

# Guía de usuario para educadores

**Cómo Vevox Conectará, hará  
Participar y Potenciará  
a tus estudiantes**





## Sobre esta guía

**Esta guía se ha redactado para ayudar a los profesores y al personal universitario a entender cómo Vevox puede ayudarles a relacionarse mejor con sus estudiantes en sus clases online, híbridas o presenciales**

El siguiente contenido se basa en las mejores prácticas de nuestros expertos y en las experiencias que hemos aprendido trabajando con nuestros clientes



## ¿Qué hace Vevox?

**Las presentaciones son el método más usado para impartir las clases en las universidades**

Al utilizar Vevox, los profesores ofrecen a sus alumnos una forma de participar sin miedo. Independientemente de su origen, su estatus, su confianza o sus conocimientos previos, los estudiantes tienen la misma oportunidad de ser escuchados. También son capaces de evaluar lo que saben en comparación con el resto de compañeros, participar en las discusiones y dar su opinión de forma honesta en directo mediante votaciones, preguntas y respuestas escritas Q&A y completando encuestas a su propio ritmo en cualquier dispositivo móvil, tablet u ordenador



# ¿Por qué Vevox?

**Las expectativas de los estudiantes sobre el valor que reciben al matricularse en la universidad y en los centros educativos ha cambiado notablemente a lo largo de los años.**

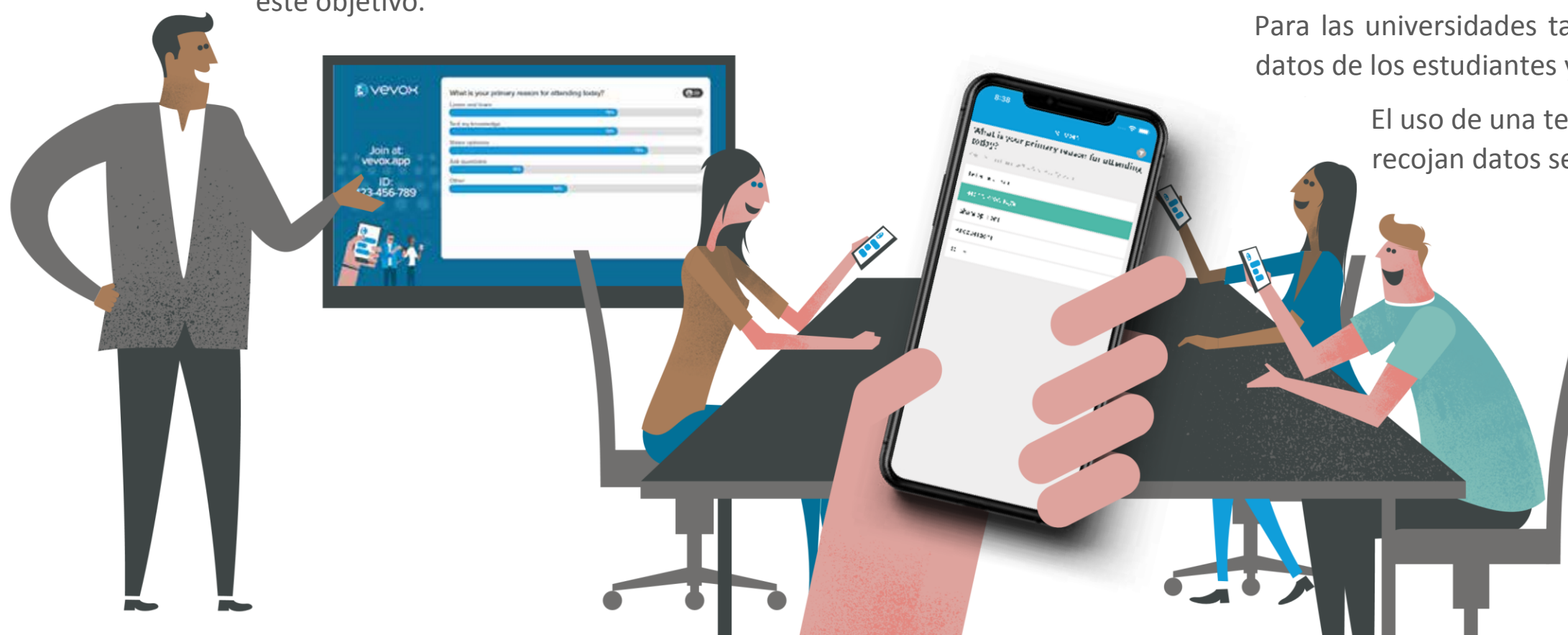
Desde su introducción en la década de 1990, hasta tasas que llegan a las 10.000€ anuales que se cobran hoy en día, **el coste de las matrículas en las universidades ha aumentado drásticamente**, y es comprensible que los estudiantes busquen más valor a sus inversiones. Muchas universidades se ven en la necesidad actual de demostrar su mayor valor a través de un sistema de puntos registrado en el que el uso integrado de la tecnología de votación, mensajes y encuestas puede ayudarles a conseguir este objetivo.

La pandemia de Covid-19 ha puesto en valor aspectos que antes se consideraban secundarios. Las conferencias virtuales, en las que los estudiantes ven las presentaciones a distancia, se han convertido en habitual para garantizar la seguridad. Sin embargo, esto ha creado una multitud de retos adicionales para los profesores. **El aislamiento y los consiguientes problemas de estrés y salud mental** de los estudiantes encerrados en sus casas ha llevado a los profesores a aconsejar que los estudiantes puedan dejar las cámaras apagadas durante las clases virtuales.

Aunque es comprensible que se proteja a los estudiantes, los profesores tienen que encontrar nuevas formas intuitivas de conectar con sus estudiantes mientras esto siga siendo así, y la tecnología de votaciones, mensajes y encuestas en línea facilita extraordinariamente esta conexión alumno-profesor tan necesaria

Para las universidades también es primordial garantizar la seguridad de los datos de los estudiantes y cumplir con una serie de normas en vigor

El uso de una tecnología de votaciones segura garantiza que no se recojan datos sensibles, protegiendo el anonimato de los estudiantes



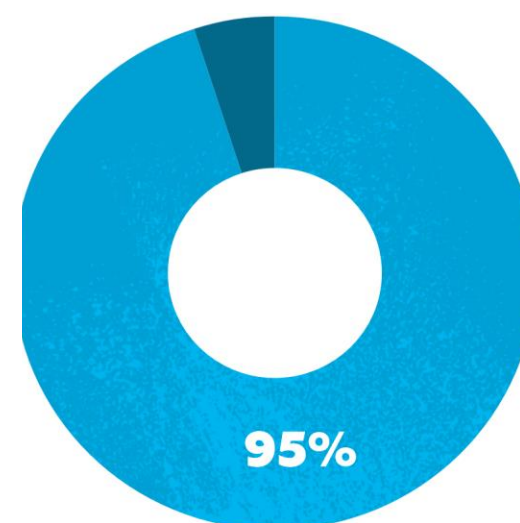
# ¿Cómo me ayuda Vevox?

**Vevox es la aplicación mejor valorada de su categoría. Como aplicación número uno de encuestas y Q&A, en Vevox hemos aprendido un par de cosas sobre cómo atraer y motivar a los estudiantes.**

Desde sus inicios en 2014, Vevox ha crecido hasta convertirse en la aplicación de participación de la audiencia en importantes centros como la Universidad de Oxford, la Universidad de Chester, la Universidad de Durham y la Universidad de Southampton.

**En España ya la usan profesores de la Universidad Autónoma de Barcelona, Politécnica de Valencia, Alfonso X el Sabio, Francisco de Vitoria**

En Vevox creemos que todas las voces deben ser escuchadas, y nuestra tecnología permite que los estudiantes sean escuchados. De hecho, el **95% de los estudiantes encuestados de la Universidad de Southampton** dijeron que sería más probable que hicieran una pregunta utilizando Vevox (2019). A través de nuestra plataforma, permitimos que todo el mundo esté en igualdad de condiciones, lo que significa que todos los puntos de vista y preguntas son escuchados. Nuestros principios se asientan firmemente en una extrema sencillez de uso, la seguridad y el mantenimiento de los más altos estándares de calidad



## La flexibilidad es el futuro

El Informe de Tendencias de la Educación Online 2020 - **2020 Online Education Trends Report**- mostró que, por cuarto año consecutivo, la comodidad y la flexibilidad encabezan la lista de razones para que los estudiantes se decantan por un programa de estudios. Con el paso forzado a un modelo de aprendizaje flexible debido a la pandemia, es previsible que esta tendencia continúe en el futuro. La tecnología de Vevox es la solución versátil que va a seguir siendo fiable en la comunidad educativa, con independencia de los cambios externos que se produzcan.





# ¿Quién usa Vevox?

“Descubrí que cuando preguntaba en las sesiones de TEAMS o Webex los estudiantes no respondían ni hablando ni utilizando el chat, así que intenté usar Vevox en su lugar. De repente, las respuestas llegaron a raudales, de no tener ninguna respuesta en el chat, al instante tuve a la mitad de la clase respondiendo a través de Vevox. Los estudiantes prefieren preguntar/responder a través de Vevox por el anonimato que les permite. Esto es especialmente importante para aquellos estudiantes con ansiedad, o simplemente con falta de confianza. Vevox es, por tanto, una poderosa herramienta para garantizar que nuestra clase sea atractiva e inclusiva”

Dra. Christina Stanley.  
Profesora Titular, Facultad de Medicina  
Universidad de Chester. UK



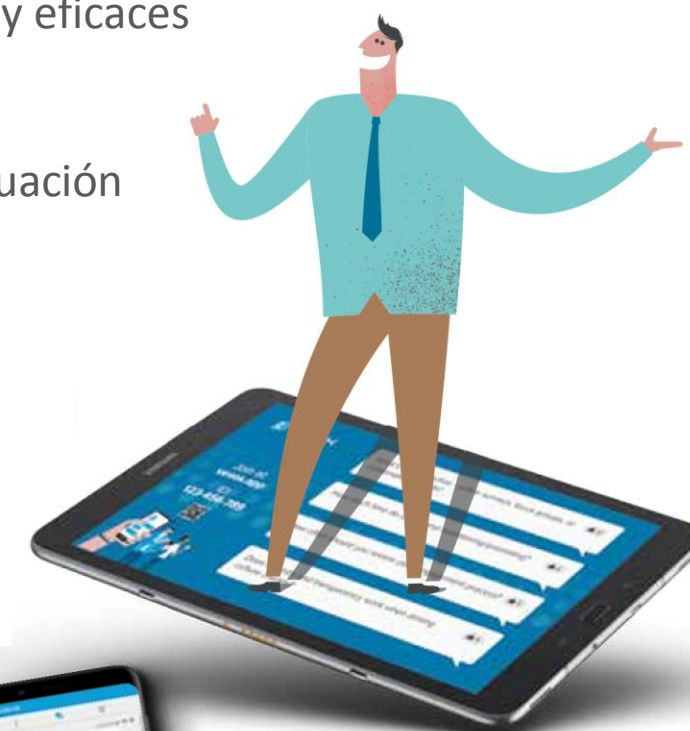
La tecnología de Vevox se creó para que profesores, conferenciantes y presentadores puedan proporcionar un aprendizaje más activo en el mundo universitario

## Utilizando Vevox los profesores pueden:

- ✓ Hacer que sus estudiantes participen e interactúen con los profesores y sus compañeros
- ✓ Medir el aprendizaje y la comprensión de forma sincrónica y asincrónica
- ✓ Proporcionar charlas y clases más centradas, divertidas y eficaces
- ✓ Democratizar sus clases, las Q&A y los comentarios
- ✓ Recoger datos y puntuaciones para las sesiones de evaluación

## También es importante saber qué no es Vevox:

- ✗ No es una solución de streaming o videoreuniones. Vevox trabaja junto a su plataforma de reuniones LMS/VLE /o se integra con ella.
- ✗ Una plataforma novedosa. Aunque ciertamente puede aportar diversión a las clases, esta plataforma pedagógica está diseñada para mejorar los resultados del aprendizaje, en el campus, de forma presencial, virtualmente o de forma híbrida
- ✗ Sólo para clases online o presenciales. Vevox se usa también en clases híbridas; presenciales y online simultáneamente... la flexibilidad es el futuro y Vevox ya la proporciona



# Cómo empezar con Vevox

Si no has utilizado antes una plataforma de encuestas y preguntas y respuestas Q&A entendemos que puede ser difícil cambiar la forma de llevar a cabo tu clase.

Sin embargo, siguiendo unos sencillos pasos puedes aumentar el compromiso de tus estudiantes con la clase y extraer más valor



## Paso 1 – Configura tu cuenta

Recibirás de la UCM un correo con un link al panel de control de Vevox para crear tu cuenta y pondremos a tu disposición una guía en español para empezar a utilizar Vevox

Una vez recibido ese correo deberás introducir tu correo electrónico y una contraseña....





## Paso 2 - Prepara tu clase

Una vez que te hayas registrado e iniciado sesión, el panel de control de tu cuenta ofrece una serie de herramientas como preguntas para votaciones en directo, preguntas y respuestas, concursos, nubes de palabras y encuestas

Simplemente crea tus propias preguntas o utiliza las plantillas de preguntas ya preparadas. A continuación, inicia la sesión para abrir el panel de preguntas y respuestas

- ◆ En cuanto a la seguridad, la plataforma Vevox está diseñada para cumplir totalmente con el RGPD y la seguridad de la información personal identificable (PII)
- ◆ Si alguna vez te quedas sin ideas, los vídeos de instrucciones, consejos y sugerencias están disponibles a través de la página de Vevox. Si no encuentras lo que buscas sólo tienes que comentárselo a nuestro Bot o ponerte en contacto con nosotros

## Paso 3 - Consigue que tus alumnos se sumen al proyecto

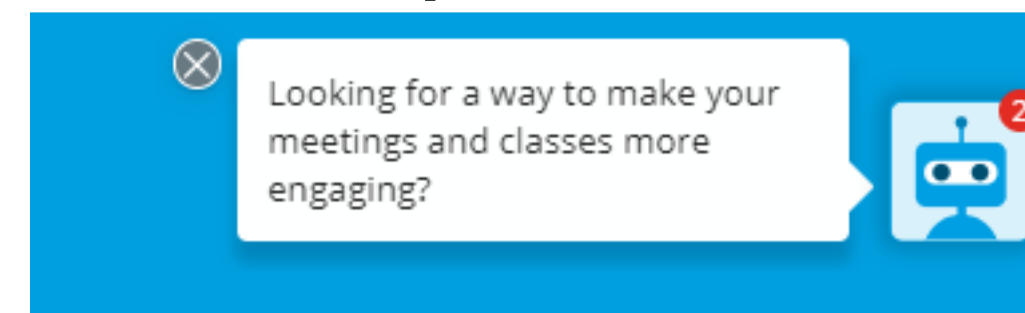
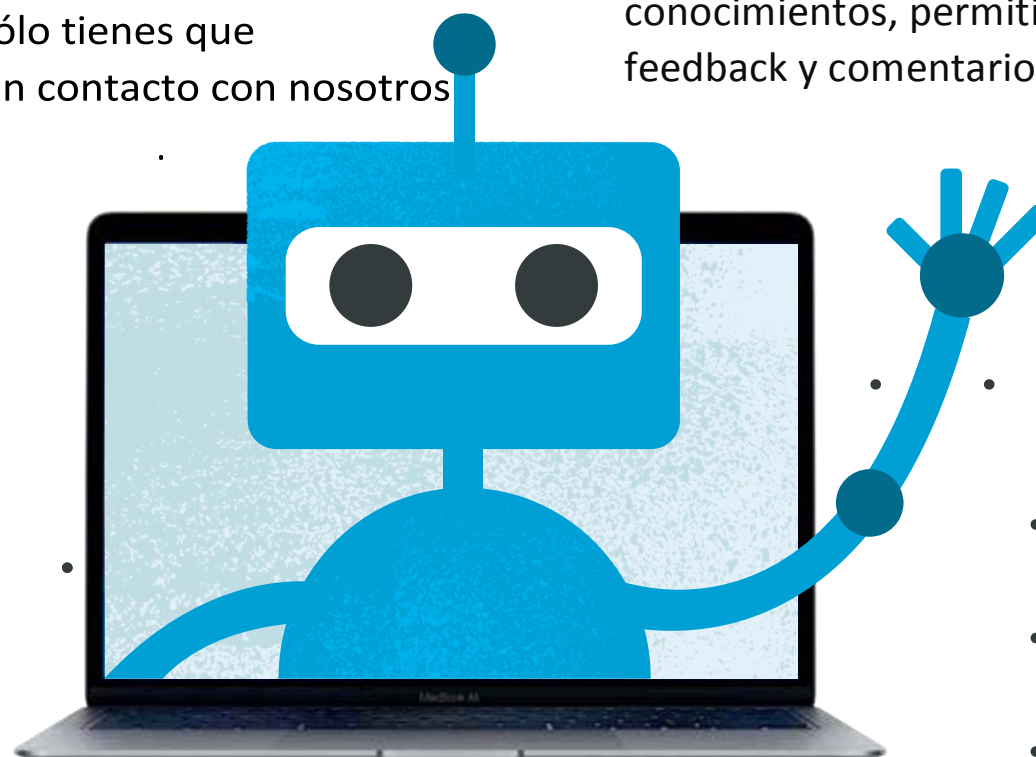
Para que tus alumnos se unan a tu sesión sólo tienes que compartir las instrucciones de participación.

Al compartir la “Vista actual” con tus alumnos, éstos pueden ver claramente la URL de la aplicación web [vevox.app/XXXXXXXXXX](https://vevox.app/XXXXXXXXXX) con la ID de 9 dígitos de la sesión para introducirla en sus navegadores, o pueden acceder a la sesión escaneando con sus móviles el código QR

**¿Usas Microsoft TEAMS o WEBEX?** Vevox se integra ahora en el panel lateral de tu reunión de TEAMS o Webex por lo que tus estudiantes podrán usar Vevox directamente a través de la sesión de TEAMS O WEBEX que hayas creado

Puede resultarte útil, en primer lugar, compartir con la clase las razones por las que vas a usar la plataforma, como el deseo de comprobar los niveles de conocimientos, permitir que formulen preguntas de forma anónima y obtener feedback y comentarios

**TAMBIÉN PODRÁS UTILIZAR VEOX DENTRO DE MOODLE, SE OS INFORMARÁ CUANDO YA ESTÉ DISPONIBLE ESTA OPCIÓN**

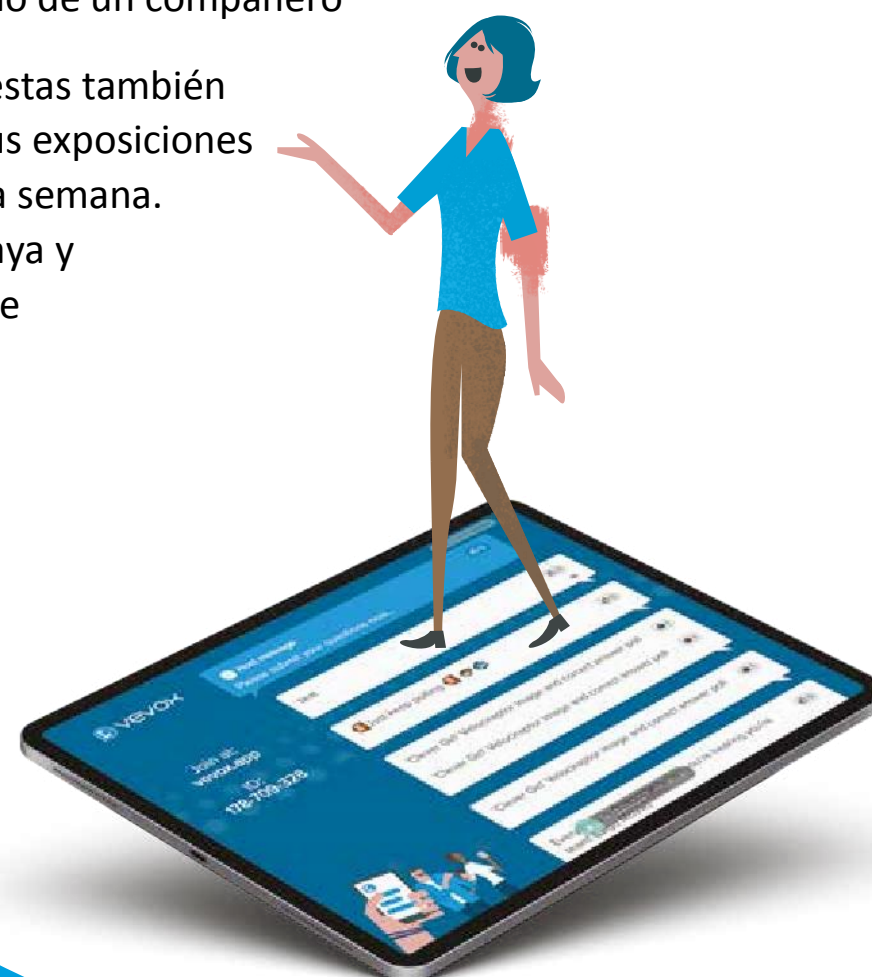


## Paso 4 – Tiempo para el engagement

**Si es la primera vez que usas la plataforma, te recomendamos algo sencillo.**

Por ejemplo, usar la función de enviar preguntas y comentarios no requiere ninguna preparación por tu parte. Los alumnos pueden enviar preguntas y sus compañeros pueden dar "me gusta" a las que están de acuerdo con un solo clic. A continuación, se priorizan por números de likes las que más les gustan en la pantalla. También puedes realizar tu primer ejercicio de colaboración, en el que incluso los alumnos más tímidos pueden participar, aunque se trate de una simple acción como darle un "me gusta" al comentario de un compañero

La función de preguntas y respuestas también puede dejarse abierta durante tus exposiciones en clase o entre clases durante la semana. Podrás recopilar todas las que haya y responderlas en tu siguiente clase



### ¿Buscas Inspiración?

Tu panel de control de Vevox alberga una biblioteca de cuestionarios, sondeos y encuestas, ya hechas, de preguntas y respuestas que puedes escoger y elegir o adaptar a tus necesidades

Hay una gran variedad de opciones y oportunidades cuando se trata de utilizar las funciones de encuesta y votación en directo, pero aquí están nuestros 3 métodos más sencillos, pero muy eficaces, que te recomendamos que pruebes primero:

#### ◆ Incluye una pregunta para romper el hielo

Ideal para conseguir que todos los estudiantes se unan, sobre todo al principio de un curso o clase. ¡La **nube de palabras** es ideal para usarse aquí!

#### ◆ Comprobar conocimientos

Unas cuantas encuestas al principio de la clase te permiten afinar el contenido en función de los niveles de conocimiento de la clase, y comprobar que nivel de comprensión es suficiente antes de seguir adelante. Un método popular es volver a hacer preguntas de comprobación de conocimientos al final de la clase para comparar los resultados

#### ◆ Pregunta a tus alumnos si la clase ha sido valiosa

Es raro que una clase sea 100% perfecta. Mejora continuamente tus clases pidiendo a los alumnos su opinión. La forma más sencilla es una encuesta de "valoración por estrellas" que puede realizarse como una votación "en vivo" o al ritmo de cada uno, y cuyos resultados no se publican. Los resultados **no** tienen que ser mostrados a la clase. También es fantástico para la elaboración de informes

**Paso 5 – Encuentra tu equilibrio** En este paso, ya estás empezando a saber qué es lo que funciona con tus alumnos. Asegúrate de seguir ajustando y experimentar con el uso de Vevox para encontrar el equilibrio adecuado en tus clases



# Cómo se integra Vevox en otras tecnologías existentes

Ahora que ya conoces los fundamentos de cómo utilizar Vevox, es importante que conozcas las integraciones que permite con otras tecnologías que harán tu vida más fácil

Vevox es compatible con la mayoría de los Sistemas de Gestión del Aprendizaje, (LMS) y plataformas de comunicación:



En resumen, Vevox puede encajar perfectamente con tus Sistemas de Gestión del Aprendizaje y complementar todo lo que ya estás utilizando ahora.

## TRUCO

Utiliza las salas de descanso dentro de Blackboard Collaborate o Microsoft Teams para involucrar a los estudiantes más tímidos en entornos más pequeños



"Permitir que los estudiantes respondan de forma anónima ayuda a superar las barreras de la timidez, el idioma etc. Los alumnos pueden responder preguntas sin hablar, y sin miedo a sentirse mal si se equivocan en la respuesta. Pero lo importante es que sigan participando de una manera que les resulte cómoda.

He descubierto que Vevox es una herramienta muy útil para aumentar la participación en mis clases. Los estudiantes son abrumadoramente positivos sobre la tecnología, me ayuda a descubrir rápidamente las áreas de confusión o malentendidos, y añade un elemento de diversión y comunidad que los estudiantes aprecian".

Dra. Megan Argo. Profesora de Astrofísica

“ La plataforma que ya utilizo tiene una función de votación y chat, así que... ¿por qué iba a usar Vevox? ”

Es una pregunta que escuchamos con frecuencia, y la principal razón es que Vevox puede proporcionar el **anonimato** a sus participantes, a la vez que es verdaderamente accesible a todos en las clases **online e híbridas** gracias a su compatibilidad con múltiples dispositivos



# Como consigue Vevox una fácil colaboración

Con Vevox, los profesores no tienen que estar solos. La plataforma permite que varios usuarios/profesores se conecten a la misma sesión para que varios de ellos puedan participar en la clase y gestionar diferentes áreas. Puedes invitar a un colega a actuar como moderador mientras tú das tu clase y realizas la votación en directo entre tus alumnos.

Si otras personas participan en la enseñanza de un curso contigo, comparte la sesión de Vevox con ellos para que sus datos sean cotejados, y los estudiantes puedan unirse fácilmente a la sesión cada vez, sea quien sea el profesor que esté impartiendo ese día.

También es posible configurarlo en varios dispositivos. Por ejemplo, mientras se muestra la “Vista actual” para los alumnos en un portátil, las encuestas en directo y las preguntas y respuestas pueden gestionarse en segundo plano desde un iPad. El contenido y el acceso a los resultados también pueden compartirse fácilmente con otros dispositivos en tiempo real o una vez finalizada la reunión.





# Cómo medir el impacto de uso de Vevox

Vevox está equipado con herramientas de información detalladas que permiten a los educadores obtener datos cualitativos y cuantitativos que pueden dar lugar a futuras ideas. Los gráficos y análisis en directo se pueden exportar al instante para hacer informes o compartirlos a través del correo electrónico y las redes sociales

Después de un tiempo, los datos exportados de una serie de clases pueden ayudar a dictar estrategias para avanzar. Las instituciones universitarias pueden aprovechar estas herramientas avanzadas para la elaboración de informes a largo plazo, como el análisis del nivel de uso y los informes detallados de las sesiones.



## TRUCO

Responde a las preguntas con más números de likes durante la clase, y luego responde a las que no hayas tenido tiempo de responder colgándolo en la intranet de la escuela o en otros canales.

En cuanto a los detalles de lo que los informes pueden mostrar, un ejemplo podría ser conocer los niveles de participación de los estudiantes, como cuántos y quienes interactuaron durante las clases en general, o qué elementos de una clase en particular fueron los más interesantes, los más complicados...

Dado que la retención de los estudiantes es tan importante en la educación, los informes pueden dar una idea de si ciertos estudiantes están insatisfechos con el curso y pueden querer abandonarlo, lo que puede ser abordado y subsanado.

“En estos tiempos extraños, trabajando desde casa y con el aprendizaje a distancia, Vevox ha puesto la diversión en mi aula virtual y ha mejorado el aprendizaje de mis alumnos”

Stefan Hopkins, Valoración de 5 estrellas en Trust Pilot



¿Te gusta lo que estás viendo? Prueba Vevox hoy mismo visitando [www.Vevox.com](https://www.Vevox.com) y solicita tu cuenta gratuita. Podrás empezar a usarlo con tus alumnos

# Vocabulario Vevox

En esta guía hemos tratado muchos términos con los que puede que no estés familiarizado.

A continuación se explican los más importantes y los más utilizados:

## Usuario

El profesor, la persona (s) que presenta la clase y maneja Vevox. A veces se le llama el anfitrión de la sesión.

## Preguntas y respuestas Q&A

Una funcionalidad que permite a los participantes hacer preguntas y comentarios, y que los demás puedan darles "likes" si están de acuerdo o les gusta

## Moderación

Controles que permiten al usuario decidir cuándo y qué preguntas, comentarios o resultados de encuestas se muestran a los participantes y cuándo.

## Participantes

Los estudiantes/individuos que asisten a las sesiones y utilizan la aplicación Vevox para contribuir.

## ID de la sesión

Un identificador único de 9 dígitos única para cada sesión que los participantes introducen tras acceder a la plataforma Vevox.

## Encuesta en vivo/directo

Una encuesta que se envía a los dispositivos de los participantes para que voten en directo en tiempo real. Los resultados pueden mostrarse al instante.

## Votación

Las votaciones en directo con respuestas correctas marcadas pueden contar para las puntuaciones de los concursos. Los participantes pueden ver sus puntuaciones y las tablas de clasificación pueden mostrarse en la pantalla mientras se mantiene el anonimato. Si así se decide, también se pueden mostrar los nombres

## Encuestas

Respondidas en cualquier momento, suelen utilizarse para comprobar los conocimientos del aprendizaje asíncrono

## Vista actual

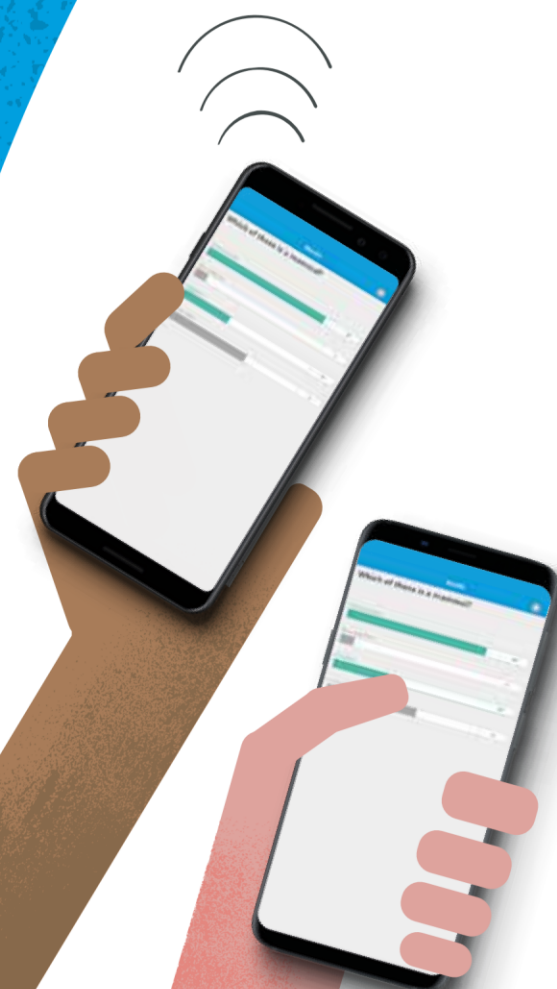
Esta pantalla permite al usuario controlar y mostrar las votaciones en directo, Q&A y tablas de clasificación con la clase a través de una pantalla compartida. También muestra la URL de la aplicación, los detalles de ID de la sesión y el código QR

## Nubes de palabras

Los participantes responden a una encuesta con palabras sueltas. La nube organiza las palabras y aumenta su tamaño según la frecuencia de envío.

## Comentarios anónimos

Aunque hay una opción de "perfiles activados", la mayoría de las sesiones de Vevox están configuradas para recibir preguntas y respuestas verdaderamente anónimas para evitar cualquier temor a ser juzgado por los profesores y los compañeros.





**Vevox está calificada como  
Nº1, con una puntuación de 4,8  
sobre 5 en Trustpilot**



**Trustpilot**



" Una forma  
diferente, divertida y  
perspicaz de obtener  
opiniones sinceras".

James Sanders



" Un gran sistema fácil  
de aprender pero tiene  
suficiente para el usuario  
experto también".

Trevor Kettle

“ Vevox es  
una plataforma sólida  
como una roca para  
encuestas en directo y  
sesiones de preguntas y  
respuestas ”

Nick Riley



**Más valoraciones en** [uk.trustpilot.com/review/vevox.com](https://uk.trustpilot.com/review/vevox.com)

# Lecturas adicionales y otras fuentes

## 5 Reasons why word cloud polling is popular

[vevox.com/5-reasons-why-word-cloud-polling-is-popular](https://vevox.com/5-reasons-why-word-cloud-polling-is-popular)

## Using Vevox with MS Teams to increase engagement in online class

[vevox.com/blog/using-vevox-with-ms-teams-to-increase-engagement-in-online-class](https://vevox.com/blog/using-vevox-with-ms-teams-to-increase-engagement-in-online-class)

## 5 Ways to maximise the value of your free Vevox account

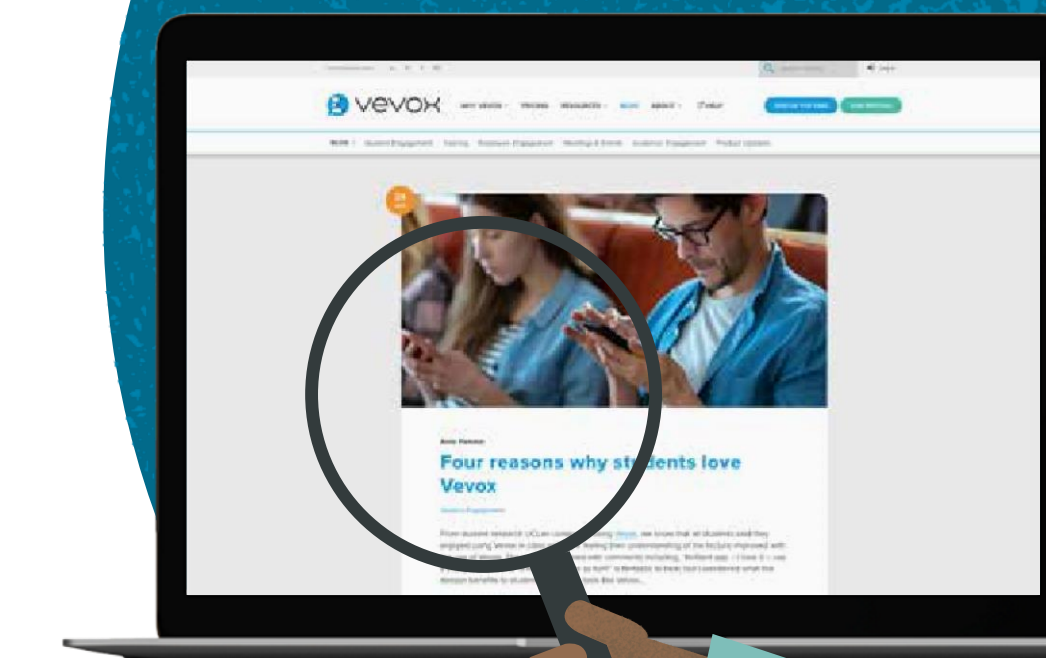
[vevox.com/blog/5-ways-to-maximise-the-value-of-your-free-vevox-account](https://vevox.com/blog/5-ways-to-maximise-the-value-of-your-free-vevox-account)

## 4 Reasons why students love Vevox

[vevox.com/blog/4-reasons-why-students-love-vevox](https://vevox.com/blog/4-reasons-why-students-love-vevox)

## The surprising reason why students leave

[vevox.com/blog/the-surprising-reason-why-students-leave](https://vevox.com/blog/the-surprising-reason-why-students-leave)



**LOGRARE Soluciones**, Partner homologado por Vevox para prestar ayuda y servicio técnico en español: <https://www.vevox.com/partner-directory>



Contacto Lograre: Tel +34 91 376 00 78 // +34 606036990  
[info@lograre.es](mailto:info@lograre.es) [www.lograre.es](http://www.lograre.es)