



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

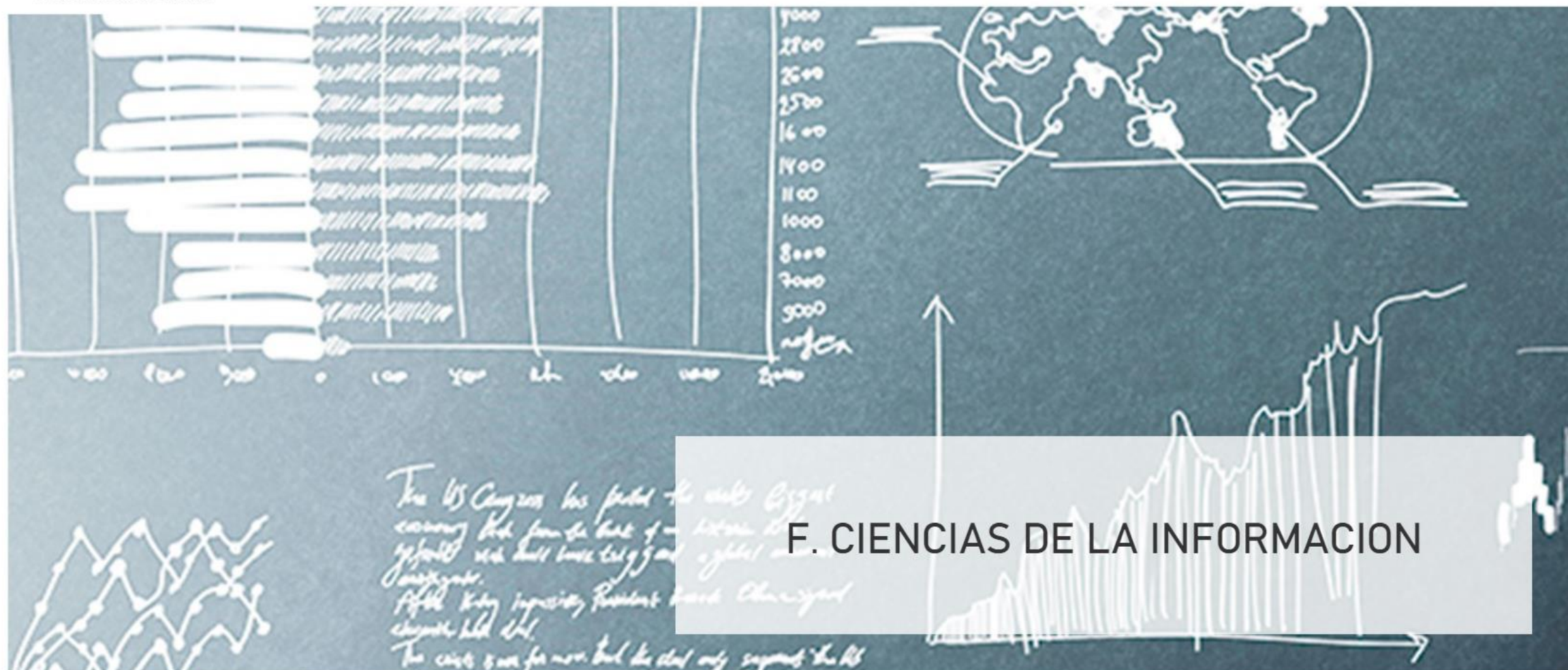
Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2016-2017

Nivel
Facultad



Índice

- * Introducción
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la titulación y la UCM
- * Información y atención
- * Satisfacción
- * Compromiso

Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada al personal docente e investigador (PDI) para conocer su grado de satisfacción con diferentes aspectos de su trabajo y servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con las titulaciones, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción del PDI en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantiene el PDI con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

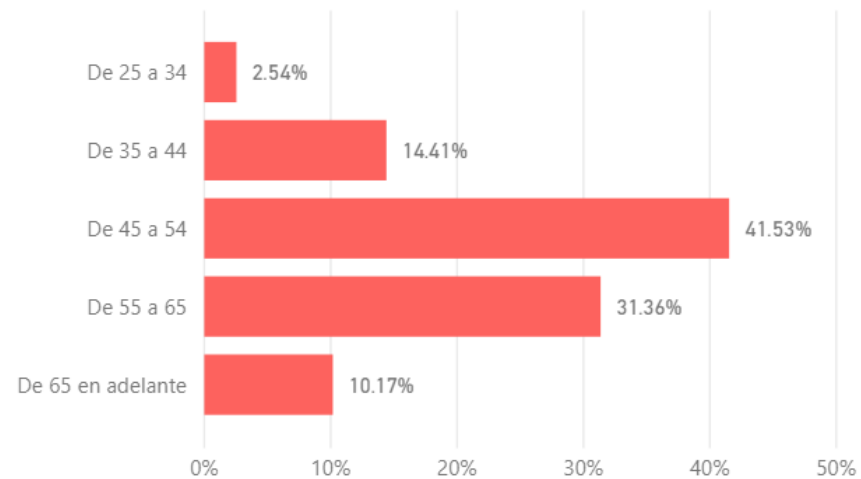


Características de la muestra

Total encuestados:

119

Edad (%)



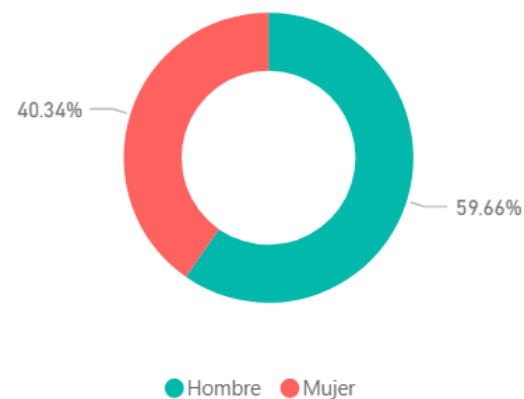
Edad media (años)

52.48

Desv. Típica

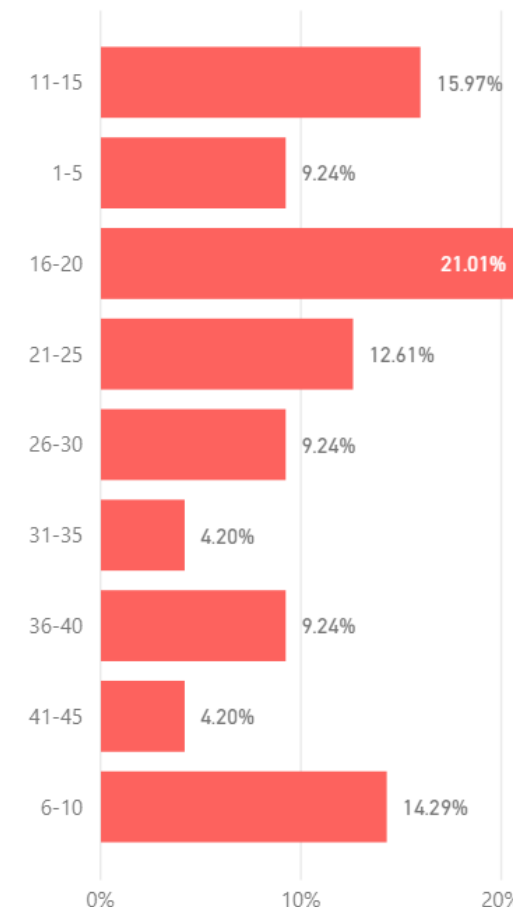
8.83

Sexo (%)



● Hombre ● Mujer

Años de experiencia profesional (%)



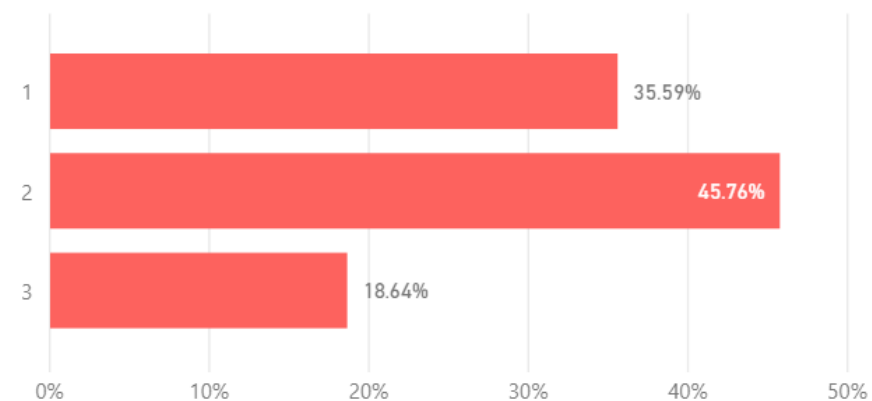
Edad media (años)

19.95

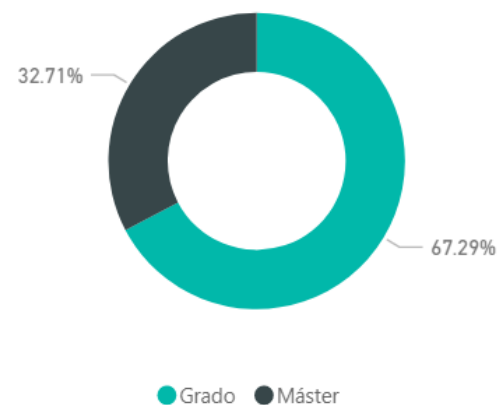
Desv. Típica

11.16

Número de asignaturas en las que imparte docencia (%)



Tipo de titulación (%)



● Grado ● Máster

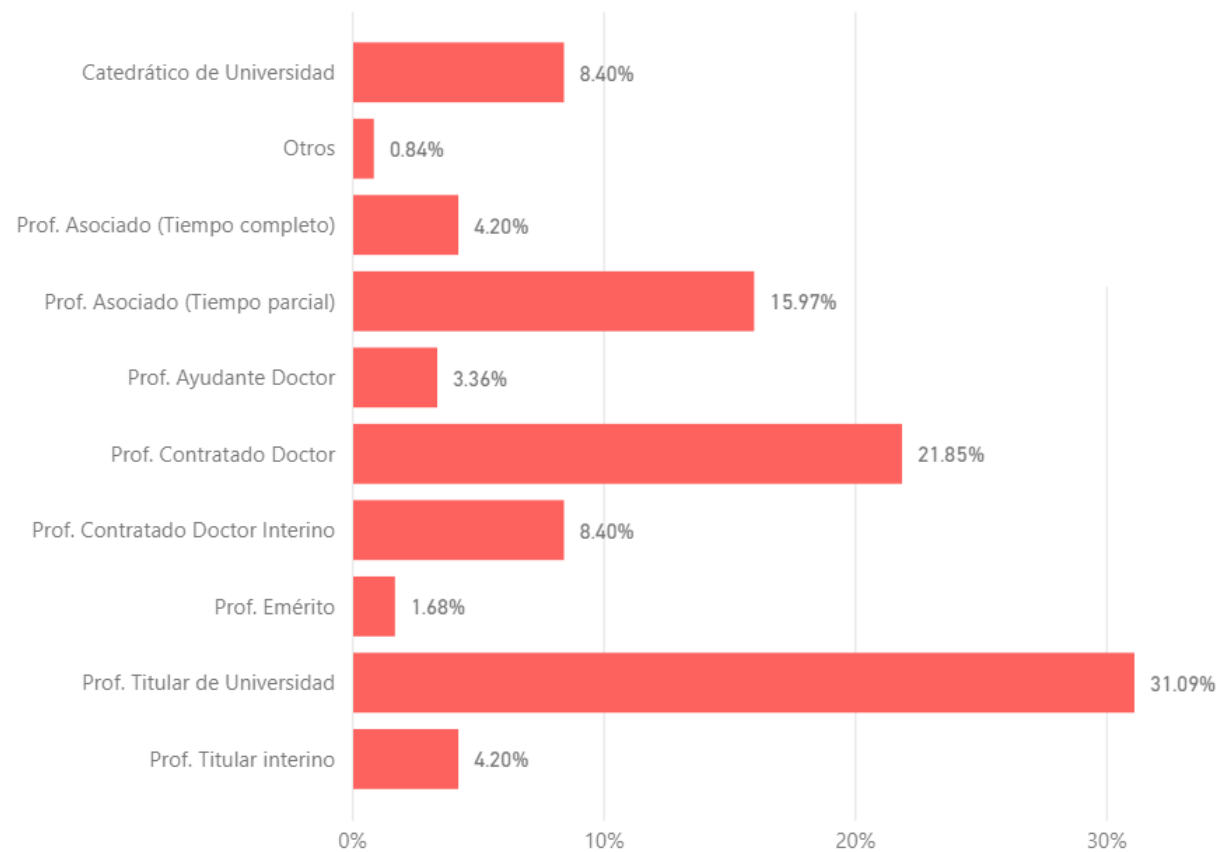
Características de la muestra

Total encuestados:

119

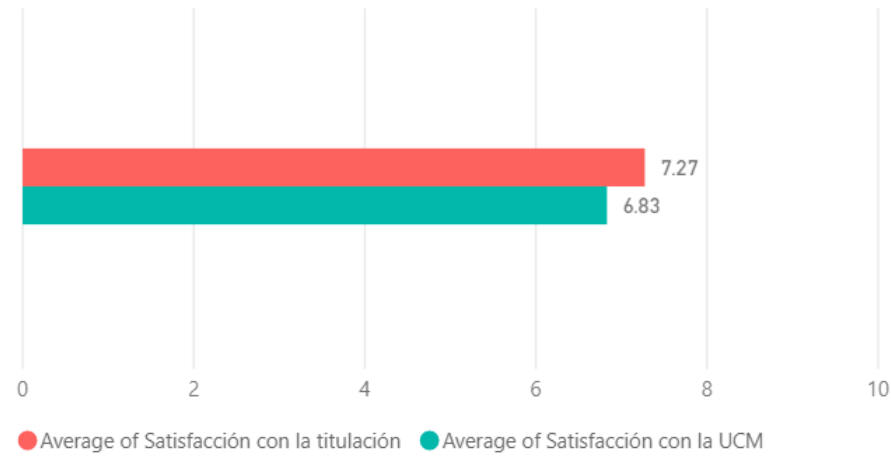
Rama de conocimiento (%)

Distribución de la muestra según categoría del PDI (%)



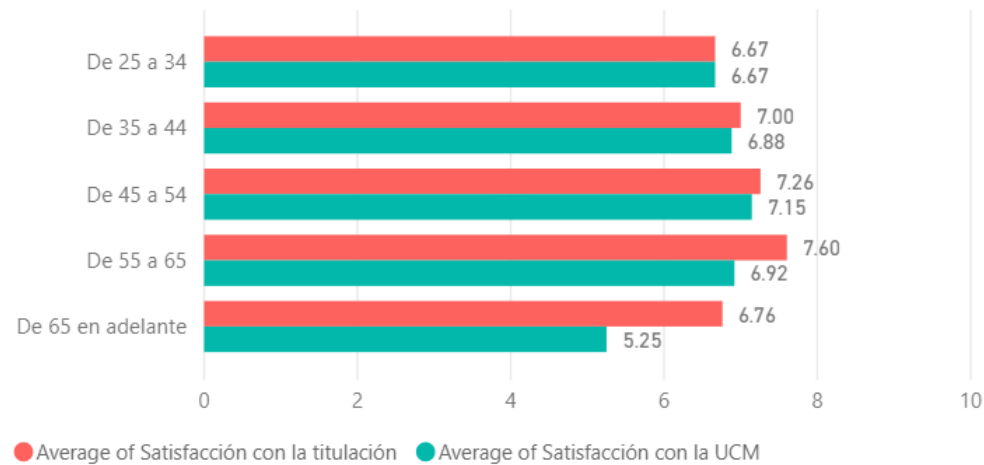
● Ciencias Sociales y Jurídicas

Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



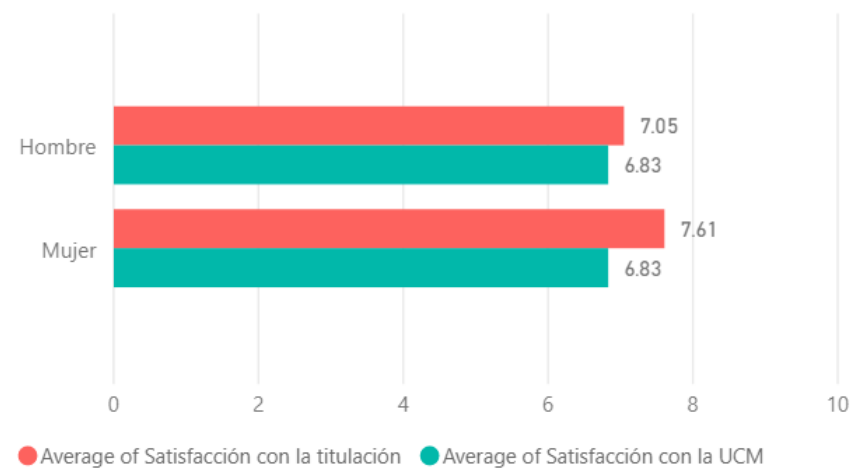
Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
1.95	8.00	2.02	7.00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



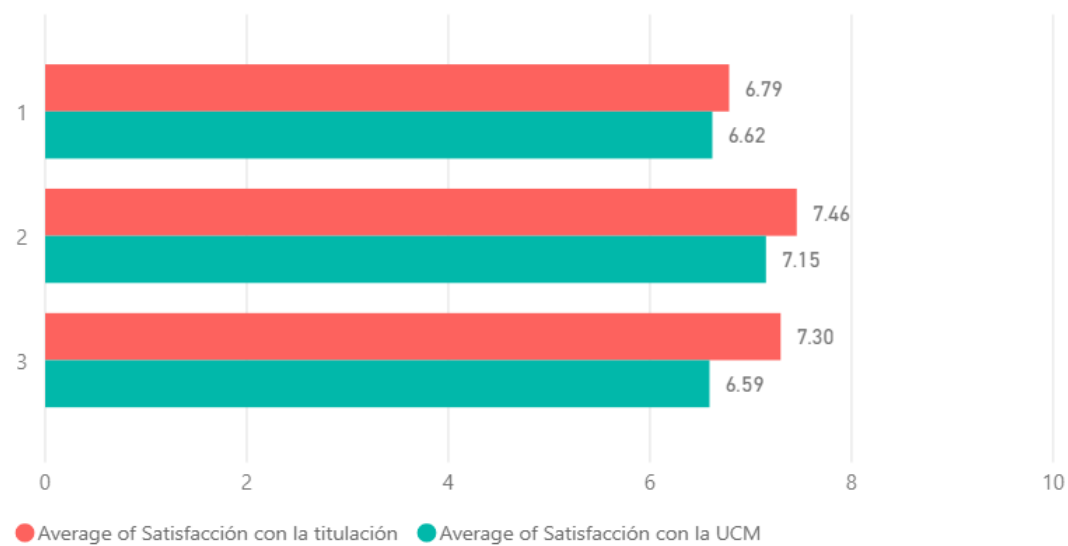
EDADCUALI	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
De 18 a 24			2.02	7.00
De 25 a 34	2.87	7.00	2.02	7.00
De 35 a 44	2.31	7.00	2.02	7.00
De 45 a 54	1.69	7.00	2.02	7.00
De 55 a 65	2.00	8.00	2.02	7.00
De 65 en adelante	1.90	7.00	2.02	7.00
Total	1.96	8.00	2.02	7.00

Satisfacción según sexo (Media)



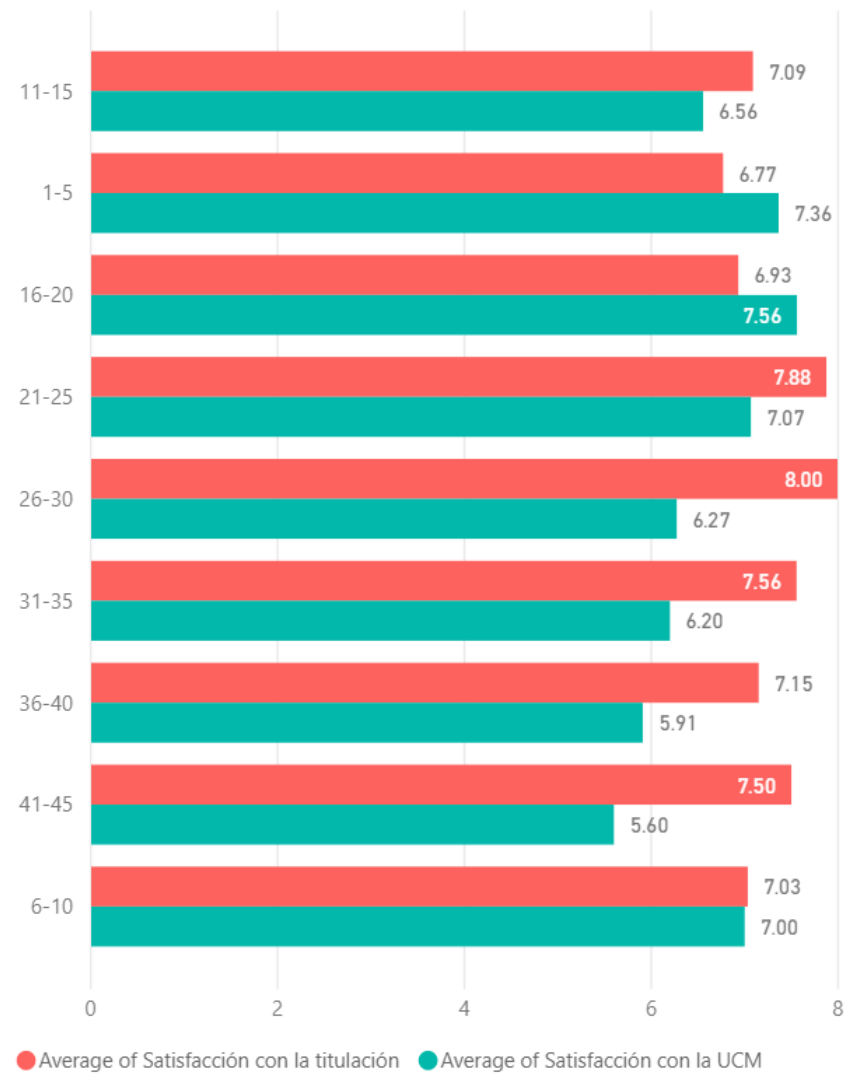
SEXO	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
Hombre	2.12	7.00	2.02	7.00
Mujer	1.62	8.00	2.02	7.00
Total	1.95	8.00	2.02	7.00

Satisfacción según número de asignaturas que imparten (Media)



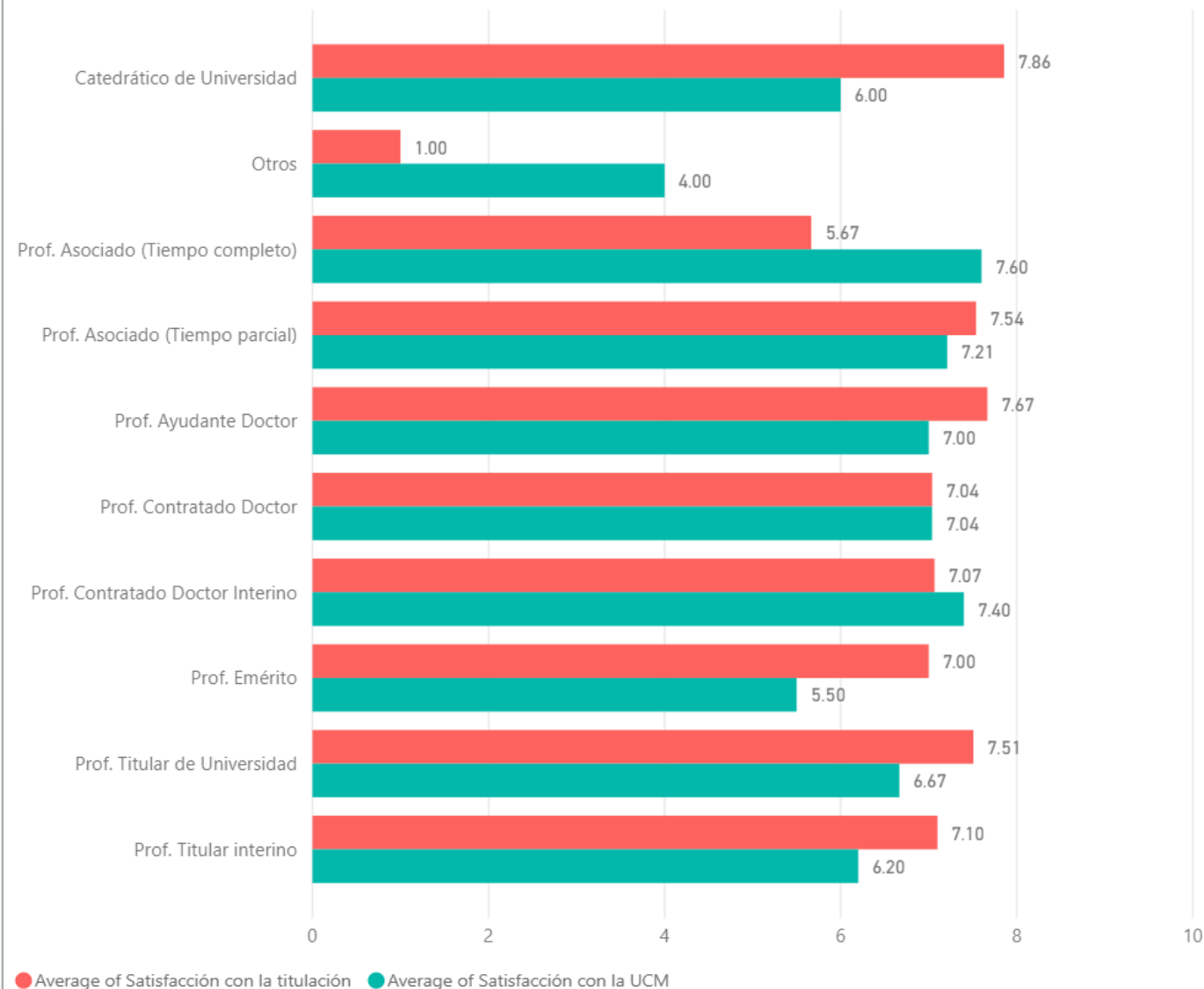
nº de asignaturas	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
1	1.78	7.00	2.02	7.00
2	1.87	8.00	2.02	7.00
3	2.13	8.00	2.02	7.00
4			2.02	7.00
5			2.02	7.00
Total	1.95	8.00	2.02	7.00

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



EXPCUALI	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
11-15	1.77	7.00	2.02	7.00
1-5	2.45	7.00	2.02	7.00
16-20	2.30	7.00	2.02	7.00
21-25	1.19	8.00	2.02	7.00
26-30	1.69	9.00	2.02	7.00
31-35	1.77	7.00	2.02	7.00
36-40	2.01	7.00	2.02	7.00
41-45	2.18	8.00	2.02	7.00
46-50			2.02	7.00
6-10	1.82	7.50	2.02	7.00
Menos de 1			2.02	7.00
Total	1.95	8.00	2.02	7.00

Satisfacción según categoría docente (Media)



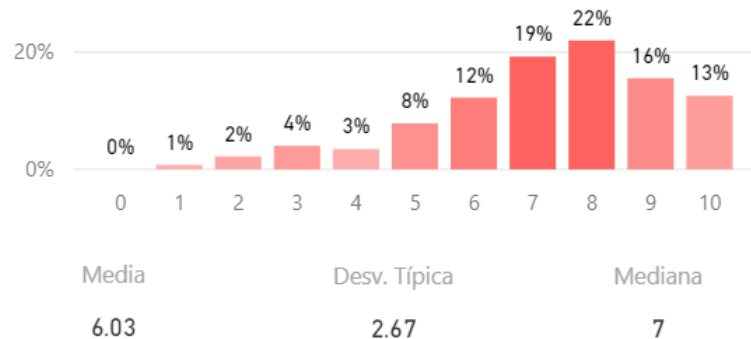
Categoría docente	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
Catedrático de Universidad	1.55	8.00
Otros	0.00	1.00
Prof. Asociado (Tiempo completo)	3.20	7.00
Prof. Asociado (Tiempo parcial)	1.50	7.50
Prof. Ayudante Doctor	1.05	8.00
Prof. Contratado Doctor	2.08	7.00
Prof. Contratado Doctor Interino	1.48	7.00
Prof. Emérito	2.83	9.00
Prof. Titular de Universidad	1.73	8.00
Prof. Titular interino	1.97	7.50
Total	1.95	8.00

Categoría docente	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
Ayudante	2.02	7.00
Catedrático de Escuela Universitaria	2.02	7.00
Catedrático de Universidad	2.02	7.00
Otros	2.02	7.00
Prof. Asociado (CC. De la Salud)	2.02	7.00
Prof. Asociado (Tiempo completo)	2.02	7.00
Prof. Asociado (Tiempo parcial)	2.02	7.00
Prof. Ayudante Doctor	2.02	7.00
Prof. Colaborador	2.02	7.00
Prof. Contratado Doctor	2.02	7.00
Prof. Contratado Doctor Interino	2.02	7.00
Prof. Emérito	2.02	7.00
Prof. Titular de Escuela Universitaria	2.02	7.00
Prof. Titular de Universidad	2.02	7.00
Prof. Titular interino	2.02	7.00
Prof. Visitante	2.02	7.00
Total	2.02	7.00

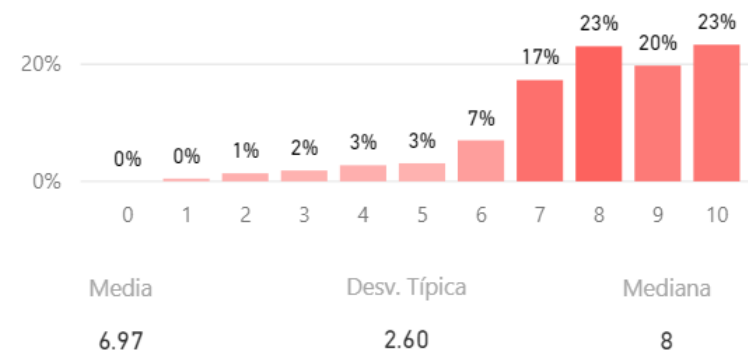
Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

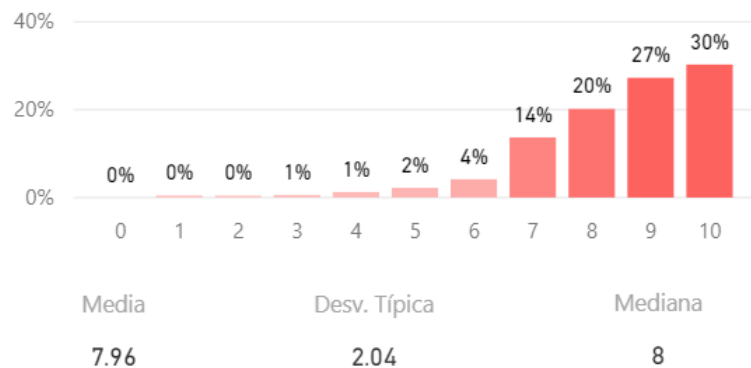
Distribución créditos teóricos, prácticos, y trabajos



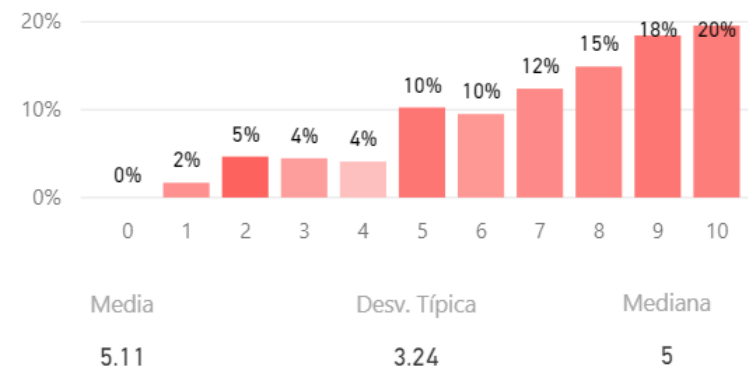
La titulación tiene unos objetivos claros



Cumplimiento del programa

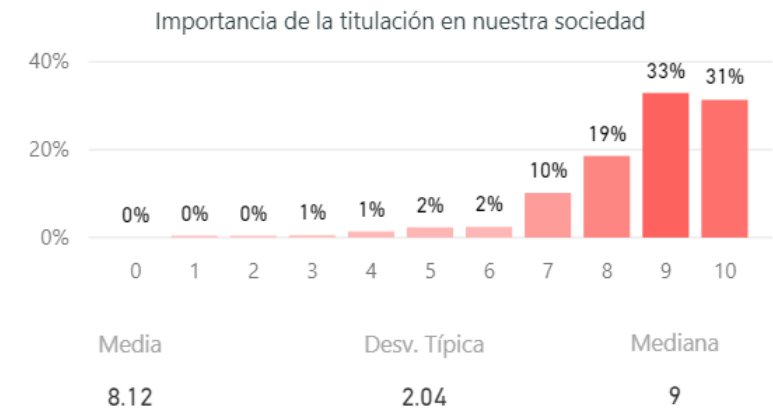
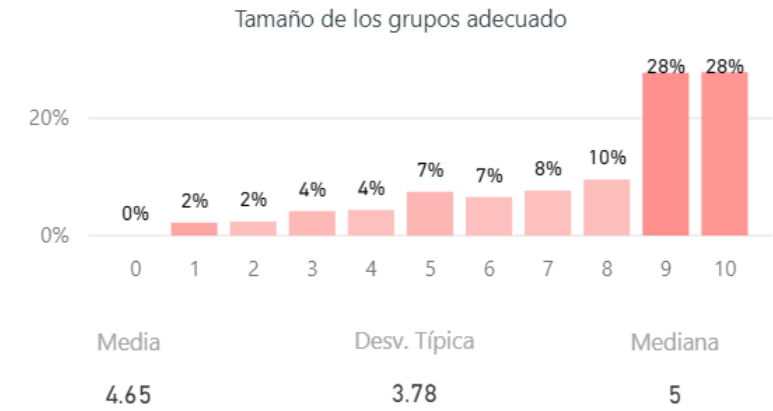
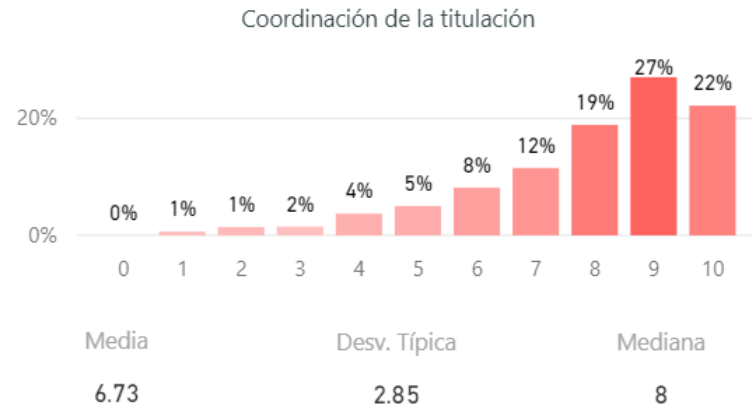


Orientación internacional de la titulación



Satisfacción

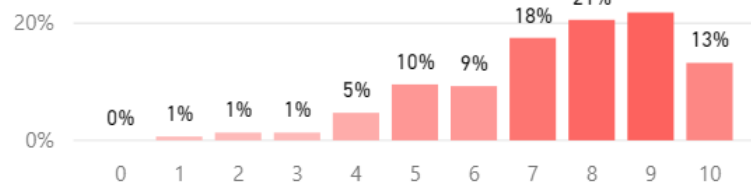
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



Satisfacción

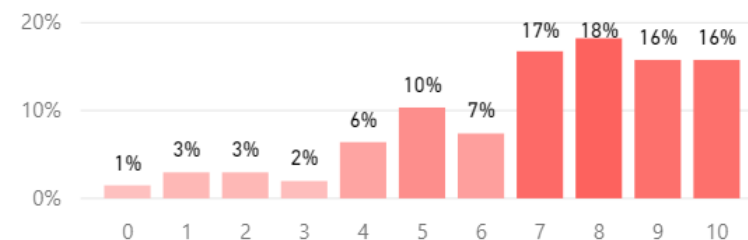
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

El nivel de dificultad del grado es apropiado



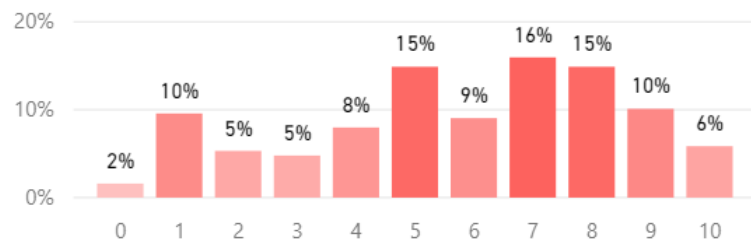
Media: 6.48
Desv. Típica: 2.52
Mediana: 7

Cumplimiento del programa



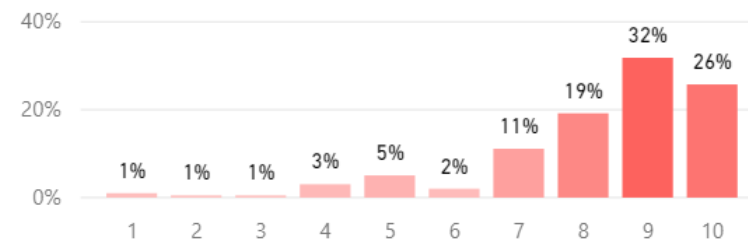
Media: 6.99
Desv. Típica: 2.48
Mediana: 7

La relación calidad-precio es la adecuada



Media: 5.76
Desv. Típica: 2.69
Mediana: 6

Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado

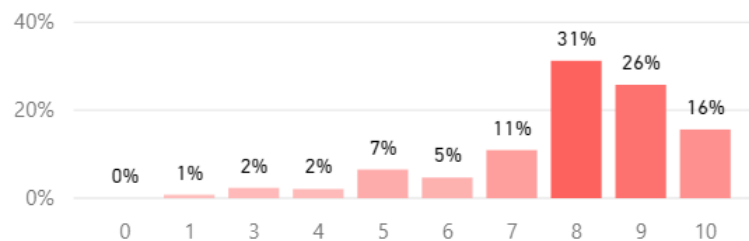


Media: 8.28
Desv. Típica: 1.79
Mediana: 9

Satisfacción

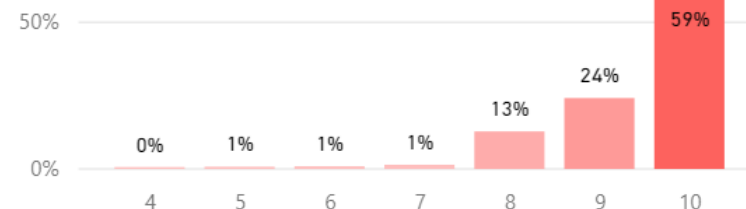
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

Oferta y desarrollo de prácticas externas en la titulación



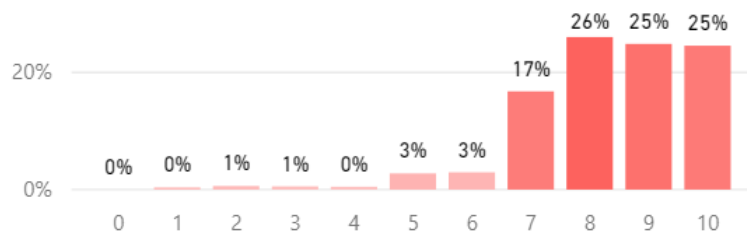
Media: 6.86
Desv. Típica: 2.70
Mediana: 8

Su formación está relacionada con las asignaturas que imparte



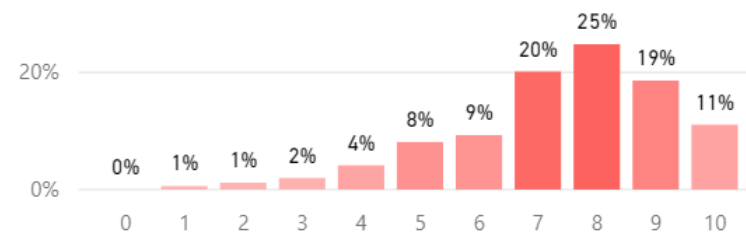
Media: 9.21
Desv. Típica: 1.15
Mediana: 10

Fondos bibliográficos suficientes



Media: 7.68
Desv. Típica: 2.22
Mediana: 8

Recursos administrativos suficientes

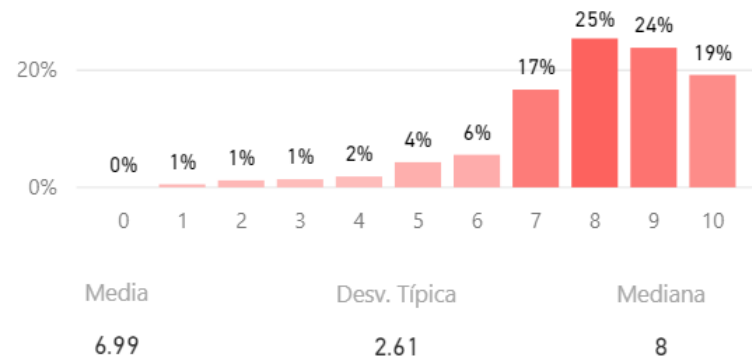


Media: 6.48
Desv. Típica: 2.44
Mediana: 7

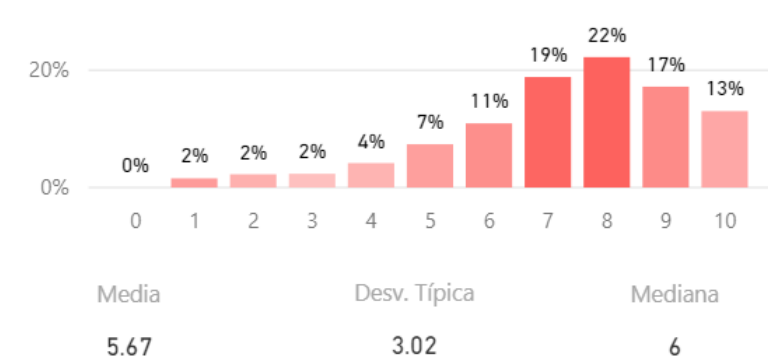
Satisfacción

Recursos de la titulación

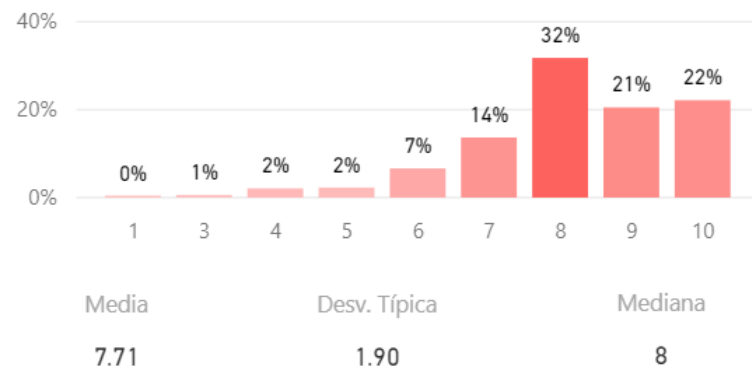
Aulas para la docencia teórica



Espacios para prácticas



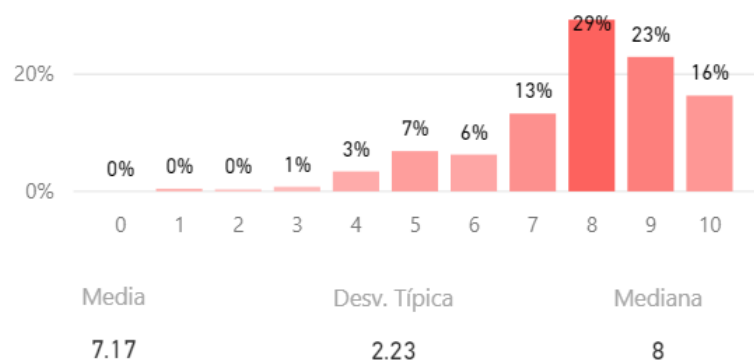
Satisfacción con Campus Virtual



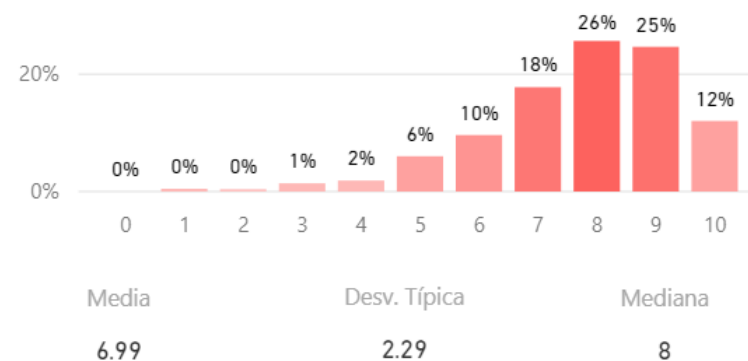
Satisfacción

Gestión de la titulación

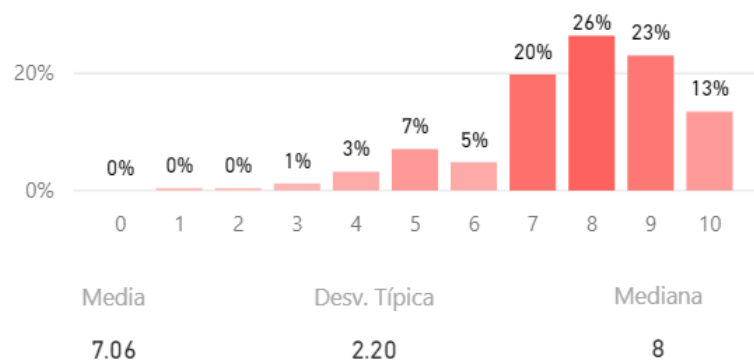
Atención prestada por el PAS



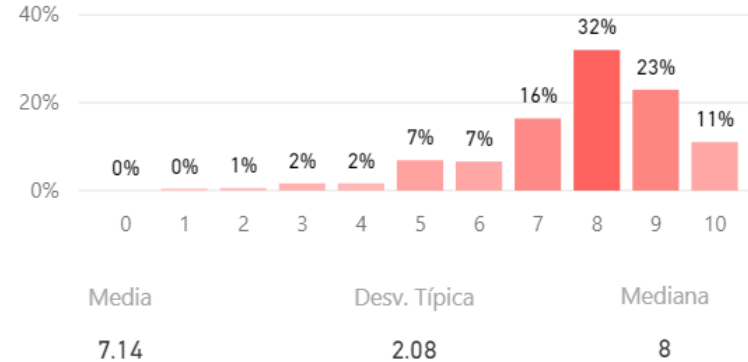
El apoyo técnico y logístico



Gestión de los procesos administrativos



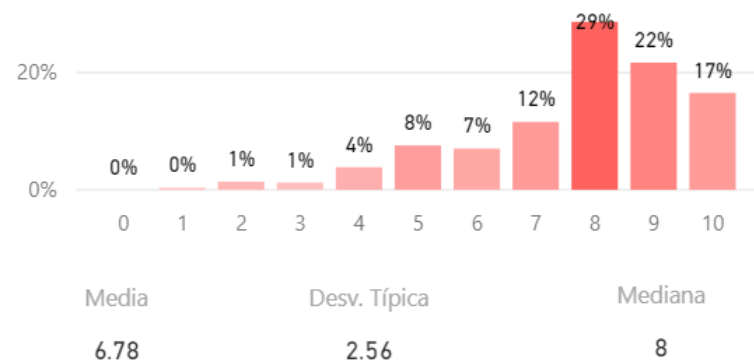
Gestión de los procesos administrativos comunes



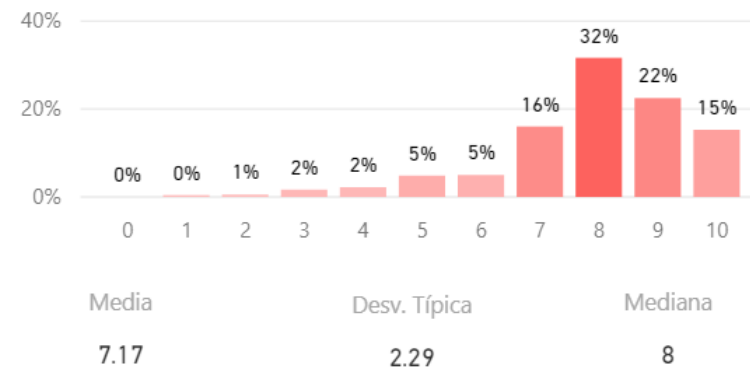
Satisfacción

Gestión de la titulación

Organización de los horarios docentes

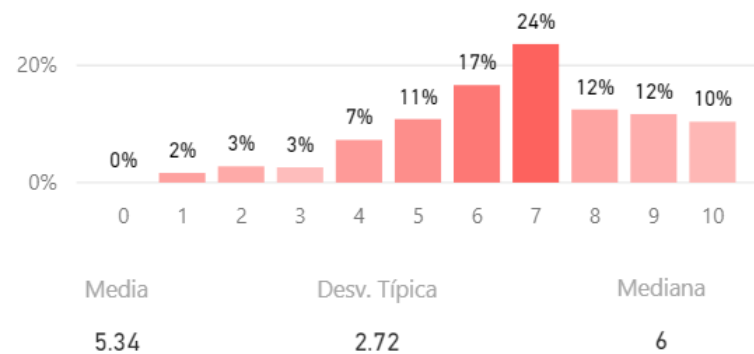


Disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información sobre el título

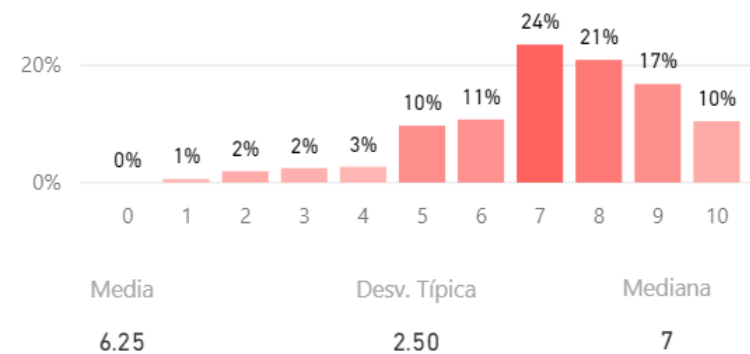


Sobre los alumnos

Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos

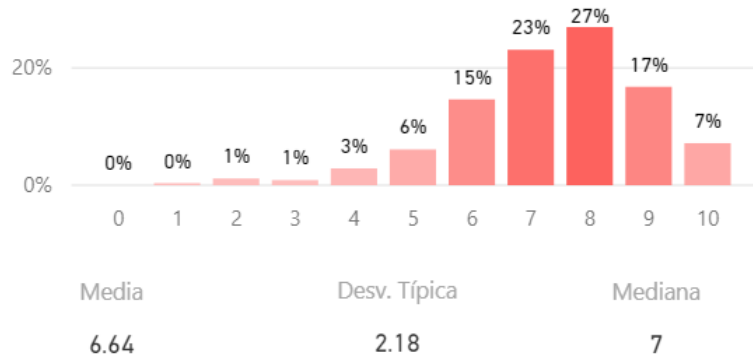


El grado de implicación de los alumnos

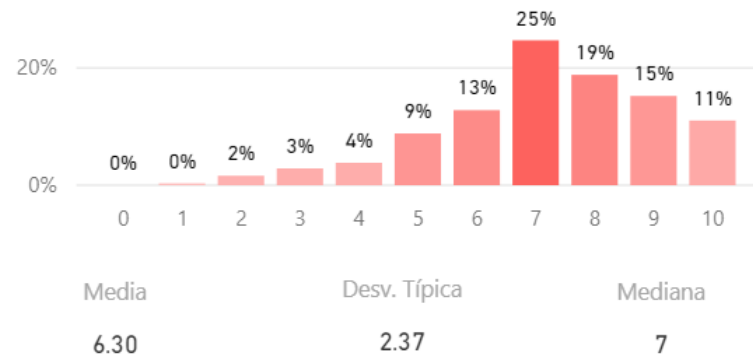


Satisfacción

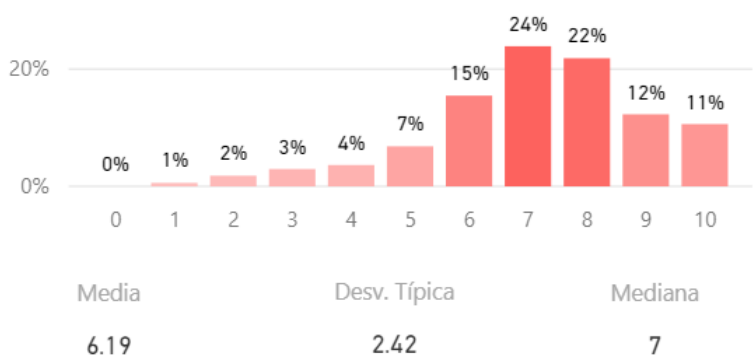
Nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias



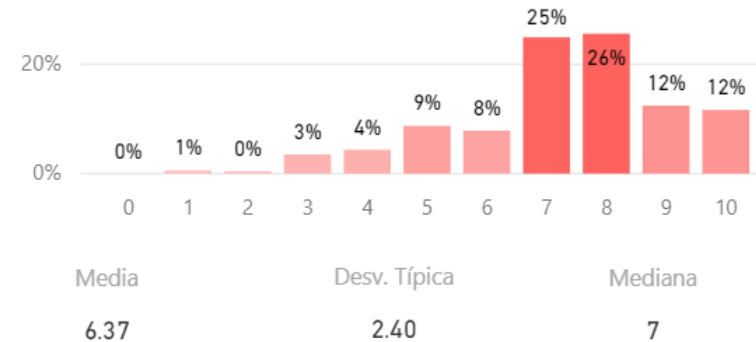
Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje



Nivel de trabajo autónomo del alumnado

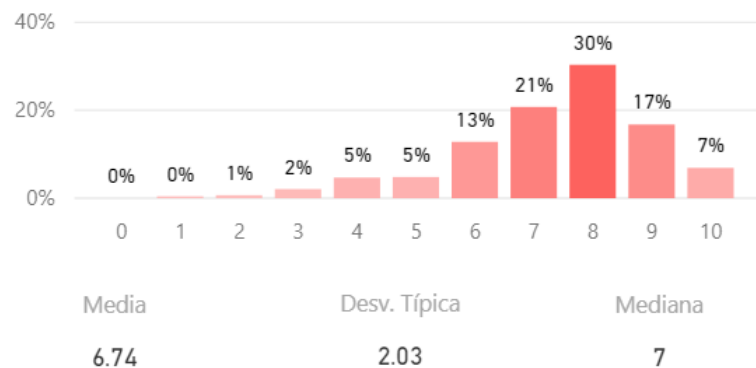


Implicación del alumnado en los procedimientos de evaluación continua

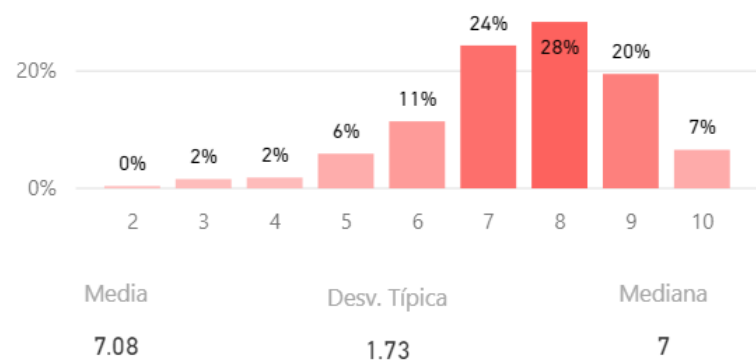


Satisfacción

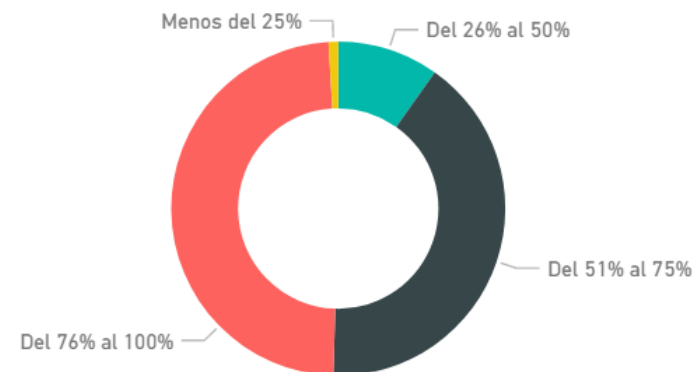
Aprovechamiento de las clases por parte de los alumnos



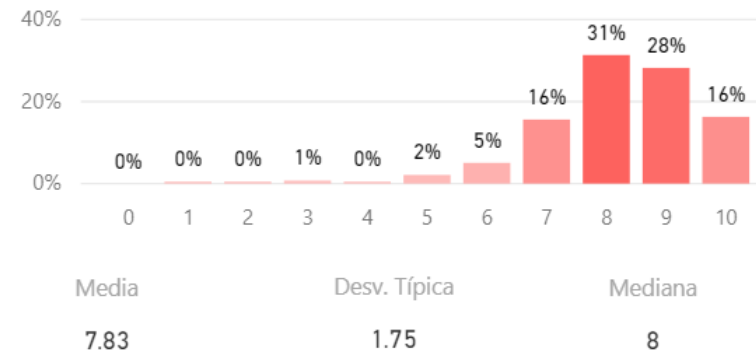
Satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes



Porcentaje de asistencia de los alumnos



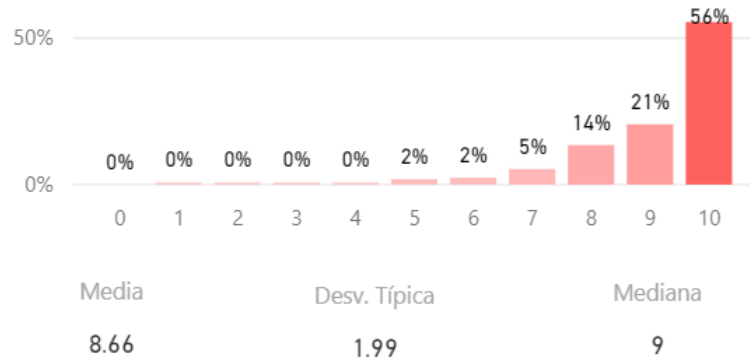
Satisfacción con la actividad docente en la titulación



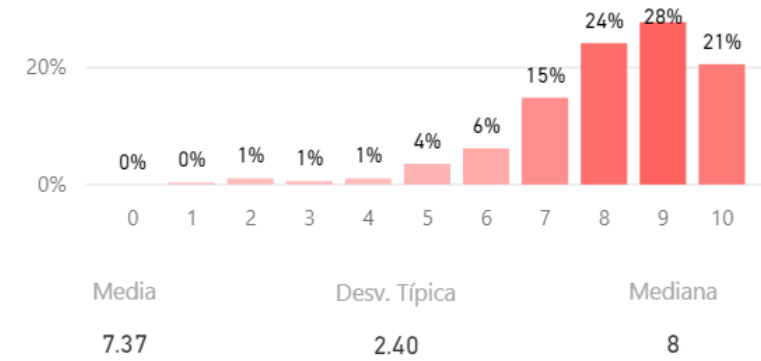
Compromiso

Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

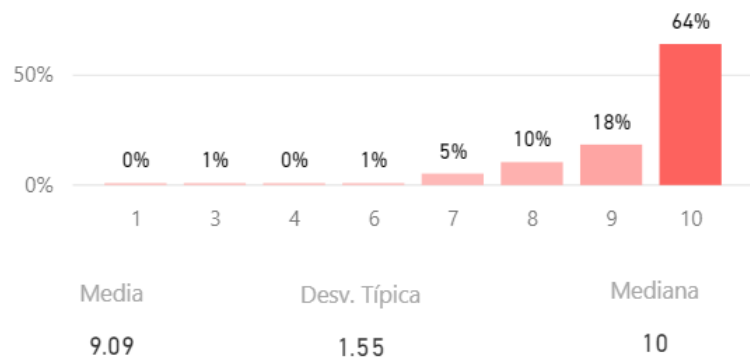
(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



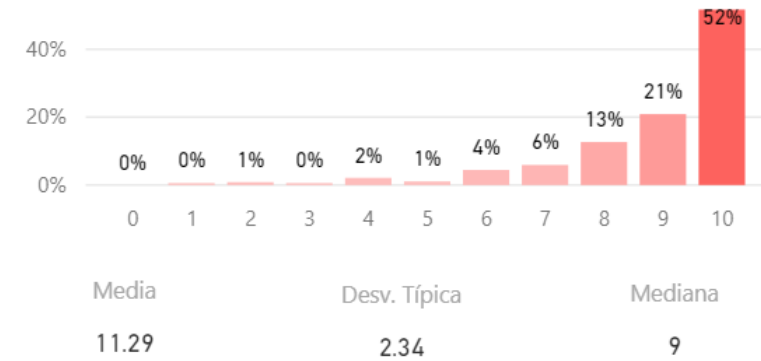
(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante



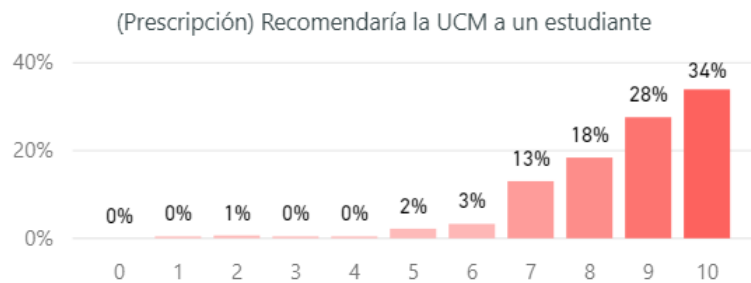
(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI



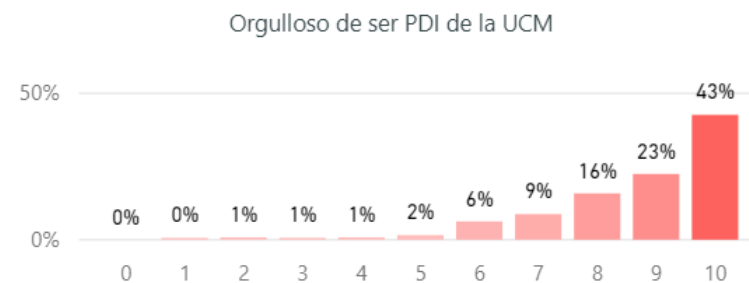
(Vinculación) Volvería a elegir la UCM como profesor



Compromiso

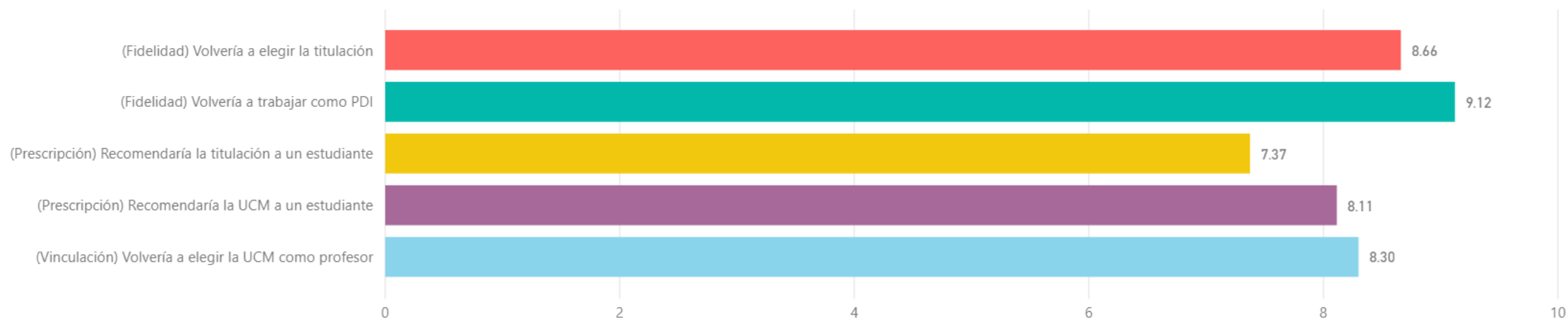


Media: 8.01
Desv. Típica: 2.20
Mediana: 9



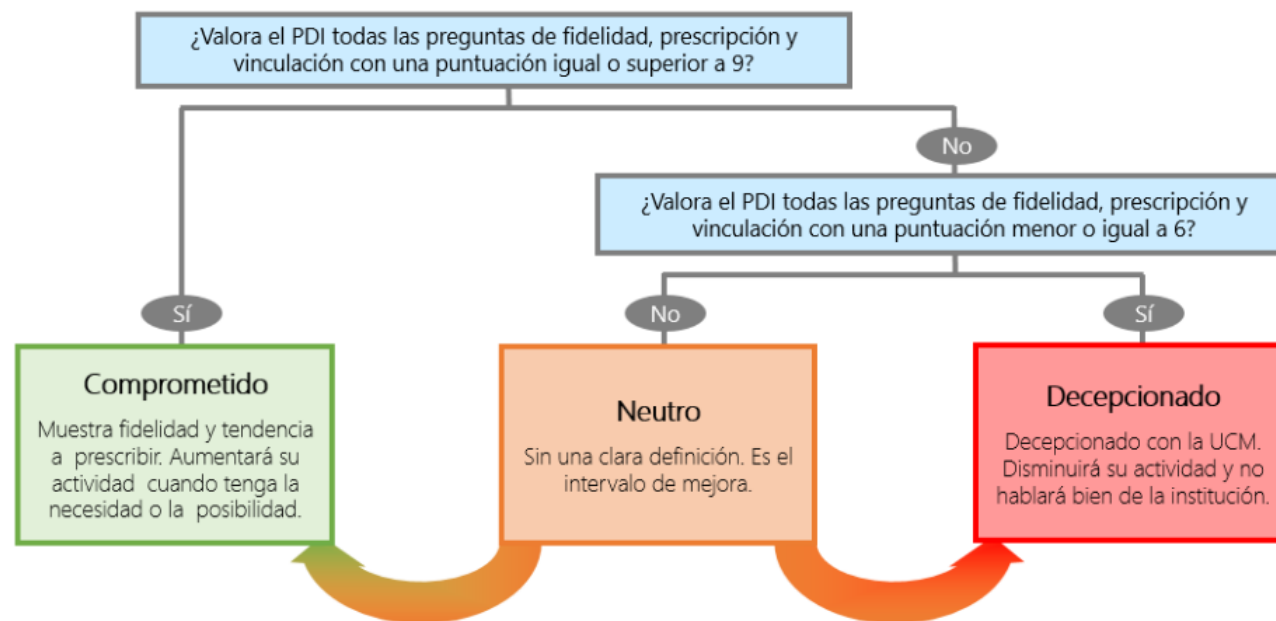
Media: 8.07
Desv. Típica: 2.26
Mediana: 9

Media de Valoración (de 0 a 10)

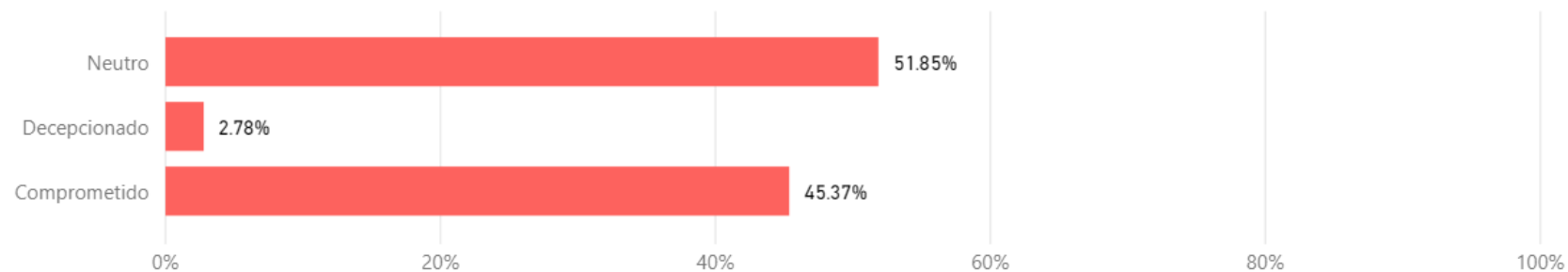


Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)



Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a Estudiantes

Curso 2016/2017

Nivel
Titulación

Grado

GRADO EN PERIODISMO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACION

Índice

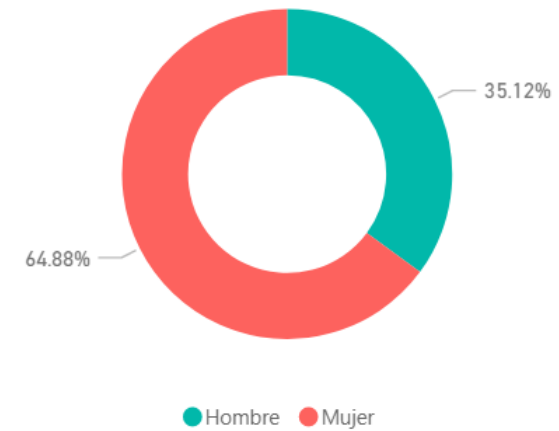
- * Satisfacción con la UCM y con la titulación
- * Satisfacción
 - Según sexo
 - Según rama de conocimiento
- * Compromiso

Características de la muestra

Total encuestados:

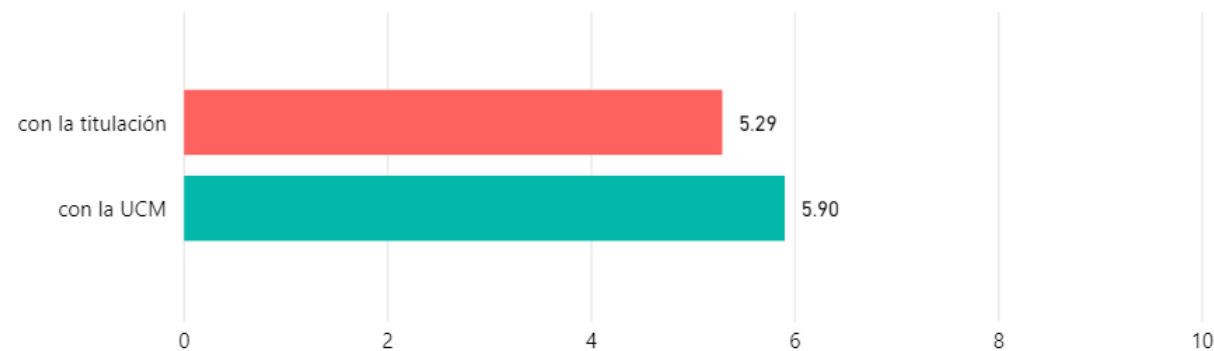
562

Sexo (%)



Satisfacción con la titulación y la UCM

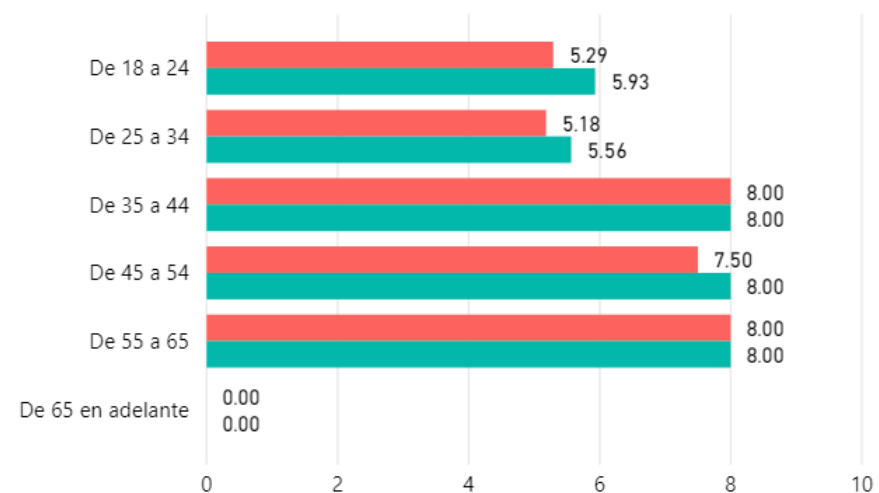
Satisfacción global (Valoraciones de 0 al 10)



Desv Típica Satisfacción titulación	Mediana Satisfacción titulación
2.32	6.00

Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2.08	6.00

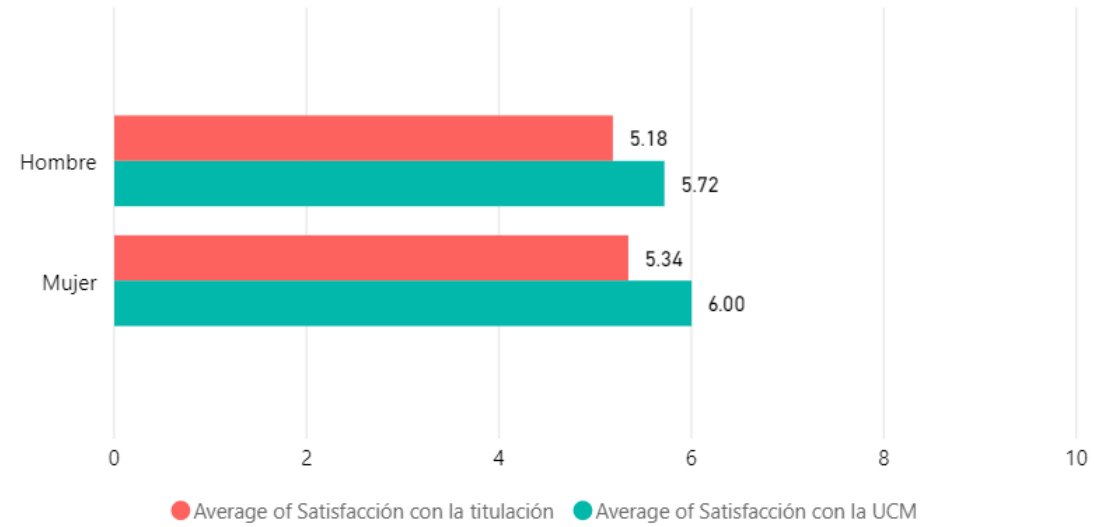
Satisfacción según grupo de edad (Media)



Edad	Desv Típica Satisfacción titulación	Mediana Satisfacción titulación	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 18 a 24	2.30	6.00	2.04	6.00
De 25 a 34	2.45	5.00	2.26	6.00
De 35 a 44	0.00	8.00	0.00	8.00
De 45 a 54	0.50	7.50	2.00	8.00
De 55 a 65	0.00	8.00	0.00	8.00
De 65 en adelante	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	2.32	6.00	2.07	6.00

● Average of Satisfacción con la titulación ● Average of Satisfacción con la UCM

Satisfacción según sexo (Media)



Sexo	Desv Típica Satisfacción titulación	Mediana Satisfacción titulación	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Hombre	2.38	6.00	2.12	6.00
Mujer	2.28	6.00	2.05	6.00
Total	2.32	6.00	2.08	6.00

Satisfacción según rama de conocimiento (Media)

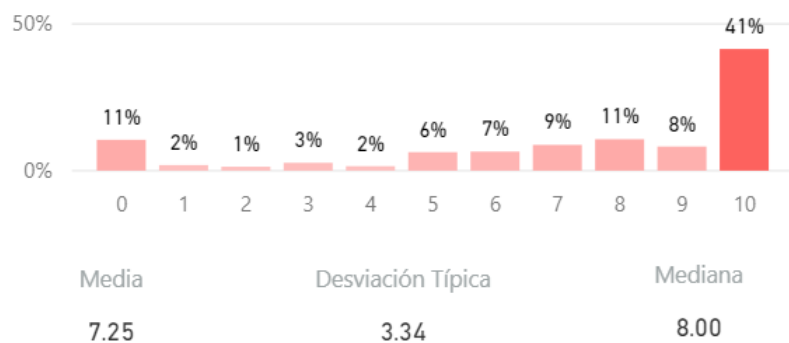


RAMA	Desv Típica Satisfacción titulación	Mediana Satisfacción titulación	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Ciencias Sociales y Jurídicas	2.32	6.00	2.08	6.00
Total	2.32	6.00	2.08	6.00

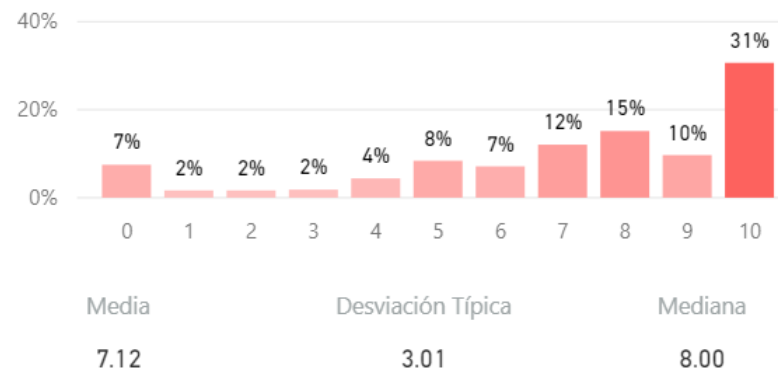
Compromiso

Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

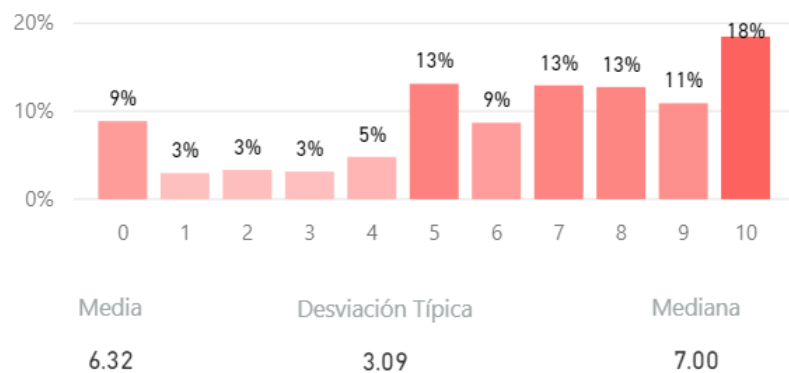
(Fidelidad) Realizaría nuevamente estudios superiores



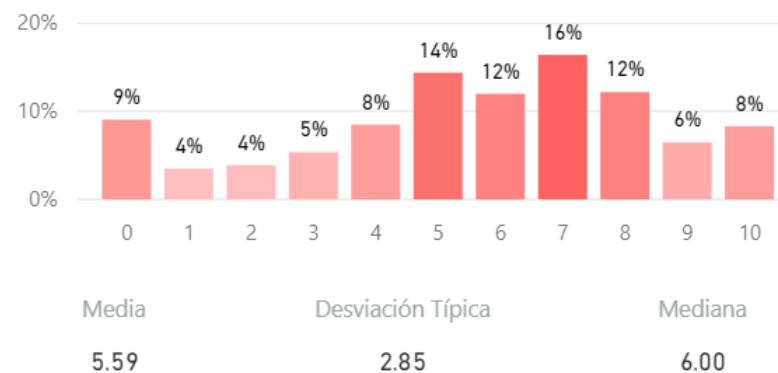
(Fidelidad) Elegiría la misma titulación



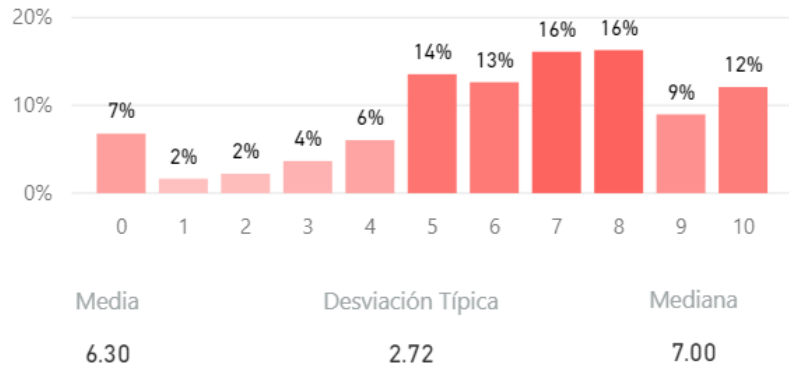
(Fidelidad) Elegiría la misma Universidad



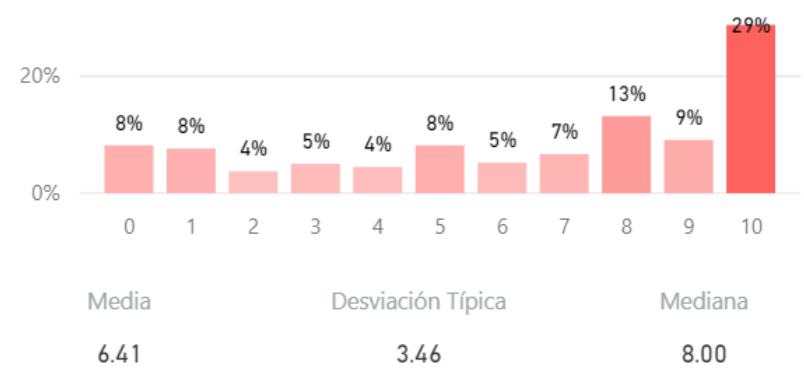
(Prescripción) Recomendaría la titulación



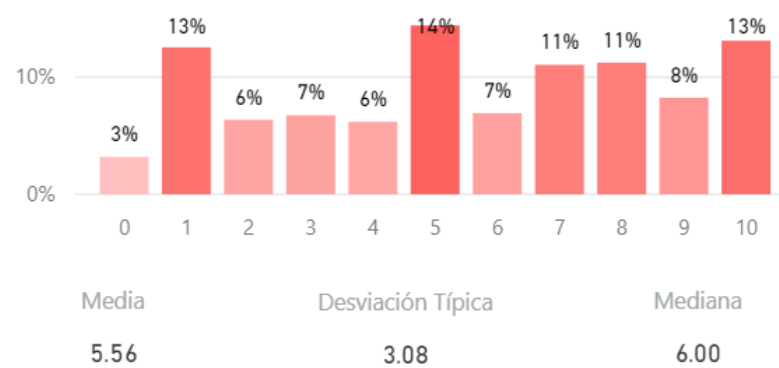
(Prescripción) Recomendaría la UCM



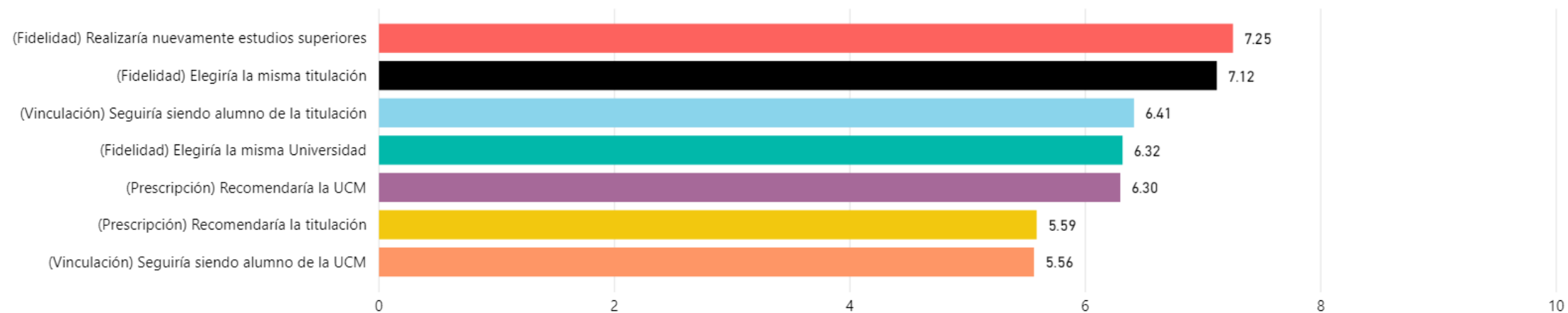
(Vinculación) Seguiría siendo alumno de la titulación si pudiera cambiar



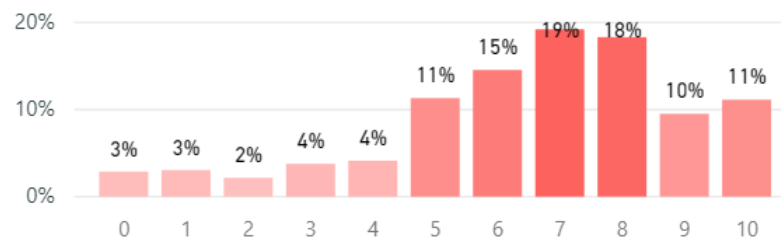
(Vinculación) Seguiría siendo alumno de la UCM si pudiera cambiar



Media de Valoración (de 0 a 10)



Orgulloso de ser estudiante de la UCM



Media

6.57

Desviación Típica

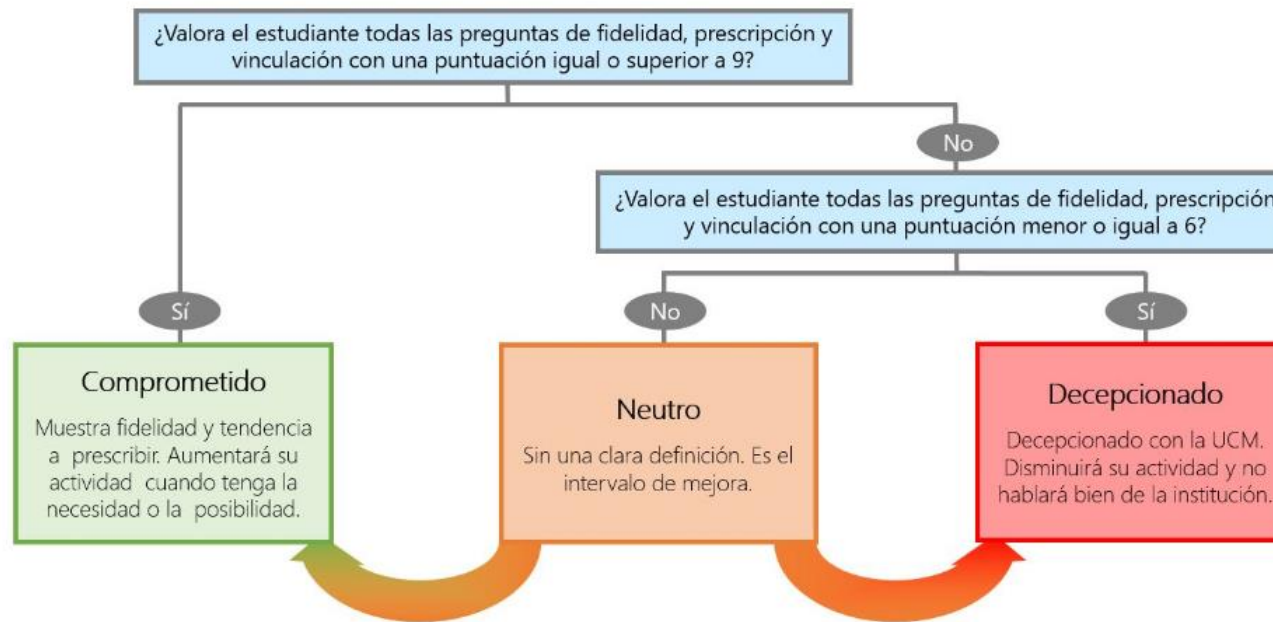
2.45

Mediana

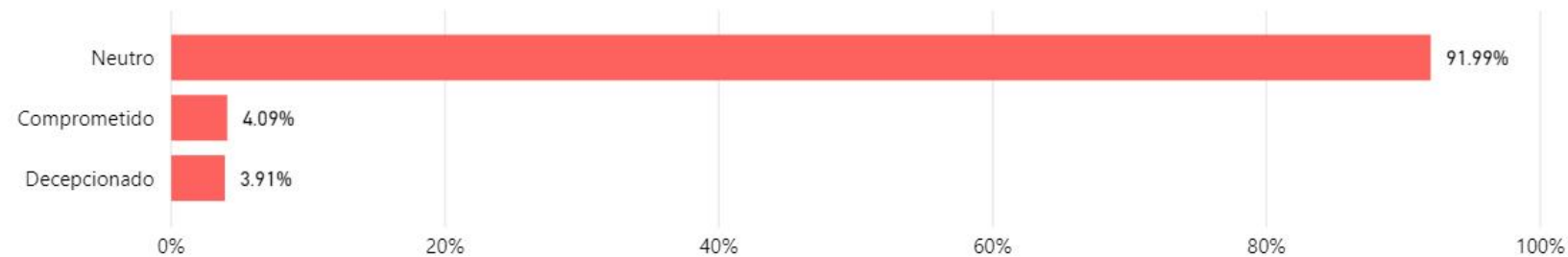
7.00

Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * Estudiante comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)





UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2016-2017

Nivel
Facultad



Índice

- * Introducción
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- * Satisfacción
 - con la información y la comunicación
 - con los recursos
 - con la gestión y organización
- * Compromiso

Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada al personal de administración y servicios (PAS) para conocer su grado de satisfacción con diferentes servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con el trabajo, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción del PAS en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantiene el PAS con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con el trabajo, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con el trabajo. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

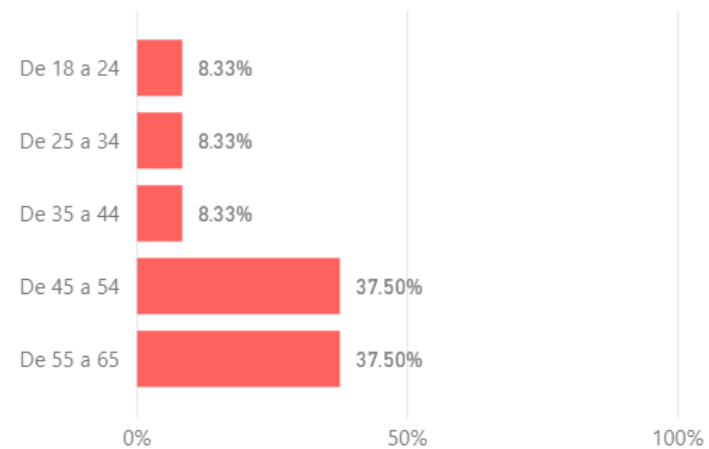


Características de la muestra

Total encuestados:

24

Edad (%)



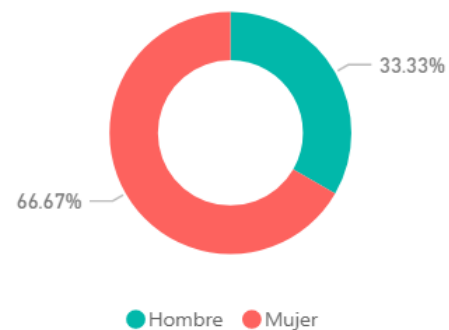
Edad media (años)

48.17

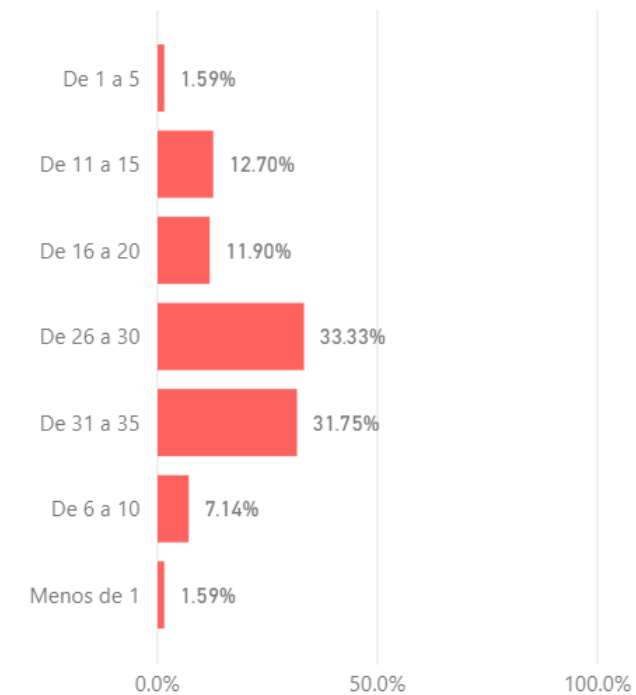
Desv. Típica

12.46

Sexo (%)



Años de experiencia (%)



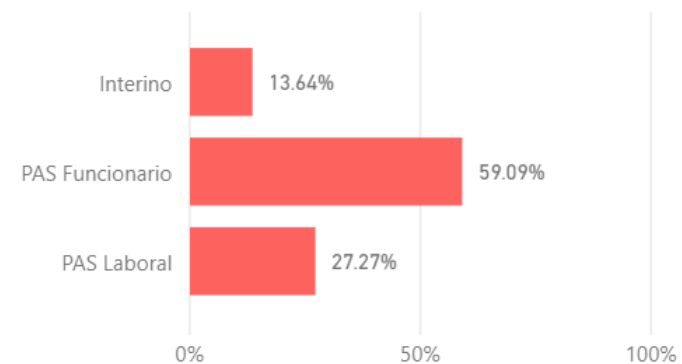
Experiencia media (años)

19.25

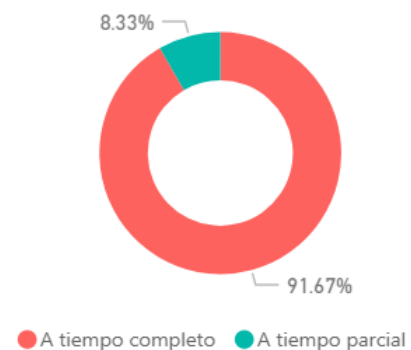
Desv. Típica

11.13

Tipo de contrato (%)



Jornada laboral (%)



Características de la muestra

Rama de conocimiento (%)

Ciencias Sociales y Jurídicas

100.00%

0%

20%

40%

60%

80%

100%

Rama de conocimiento (%)



100%

● Ciencias Sociales y Jurídicas

Satisfacción con el trabajo y la UCM

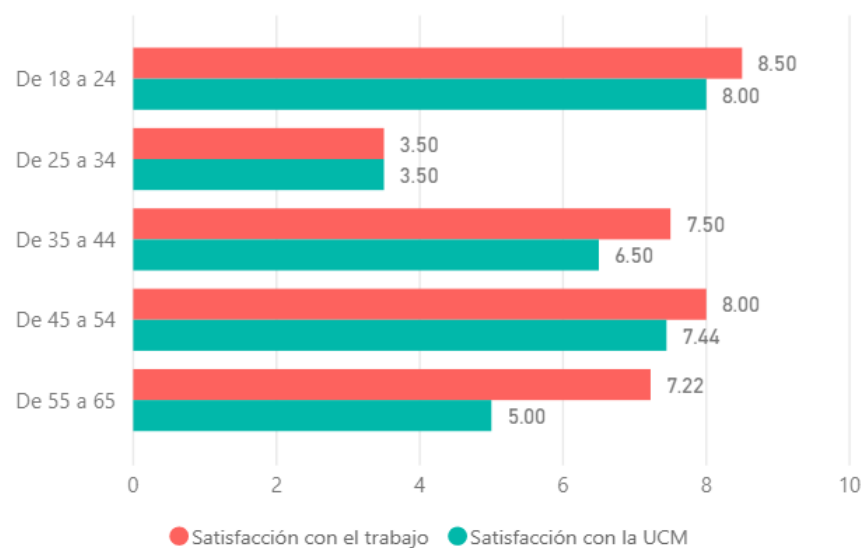
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
2.39	8.00

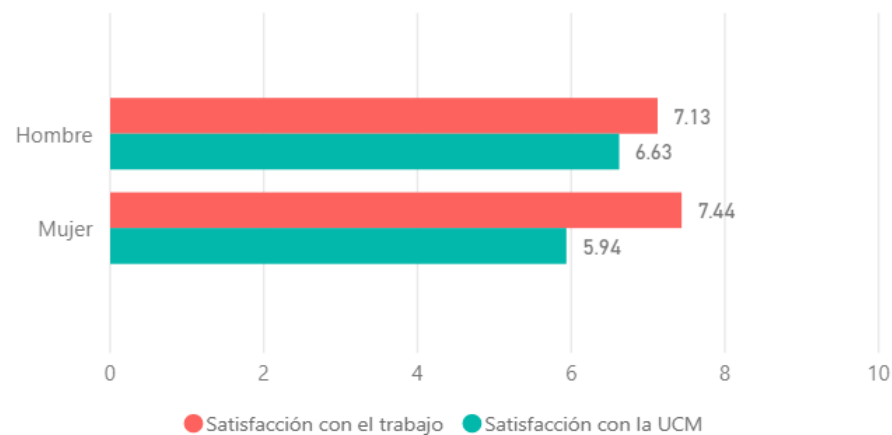
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2.58	7.00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



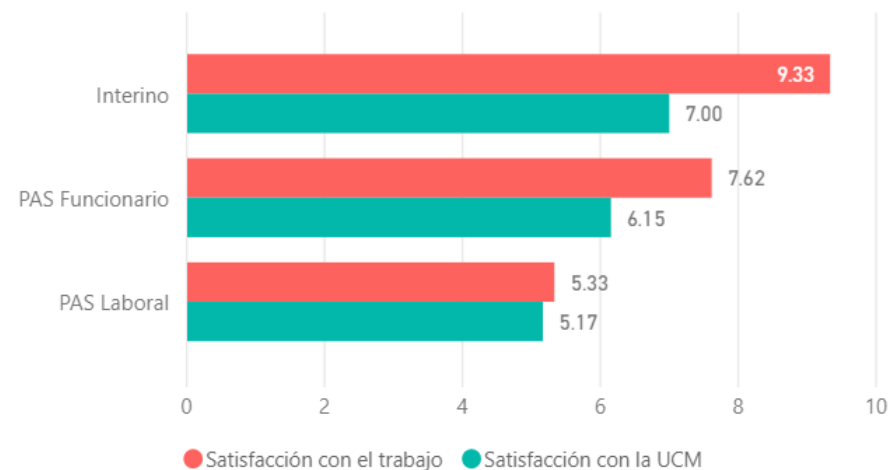
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 18 a 24	2.12	8.50	1.41	8.00
De 25 a 34	4.95	3.50	4.95	3.50
De 35 a 44	0.71	7.50	2.12	6.50
De 45 a 54	1.94	9.00	1.74	7.00
De 55 a 65	2.11	8.00	2.50	5.00
Total	2.39	8.00	2.58	7.00

Satisfacción según sexo (Media)



Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	2.37	8.00	2.84	7.00
Hombre	2.59	7.50	2.07	6.50
Total	2.39	8.00	2.58	7.00

Satisfacción según PAS (Media)



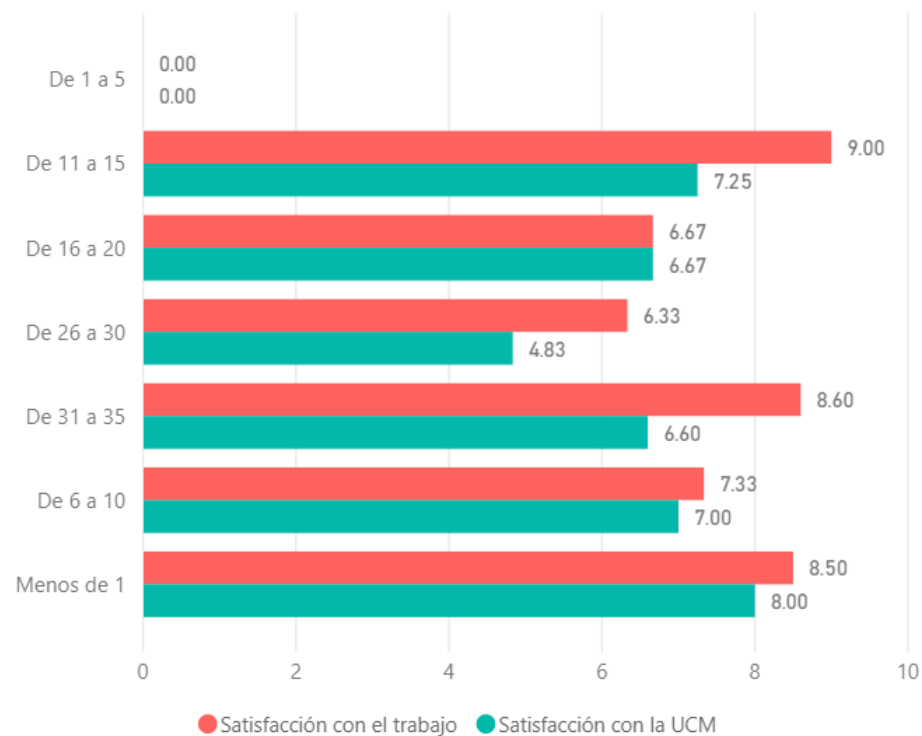
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
	2.12	1.41	8.50	8.00
Interino	0.58	2.00	9.00	7.00
PAS Funcionario	1.50	2.67	8.00	7.00
PAS Laboral	3.44	2.93	7.00	6.00
Total	2.39	2.58	8.00	7.00

Satisfacción según jornada laboral (Media)



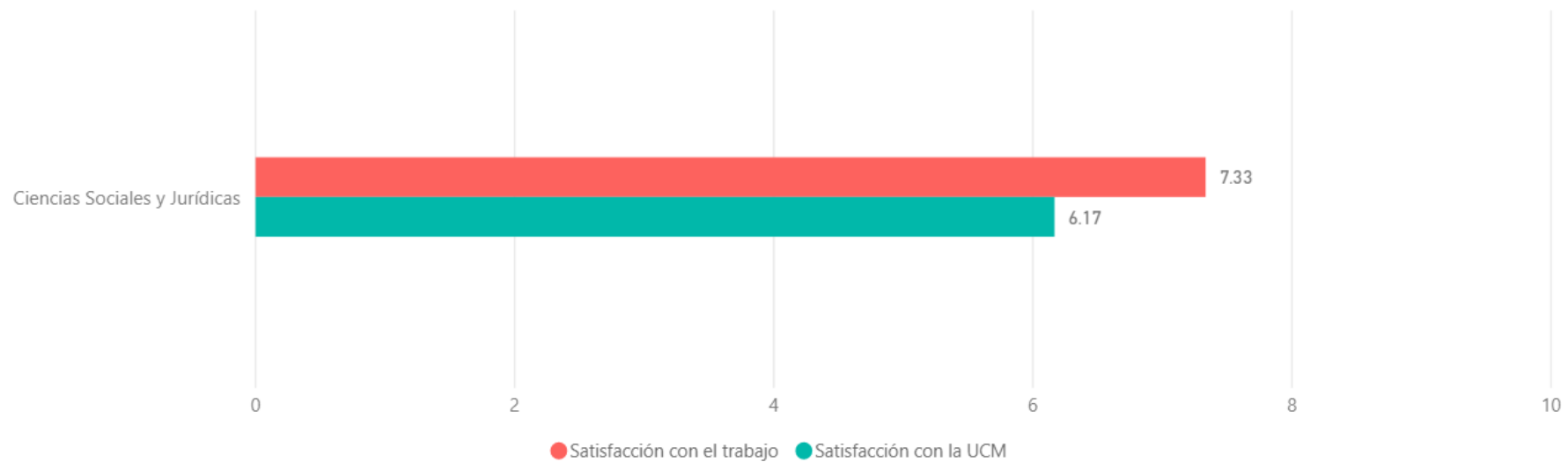
Jornada laboral	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo parcial	7.07	5.00	6.36	4.50
A tiempo completo	1.82	8.00	2.25	7.00
Total	2.39	8.00	2.58	7.00

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



Experiencia	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	2.12	8.50	1.41	8.00
De 6 a 10	0.58	7.00	0.00	7.00
De 31 a 35	1.14	9.00	2.88	6.00
De 26 a 30	2.50	7.00	2.86	4.50
De 16 a 20	1.53	7.00	1.53	7.00
De 11 a 15	0.82	9.00	1.71	7.50
De 1 a 5	NaN	0.00	NaN	0.00
Total	2.39	8.00	2.58	7.00

Satisfacción según rama de conocimiento (Media)



Rama de conocimiento ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Ciencias Sociales y Jurídicas	2.39	2.58	8.00	7.00
Total	2.39	2.58	8.00	7.00

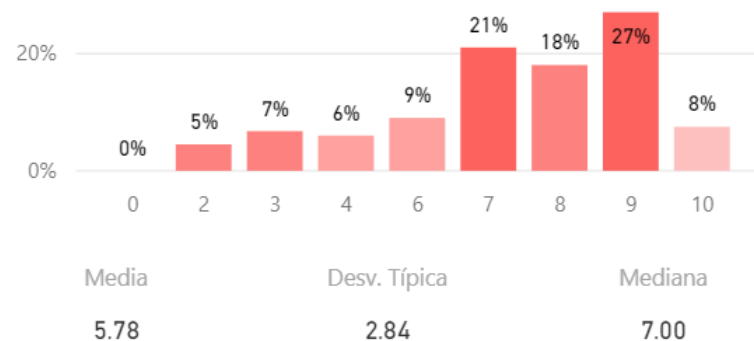
Satisfacción por centro

Centro ▲	Media Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Media Satisfacción UCM	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
F. CIENCIAS DE LA INFORMACION	7.33	2.39	8.00	6.17	2.58	7.00
Total	7.33	2.39	8.00	6.17	2.58	7.00

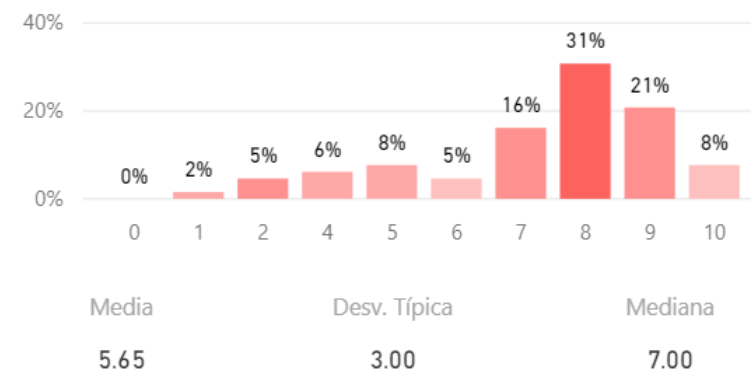
Satisfacción

Satisfacción con la información y comunicación

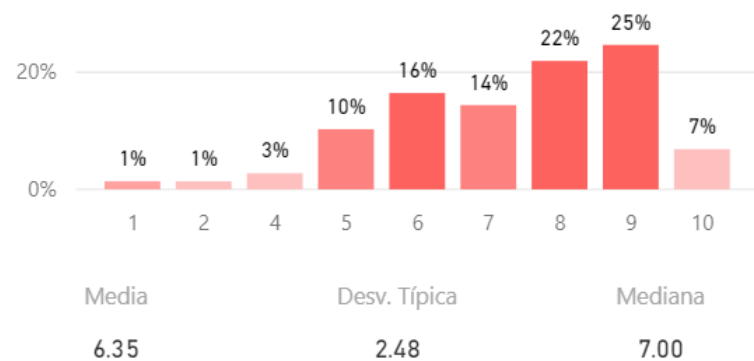
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



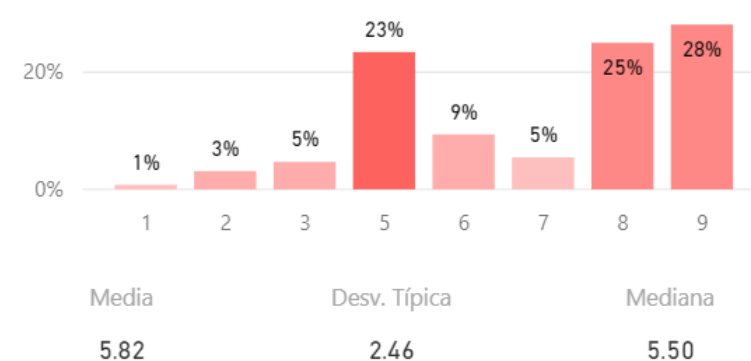
Comunicación con responsables académicos



Comunicación con profesorado

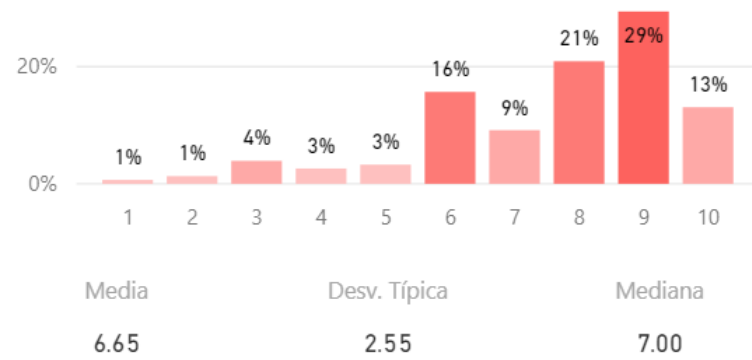


Comunicación con otras unidades administrativas

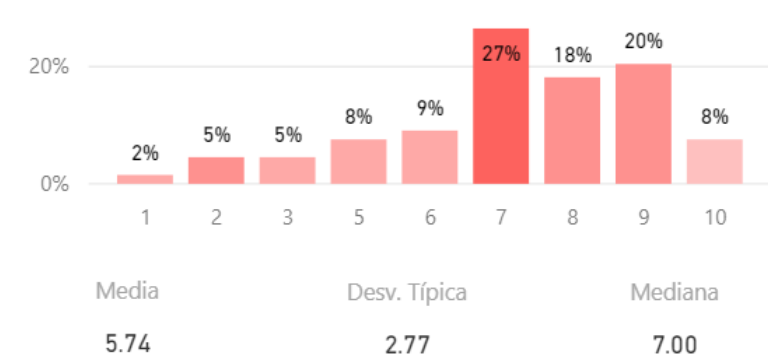


Satisfacción con la información y comunicación

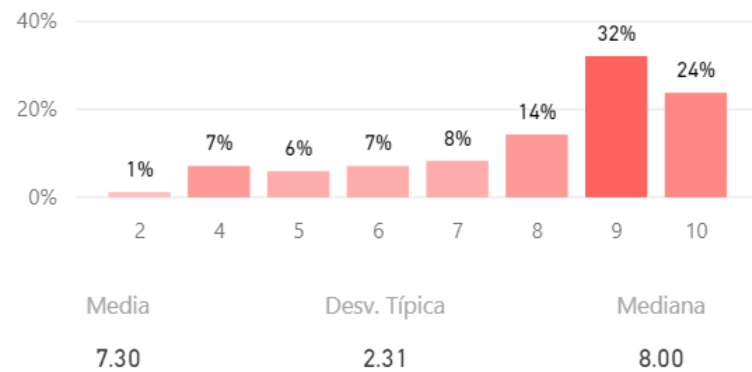
Comunicación con la gerencia



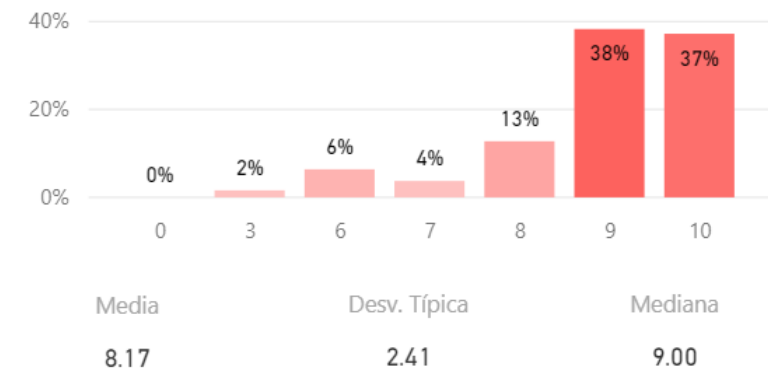
Comunicación con Servicios Centrales



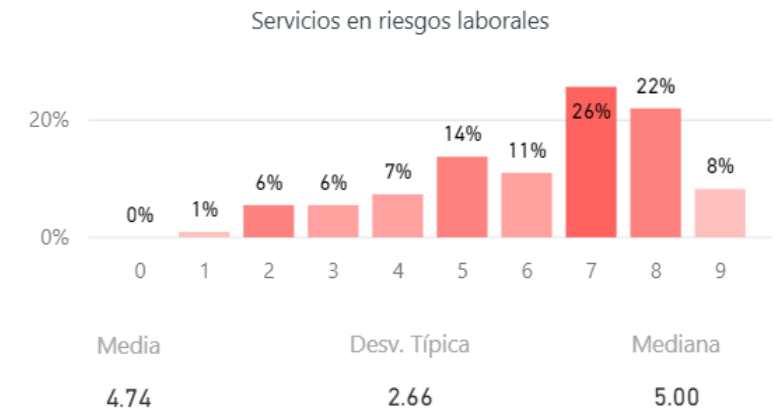
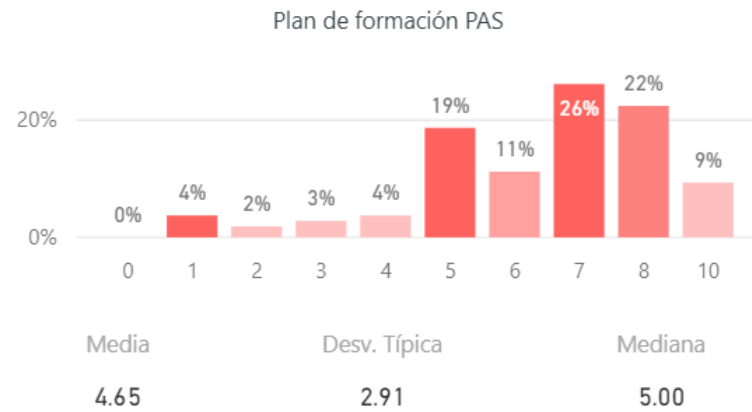
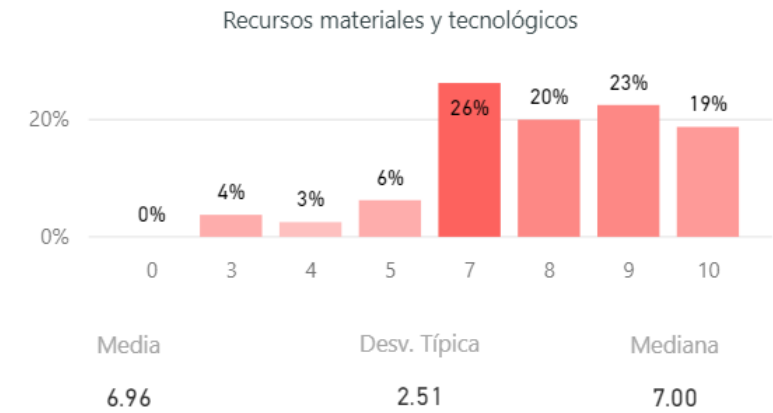
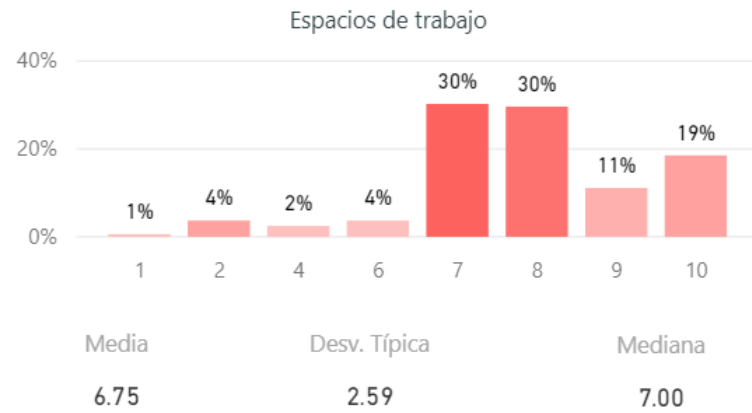
Relación con el alumnado



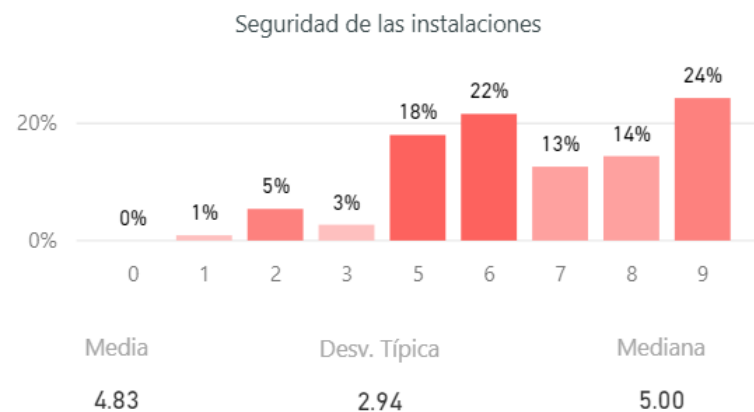
Relación con compañeros de servicio



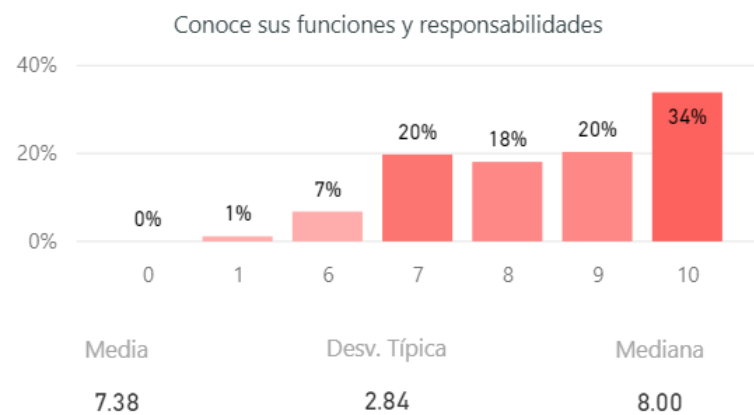
Satisfacción con los recursos



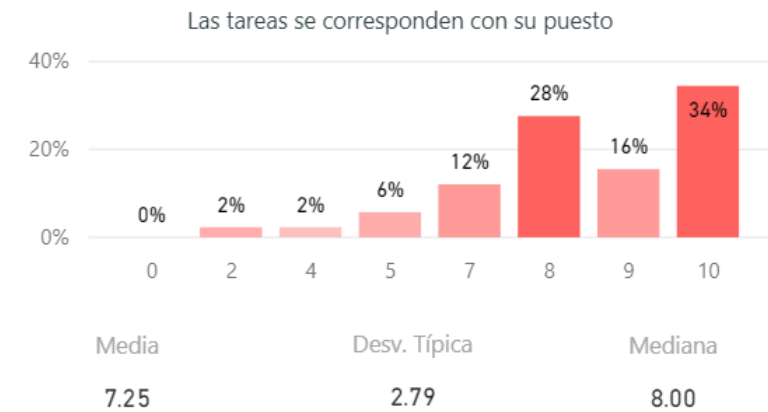
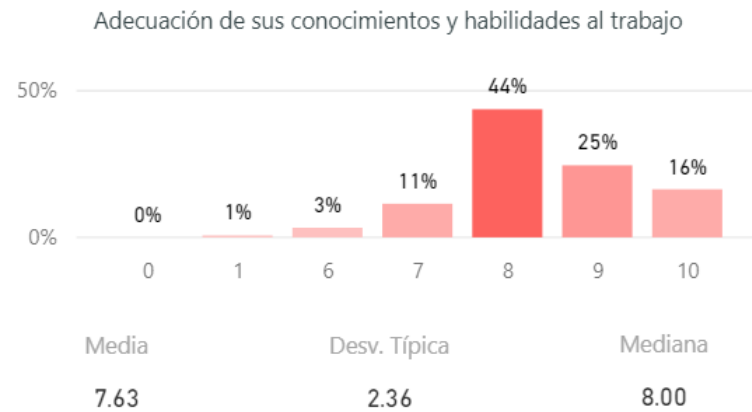
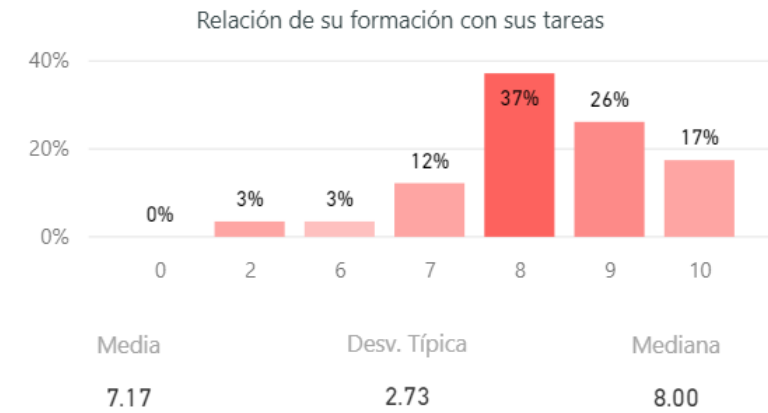
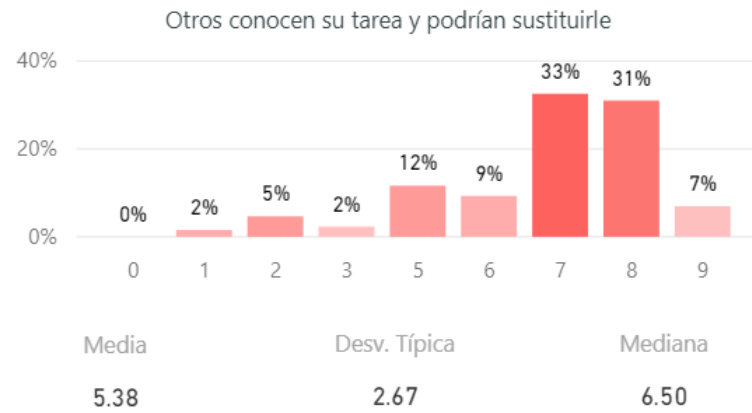
Satisfacción con los recursos



Satisfacción con la gestión y la organización

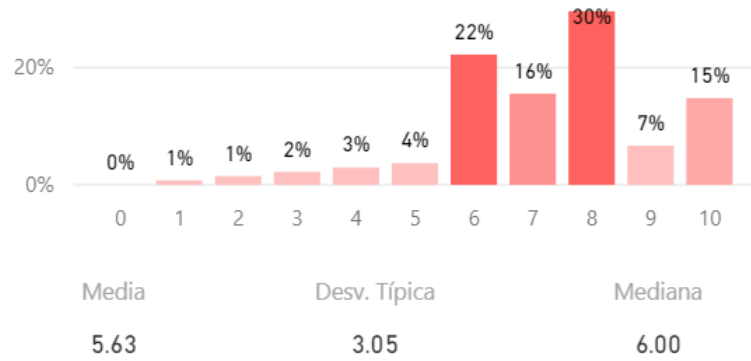


Satisfacción con la gestión y la organización

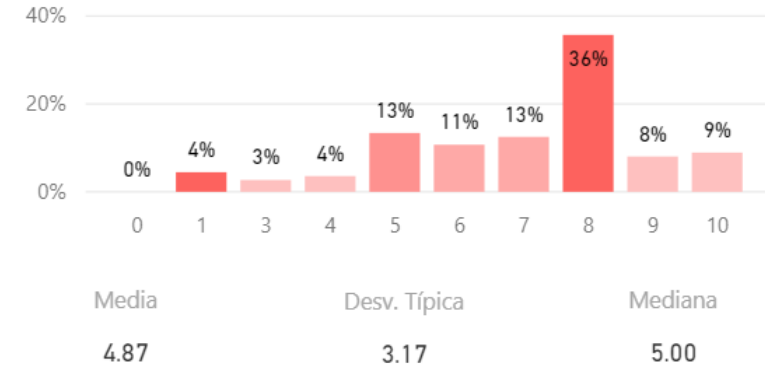


Satisfacción con la gestión y la organización

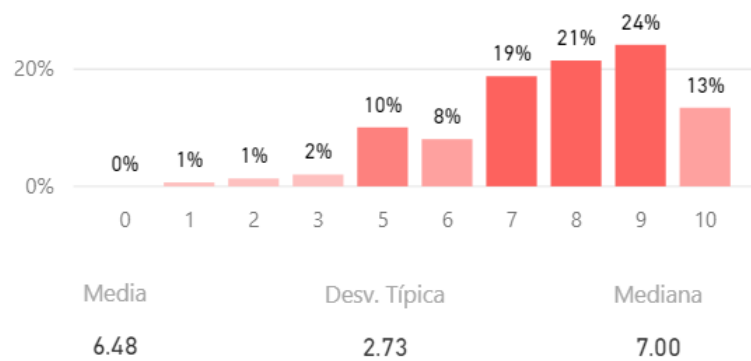
Definición de funciones y responsabilidades



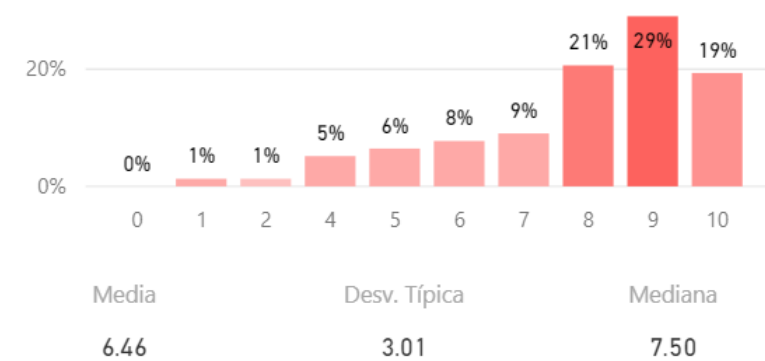
Tamaño de la plantilla existente



Reconocimiento de su trabajo



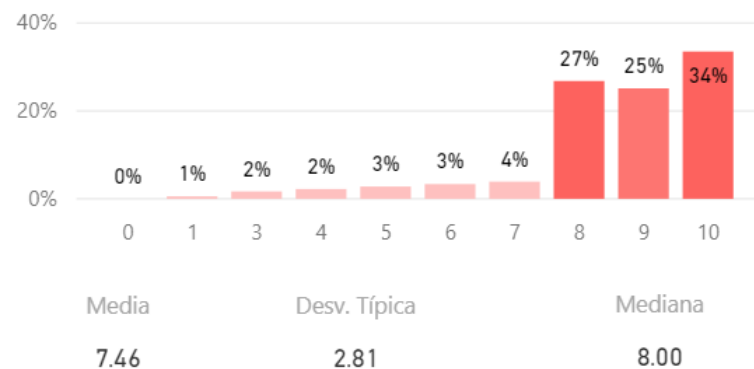
Se siente parte del equipo



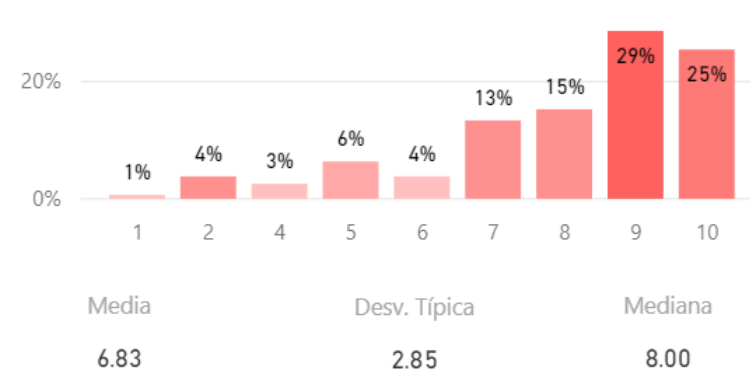
Compromiso

Fidelidad, Prescripción y Vinculación

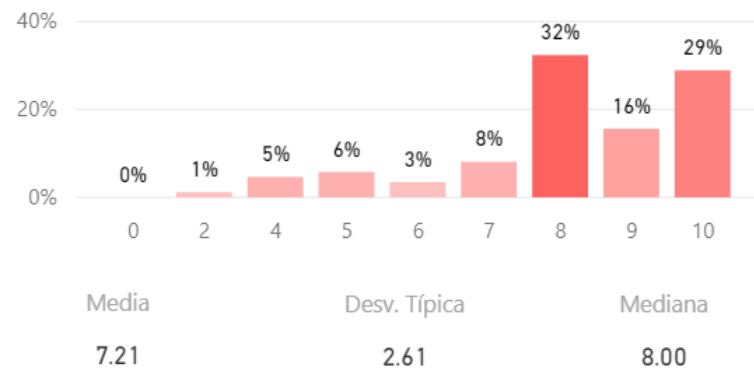
(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



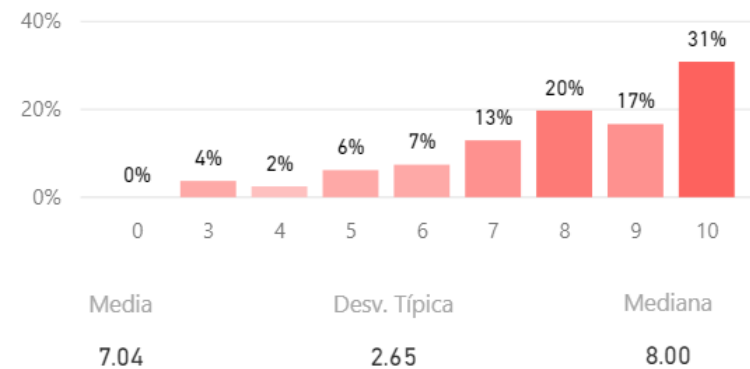
(Prescripción) Recomendación de titulaciones



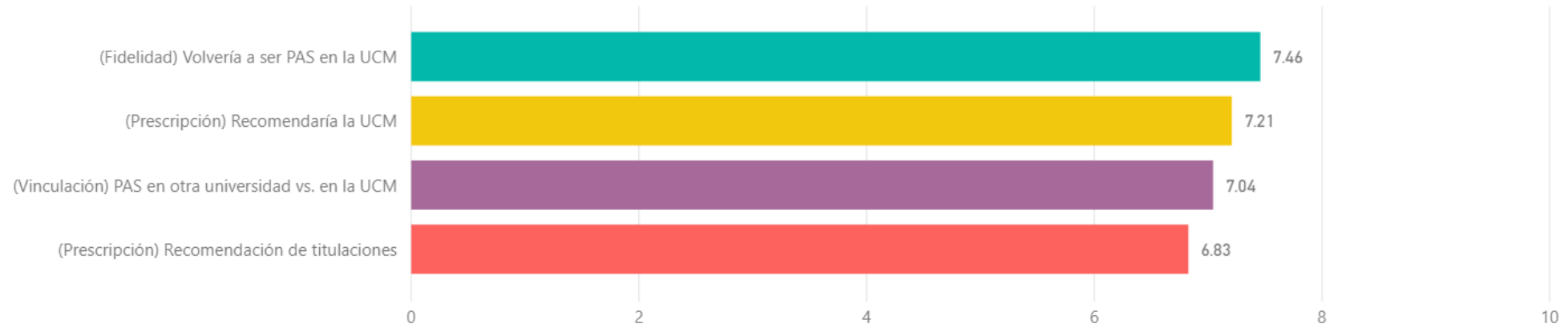
(Prescripción) Recomendaría la UCM



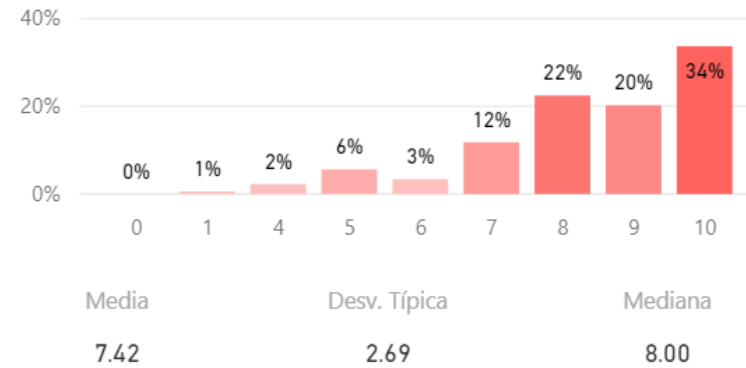
(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM



Media de Valoración (de 0 a 10)



Orgulloso de ser PAS de la UCM

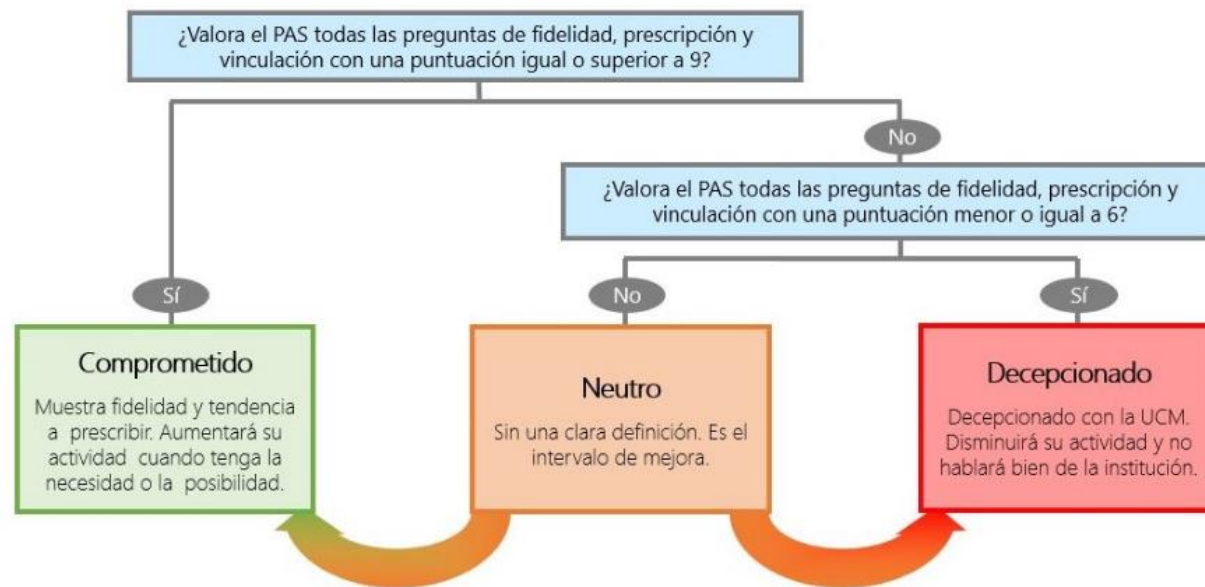


Construcción y significado del indicador "compromiso"

* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

