

TEMARIO PARA EXAMEN DE OPOSICIÓN

Técnico Auxiliar de Servicios
(plazas para personas con
discapacidad intelectual)

Personal laboral de la UCM



Tema 4

Atención e información al público

(Artículo 13 de la Ley 39/2015 de
1 de octubre del procedimiento
administrativo común de las
Administraciones públicas)

TEMARIO PARA EXAMEN DE OPOSICIÓN

Técnico Auxiliar de Servicios (plazas para
personas con discapacidad intelectual)

Personal laboral de la UCM



Tema 4.

Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas.

Artículo 13.

La relación con las **Administraciones Públicas**.

Las personas que hacen gestiones en las Administraciones Públicas tienen los derechos que reconocen el artículo 53 y el artículo 13 de esta Ley.

Los derechos del artículo 13 son:

1. Derecho a utilizar un **Punto de Acceso General Electrónico** para comunicarse con las Administraciones Públicas.
2. Derecho a recibir apoyo para usar los **medios** electrónicos de las Administraciones Públicas.

El Gobierno se divide en **Administraciones Públicas**.
Cada administración se ocupa de un tema o de un territorio.

Un **Punto de Acceso General Electrónico** es una herramienta para acceder por internet a información y atención de las Administraciones Públicas.

Un **medio** es una herramienta que te permite acceder a una información o a un servicio.

3. Derecho a utilizar las lenguas oficiales en su Comunidad Autónoma de la manera que indica la Ley.
4. Derecho a acceder a la información pública, a los archivos y a los registros de la manera que señala la **Ley 19/2013, de 9 de diciembre**.
5. Derecho a que los empleados públicos y las personas con autoridad traten con respeto a las personas que hacen gestiones y les ayuden a cumplir sus derechos y sus obligaciones.
6. Derecho a pedir responsabilidad a las Administraciones Públicas y a las personas con autoridad en las situaciones que indica la Ley.
7. Derecho a tener y a usar la **firma electrónica** y los medios electrónicos que indica esta Ley.
8. Derecho a que las Administraciones Públicas protejan los datos personales que tienen de cada persona.

El nombre completo de esta Ley es:
Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno y el resto del Ordenamiento Jurídico.

La **firma electrónica** es una herramienta que te permite firmar por internet documentos oficiales.

9. Derecho a que se cumplan todos los derechos que indican la Constitución y otras leyes.

