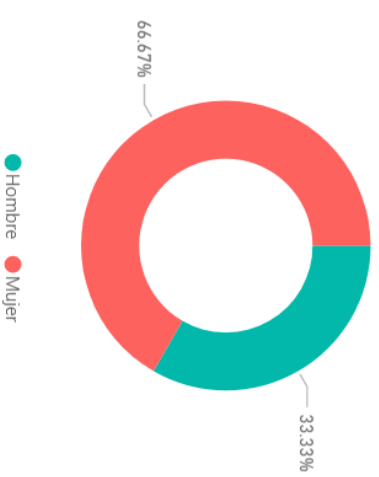
* Compromiso

Características de la muestra

Total encuestados:

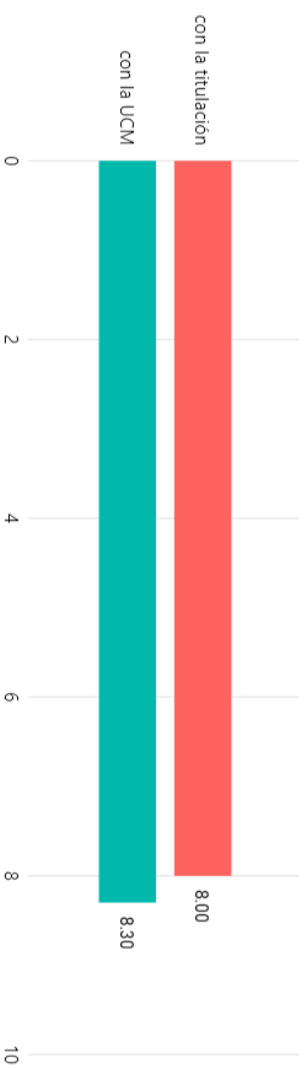
10

Sexo (%)



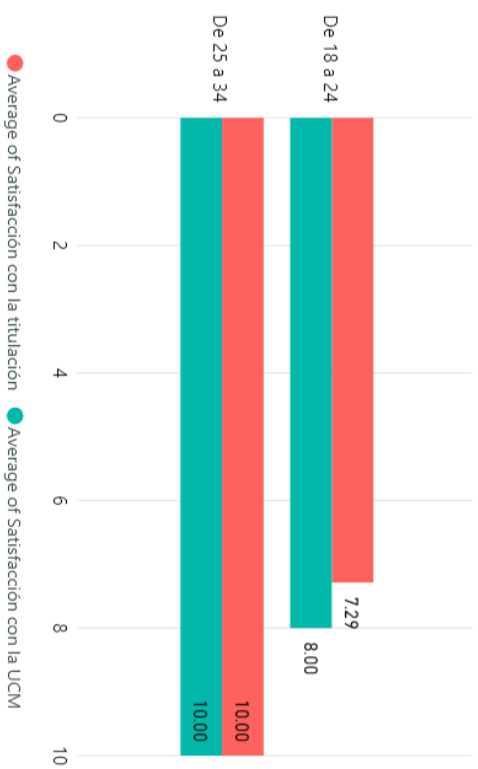
Satisfacción con la titulación y la UCM

Satisfacción global (Valoraciones de 0 al 10)



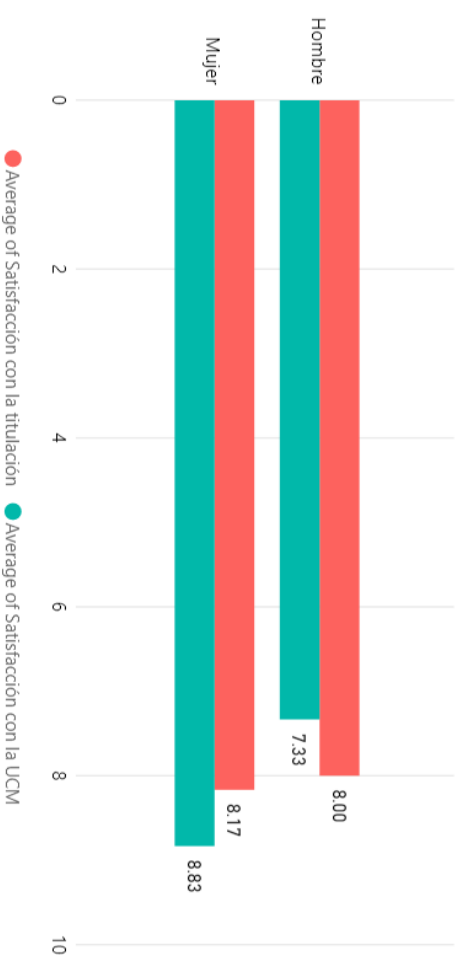
Desv Típica Satisfacción titulación	Mediana Satisfacción titulación
1.67	8.00
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
1.19	8.00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



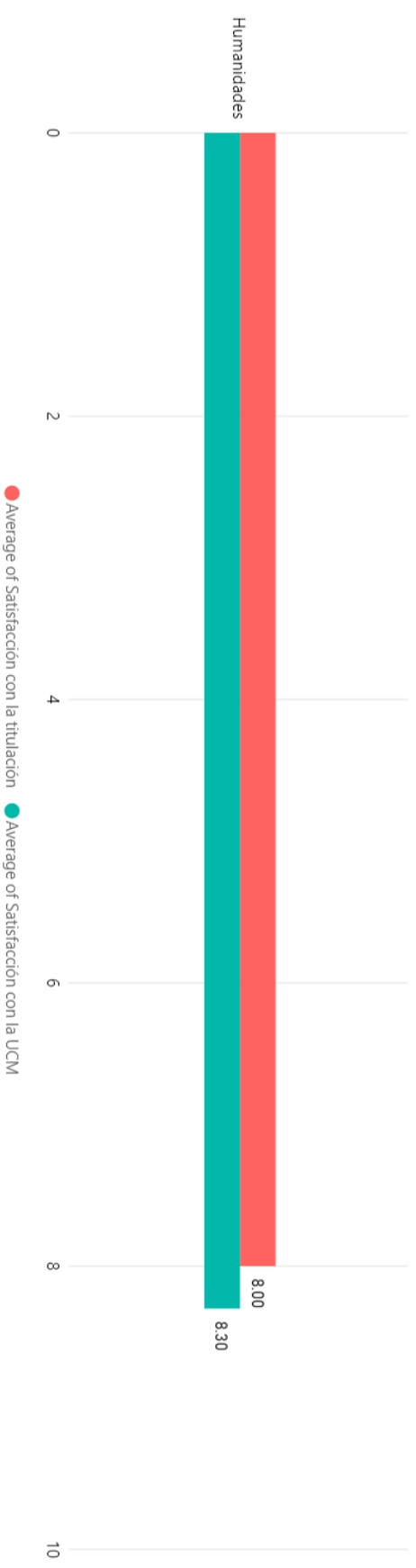
Edad	Desv Típica Satisfacción titulación	Mediana Satisfacción titulación	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 18 a 24	1.48	7.00	0.93	8.00
De 25 a 34	0.00	10.00	0.00	10.00
Total	1.73	8.00	1.17	8.00

Satisfacción según sexo (Media)



Sexo	Desv Tipica Satisfacción titulación	Mediana Satisfacción titulación	Desv Tipica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Hombre	0.82	8.00	0.47	7.00
Mujer	2.03	9.00	1.21	9.00
Total	1.73	8.00	1.25	8.00

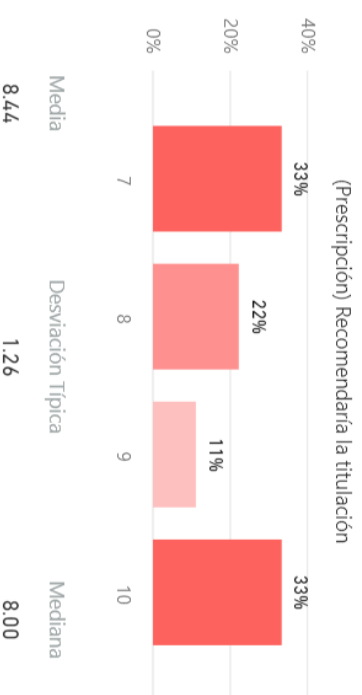
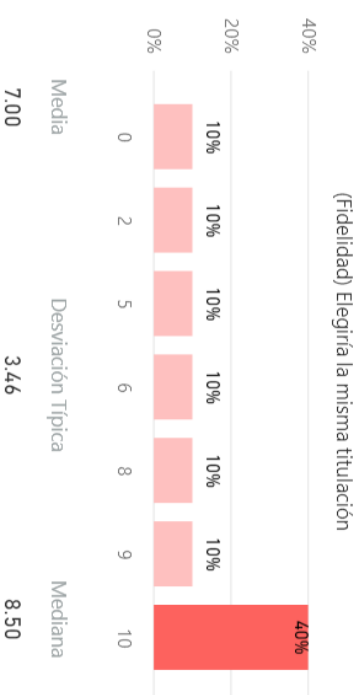
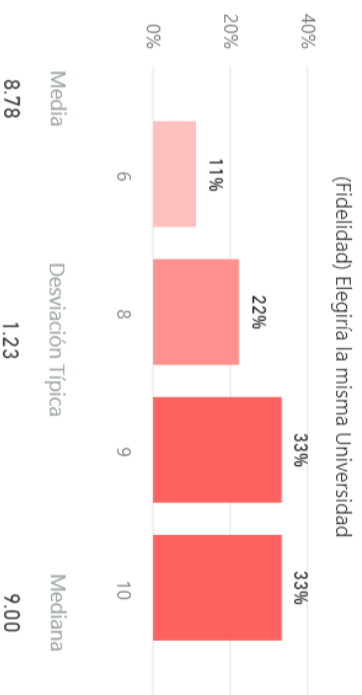
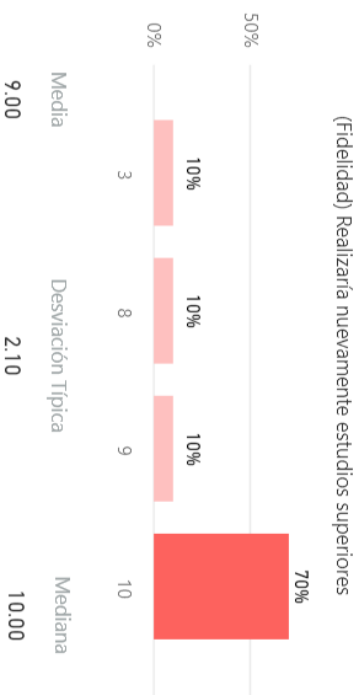
Satisfacción según rama de conocimiento (Media)



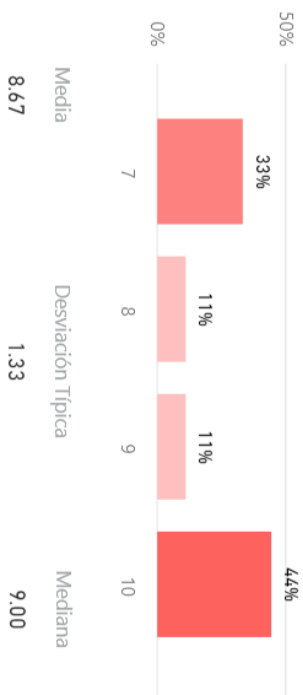
RAMA	Desv Típica Satisfacción titulación	Mediana Satisfacción titulación	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Humanidades	1.67	8.00	1.19	8.00
Total	1.67	8.00	1.19	8.00

Compromiso

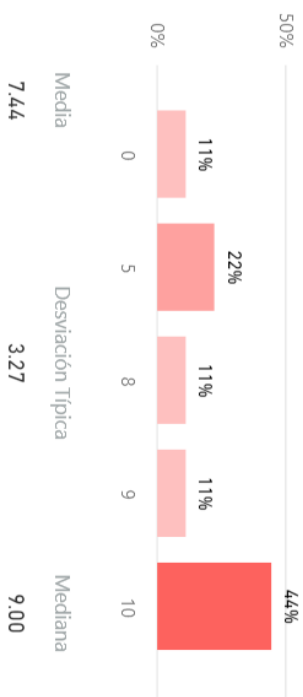
Fidelidad, Prescripción, y Vinculación



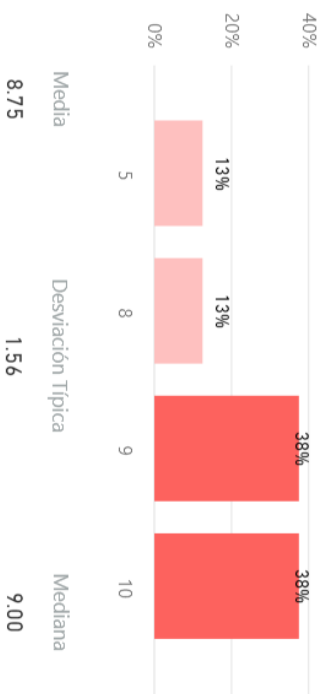
(Prescripción) Recomendaría la UCM



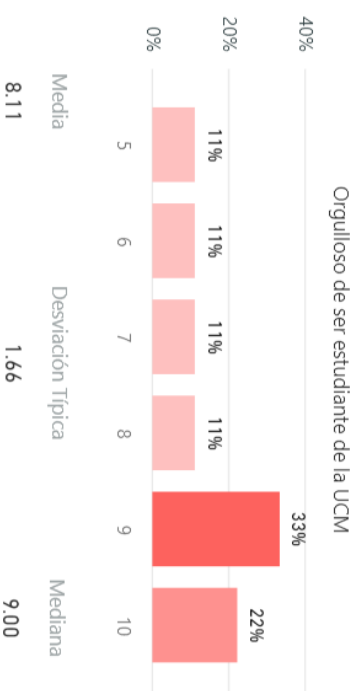
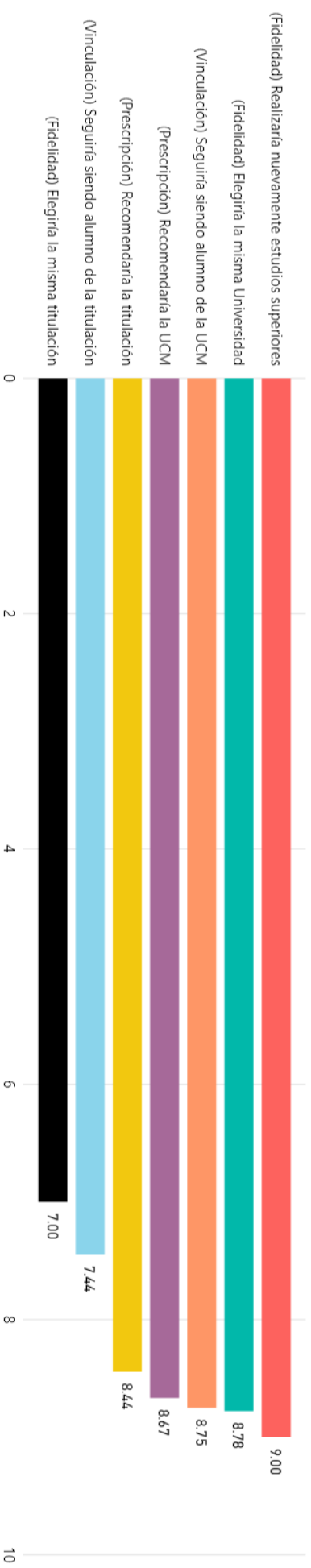
(Vinculación) Seguiría siendo alumno de la titulación si pudiera cambiar



(Vinculación) Seguiría siendo alumno de la UCM si pudiera cambiar



Media de Valoración (de 0 a 10)



Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * **Estudiante comprometido:** Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * **Estudiante decepcionado:** Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * **Estudiante neutro:** La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.

