



OTRI

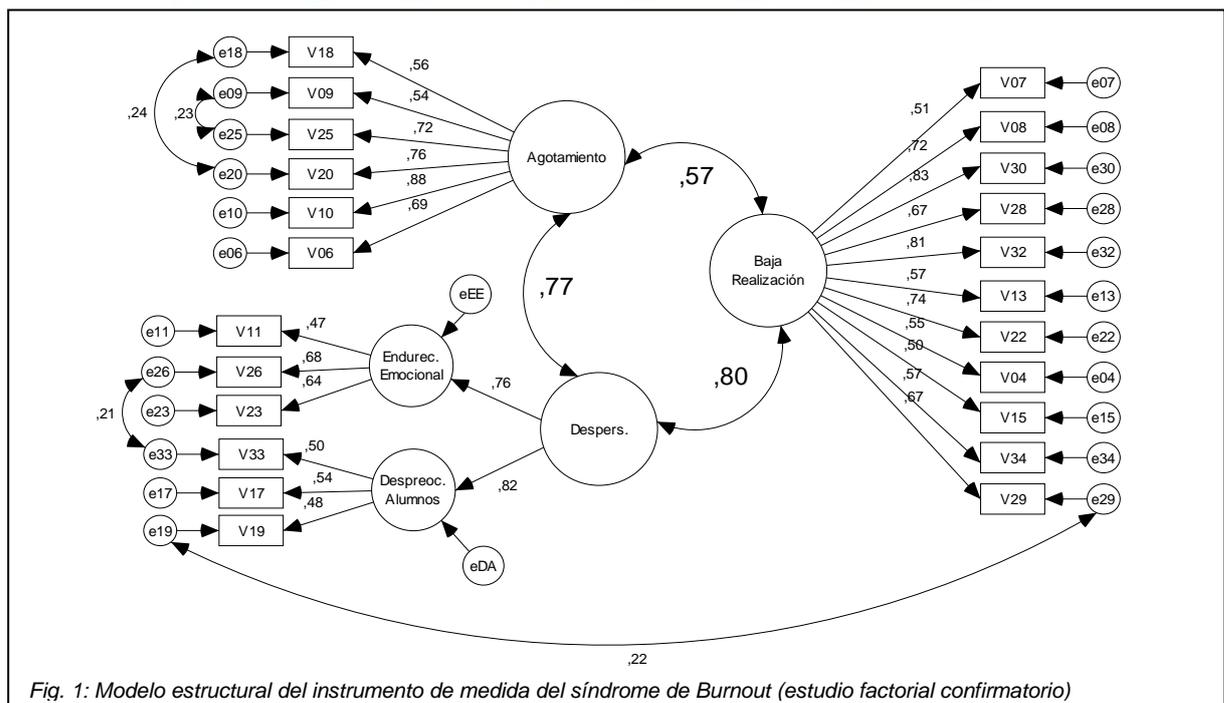
El síndrome de Burnout en docentes de la Comunidad de Madrid

««««««««««««««««««««««««««««««««« resumen

Un grupo de investigación integrado por miembros de la Universidad Complutense de Madrid y de la Universidad Camilo José Cela ha detectado que más del 65% de los docentes de E.S.O. de la Comunidad de Madrid sufre, en mayor o menor medida, el síndrome de Burnout, conocido como el síndrome del “profesor quemado”.

««««««««««««««««««««««««««««««««« a fondo

El síndrome de *Burnout*, o síndrome de “estar quemado” se puede definir como un estrés interpersonal crónico en el ejercicio laboral. Dicho síndrome puede configurarse a través de tres grandes dimensiones: *agotamiento* (referido a las sensaciones de sobreesfuerzo físico y cansancio emocional como consecuencia de las continuas interacciones que los trabajadores deben mantener entre ellos, así como con los clientes); *despersonalización* (que supone el desarrollo de sentimientos, actitudes y respuestas negativas y distantes hacia compañeros de trabajo, superiores, clientes, etc.); y *baja realización* (que conlleva la pérdida de confianza en la realización personal y la presencia de un negativo autoconcepto como resultado de situaciones problemáticas en el ámbito laboral). En este sentido, los profesionales más afectados, aunque no los únicos, son los que trabajan en profesiones de ayuda, siendo especialmente vulnerables los ámbitos *sanitarios* y *educativos*.





OTRI

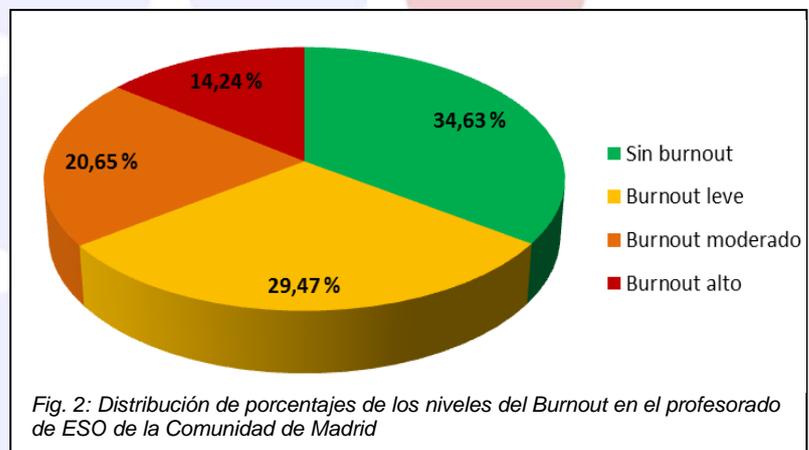
Universidad Complutense de Madrid

OFICINA DE TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Unidad de Información Científica y
Divulgación de la Investigación

En el estudio se ha evaluado a un total de 794 profesores de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) de distintos centros públicos, concertados y privados de la Comunidad de Madrid. Para medir el nivel de *Burnout* se elaboró un instrumento de medida específico (Rodríguez y Fernández, 2012a), partiendo de una exhaustiva revisión bibliográfica, a nivel nacional e internacional, sobre la conceptualización del síndrome en los últimos años. De este modo, se ha conseguido configurar un instrumento con una elevada validez y fiabilidad que, a través de un total de 23 ítems, es capaz de medir el síndrome de *Burnout* y cada una de sus tres dimensiones principales. Por otro lado, un estudio factorial confirmatorio del instrumento (ver Fig. 1) ha permitido poner de manifiesto la relación existente entre dichas dimensiones, mostrando la consistencia interna entre ellas, así como la pertinencia de la inclusión de los ítems que configuran el cuestionario.

Tras la aplicación del instrumento a los profesores, los resultados (ver Fig. 2) han mostrado que únicamente el 34,63 % no presentan ningún síntoma de “estar quemado”. Por otro lado, si bien una tercera parte de los docentes analizados manifiesta niveles leves del síndrome, más del 34% de los profesores presenta niveles moderados y altos de *Burnout*.



Estudios complementarios han revelado que los profesores con *menos de 10 años de experiencia* presentan niveles más altos de *realización profesional*, descendiendo dicho nivel a partir de los *15-20 años de experiencia profesional*. Por otro lado, en relación con la asignatura impartida por el profesor, el estudio muestra que los profesores de asignaturas *artísticas* (como por ejemplo, Educación Plástica y Visual) presentan niveles más altos de *despersonalización* hacia sus alumnos, que aquellos que imparten asignaturas de *Ciencias o Humanidades*. Por último, la *titularidad del centro* parece guardar cierta relación con el desarrollo del síndrome, encontrando que la *Realización Profesional* es mayor en los profesores de centros *concertados* que en el caso de los docentes de centros *públicos*.

Por todo ello, y a tenor de los resultados, resulta indispensable que la comunidad científica siga avanzando en el campo de estudio del *Burnout*, su prevención y tratamiento. Del mismo modo, y con el objeto de intentar delimitar con mayor precisión las posibles y principales causas que influyen en el desarrollo del síndrome, resulta conveniente profundizar en el modelo procesual explicativo del síndrome que interrelaciona las tres dimensiones del *Burnout* entre sí y en relación con dimensiones o factores externos al mismo (como el clima del centro escolar) o factores inherentes al individuo (como las características propias psicológicas de los sujetos).

