

Jefe de Operaciones - DATA & ANALYTICS

¿Quiénes somos?

Lukkap Data & Analytics es la compañía pionera en medición de experiencias. Transformamos empresas y personas generando futuro. Nuestra labor consiste en diagnosticar y medir de manera continua la experiencia de clientes y empleados, buscando la correlación y la importancia con los principales indicadores de negocio.

Multinacional presente en 77 países.

www.lukkap.com

PIONEROS EN MEDIR EXPERIENCIAS

Puesto: Jefe de Operaciones - DATA & ANALYTICS

Misión: Porque “Lo que no se mide, no se puede mejorar”, la persona seleccionada se encargará de transformar el futuro hoy, realizando las siguientes funciones principales:

- Dirigir las operaciones del área
- Coordinación de proyectos y gestión directa con el cliente
- Coordinación de personas
- Análisis de datos
- Elaboración y presentación de informes a clientes
- Seguimiento de clientes

Requisitos

- 3-5 años de experiencia en consultoría de investigación de mercados/ Customer Insights
- Experiencia en investigación cualitativa pero sobre todo cuantitativa
- Experiencia en la Elaboración y Presentación de informes y presentaciones a cliente
- Experiencia en gestión de proyectos
- Pasión por la consultoría y por transformar el futuro. Hoy, porque “Nada grande se ha hecho en el mundo sin una gran pasión”

Perfil conocimientos

- Análisis cuantitativo y cualitativo.
- Elaboración de informes
- Obtención de Insights
- Conocimiento estadístico medio
- Coordinación de equipos
- Inglés alto
- SPSS/ R valorables

