**LA NUEVA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES**

|  |
| --- |
| **MÓDULO 2**: DESARROLLO COMUNITARIO Y ADMINISTRACIÓN SOCIAL |
| **MATERIA 2.3.**: CONTEXTO DE LA ACCIÓN COMUNITARIA Y LA ADMINISTRACIÓN SOCIAL |
| **ASIGNATURA 2.3.3:**  **603689 LA NUEVA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES** |

**PROFESORA**: Dra. Mª José Méndez de Valdivia

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARÁCTER** | **ECTS** | **SEMESTRE** | **DEPARTAMENTO** |
| OPTATIVO | 4,5 | Segundo | Ciencia Política y de la Administración II |

|  |
| --- |
| **PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA**  Se trata de una asignatura de carácter cuatrimestral y optativa. Su objetivo es el análisis del conjunto de planteamientos y actuaciones postburocráticas que han sido conceptuados doctrinalmente como “Nueva Administración” y su impacto en la gestión institucional de los Servicios Sociales. |

|  |
| --- |
| **REQUISITOS PREVIOS**  Ninguno |

**1. COMPETENCIAS Y CONTENIDOS**

|  |
| --- |
| COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA   * Comprender las premisas posburocráticas y su divergencia con los planteamientos burocráticos tradicionales respecto a los Servicios Sociales, pudiendo exponer, debatir y criticar las mismas. * Conocer los mecanismos de implementación de las mismas * Elaborar y desarrollar programas de implementación de la Nueva Administración en los Servicios Sociales * Incorporar las propuestas que desde ámbitos académicos e institucionales se vayan formulando sobre la reformulación de la burocracia y la Nueva Administración en los Servicios Sociales |

|  |
| --- |
| **CONTENIDOS**   1. Conceptuación de la nueva administración. La Nueva Gestión Pública (NGP) Diferenciación con previas anteriores propuestas renovadoras de la burocracía. La superación del gerencialismo. 2. Singularidad de la aplicación de la NAP/NGP en el ámbito de los Servicios Sociales. Condicionantes y limitaciones. 3. La implementación de la NAP/NGP en un contexto de crisis. El cambio organizacional y la resistencia al cambio. La interacción con el entorno de las administraciones de Servicios Sociales. Análisis y evaluación de experiencias. 4. Ciudadanía y NAP/NGP. Implicaciones politológicas. Derechos del usuario. Protección de datos. 5. La NAP/NGP en procesos de desagregación de costes. Externalización y privatización. Mercado y Servicios Sociales. Tercer Sector y NGP. Aspectos jurídicos. 6. La NAP/NGP como condicionante en la metodología del Trabajo Social. |

**2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Resultado de aprendizaje** | **Actividades formativas** |
| El alumno comprende las premisas posburocráticas y su divergencia con los planteamientos burocráticos tradicionales respecto a los Servicios Sociales, pudiendo exponer, debatir y criticar las mismas. | El curso se desarrollará a través de clases magistrales, análisis de textos y comentario de textos y debate –tutorizado- sobre cuestiones centrales del programa.  Se plantearán debates sobre las cuestiones centrales, previa preparación, en equipo, de argumentarios y bases documentales.  Asimismo se comentarán documentos audiovisuales referidos a las cuestiones que se susciten en el desarrollo del programa académico.  Se comentarán y debatirá sobre información aparecida en los medios de comunicación relativa al objeto de la materia y se construirán modelos de análisis de la misma.  Se elaborarán trabajos individuales sobre aspectos específicos del temario, que requerirán el manejo de bibliografía al respecto |
| El alumno conoce los mecanismos de implementación de las mismas |
| El alumno aprende a elaborar y desarrollar programas de implementación de la Nueva Administración en los Servicios Sociales |
| El alumno incorpora las propuestas que desde ámbitos académicos e institucionales se vayan formulando sobre la reformulación de la burocracia y la Nueva Administración en los Servicios Sociales |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS** | | |
| **Actividad Formativa** | **ECTS** | **Porcentaje** |
| Clases magistrales | 3 | 66,6% |
| Debates tutorizados | 0,75 | 16,66% |
| Trabajos elaborados por el alumno | 0,75 | 16,66% |
| Total | 4,5 | 100 % |

**3. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y BIBLIOGRAFÍA**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Sistema de evaluación*** | ***% de la calificación*** |
| *Pruebas escritas y orales de carácter individual.*  Se realizarán hasta tres pruebas escritas de carácter individual:   * Realización de trabajos obligatorios, y voluntarios * Intervenciones en el aula durante las actividades docentes | *El 50% de la calificación* |
| *Pruebas escritas de carácter individual*   * Un examen escrito sobre la asignatura | *El 50% de la calificación* |

**BIBLIOGRAFÍA**

Bañon, R. y Carrillo, E. (comps.) (1997). *La Nueva Administración Pública*. Madrid: Alianza editorial.

Bañon R (comp.) (2002). *La evaluación de la acción y las políticas públicas*. Madrid: Diez Santos.

Barzelay, M. (1998). *Atravesando la burocracia: Una nueva perspectiva de la Administración Pública*. Madrid: FCE

Fernández García, T. y Ares Parra, A. (2002). *Servicios Sociales: dirección, gestión y planificación*. Madrid: Alianza,.

Garcés Ferrer, J (1992). *Administración Social Pública. Bases para el estudio de los Servicios Sociales*. Valencia: Tirant lo Blanc.

González Rabanal, M. (coord.) (2008). *Las acción y los retos del sector público: Una aproximación* Barcelona: Delta Publiccaiones.

Kliksberg, B. (1989). *Gerencia pública en tiempos de incertidumbre.* Madrid: MAP.

Olías de Lima, B. (coord.) (2001). *La Nueva Gestión Pública*. Madrid: Prentice Hall.

Osborne, D. y Gabler, T. (1994). *La reinvención del gobierno: La influencia del espíritu empresarial en el sector público*. Buenos Aires: Paidós.

Ramió, C (1999). *Teoría de la Organización y Administración Pública*. Madrid: Tecnos.