



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2016-2017

Nivel  
Titulación

Máster

Investigación en Lengua Española

F. FILOLOGIA

# Índice

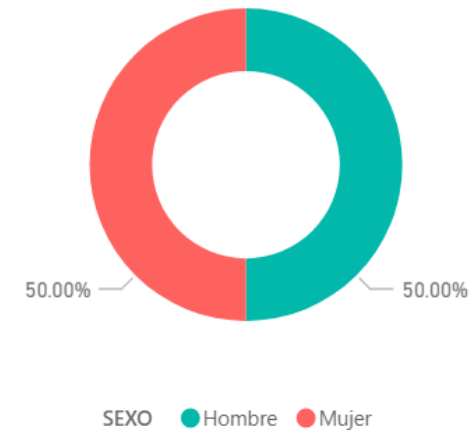
- \* Satisfacción con la UCM y con la titulación
- \* Satisfacción
  - Según sexo
  - Según rama de conocimiento
- \* Compromiso

## Características de la muestra

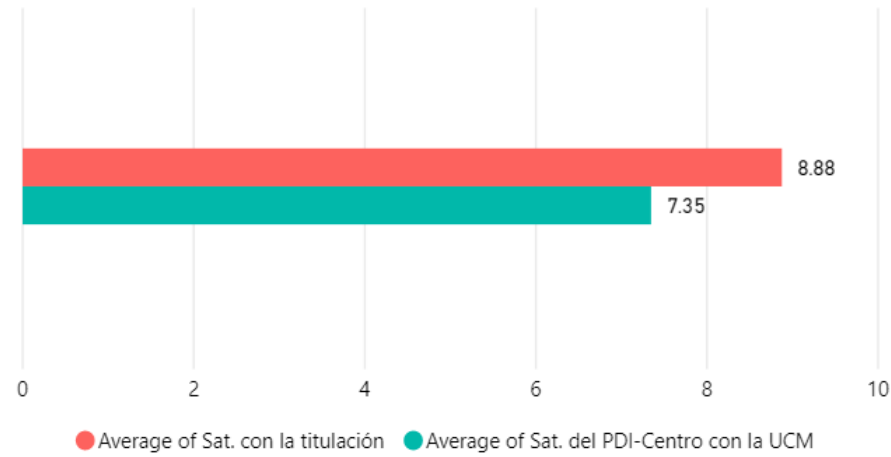
Total encuestados:

8

% Sexo

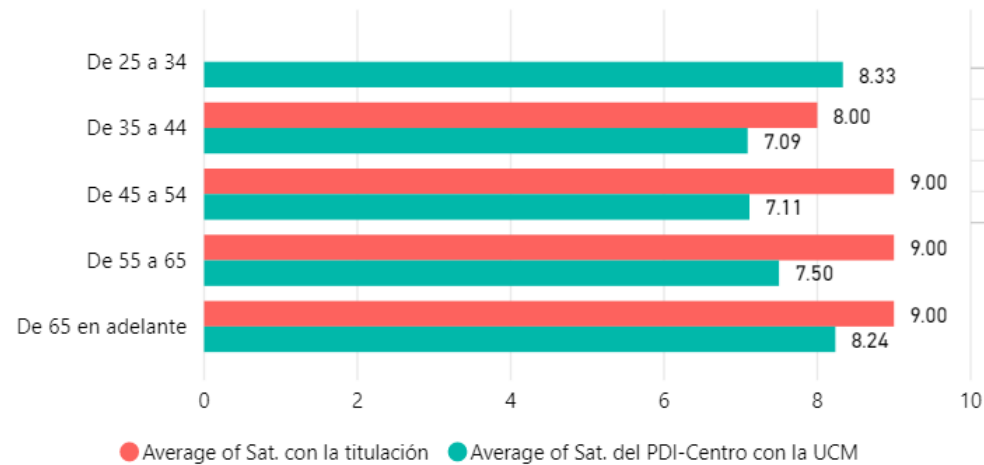


### Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



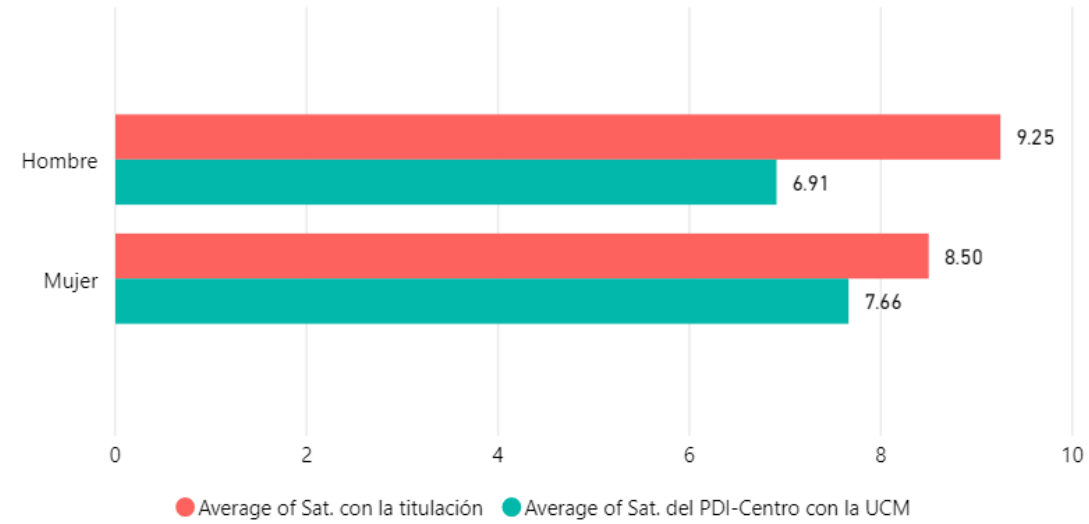
| Desv Típica Sat titulación     | Mediana Sat titulación     |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1.05                           | 9.00                       |
| Desv Típica Sat PDI-Centro UCM | Mediana Sat PDI-Centro UCM |
| 1.93                           | 8.00                       |

### Satisfacción según grupo de edad (Media)



| EDADCUALI         | Desv Típica Sat titulación | Mediana Sat titulación | Desv Típica Sat PDI-Centro UCM | Mediana Sat PDI-Centro UCM |
|-------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| De 35 a 44        | 0.00                       | 8.00                   | 2.12                           | 8.00                       |
| De 45 a 54        | 1.41                       | 10.00                  | 2.00                           | 8.00                       |
| De 65 en adelante | 0.00                       | 9.00                   | 1.77                           | 9.00                       |
| De 55 a 65        | 0.82                       | 9.00                   | 1.55                           | 8.00                       |
| De 25 a 34        |                            |                        | 0.94                           | 8.00                       |
| <b>Total</b>      | <b>1.05</b>                | <b>9.00</b>            | <b>1.91</b>                    | <b>8.00</b>                |

### Satisfacción según sexo (Media)

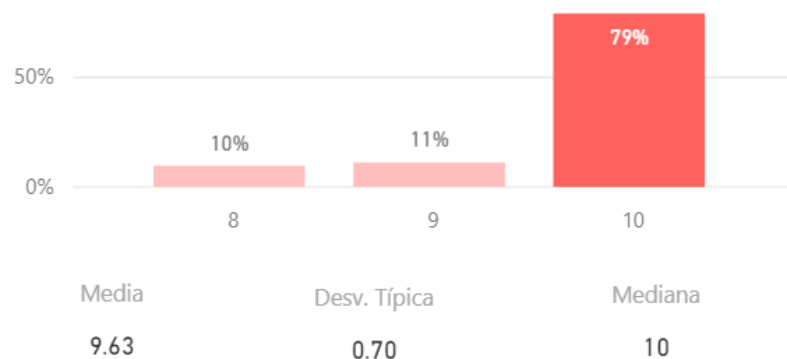


| SEXO         | Desv Típica Sat titulación | Mediana Sat titulación | Desv Típica Sat PDI-Centro UCM | Mediana Sat PDI-Centro UCM ▼ |
|--------------|----------------------------|------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Mujer        | 1.12                       | 8.50                   | 1.71                           | 8.00                         |
| Hombre       | 0.83                       | 9.50                   | 2.13                           | 7.00                         |
| <b>Total</b> | <b>1.05</b>                | <b>9.00</b>            | <b>1.93</b>                    | <b>8.00</b>                  |

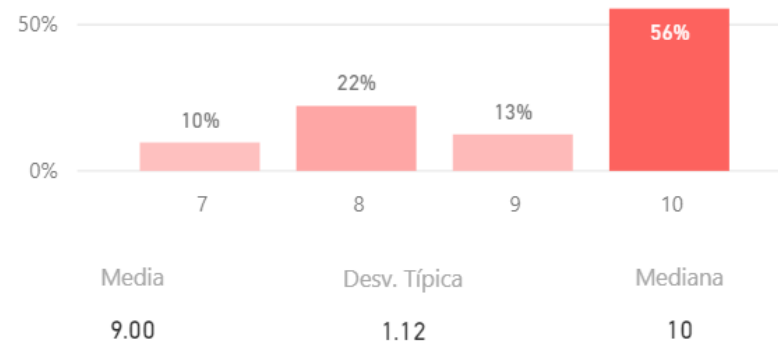
# Compromiso

Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

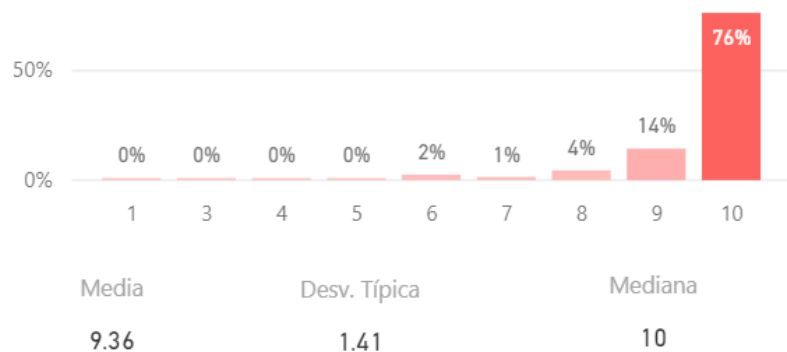
(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



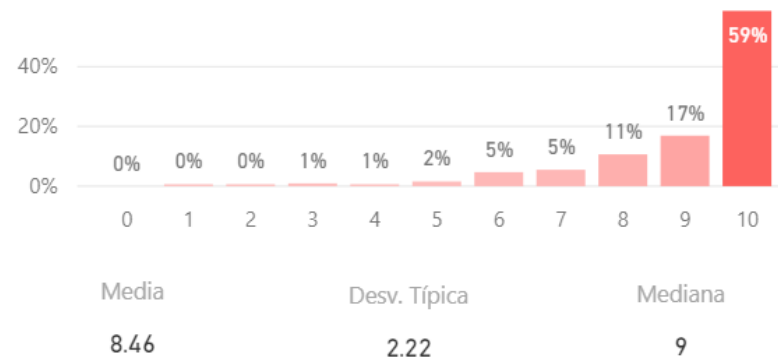
(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante



(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI\*

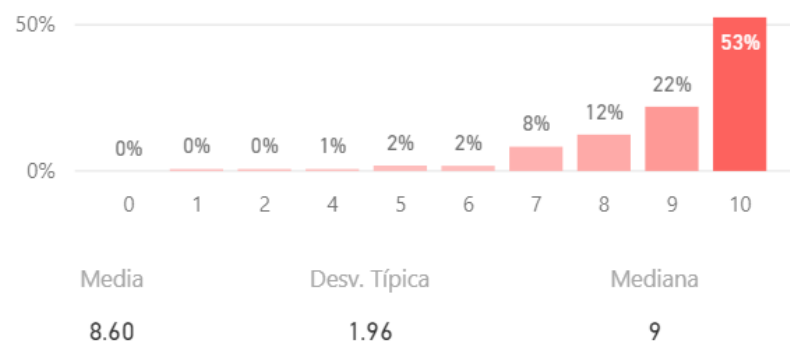


(Vinculación) PDI en otra universidad vs. en la UCM\*

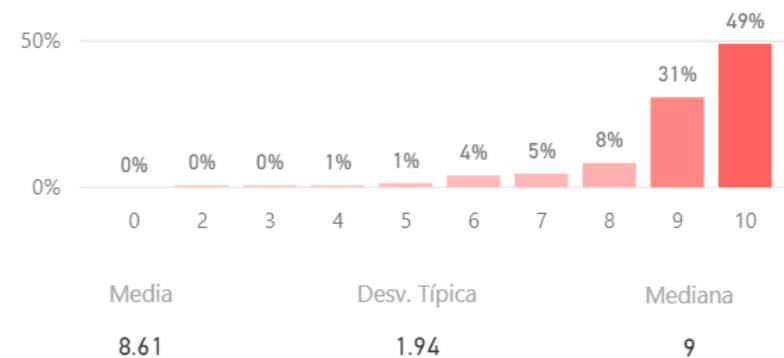


\*Estos resultados hacen referencia a la satisfacción del PDI del Centro con la UCM y no a nivel de la titulación.

(Prescripción) Recomendaría la UCM a un estudiante\*

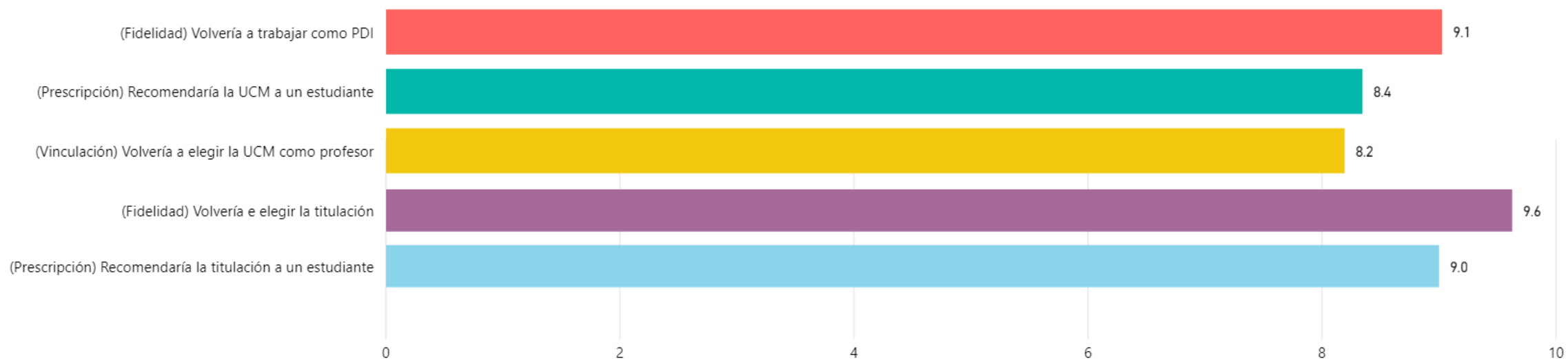


Orgulloso de ser PDI de la UCM\*



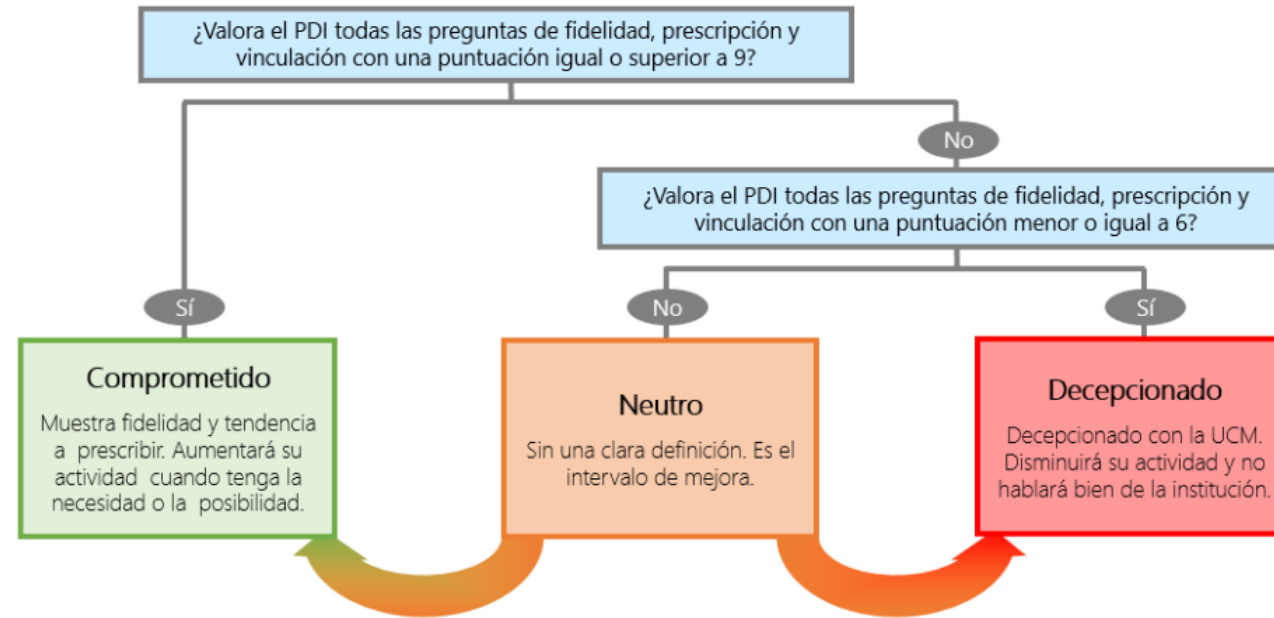
\*Estos resultados hacen referencia a la satisfacción del PDI del Centro con la UCM y no a nivel de la titulación.

### Media de Valoración (de 0 a 10)



## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

