

MEDIACIÓN COMUNITARIA

MÓDULO 2: DESARROLLO COMUNITARIO Y ADMINISTRACIÓN SOCIAL

MATERIA 2.3.: CONTEXTO DE LA ACCIÓN COMUNITARIA Y LA ADMINISTRACIÓN SOCIAL

**ASIGNATURA 2.3.4:
603690 MEDIACIÓN COMUNITARIA**

PROFESORA: LETICIA GARCÍA VILLALUENGA

CARÁCTER	ECTS	SEMESTRE	DEPARTAMENTO
OPTATIVO	4,5	Segundo	Sección Departamental de Derecho Civil

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura pretende el conocimiento de la mediación como sistema cooperativo de gestión, transformación y solución de conflictos en el ámbito comunitario, entendiendo por tales conflictos los que se desarrollan en el escenario social.

La asignatura se estructura en tres grandes bloques:

En el primer bloque se analizan, desde un abordaje teórico y práctico, los conflictos, sus elementos y clases, así como los sistemas tradicionales de solución de los mismos, profundizándose, asimismo, en las denominadas ADR (Alternativas a la resolución de disputas), atendiendo especialmente a la distinción de la mediación de otras figuras afines como la negociación, la conciliación o el arbitraje.

El segundo bloque aborda la institución de la mediación, su concepto, características esenciales, principios de intervención, el proceso a través del que se desarrolla y las técnicas aplicables, así como los posibles resultados y sus efectos jurídicos.

El tercer bloque centrará el estudio en los distintos ámbitos en los que se desarrolla la mediación (familia, escuela, salud, intercultural, organizaciones...), prestando especial atención a la mediación aplicada a los conflictos sociales, a los sistemas que se ven afectados por ellos y su interrelación y abordaje desde esta metodología

REQUISITOS PREVIOS

Ninguno

1. COMPETENCIAS Y CONTENIDOS

COMPETENCIAS

Al finalizar la asignatura el estudiante habrá profundizado en aspectos de las siguientes competencias:

CE5. Capacidad para manejar e incorporar a la propia práctica profesional los principales acercamientos, teorías, conceptos y perspectivas de análisis de la realidad social característicos de trabajo profesional en los ámbitos de la administración social y del trabajo social comunitario.

CE6. Capacidad para identificar las claves analíticas y los retos para la sociedad en general y para la profesión de trabajo social en particular de las nuevas dinámicas sociales, así como de las comunidades y grupos sociales emergentes en la sociedad actual.

CE8. Capacidad para reconocer y tomar en consideración los principales factores individuales y estructurales, así como las dinámicas de poder, que influyen en la formación de organizaciones y en el desarrollo de procesos comunitarios.

CE9. Capacidad para analizar críticamente, tomar en consideración y favorecer la participación de los distintos actores potencialmente implicados (ciudadanos, trabajadores sociales, organizaciones comunitarias e instituciones) en las políticas de servicios sociales e iniciativas de cambio comunitario.

CE12. Capacidad para analizar críticamente y para mediar u orientar la solución participativa de problemas y conflictos comunitarios, en especial de aquellos derivados de cualquier tipo de discriminación y de la segregación y marginación de las minorías.

CE16. Capacidad para evaluar las necesidades y motivaciones del personal profesional y voluntario en el ámbito de la intervención social, así como para hacer uso de las principales técnicas y habilidades necesarias para su captación, selección y gestión adecuadas.

CE17. Capacidad para evaluar, asesorar, coordinar, gestionar y dirigir, de manera autónoma, grupos, equipos multi-profesionales y reuniones de trabajo en el contexto de la administración social.

CONTENIDOS

- El conflicto como oportunidad de cambio en las sociedades. Concepto, clases y elementos del conflicto. Diagnóstico. Estilos.
- Sistemas tradicionales y alternativos de resolución de conflictos: la jurisdicción y los diversos ADR.
- Teoría general de la mediación: concepto, principios, proceso y técnicas. resultados.
- La mediación en distintos ámbitos: Una aproximación a diferentes contextos (familiares, educativos, sanitarios, organizacionales, penales, etc.).
- La mediación en el ámbito comunitario. Mediación intercultural. Retos y oportunidades.

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Resultado de aprendizaje	Actividades formativas
1. El alumno conoce y comprende la naturaleza y estructura del conflicto y el modo de llevar a cabo diagnóstico de situaciones conflictivas. Asimismo, conoce y comprende las características de los distintos sistemas de gestión, transformación y solución del mismo, aprendiendo a valorar los beneficios de las denominadas ADR y principalmente de la Mediación	<ul style="list-style-type: none">✓ Clases teórico-magistrales en el contexto de un grupo grande (hasta 40 estudiantes)✓ Seminarios, prácticas en el aula y trabajos dirigidos y supervisados por el profesor/a.✓ Exposición del profesor/a para todo el grupo y Proposición y resolución de problemas prácticos en subgrupos✓ Trabajo autónomo del/de la estudiante✓ Tutorías y supervisión académica✓ Actividades de evaluación de las competencias
2. Conoce y comprende los principios que rigen en la institución mediadora, así como la estructura del proceso y aprende a utilizar las técnicas esenciales que en él se utilizan.	
3. Valora la importancia que la mediación tiene para el profesional en el Trabajo Social, como recurso fundamental de intervención comunitaria. Tiene capacidad para identificar los recursos necesarios en la resolución de conflictos que se planteen en el contexto profesional.	
4. Conoce y comprende las posibilidades y el modo de intervenir en mediación en contextos tan diversos como la familia, la escuela, el sanitario, en el ámbito penal de menores y de adultos, el intercultural...y, especialmente, en el comunitario. Reconoce la posible interrelación entre los sistemas, y las actuaciones deseables en prevención de violencia y desarrollo de cultura de paz.	

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS		
Actividad Formativa	ECTS	Porcentaje
Clases teórico – magistrales en el contexto de un grupo grande	1,15	25%
Prácticas y trabajos dirigidos en el aula	1	22,3 %
Trabajo autónomo del estudiante	2	44.4 %
Tutorías y supervisión académica	0,20	5 %
Actividades de evaluación	0,15	3,3 %
Total	4,5	100 %

3. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y BIBLIOGRAFÍA

<i>Sistema de evaluación</i>	<i>% de la calificación</i>
<p><i>Prueba escrita individual:</i> Se realizará una prueba final escrita, de carácter individual.</p>	<i>Entre el 50-60% de la calificación</i>
<p><i>Pruebas escritas y de defensa pública de carácter grupal</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Resolución de ejercicios prácticos en base a la temática desarrollada en el aula. Seguimiento a través de la asistencia a clase. – Elaboración y presentación oral por parte de los estudiantes, de forma grupal, de un trabajo cuyo tema deberá estar directamente vinculado con uno de los módulos contemplados en la asignatura. 	<i>Entre el 40-50% de la calificación</i>

BIBLIOGRAFÍA

ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, R.: *Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica*, Editorial de la Universidad del País Vasco, Bilbao, 1998

BLANCO CARRASCO, M.: *Mediación y Sistemas alternativos de resolución de conflictos*. Ed. Reus. Madrid. 2009.

BOLAÑOS CARTUJO, I.: *Hijos alienados y padres alienados: mediación familiar en rupturas conflictivas*. Ed. Reus, Zaragoza, 2008.

COOB, S. *Hablando de violencia*. Ed. Gedisa. 2016

DÍEZ, F, TAPIA, G.: *Herramientas para trabajar en la mediación*, Paidós, Buenos Aires, 1999.

FARRÉ SALVÁ, SERGI. *Gestión de conflictos, taller de mediación: un enfoque socioafectivo*. Barcelona : Ariel, 2010.

FISHER, URY Y PATTON. *Obtenga el sí: el arte de negociar sin ceder*. Gestión 2000, Barcelona, 2011.

GARCÍA VILLALUENGA, L.: *Mediación en conflictos familiares: una construcción desde el derecho de familia*. Ed. Reus. Madrid. 2006.

GARCÍA VILLALUENGA, L. ROGEL VIDE, C. (Coord): *Comentarios a la Ley de mediación civil y mercantil*. Ed Reus, Madrid. 2012

GALTUNG, JOHAN. *Transcend and transform : an introduction to conflict work*. PUBLICAC. Bolder, Colo. : Paradigm, 2004.

GIMÉNEZ ROMERO, C. (Coord): *Análisis, prevención y transformación de conflictos en contextos de inmigración*. UA. 2015.

GIMÉNEZ ROMERO, Carlos. *La mediación social intercultural en Castilla-La Mancha : manual de casos* . Dirección General de Acción Social y Cooperación Internacional, D.L. 2008.

MAYER, BERNARD S. *Más allá de la neutralidad : cómo superar la crisis de la resolución de conflictos / traducción de Raúl Calvo Soler.*: Gedisa, Barcelona, 2008.

MUNDUATE JACA, LOURDES. *MARTÍNEZ RIQUELME: Conflicto y negociación*. Madrid : Pirámide, 2004.

NATÓ, A. RODRÍGUEZ QUEREJAZU, MG...*Mediación Comunitaria*. Ed. Universidad. Buenos Aires. 2016.

RIPOLL-MILLET, A.: *Estrategias de mediación en asuntos familiares*. Ed. Reus; Madrid, 2011.

SOLETO MUÑOZ, H.: *Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos*. Ed. Técno. 2011.

SUARES, M.: *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*, Paidós, Buenos Aires, 1996

SÁNCHEZ GARCÍA ARISTA, M.L. (Coord): *Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos*. Ed. Reus. Madrid. 2013.

VÁZQUEZ DE CASTRO, E. Y GARCÍA VILLALUENGA, L. (Codirectores): *Anuario de Mediación*. Ed. Reus, 2013, 2014, 2015, 2016.

GARCÍA VILLALUENGA, L. Y VÁZQUEZ DE CASTRO, E.: "La mediación civil en España. Luces y sombras de un marco normativo", En el *MONOGRÁFICO La Mediación y las ciencias sociales: resolución alternativa de conflictos REV. POLÍTICA Y SOCIEDAD*. 2013, VOL 50, núm 1 . ISSN 1130-8001.(18 DE MARZO DE 2013) págs. 71-98.

<http://revistas.ucm.es/index.php/POSO/issue/view/2364>

VÁZQUEZ DE CASTRO (DIR.). *Prácticum Mediación*. Ed. ARANZADI. 2016.