

## PLAN DE MEJORAS PARA EL MÁSTER EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
<b>Estructura y funcionamiento del SGIC</b>	Escasa participación de los agentes externos	Alta rotación de personal en las entidades y sobrecarga de trabajo	Establecer nuevos contactos (telefónicos o en persona) para motivar a la participación y definir mejor a las personas que tengan disponibilidad para el seguimiento activo de las comisiones.	Apartado 1.3 y última sección del Apartado 5.3	Vicedecanato de Estudios y Calidad.	Curso 2018-2019 y siguientes.	En proceso.
<b>Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación</b>	Inexistencia de Comisión de Coordinación del Máster	Traspaso de responsabilidad en el equipo decanal y la coordinación de la titulación	Se tiene previsto impulsar su formación durante el curso 2018/19	Se crea la comisión	Coordinador del Máster y Vicedecana de Estudios y Calidad	Segundo Cuatrimestre del curso 20018/19	En proceso
<b>Personal Académico</b>	Escasa participación (y en descenso) en el programa Docencia por parte del estudiantado	Cambio en la coordinación del Máster que no permitió atender este aspecto ante otras prioridades (ver 3).	Comunicación sobre la importancia de la participación	Aumenta significativamente el número de evaluaciones (aumenta a más de un 50 %)	Coordinador del Máster y Vicedecana de Estudios y Calidad	Curso 20018/19	En proceso
<b>Sistema de quejas y sugerencias</b>	Mejora de la instancia de quejas, sugerencias y reclamaciones.	El alumnado no siempre tiene claro el mecanismo de quejas y reclamaciones y cómo tramitar la solicitud.	Mejora de la información publicada en la web y correos informativos a todo el alumnado.	Apartado 4.	Vicedecanato de Estudios y Calidad.	Curso 2018-2019 y siguientes.	En proceso.

<b>Indicadores de resultados</b>	Ligero aumento de la tasa de abandono	Las circunstancias de precariedad provocan que ante la ausencia de becas o por la necesidad de buscar empleo, se abandonen los estudios.	Mejorar la información sobre becas y sobre la verdadera carga de trabajo del Máster.	Se reduce la tasa de abandonos	Coordinador del Máster	Curso 2018-2019 y siguientes.	En proceso.
<b>Satisfacción de los diferentes colectivos</b>	Escasez de respuestas de estudiantes y profesorado	Saturación de información y encargos al profesorado, poca motivación de parte del profesorado derivado de la rotación o de la falta de estabilización y no conocimiento de su sentido por parte del estudiantado y no obligatoriedad de su realización (ver 5.2)	Mayor difusión del sentido de las encuestas de satisfacción de la UCM	Aumento significativo de la participación	Vicedecanato de Profesorado, Vicedecanato de Estudiantes, PAS, y Vicedecanato de Estudios y Calidad Coordinación del Máster	Curso 2018/19 y sucesivos	En proceso
<b>Inserción laboral</b>	Ausencia de información sistematizada sobre la inserción laboral y el grado de satisfacción de los egresados	No disposición de herramientas sistemáticas para su evaluación por parte de la facultad	Implantación de un modelo de encuesta a partir del proyecto de innovación docente realizado sobre la materia en 2017/18	Realización de la encuesta y obtención de resultados significativos	Vicedecanato de Estudios y Calidad y Coordinación del Máster	Curso 2018/19 y sucesivos	En proceso
<b>Prácticas externas</b>	Oferta de centros de prácticas no ajustada a las expectativas del alumnado (ámbitos de intervención de interés)	Dificultad para que entidades públicas y privadas asuman más estudiantes de prácticas de la facultad, teniendo en cuenta que cada curso se asumen más de 300 estudiantes en prácticas de grado (ver 5.5)	De cara al curso 2018/, esfuerzo especial en la contactación con nuevas entidades y centros de prácticas públicos, privados y asociativos	Durante el curso 2018/19 no se repiten las dificultades (quejas, desorientación de estudiantes, etc.)	Responsable de la asignatura de Prácticas y del Coordinador del Máster	Curso 2018/19	En proceso

	Defectuosa coordinación de las prácticas durante el periodo de inserción de los estudiantes en las entidades	Baja por enfermedad del profesor responsable de la asignatura de Prácticas (ver 5.5)	Ante la eventual repetición de una baja laboral, y su no sustitución, protocolización y calendarización del periodo de prácticas para facilitar la sustitución en precario	No se reciben quejas referidas al proceso de inserción en el centro de prácticas	Coordinador del y de responsable de prácticas	Curso 2018/19	Realizado
<b>Informes de verificación , seguimiento y renovación de la acreditación</b>	Determinados aspectos que devuelven las distintas instancias evaluadoras no pueden implementarse en la actualidad	Algunas requieren cambio en el plan de estudios o una mayor facilitación por parte de los vicerrectorados (ver 6). Otras pueden ir acometiéndose en cursos próximos	Se está realizando un estudio participativo para la reforma de la titulación. Aquellas mejoras que se puedan implementar sin necesidad de esperar a la modificación del título, serán llevadas a cabo dentro de las posibilidades	Se incorporan los aspectos señalados por las agencias	Equipo decanal y Coordinación del Máster	Curso 2018/19 y 2019/20	En proceso