



CENTRO DE ANÁLISIS SANITARIOS
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE

FACULTAD DE FARMACIA
PLAZA DE RAMON Y CAJAL S/N
28040 MADRID
TEL. 913941731
E-mail: cas@ucm.es
<http://www.ucm.es/cas>

Experto en Laboratorio Clínico.

Título Propio UCM

Materia: Gestión Calidad del Laboratorio Clínico

Profesores:

Iván Diago Sánchez. Auditoria de certificación ENAC

Fernando Gómez Aguado. Evaluador de acreditación. Conserjería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Programa:

Clases teóricas:

1. Concepto de Calidad. Evolución de la calidad en los laboratorios de análisis biológico y clínico. Vocabulario de calidad.
2. Autorización, Certificación y Acreditación de los laboratorios: normas ISO-9000, normas EN-17025, norma ISO-15189. Documentación en un sistema de calidad. Ciclo de Deming. Procesos operativos de apoyo y de gestión.
3. Calidad en la organización de los laboratorios. Gestión de compras y proveedores. Satisfacción de clientes. Personal. Confidencialidad, asesoría y sistemas de informatización del laboratorio. Productos no conformes. Acciones correctoras y preventivas. Auditorías internas. Auditorías externas. Mejora continua
4. Gestión de Calidad en el proceso preanalítico, analítico y postanalítico. Gestión de los recursos e instrumentación. Trazabilidad de los datos generados en el laboratorio. Diseño de muestreo, cadena de custodia, tratamiento de datos e interpretación de resultados.
5. Gestión de eliminación de residuos en un laboratorio de análisis sanitario. Elaboración, implantación, coordinación y evaluación de un plan de gestión de residuos. Gestión medioambiental. Gestión integrada de salud, higiene y prevención de riesgos laborales.
6. Descripción de un Laboratorio de Control del Dopaje. Organismos involucrados control del dopaje. Agencia Mundial Antidopaje (WADA). Documentos Técnicos. Norma Internacional de Laboratorios de la Agencia Mundial Antidopaje. Requisitos específicos de acreditación de los Laboratorios de Control de Dopaje.



CENTRO DE ANÁLISIS SANITARIOS
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE

FACULTAD DE FARMACIA
PLAZA DE RAMON Y CAJAL S/N
28040 MADRID
TEL. 913941731
E-mail: cas@ucm.es
<http://www.ucm.es/cas>

Experto en Laboratorio Clínico.
Título Propio UCM

Materia: Gestión Calidad del Laboratorio Clínico

Clases prácticas y actividades a realizar:

1. Preparación de la documentación asociada a un sistema de calidad: elaboración de un procedimiento normalizado de trabajo.
 2. Preparación de plantillas para realizar registros de acciones correctoras y preventivas
 3. Gestión de equipos instrumentales. Calibración y mantenimiento de una balanza y un espectrofotómetro.
 4. Realización de gráficos de control de calidad.
-