



## SEMINARIO: “GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS”

### Organización y coordinación:

- **Organización:** Área de Modernización administrativa y Servicios Públicos del Instituto Complutense de Ciencia de la Administración <https://www.ucm.es/icca/modernizacion-administrativa-y-servicios-publicos>
- **Coordinación:** Dra. Gema Pastor Albaladejo (Directora del ICCA)

### Profesores:

- **Profesor:** D. Valentín Pérez Almarza (Profesor Honorífico del ICCA y Jefe de Sección de Organización del Ayuntamiento de Leganés).
- **Colaboradora:** D<sup>a</sup> María Elena Osornio (Estudiante UNAM, visitante en el ICCA).

### Fecha, horario y lugar de celebración:

- **Fecha y hora:** Miércoles 11 de marzo de 2015. Horario: 16:00 a 20:00 h.
- **Lugar:** Sala de Juntas de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología (3<sup>a</sup>Planta)

### Objetivos:

- Iniciar a los alumnos en la gestión por procesos, resaltando la importancia de los procesos en la gestión de las organizaciones.
- Conocer las técnicas de descripción de procedimientos.

### Programa:

- Los procesos en la gestión de las organizaciones. El mapa de procesos. Macroprocesos, procesos y procedimientos.
- Mejora y medición de los procesos.
- La descripción gráfica de los procedimientos.
- BPMN (Business Process Model and Notation).

### Destinatarios:

- Estudiantes de Grado o Master de la UCM y cualquier estudiante o profesor interesado en esta materia.