



Para poder realizar una conexión VPN con Windows es necesario, en primer lugar, bajar e instalar el programa Global Protect adecuado a la versión de Windows que tengamos (32 o 64 bits).

Para determinar si nuestra instalación de Windows es de 32 o de 64 bits puede consultar el documento: "Determinar SO Windows 32 o 64"

Una vez hayamos determinado la versión de nuestro sistema operativo, accederemos con un navegador (Internet Explorer por ejemplo, Chrome, etc.) a:

<https://galeria.ucm.es>, esta página no es accesible desde la red cableada de la UCM



### Acceso Web Unificado a la UCM (Web SSO)

Identificarse correctamente en esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube @UCM.

**SI NO HAS CAMBIADO TU CONTRASEÑA EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES, NI ACTIVADO EL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN, TE RECOMENDAMOS QUE LO HAGAS AHORA: CAMBIA TU CONTRASEÑA Y ACTIVA 2FA**



Dirección de correo UCM

Contraseña

Si tiene activado el Segundo Factor de Autenticación introduzca la clave numérica generada con su dispositivo

Confiar en este equipo.

Iniciar sesión

[¿Olvidó la contraseña?](#)  
[Más información](#)

Rellenaremos los campos que aparecen en la página web.

Junto al sobre pondremos nuestra dirección de correo electrónico UCM, por ej. [usuario@ucm.es](mailto:usuario@ucm.es) y junto a la llave escribiremos nuestra contraseña. Tras pulsar sobre Iniciar sesión aparecerá la siguiente ventana:



### GlobalProtect Portal

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.

Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.

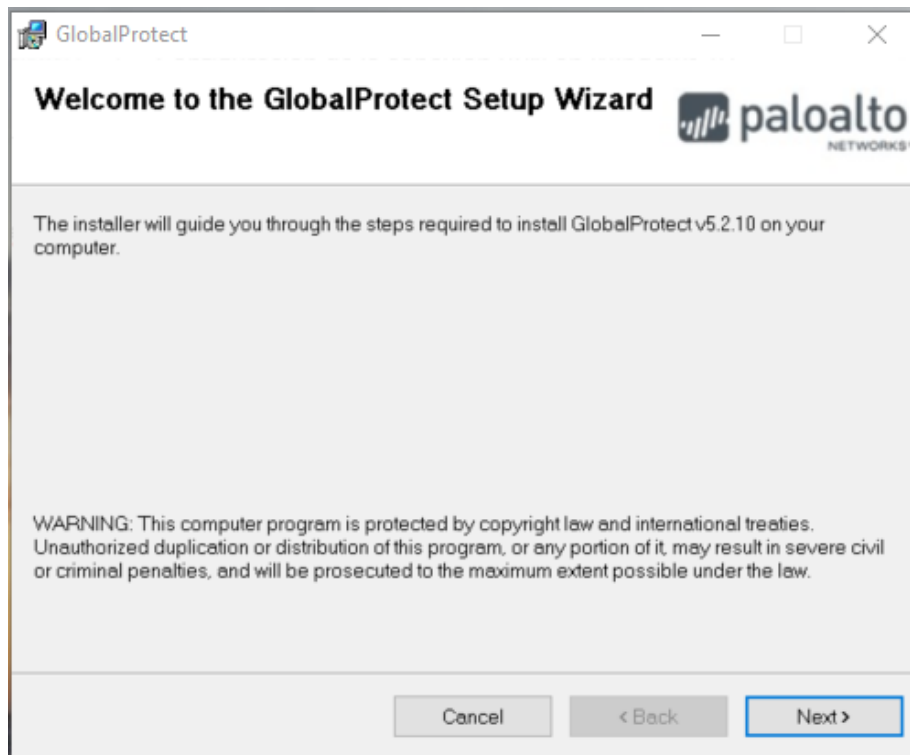
Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

Haremos clic en la versión de *GlobalProtect* que corresponda al tipo de sistema operativo que tenemos, ya sea de 32 bits o de 64 bits según hemos comprobado antes. En caso que el navegador nos ofrezca la opción de Ejecutar o Guardar, seleccionaremos Ejecutar. En caso de que no pregunte nada y el archivo se descargue automáticamente, acudiremos a la ubicación donde se haya guardado el archivo (por defecto la carpeta Descargas del usuario con el que hemos iniciado sesión).

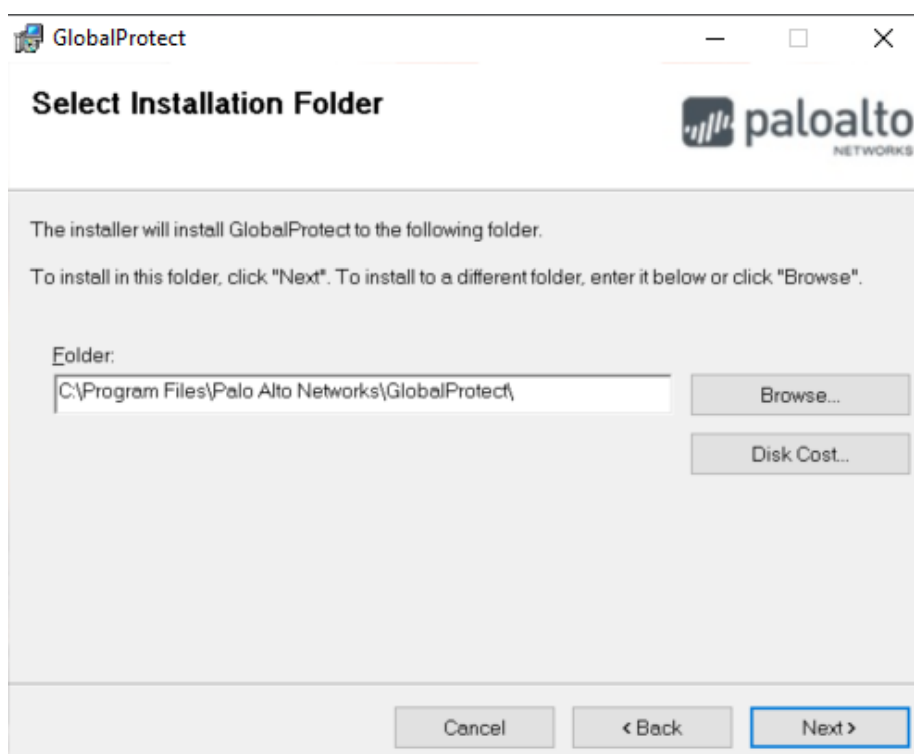
Haremos doble clic en el archivo *GlobalProtect.msi* o *GlobalProtect64.msi* según sea de 32 o 64 bits la versión descargada.



Aparecerá la siguiente ventana del instalador:

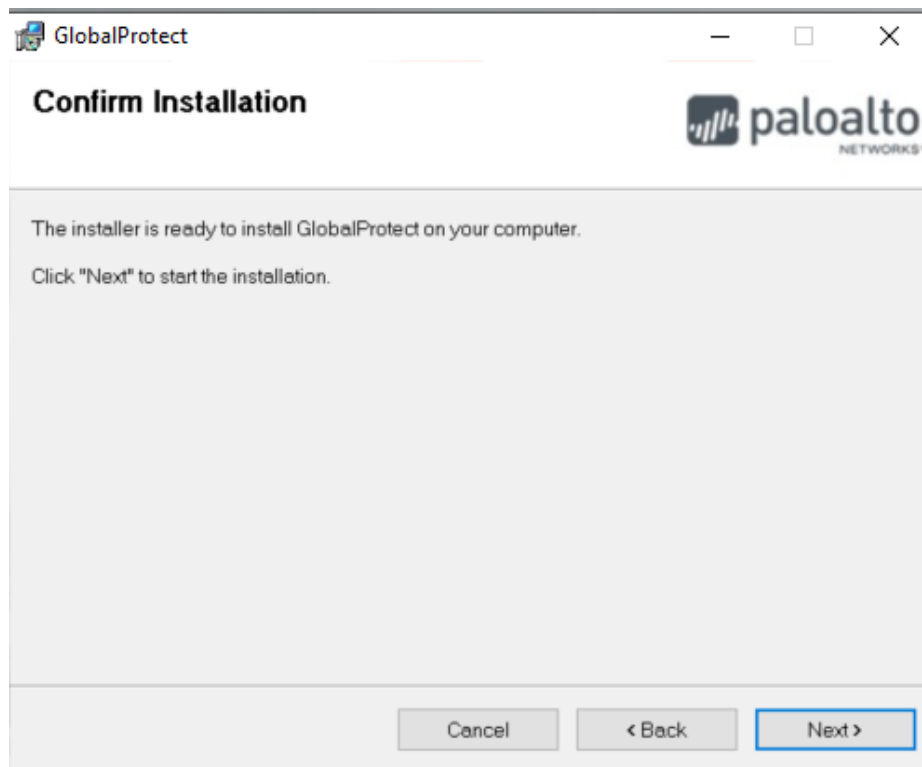


Pulsaremos Next > Aparecerá la siguiente ventana:



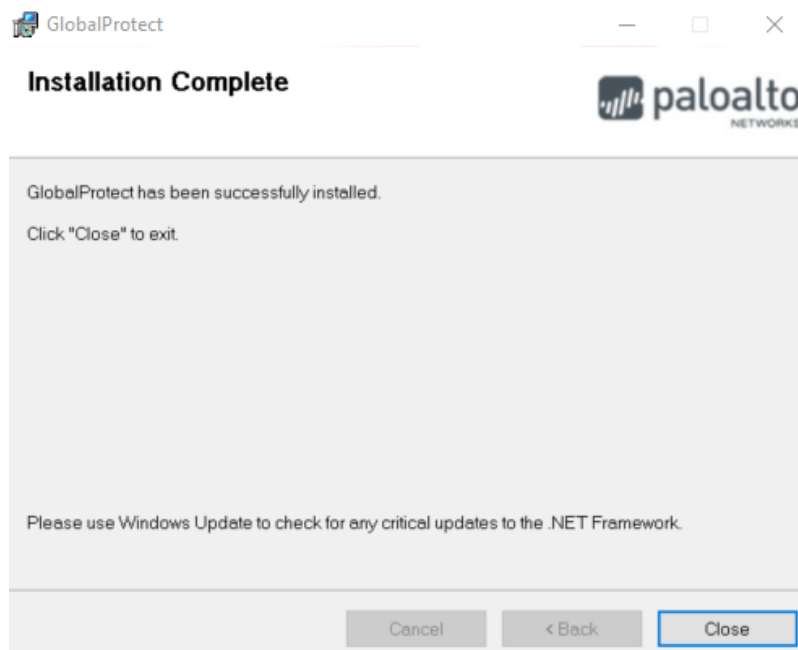


Donde aceptamos la ruta de instalación por defecto y haremos clic en Next >



Pulsamos de nuevo en Next >

Aparecerá la siguiente ventana que informa de que la instalación de *Global Protect* se ha realizado con éxito.





Una vez instalado se abrirá la aplicación. En Ingrese su dirección del portal debe escribir galeria.ucm.es y a continuación pulse Conectar:

GlobalProtect

Bienvenido a GlobalProtect

Ingrese su dirección del portal

galeria.ucm.es

Conectar

Tras unos instantes nos aparecerá una ventana que nos pedirá un Dirección de correo UCM y contraseña: Rellenaremos los campos y pulsaremos en Iniciar sesión.

Inicio de sesión de GlobalProtect

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Acceso Web Unificado

Acceso Web Unificado a la UCM (Web SSO)

Identificarse correctamente en esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube @UCM.

SI NO HAS CAMBIADO TU CONTRASEÑA EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES, NI ACTIVADO EL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN.  
TE RECOMENDAMOS QUE LO HAGAS AHORA. CAMBIA TU CONTRASEÑA Y ACTIVA 2FA

Dirección de correo UCM

Contraseña

Si tiene activado el Segundo Factor de Autenticación introduzca la clave numérica generada con su dispositivo

Confiar en este equipo.

Iniciar sesión

¿Olvidó la contraseña?  
Más información



---

Página 6 de 6

Para conectar o desconectar la VPN deberemos ir al icono . (Abajo a la derecha, al lado de la fecha y hora)



A color el estado es CONECTADO



En blanco y negro el estado es DESCONECTADO

Y pulsar en Conectar o en Desconectar

