

CURSO

Gestión y resolución de conflictos: habilidades de comunicación y técnicas de mediación

PAS-PDI. AÑO 2015



ORGANIZA: INSTITUTO COMPLUTENSE DE MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS.
www.ucm.es/imedia, colabora LA UNIDAD DE FORMACIÓN DEL PAS y EL VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA.

Lugar de realización del curso: Facultad de Ciencias Matemáticas. Aula por determinar

Horario: De 9.30 a 14.30 horas. (40 hs de RC +3 horas de información en prevención de riesgos laborales)

Fecha	Contenido
16 de enero	Teoría del conflicto: Estructura, tipos y estilos personales de abordaje de conflictos. Aplicación en comunidades universitarias I. LETICIA GARCÍA VILLALUENGA
23 de enero	Comunicación, conflicto y cambio I: trabajando con las emociones. La reformulación. JOSE LUÍS FERNÁNDEZ ESTEBAN
29 de enero	Teoría del conflicto: Estructura, tipos y estilos personales de abordaje de conflictos. Aplicación en comunidades universitarias II. LETICIA GARCÍA VILLALUENGA
6 de febrero	Comunicación, conflicto y cambio II: Legitimación y reconocimiento. SANTOS BOLADO NARGANES
13 de febrero	La Mediación: De la teoría a la práctica. Escuelas y técnicas de mediación para aplicar en distintos contextos. FERNANDO DIE BADOLATO
20 de febrero	El conflicto y su gestión en distintos ámbitos: políticos, sanitarios...una aproximación práctica (JAIME FERRI DURÁ, PALOMA ROMÁN, JUANJO HIDALGO ARROQUIA)
27 de febrero	
6 de marzo	Taller práctico de mediación en el ámbito universitario. IGNACIO BOLAÑOS CARTUJO
13 de marzo (9:30 a 12:30 h.)	Información prevención de riesgos laborales