

Módulo:	Materia: Gestión de la Documentación
Asignatura: <i>AUDITORÍAS Y ESTUDIOS DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN</i>	

Denominación de la Asignatura: <i>AUDITORÍAS Y ESTUDIOS DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN</i>	Créditos ECTS: 4,5 Carácter: Obligatoria
Duración y ubicación temporal dentro del plan de estudios Semestral.	

Objetivos de la Asignatura -Conocer la significación de los conceptos básicos así como las distintas tipologías de usuarios y los posibles métodos que pueden emplearse en su análisis -Analizar e interpretar las prácticas, las demandas, las necesidades y las expectativas de los productores, los usuarios y los clientes, actuales y potenciales, y desarrollar su cultura de la información ayudándoles a hacer el mejor uso de los recursos disponibles
Actividades Formativas Lectura y comentario de textos Sesiones magistrales
Sistemas de Evaluación Trabajo de campo o Trabajo de revisión bibliográfica
Breve Descripción de Contenidos - Programa 1. Introducción conceptual y terminológica 2. Evolución histórica de los estudios de necesidades de información 3. El fenómeno de las necesidades de información y sus componentes 4. Metodología empleada en el estudio de las necesidades de información 5. Estudio de algunas comunidades de usuarios de información
Bibliografía Básica CALVA GONZÁLEZ, Juan José. Las necesidades de información. Fundamentos teóricos y métodos. México: UNAM, 2004 GONZÁLEZ TERUEL, Aurora. Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Gijón: TREA, 2005 IZQUIERDO ALONSO, Mónica; Ruíz Abellán, Joaquín; Piñera Lucas, José Tomás. *"Los estudios de usuarios en los programas de gestión de calidad. Propuesta de un marco teórico integrador para el estudio del usuario de información". VI Jornadas Españolas de Documentación. FESABID 98: Los sistemas de información al servicio de la sociedad. Valencia: FESABID, 1998, pp. 433-444 *"El cuestionario estructurado como herramienta básica para la evaluación de las

instituciones documentales". VI Jornadas Españolas de Documentación. FESABID 98: Los sistemas de información al servicio de la sociedad. Valencia: FESABID, 1998, pp. 779-789

SANZ CASADO, Elías.

*Manual de estudios de usuarios. Madrid (etc): Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Madrid: Pirámide, 1994

*"La realización de estudios de usuarios: una necesidad urgente". Revista General de Información y Documentación, vol.3, 1993, pp.155-166

Bibliografía complementaria.

A lo largo del curso y según se avance en los contenidos se distribuirán diversos materiales de apoyo especializados en los mismos, libros, artículos, recursos electrónicos, cuadros, gráficos, mapas, etc.