

## Portal Bibliométrico de la UCM – Preguntas Frecuentes

### 1. No consigo entrar en el portal

Para entrar en el portal bibliométrico (<https://bibliometria.ucm.es>) debe identificarse con los datos de su cuenta de correo personal en la UCM.

### 2. ¿Qué hacer si la aplicación da un error informático?

Abrir una incidencia en <https://sitio.ucm.es> indicando el tipo de error del que se trata. Se atenderá la incidencia lo antes posible.

### 3. ¿De dónde sale la información que aparece en el Portal Bibliométrico?

La información sobre la adscripción a Facultad y Departamento, de la base de datos de Personal.

La información sobre adscripción a grupos de investigación y los proyectos, de las bases de datos del Servicio de Investigación.

Las publicaciones se obtienen de bases de datos bibliográficas externas. Inicialmente, las fuentes utilizadas son Google Scholar y Scopus.

### 4. Mis datos personales o los de adscripción a Facultad/Departamento son incorrectos. ¿Qué puedo hacer?

Contacte con la Sección de Personal de su Centro. Tenga en cuenta que el nombre se extrae de la base de datos de Personal y coincide con el que figura en su DNI o documento identificativo.

### 5. No figura el grupo de investigación al que pertenezco o el que figura es incorrecto. ¿Qué debo hacer?

Contacte con el Servicio de Investigación ([inves.grupos@ucm.es](mailto:inves.grupos@ucm.es)).

### 6. ¿Por qué no figura el Instituto de Investigación al que estoy adscrito?

De momento no se han cargado las adscripciones a Institutos. Se hará en una siguiente fase.

### 7. ¿Por qué no aparece mi perfil en Google Scholar Citations (GSC)?

Los perfiles no son creados por GSC sino por los propios investigadores. Se incluyen las instrucciones en el siguiente link: [Cómo crear un perfil](#).

Además, es necesario que el perfil sea público. Para ello es necesario que cada investigador lo autorice (en las opciones de configuración). [Cómo crear y mantener un perfil en GSC](#), diapositiva 19.

Si ha creado su perfil y es público, es posible que no lo hayamos identificado. Rellene el identificador de su perfil GSC en este formulario:

<https://biblioteca.ucm.es/identificadoresinvestigadores>

Ejemplo de identificador: IFrLh8AAAAJ ó

<https://scholar.google.es/citations?user=IFrLh8AAAAJ&hl=es>

### 8. ¿Por qué no aparecen todos mis trabajos en alguna de las fuentes utilizadas en la aplicación?

La recopilación de datos de las publicaciones de un investigador se realiza de manera periódica. La fecha de la última actualización para cada una de las fuentes utilizadas puede consultarse en el apartado “Fecha actualización” dentro del portal.

## 9. ¿Por qué no aparecen todos mis trabajos en Google Scholar Citations (GSC)?

GSC sigue ciertos criterios de recopilación:

<https://scholar.google.com/intl/en/scholar/inclusion.html>

Depositar los documentos en un repositorio institucional o temático, si se dispone de los derechos de publicación, es una forma de incluirlos. En nuestro caso disponemos de [Eprints Complutense](#).

La cobertura de GSC se menciona en

<https://scholar.google.com/intl/en/scholar/help.html#coverage>

También permite incluir de manera manual la descripción bibliográfica de documentos no recopilados automáticamente. Ver diapositivas 4 y 7: <https://biblioteca.ucm.es/data/cont/docs/60-2016-12-20-Editar%20perfil%20en%20Google%20Scholar%20Citations.pdf>

## 10. ¿Cómo puedo eliminar los documentos ajenos en Google Scholar Citations?

Del mismo modo que puede añadir manualmente registros en GSC, también puede eliminarlos o fusionar las referencias al mismo documento: <https://biblioteca.ucm.es/data/cont/docs/60-2016-12-20-Editar%20perfil%20en%20Google%20Scholar%20Citations.pdf> (diapositivas 2 y 3).

## 11. ¿Por qué no aparece mi perfil en Scopus?

Se ha hecho una recopilación inicial de perfiles en Scopus, teniendo en cuenta los nombres de los investigadores de la UCM, pero pueden existir errores por diferentes circunstancias.

Si no aparece su perfil y dispone de un ID de Scopus rellene el campo correspondiente en el formulario <https://biblioteca.ucm.es/identificadoresinvestigadores>.

Si no conoce su ID de Scopus, búsquese en <https://www.scopus.com/> desde la red UCM o utilizando la VPN.

Puede que tenga varios ID en Scopus. Para comprobarlo, busque en <https://www.scopus.com/> variantes de su nombre, si aprecia carencias importantes en su lista de publicaciones. Desde la Biblioteca se ha hecho un considerable esfuerzo para localizar todos los IDs de una misma persona pero a veces no se ha conseguido. Si tiene varios ID en Scopus, inclúyalos en el campo correspondiente del formulario <https://biblioteca.ucm.es/identificadoresinvestigadores>, aunque lo mejor es que solicite a Scopus que unifique todos sus ID. Hay dos formas de hacerlo:

[http://help.elsevier.com/app/answers/detail/a\\_id/7511/p/8150](http://help.elsevier.com/app/answers/detail/a_id/7511/p/8150)

a) Request author detail corrections: <https://www.scopus.com/feedback/author/home.uri#>

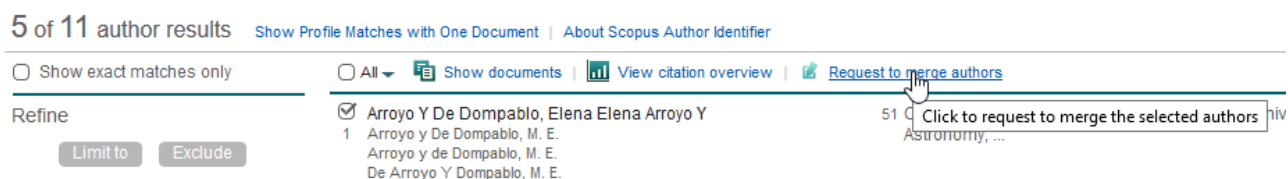
### Author feedback wizard

Use the Scopus Author Feedback Wizard to collect all your Scopus records in one unique author profile. To locate your documents as completely as possible, please provide all the name variants under which you have published. Once you have submitted the author profile the Scopus Author Feedback Team will process your request within 4 weeks.

● If you are unable to find a publication, if there is a problem with the citation count or you have additional feedback, contact the [Scopus help desk](#).

Author	Last name	Initials or First name
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	E.g., Smith	E.g., J.L.
<a href="#">Add affiliation</a>   <a href="#">Add name variant</a>   <input type="button" value="Start"/>		

## b) Request to merge authors:



The screenshot shows a Scopus search results page for '5 of 11 author results'. At the top, there are links for 'Show Profile Matches with One Document' and 'About Scopus Author Identifier'. Below this, there are filters: 'Show exact matches only' (unchecked), 'All' (selected), 'Show documents', 'View citation overview', and 'Request to merge authors' (highlighted with a red box and a mouse cursor). Under the 'Refine' section, there are 'Limit to' and 'Exclude' buttons. The main list shows a checked author profile: 'Arroyo Y De Dompablo, Elena Elena Arroyo Y', with a sub-entry '1 Arroyo y De Dompablo, M. E. Arroyo y de Dompablo, M. E. De Arroyo Y Dompablo, M. E.'. A tooltip over the 'Request to merge authors' button says 'Click to request to merge the selected authors'.

Tras la búsqueda por nuestro nombre se seleccionan los registros que nos pertenezcan y se pincha en la opción superior “Request to merge authors”.

## 12. ¿Por qué no aparecen todas mis publicaciones en Scopus?

Scopus es una base de datos de Elsevier, en la que se vuelcan las revistas que Elsevier ha considerado pertinentes (<https://www.elsevier.com/solutions/scopus/content>). Sólo si se publica en alguna de ellas se verán los resultados.

Además, su cobertura temporal no es completa aunque cada vez se amplía más.

## 13. ¿Por qué no aparecen mis proyectos?

De momento, sólo se muestran los proyectos de los 5 últimos años con financiación de la Unión Europea o del Plan Nacional (excepto los proyecto de colaboración con empresas) en los que se es Investigador Principal o Co-Investigador Principal. Si echa en falta algún proyecto que cumpla estas condiciones deberá indicarlo en el formulario <https://biblioteca.ucm.es/modificacionperfilpb>

## 14. ¿Por qué no aparecen los proyectos en los que soy miembro del equipo investigador?

Inicialmente se han cargado sólo los IPs de los proyectos. Próximamente se cargarán los demás miembros.

## 15. ¿Por qué no figura la prórroga de mi proyecto?

De momento no se han introducido las prórrogas pero se incorporarán en una próxima fase.

## 16. ¿Cómo puedo cambiar el área de investigación que se me ha asignado?

Se ha hecho una clasificación inicial de los departamentos en áreas. Si observa algún error en la clasificación del departamento, el director deberá notificarlo a través del formulario <https://biblioteca.ucm.es/modificacionperfilpb>

Por ahora, no es posible la adscripción a varias áreas. De momento, se considerará el área mayoritaria del departamento. Más adelante se habilitará la opción de elegir una o varias áreas de investigación diferentes de la del departamento.

## 17. ¿Cómo puedo incluir mis identificadores ORCID o ResearcherID?

Rellenando el formulario <https://biblioteca.ucm.es/identificadoresinvestigadores>.