
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Y

CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE
INTENDENCIA DE LA ARMADA



CURSO ACADÉMICO 2017-2018

MEMORIA PRÁCTICAS
MÁSTER LOGÍSTICA Y GESTIÓN
ECONÓMICA DE LA DEFENSA



Las prácticas académicas externas, forman el Módulo 3 del plan de estudios del título de Master Universitario en Logística y Gestión Económica de la Defensa.

1. Constituye una actividad de naturaleza formativa realizada por los estudiantes y supervisada por la UCM y el CESIA, cuyos objetivos son:
 - a) Contribuir a la formación integral de los estudiantes complementando su aprendizaje teórico y práctico.
 - b) Facilitar el conocimiento de la metodología de trabajo adecuada a la realidad profesional en que los estudiantes habrán de operar, contrastando y aplicando los conocimientos adquiridos.
 - c) Favorecer el desarrollo de competencias técnicas, metodológicas, personales y participativas.
 - d) Obtener una experiencia práctica que facilite en su caso la inserción en el mercado de trabajo y mejore su empleabilidad futura.
 - e) Favorecer los valores de la innovación, la creatividad y el emprendimiento.

2. Dentro de las competencias pretendidas distinguimos:
 - Competencias básicas:
 - a) Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
 - b) Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
 - c) Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya



reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

d) Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

- Competencias generales:

a) Capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos y de resolver problemas en el entorno del área de la logística.

b) Capacidad de integrar conocimientos e información, formar criterios y enfrentarse a la complejidad de formular juicios en el ámbito de los contenidos del Master.

c) Capacidad de formular y comunicar de modo claro conclusiones y las razones que la sustenten, a públicos tanto especializados como no especializados.

d) Capacidad de trabajar eficazmente en diversos roles dentro de un equipo multidisciplinar, así como de asumir su dirección.

e) Capacidad de aprendizaje que permita continuar estudiando de modo autónomo tanto dentro de los contenidos comunes como de mención

f) Capacidad de investigación en asuntos del área económico-logística de la Defensa, mediante el diseño de la investigación, la obtención de datos, su análisis y síntesis y elaboración del informe final.

- Competencias transversales:

a) Capacidad de búsqueda de información e investigación y de aprendizaje continuo.

b) Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica.

c) Capacidad de usar eficazmente las Tecnologías de la Información y Comunicación.

- Competencias específicas:

a) Conocimiento actualizado del "estado del arte" en la logística de Defensa, con capacidad para desarrollar una visión crítica de las últimas tendencias aplicadas en este ámbito por los países militarmente más avanzados.

b) Capacidad de análisis de los problemas económico-logísticos que permita tanto la toma de decisiones propias como el apoyo a la toma de decisiones de otros.



c) Capacidad de dominar las diferentes técnicas y herramientas de apoyo a la decisión aplicables a los procesos logísticos, de modo que puedan ser utilizadas en la investigación o análisis de temas relevantes de la Logística de Defensa.

d) Adquirir un profundo conocimiento y comprensión de la logística y su papel actual en el mundo empresarial y en el de la Defensa, a través de una sólida formación teórica y práctica.

e) Capacidad directiva y de gestión, en las funciones relacionadas con la logística en todas sus fases en el ámbito de la Defensa y de la Industria del sector.

3. La metodología vendrá determinada por las prácticas académicas externas en unidades militares o en empresas colaboradoras del Máster, por las visitas profesionales a diferentes empresas del sector y unidades militares, tanto dentro como fuera de Madrid; por los seminarios impartidos en el CESIA, y por al viaje de fin de curso de cuatro días de duración.

Todo ello conforma 15 créditos ECTS que formando parte del Módulo 3.

De acuerdo con lo previsto en el Reglamento de prácticas académicas externas de la UCM, publicado en el BOUC nº 4 de 10 de marzo de 2017, cada crédito ECTS equivale a 25 horas de prácticas. Reservando un 20% del tiempo a las tutorías, cumplimentación y preparación de informes de seguimiento, y memoria final de prácticas, las prácticas y resto de actividades presenciales.



1.- SEMINARIOS:

- Seminario de metodología de la investigación: del 23 al 25 de enero de 2018.

El objetivo de este seminario es capacitar a los estudiantes para realizar una correcta investigación en cualquier área técnica o de las ciencias sociales.

El método aplicado consiste en la asistencia a clases teóricas y prácticas con los siguientes apartados, temas y aspectos a tratar:

- El TFM y el método de investigación en general



- Métodos de empresas. El estudio del caso y el enfoque para un TFM de tipo profesional
- Fuentes de información y sus características. Enfoque teórico-práctico

Este seminario fue impartido por profesores de la UCM, la Catedrática Doña Aurelia Valiño Castro (primera y tercer apartado de las presentaciones) y Don José Ignacio López Sánchez (segundo apartado).

- Seminario de Liderazgo y Motivación: el 22 de marzo de 2018

El objetivo de este seminario es transmitir a los alumnos la importancia del liderazgo y la motivación como dos herramientas clave en el éxito de cualquier proyecto, como instrumento para la dirección de equipos y programas.

El método seguido es el de conferencias teóricas y ejercicios prácticos que ayuden a entender y consolidar conocimientos previos. Con este fin se llevaron a cabo las siguientes conferencias:

- Ética, valores y códigos de conducta
- Valores intangibles en las empresas. Responsabilidad social corporativa
- Factores de riesgo en las empresas.
- Sistemas de gestión de calidad
- Procesos de trabajo
- Inteligencia económica
- DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas, oportunidades)

Este seminario fue impartido por el CN Carlos Cordon Scharfhausen.

- Seminario de negociación: del 3 al 5 de abril de 2018

El objetivo de este seminario es que los alumnos aprendan capacidades para negociar, ganar seguridad en las negociaciones, argumentar de manera imbatible, incrementar su poder antes de negociar, conseguir acuerdos duraderos y resultados más beneficiosos, y preparar y planificar sus negociaciones de manera profesional.

Se ha seguido una metodología eminentemente práctica y participativa dividida en dos ámbitos fundamentales, la negociación individual y la negociación en grupo. Para ello se han realizado las siguientes sesiones:

- Negociación individual:



Instrucciones generales

Preparación individual

Negociaciones por parejas, y recogida de resultados y conclusiones

- Negociación en grupo:

Instrucciones generales

Preparación en grupos

Negociación y recogida de resultados y conclusiones

- Características de las negociaciones competitivas

- Análisis de negociaciones reales

- Tácticas del coloquio

- Análisis de estilos

Fue impartido por D. Agustín Avilés Uruñuela.

- Seminario de Inteligencia Económica: del 21 al 24 de mayo de 2018

El objetivo del seminario es conseguir incorporar la Inteligencia Económica como herramienta a tener en cuenta en la planificación estratégica tanto en el ámbito de las Fuerzas Armadas, como en el de la empresa, así como proporcionar conceptos metodológicos de análisis en Inteligencia Económica y empresarial y vigilancia tecnológica.

La metodología utilizada para tal fin, son una serie de conferencias teórico prácticas que permitan adquirir las habilidades necesarias para ello. Estas conferencias son las siguientes:

- Introducción conceptual e histórica a la inteligencia
- El Ciclo de la Inteligencia
- La Planificación Estratégica
- La obtención de información
- Fuentes y Tipos de inteligencia según la fuente
- Metodologías de Obtención
- Metodologías de presentación de la información
- Técnicas básicas de análisis
- Introducción a la inteligencia económica
- Seguridad de la información



Los conferenciantes que impartieron este seminario fueron el GD CGET Valentín Martínez Valero, el TCol. CGET José Manuel Díaz-Caneja Greciano, y el TCol. CGET José Manuel Díaz-Caneja Greciano.

- Seminario de comunicación eficaz: del 11 al 13 de junio de 2018

El objetivo de este seminario es profundizar en el proceso de la comunicación interpersonal y su influencia en el ámbito profesional y de las organizaciones, y ayudar a potenciar las habilidades personales necesarias para conseguir que la comunicación sea un instrumento eficaz en el desempeño de las funciones propias de un miembro de un equipo de trabajo o proyecto.

La metodología utilizada son las conferencias teórico prácticas y la realización de ejercicios prácticos por parte de los alumnos que les conduzca a una mejor defensa y exposición de su Trabajo de Fin de Máster.

Las conferencias impartidas siguieron el siguiente guion:

- Comunicación. Aspectos generales
- Comunicación no verbal. Aspectos específicos
- Técnicas de expresión Oral
- Ejercicio práctico sobre técnicas de expresión oral, modalidad temática libre y modalidad exposición TFM

Este seminario fue impartido por el Cte. Psicólogo Juan José Cerezo Ureta.

2.- VISITAS PROFESIONALES:

- DSV (7 de febrero de 2018)

El objetivo de la visita es completar las conferencias recibidas previamente sobre los Operadores logísticos que trabajan para el Ministerio de Defensa, y su integración con los Servicios de Transportes de los Ejércitos y de la Armada, y a la vez, conocer de primera mano el trabajo que realizan y cómo lo llevan a cabo en el día a día.



Para ello se visita la empresa DSV, en Cabanillas (Madrid), uno de los proveedores de servicios, de transporte de mercancías y logística a nivel internacional, y en particular muy relacionado con la logística militar, al ser el principal Operador Logístico del MINISDEF.

La metodología llevada a cabo consistió en una conferencia sobre la historia y el negocio de la logística y de los servicios de transporte internacional, y a continuación una visita a sus instalaciones, en la que los alumnos pudieron comprobar la gestión de estas actividades logísticas y los profesionales implicados en su consecución.



- CENTRO LOGISTICO EL CORTE INGLÉS (28 de febrero de 2018)

El objetivo de la visita a la empresa El Corte Inglés en sus instalaciones en Valdemoro, es completar los conocimientos adquiridos en las conferencias teóricas sobre las cadenas de suministro y las técnicas de “supply chain management”.

Tras una completa conferencia sobre el funcionamiento de la plataforma logística de la empresa, se visitaron las instalaciones logísticas del Corte Inglés sitas allí, como ejemplo de una moderna cadena de suministro y centro de distribución. Allí los alumnos pudieron visualizar el funcionamiento de este tipo de cadenas de suministro y comprobar el nivel técnico que ello requiere, tanto en los sistemas informáticos y tecnológicos implicados, como en los profesionales.



- AIRBUS (14 de marzo de 2018)

Con el objetivo de que los alumnos completaran la información recibida en los módulos 1 y 2 del Máster respecto a los contratos con empresas relacionadas con el sector de la Defensa, y en particular aquellas que suministran equipos y artículos a los Ejércitos y a la Armada, se organizó la visita a la empresa AIRBUS, en Getafe.

Se impartió una conferencia sobre la historia de la compañía, desde su fundación hasta el día de hoy, así como su relación comercial e institucional con otros países, sus volúmenes de negocio, y modelos de aviones en los que trabajan en este momento, tanto para el ámbito civil como militar.

Los alumnos también tuvieron la oportunidad de visitar los hangares en donde se estaban montando diferentes modelos de aviones, y la sala donde se construye el ala del Eurofighter que se elabora en España.



- ESCRIBANO Mechanical and Engineering. (11 de abril de 2018)

Con el objetivo de que los alumnos completaran y reafirmaran sus conocimientos en aspectos relacionados con la ingeniería del sector de la Defensa, se organizó una visita a la empresa ESCRIBANO, en Alcalá de Henares.

La metodología seguida para conseguir el objetivo pretendido fue en inicio atender a una conferencia sobre la historia y situación actual de la compañía y a continuación una visita a los tres hangares que forman sus instalaciones, donde se pudo visualizar las nuevas tecnologías empleadas en los proyectos en los que trabajan actualmente.



- MAHOU SAN MIGUEL (25 de abril de 2018)

Con el objetivo de que los alumnos completaran sus conocimientos en logística, en las ingenierías y en las tecnologías empleadas tanto en el ámbito de la Defensa como en otros sectores industriales, se visitaron las instalaciones del centro de producción de cerveza de la empresa MAHOU, en Azuqueca de Henares.

La metodología seguida incluyó dos conferencias, la primera de ellas impartida por un representante de la compañía BESS Group, acerca de los servicios logísticos que prestan tanto a la Armada Española, como a entidades y organismos nacionales e internacionales, y también a empresas de otros sectores tales como MAHOU, facilitando así la relación entre todos ellos.

Los alumnos también atendieron una presentación a cargo de MAHOU explicativa de su historia, perspectivas y estrategias comerciales futuras, tanto a nivel nacional como internacional.

A continuación también tuvieron la oportunidad de realizar un recorrido en el que pudieron ver la tecnología más innovadora con la que se gestiona la cadena de producción para este tipo de empresas.



3.- PRÁCTICAS EXTERNAS: del 22 de marzo al 14 de junio de 2018

Los alumnos han realizado sus prácticas en las siguientes unidades/empresas, con el tutor correspondiente:

ALUMNO	UNIDAD/EMPRESA	TUTOR EMPRESA	TUTOR UCM
Albiñana Navarro, Jorge	ALTRAN	Torres, Miguel	Minguela Rata, Beatriz
Bravo Simón, David	FAS_Mando de Operaciones	Corrochano James, Javier	Minguela Rata, Beatriz
Canchal Moreno, Primitivo	FAS_Mando de Operaciones	Corrochano James, Javier	Minguela Rata, Beatriz
Cebada Aleu, Daniel	BESS GROUP	Pérez Fernández, Óscar	Minguela Rata, Beatriz
Del Pino Injoque, Carla Francisca	NAVANTIA	García-Monedero Higuero, Jorge	Minguela Rata, Beatriz



Jiménez Álvarez, Óscar	DGAM	Sanabria Luengo, Miguel Ángel	Minguela Rata, Beatriz
Jodra Galiano, Beatriz	JAL	Fernández Sánchez, Francisco J.	Minguela Rata, Beatriz
López García, Alberto Daniel	JAL	Chico Gaitán, José David	Minguela Rata, Beatriz
Martínez Lavalle, Fernando	JAL	García Sánchez, Francisco José	Minguela Rata, Beatriz
Martínez Velasco, Jesús	JAL	De la Hoz Caballer, Joaquín María	Minguela Rata, Beatriz
Merino González, Javier	SURUS INVERSA	Cancelo González, Adolfo	Minguela Rata, Beatriz
Moreno Cabeza, Luz Belén	EVERIS	Hernández Martín, Miguel	Minguela Rata, Beatriz
Palau Cuevas, Miguel Ángel	JESACIS	Perdices Mañas, Jesús Alberto	Minguela Rata, Beatriz
Ramírez Moreno, Renzo Luis	UME	Pérez Quintana, José María	Minguela Rata, Beatriz
Riva Solla, Carlos de la	Oficina Presupuestaria del MINISDEF	Ameyugo Catalán, Nelson Carlos	Minguela Rata, Beatriz
Robles Pagán, José Manuel	KUEHNE+NAGEL	Ortega García, Diego	Minguela Rata, Beatriz
Ruiz Arellano, Carmen	NAVANTIA	García-Monedero Higuero, Jorge	Minguela Rata, Beatriz
Soriano Guillén, Rafael	BESS GROUP	Pérez Fernández, Óscar	Minguela Rata, Beatriz
Zamarripa Solano, Eduardo	EMA	Suárez García, Manuel	Minguela Rata, Beatriz

Como consecuencia de la realización de estas prácticas, los alumnos Luz Belén MORENO CABEZA y Javier MERINO GONZÁLEZ consiguieron un contrato laboral.





4.- VIAJE FIN DE CURSO: del 28 al 30 de mayo de 2018

Los alumnos de la VII edición del Máster en Logística y Gestión Económica de la Defensa efectuaron un viaje de prácticas a diversas instalaciones de la Armada y de NAVANTIA en el Arsenal de Cartagena, acompañados por los coordinadores del Máster y varios profesores del CESIA y de la Universidad Complutense de Madrid.

El objetivo del viaje es complementar los conocimientos adquiridos a lo largo de los módulos 1 y 2 del currículum del Máster. En especial, todas aquellas materias relacionadas con la logística militar y en concreto de la Armada, y también aquellas materias relacionadas con las últimas tecnologías en el ámbito de la ingeniería naval militar.

Para ello la metodología seguida fueron diferentes conferencias impartidas en cada una de las unidades visitadas, seguida de una visita por sus instalaciones más destacadas y significativas.

El martes día 29 acudieron al Centro de Supervisión y Análisis de Datos de la Armada (CESADAR) visitando la instalación y asistiendo a una conferencia en la que el Jefe del CESADAR les explicó su funcionamiento y objetivos, que básicamente consisten en mejorar la disponibilidad de los equipos y sistemas embarcados, aumentando la seguridad y la eficiencia en el sostenimiento mediante el análisis, tanto en tiempo real como en diferido, de los datos capturados en los buques de la Flota.

A continuación se dirigieron a NAVANTIA donde tuvieron la oportunidad de conocer el programa S-80, y visitar sus instalaciones, la sala de diseño virtual, y posteriormente la Fábrica de Motores y el almacén de repuestos de la Armada gestionado por NAVANTIA. De allí pasaron al área de Sistemas, donde se les presentó y demostró el funcionamiento del nuevo simulador NAVANTIS, que permite el adiestramiento de las dotaciones en los diversos tipos de buques construidos por el Astillero. Finalmente pudieron visitar la Nave de Armamento de submarinos, donde observaron in situ el actual estado de construcción de los futuros submarinos S-80 Plus.



El miércoles 30 acudieron a la Base de Submarinos, donde se les ofreció una conferencia sobre la historia y organización del Arma Submarina de la Armada, las diversas características y finalidades de las misiones de los submarinos, y los retos que plantea la entrada en servicio de los submarinos de la serie S-80. Seguidamente hicieron un recorrido por las instalaciones, finalizando con la visita al submarino Mistral.

Para finalizar, visitaron el Servicio de Repuestos de la Jefatura de Aprovisionamiento, donde se les expusieron las misiones que desempeña y los medios con los que cuentan para apoyar las diversas unidades.

