

Clip nº 72 del Boletín de SEDIC

22 de enero de 2016

Entrevista a Maite Fernández Bajón



Maite Fernández Bajón, doctora por la Universidad Complutense de Madrid (UCM), es **Directora del Departamento de Biblioteconomía y Documentación de la UCM**. Maite es una profesional de la Documentación que inicia su andadura en la práctica de nuestra profesión trabajando como documentalista en la Administración Pública, para pasar a dirigir el Departamento de Archivo y Documentación de una revista del Grupo Zeta, e iniciar más tarde su trabajo como profesora en la Universidad Complutense de Madrid. Es profesora visitante de diversas Universidades españolas y extranjeras e incansable investigadora de un buen número de proyectos y contratos de investigación. Por ello, cuenta con un importante volumen de publicaciones: libros, revistas científicas, ponencias en Congresos y Jornadas nacionales e internacionales. Además, ha dirigido 15 tesis doctorales presentadas en el Departamento de Biblioteconomía y Documentación.

Con todo ese bagaje profesional y personal, coincidimos con ella en el año 2014 en Sedic, en la organización de la Jornada universitaria profesional **Actualizate**. Esta Jornada que nace como una idea innovadora, con el reto de unir empresa y universidad, es decir, actividad profesional, docente e investigadora. Y con un premio asociado, **Premio al proyecto más innovador en el ámbito de la gestión de la información y la documentación** dirigido a buscar y destacar públicamente los proyectos de investigación más innovadores que puedan tener una mayor aplicación práctica en el ámbito empresarial entre los Trabajo Fin de Master (TFM) y Trabajos Fin de Grado (TFG) de los estudiantes universitarios del área de conocimiento de la Biblioteconomía y Documentación.

1.- Como decíamos, la Jornada Actualizat-e une los tres aspectos fundamentales de nuestro desarrollo profesional: alumnos, profesores, y profesionales en activo. ¿Cómo ves el contexto actual en cada uno de estos tres colectivos en el campo de la gestión de la información y la documentación?

Quiero empezar señalando que no considero que debamos establecer distinciones ab initio sobre el contexto actual de los tres colectivos que conforman nuestro área de conocimiento -y en la misma medida cualquier otra- como si fueran contextos diferenciados. Los alumnos serán potenciales profesionales, ya sea en la vertiente de la docencia o en entornos institucionales o empresariales de muy diversa dimensión y ámbitos de actuación, los actuales docentes y profesionales han sido alumnos y en buena medida lo seguimos siendo para afrontar los retos de un sistema complejo y con gran capacidad de transformación, que además tiene lugar con gran velocidad en los dos ejes espacio temporales, las innovaciones se suceden muy deprisa y enseguida se conocen en el conjunto del área de conocimiento que simultanea, sin solución de continuidad, la recopilación, tratamiento y generación de información.

Entrando en el detalle que me solicita, puedo apreciar que los alumnos adquieren muy pronto conciencia de lo que acaece en el área y como se lleva a cabo. Están desarrollando un rol interactivo en el proceso de aprendizaje y en el trabajo en equipo.

Por lo que se refiere a los profesores, con la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior se ha dado un cambio en el paradigma de enseñar que trasciende tanto en lo docente e investigador, como en las líneas de investigación y los contenidos de las disciplinas. Somos conscientes del nivel de interdisciplinariedad que se produce en este sector profesional y como digo, repercute a todos los niveles.

En cuanto a los profesionales participamos activamente en el proceso de cambios constantes en un entorno complejo y por lo tanto de oportunidades porque las empresas necesitan soluciones y respuestas que implican precisión y rapidez en la gestión de la información y el conocimiento y esto obliga a los profesionales a un continuo aprendizaje y actualización en los perfiles más tecnológicos. Los profesionales hemos de trabajar con gran capacidad de adaptación a esta evolución constante. A su vez, me alegra comprobar que están contribuyendo, ya no puede ser de otro modo, a impulsar y liderar este proceso.



2.- ¿Cuales crees que son las necesidades que tienen estos tres colectivos y que la universidad puede satisfacer para favorecer la evolución tecnológica y formativa en el campo de la información documental?

Siguiendo con una aproximación global, a partir de lo expuesto en la respuesta anterior, yo introduciría ahora la noción de responsabilidad inherente a todos los protagonistas concernidos. Todos somos a la vez, o debemos serlo, docentes, alumnos, profesionales con una conciencia clara de la ventaja competitiva de realimentar el área de conocimiento de manera ininterrumpida aportando las distintas experiencias personales, territoriales y sectoriales. Sí es cierto que las empresas incorporan una dinámica de competitividad, crecimiento, expansión, innovación y a los docentes, que también somos profesionales y alumnos, nos debe impulsar una idea de integración y colaboración para examinar lo que ocurre, difundir los nuevos escenarios y herramientas y establecer criterios para un uso correcto y adecuado de lo que damos en llamar el estado de la cuestión.

Desde mi punto de vista y partiendo que han surgido unas determinadas necesidades en el mercado laboral completamente nuevas, los tres colectivos requieren de un aprendizaje constante, de una posición flexible y un aprovechamiento de los nuevos recursos docentes y de investigación propios del ámbito académico. Por ello, la universidad debe destinar medios para procurar a sus docentes investigar en estos nuevos perfiles e impartir en las aulas contenidos actualizados que es realmente lo que conviene a la formación del alumnado. Paralelamente, desde el sector profesional han de estar atentos a todas las aportaciones y resultados científicos aplicables a su ámbito.

3. El años 2014 y 2015, en la I y II Jornada Actualizat-e hemos comprobado “in situ” que el motor del progreso profesional puede ser justamente la simbiosis entre universidad/formación/investigación con empresas ¿Cómo crees que podemos mejorar estas relaciones? ¿Qué líneas comunes de trabajo podían crearse o potenciarse?

Tenemos que ser consciente que más que una o unas relaciones, que lo son, se trata de una pertenencia, un entorno en el que ha de primar el compromiso, el dialogo continuo y abierto que procure que todos enseñen y todos aprendan.

Sin duda la relación universidad/formación/investigación/ empresa es la clave del progreso profesional. La forma en la que se puede y debe mejorar esta relación es mediante una correspondencia y compromiso mutuo. Se pueden estrechar y reforzar las relaciones y los vínculos convocando actividades, espacios de debate como los que celebramos nosotros anualmente.



4. En las I y II Jornadas Actualizat-e, cuales son las líneas de trabajo de empresas que más te han sorprendido? ¿Cuáles consideras más revolucionarias o con mayor futuro profesional?

Quiero mencionar en primer lugar que el proyecto que felizmente impulsa SEDIC organizado conjuntamente con el Departamento de Biblioteconomía y Documentación UCM se consolida de manera notable. La denominación Actulizate, concepto que a todos nos incumbe y cuya filosofía responde precisamente a lo que trato de inculcar en mi actividad docente, y a lo que he tratado de reflejar en esta entrevista, adaptándome al formato y límites de la misma. Observamos que en los últimos años ha surgido una nueva demanda laboral que es un reto para los profesionales de la información y la documentación, unas necesidades en el mercado laboral completamente nuevas. Las líneas expuestas y que considero que tienen futuro, aludiendo a la pregunta, son las que están relacionadas fundamentalmente con la web y sus posibilidades de crecimiento, programación web, film researcher o documentalista audiovisual, informática en la nube y distribuida, análisis estadístico y minería de datos, diseño de interfaz de usuarios, marketing en las redes sociales, marketing digital y en línea, business intelligence o inteligencia de negocio, ingeniería y almacenamiento de datos, entre otras.

5.- En el I y II Premio, has participado como miembro del Jurado, la participación ha sido masiva, desde todas las universidades españolas, cuáles han sido tus impresiones en cuanto a los proyectos presentados, como a las tendencias o líneas de trabajo por las que se sienten atraídos los alumnos?

Quiero precisar en primer lugar que participar en estos jurados Participar en estos Jurados, te permite conocer las líneas de investigación que se abordan en cada Universidad y las preferencias de los alumnos en sus líneas de trabajo de investigación.

Y por otra parte insistir en la potencialidad y oportunidad de la iniciativa que se refuerza por la calidad y cantidad de proyectos. Con carácter general los proyectos se presentan bien estructurados desde la perspectiva metodológica y abarcan temas muy diversos en el ámbito, a saber: de la tecnología e informática, administrador de sistemas, gestor de contenidos y bases de datos, diseñador web, especialista en usabilidad y experiencia de usuario, gestor del conocimiento, vigilancia tecnológica, bibliometría, documentalista en medios de comunicación, entre otros.



6.- Con gran satisfacción, durante los dos años de premio has hecho entrega de los mismos, qué crees que supone para los premiados a nivel profesional? ¿Crees que podría mejorarse el resultado para los premiados... el retorno de su creatividad y profesionalidad?

Para los alumnos premiados supone un punto de partida privilegiado, no sólo por el reconocimiento de su comunidad profesional, sino por el interés posterior para incorporarlos en sus equipos. Además refuerza la autoestima del premiado para emprender sus propios proyectos.

Se podría mejorar el resultado para los premiados mediante un compromiso universidad-empresa para desarrollar el proyecto que presentan. Claro que a los alumnos les gustaría que su proyecto pudiera implementarse en las empresas, más allá de la recompensa económica del premio.

Otro paso podría consistir en involucrar a las empresas y sus profesionales en la génesis de los proyectos, que de algún modo respondan a necesidades o aspiraciones puntuales de empresas, sectores o instituciones concretas y de tal modo que la eficacia y eficiencia podría ser aún mayor y contribuiría asimismo a la necesaria coordinación de la vertiente competitiva y la dimensión de diálogo fértil e integrador.

Realizada por:

Blanca San José y Carmen Morales
Vocalía de Publicaciones de SEDIC