UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de Satisfacción de Doctorado

Informe de la Encuesta a Estudiantes

Curso 2019/2020

DOCTORADO EN PERIODISMO RD99

Índice

* Introducción

* Características de la muestra

* Satisfacción con el programa de doctorado y la UCM

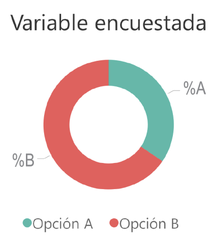
* Satisfacción con diferentes aspectos del programa de doctorado

* Compromiso

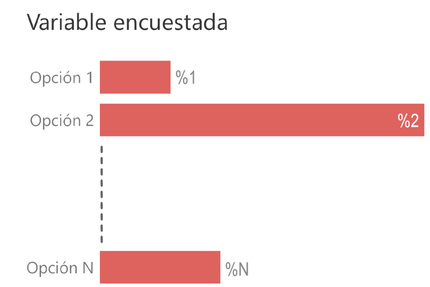
Introducción

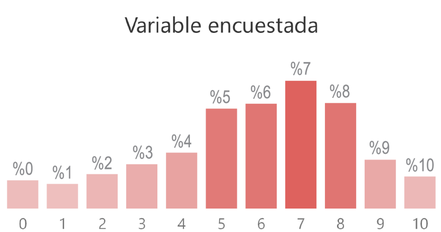
El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes para conocer su grado de satisfacción con diferentes servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción de los estudiantes en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantienen los estudiantes con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



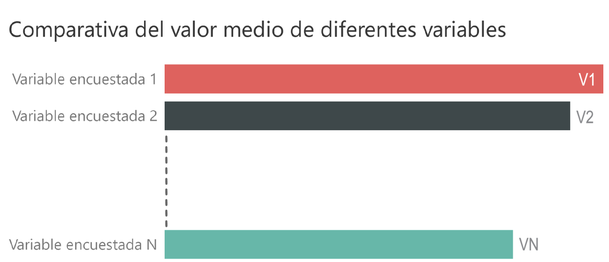
Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



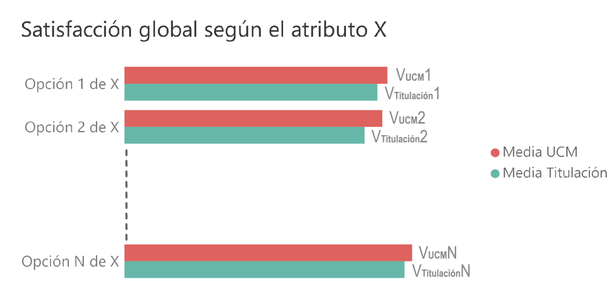


Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN) . Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.



Características de la muestra:

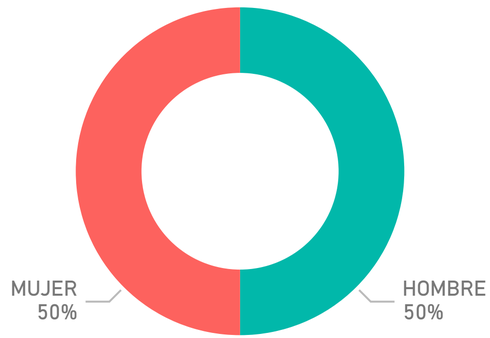
Nº de respuestas a la encuesta:

32

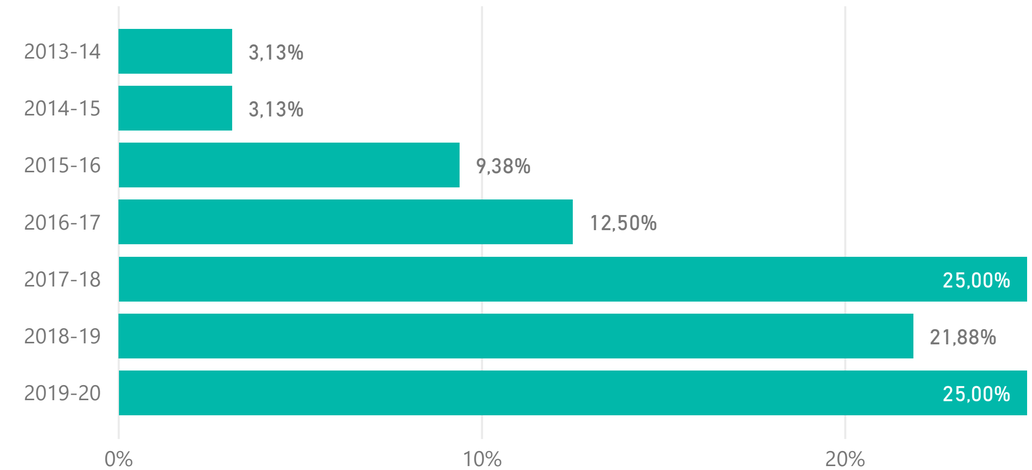
Tasa de participación (%):

10,56

Sexo (%)

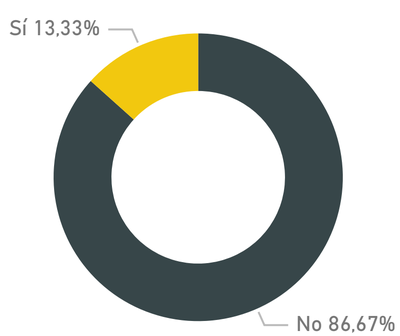


Año de inicio de los estudios de doctorado (%)

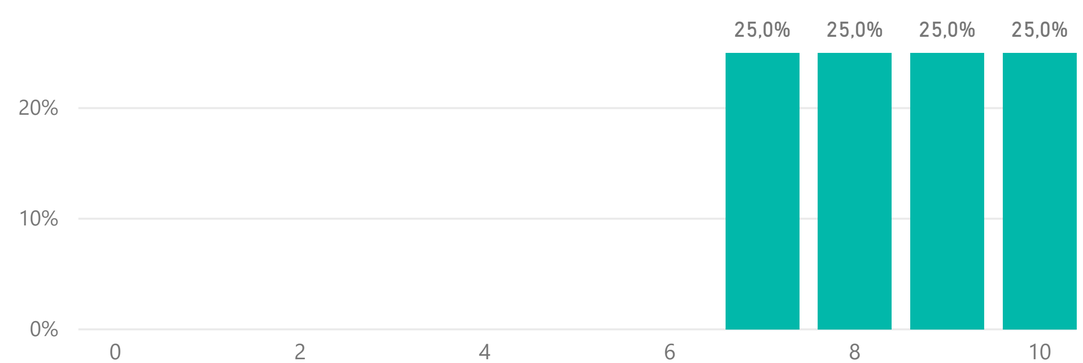


Estancias en el extranjero durante el doctorado:

¿Ha realizado alguna estancia? (%)



Satisfacción con la estancia:



Media:

8,50

Desviación estándar:

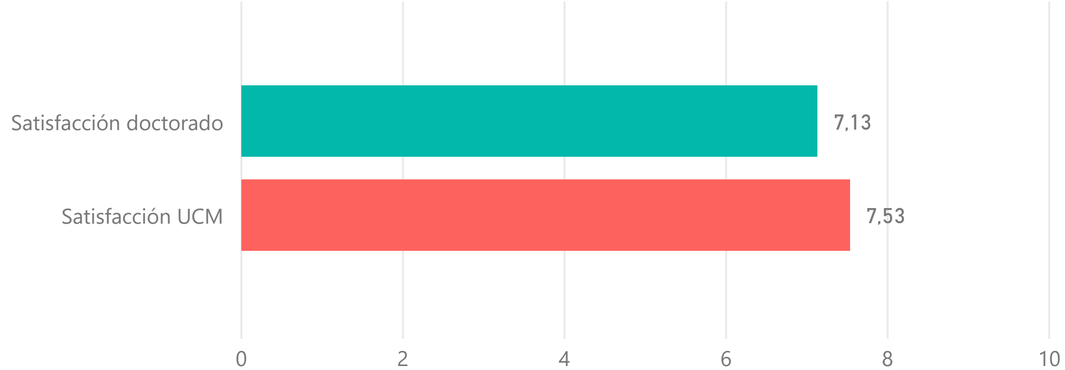
1,12

Mediana:

9

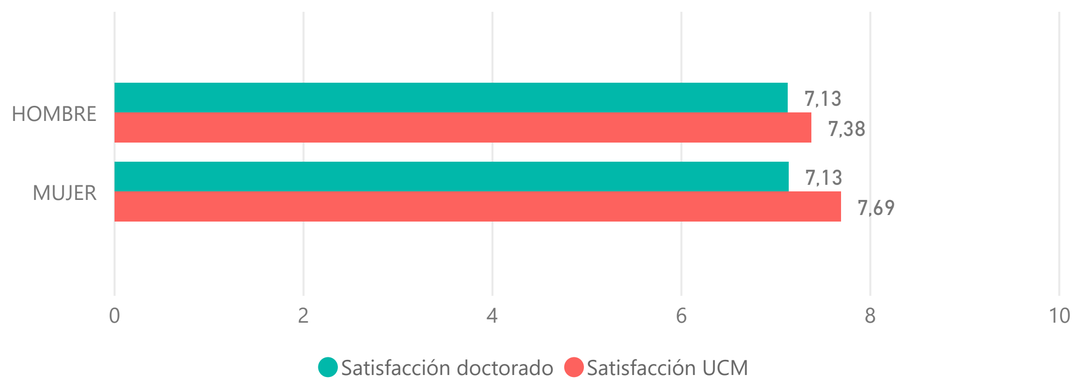
Satisfacción con el programa de doctorado y la UCM:

Satisfacción global con la titulación y la UCM (valoración en escala de 0 a 10):



Desviación UCM	Mediana UCM	Desviación doctorado	Mediana doctorado
2,32	8,00	2,46	8,00

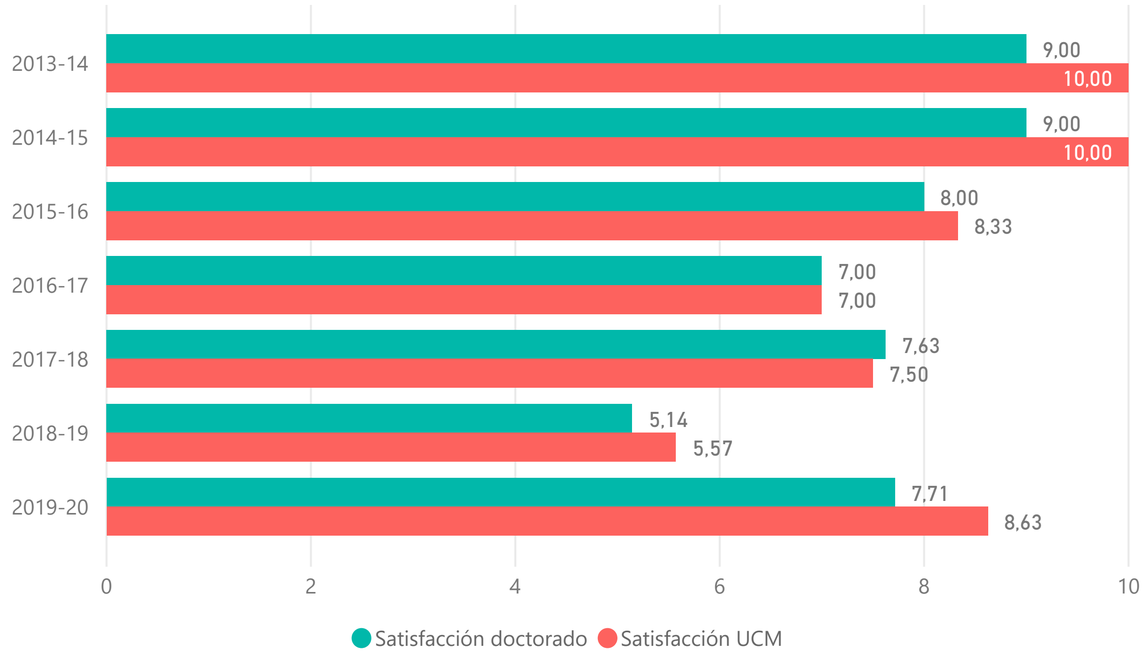
Satisfacción global con la titulación y la UCM según el sexo:



Sexo	Desviación UCM	Mediana UCM	Desviación doctorado	Mediana doctorado
HOMBRE	2,09	8,00	2,50	7,50
MUJER	2,61	8,00	2,50	8,00

Satisfacción con el programa de doctorado y la UCM:

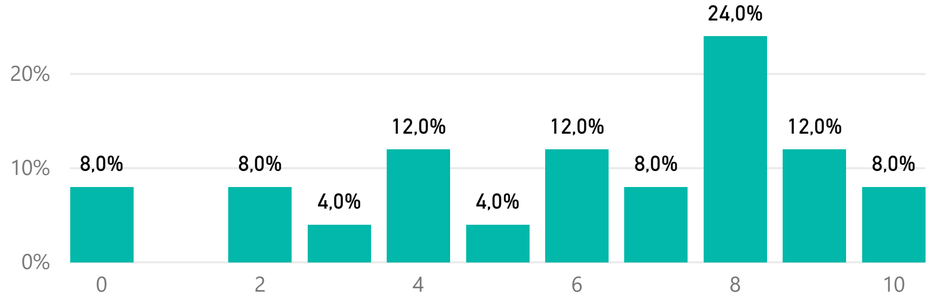
Satisfacción global con la titulación y la UCM según el año de inicio de los estudios:



Año de inicio	Desviación UCM	Mediana UCM	Desviación doctorado	Mediana doctorado
2013-14	NaN	10,00	NaN	9,00
2014-15	NaN	10,00	NaN	9,00
2015-16	0,58	8,00	1,00	8,00
2016-17	1,63	7,00	1,63	7,00
2017-18	2,45	8,00	2,83	9,00
2018-19	3,10	5,00	3,13	5,00
2019-20	0,98	8,00	1,60	8,00

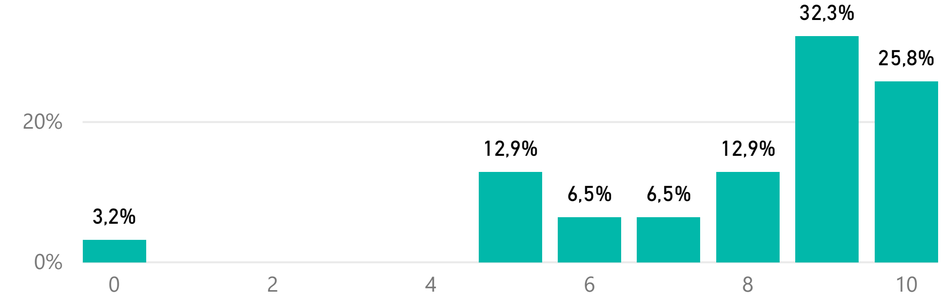
Satisfacción con diferentes aspectos del programa:

Los complementos de formación



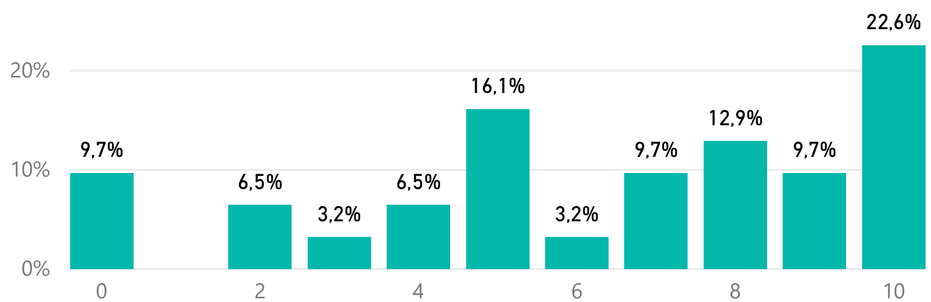
Media:	Desviación estándar:	Mediana:
6,04	2,90	7

Los criterios de admisión



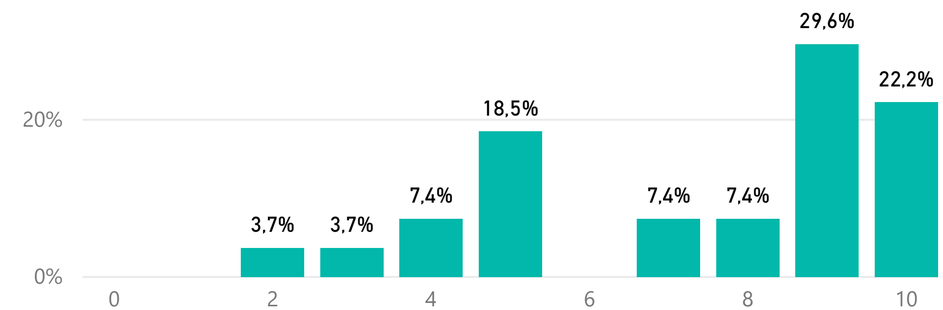
Media:	Desviación estándar:	Mediana:
8,00	2,21	9

Las actividades formativas contribuyen al desarrollo como investigador



Media:	Desviación estándar:	Mediana:
6,32	3,20	7

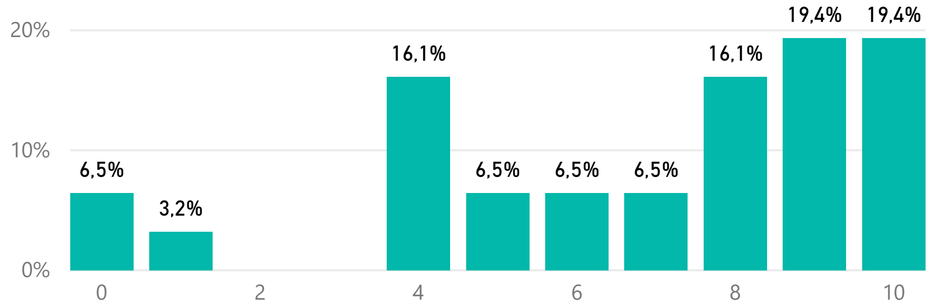
El perfil del profesorado que imparte las actividades formativas



Media:	Desviación estándar:	Mediana:
7,41	2,45	9

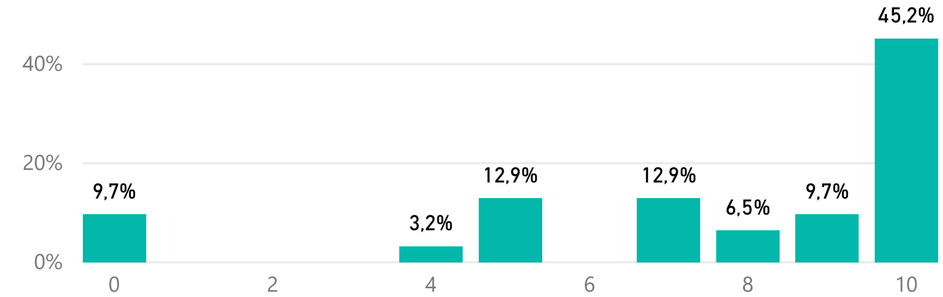
Satisfacción con diferentes aspectos del programa:

Los procedimientos de control de las actividades formativas



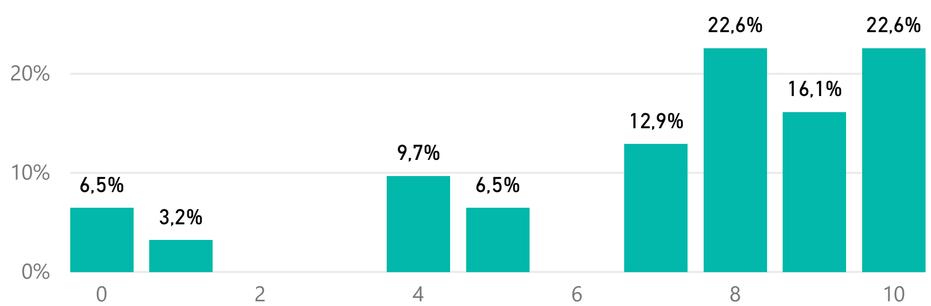
Media:	Desviación estándar:	Mediana:
6,81	2,96	8

La forma en que el tutor/director ha guiado mi formación



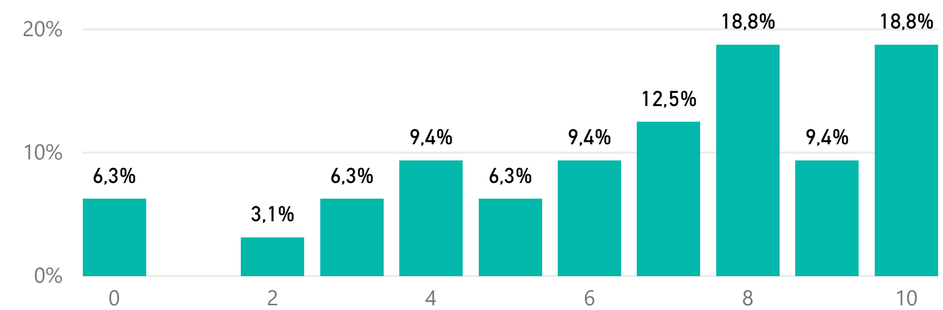
Media:	Desviación estándar:	Mediana:
7,58	3,12	9

Procedimiento de evaluación anual



Media:	Desviación estándar:	Mediana:
7,16	2,89	8

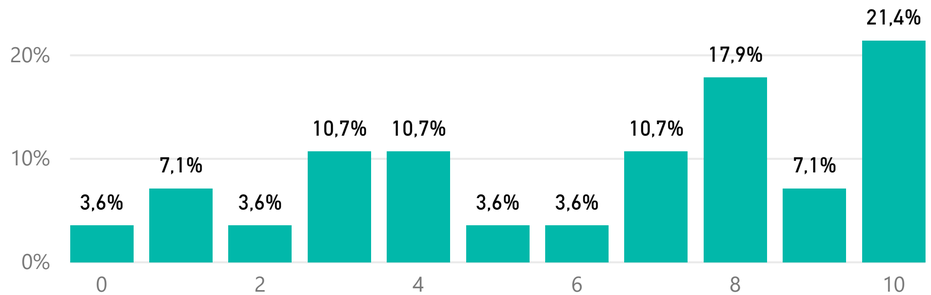
La información facilitada por el programa es completa y accesible



Media:	Desviación estándar:	Mediana:
6,59	2,85	7

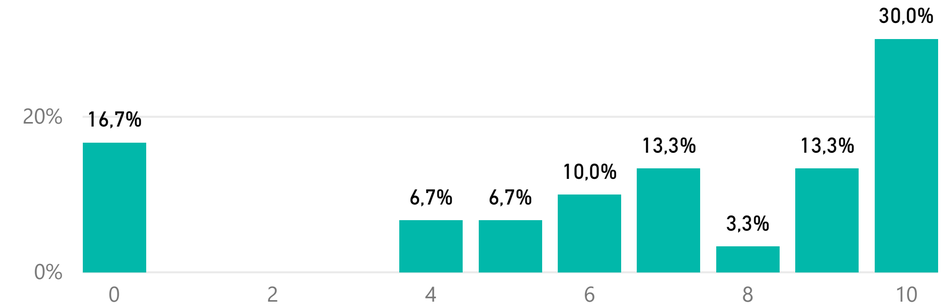
Satisfacción con diferentes aspectos del programa:

El equipamiento y las infraestructuras disponibles



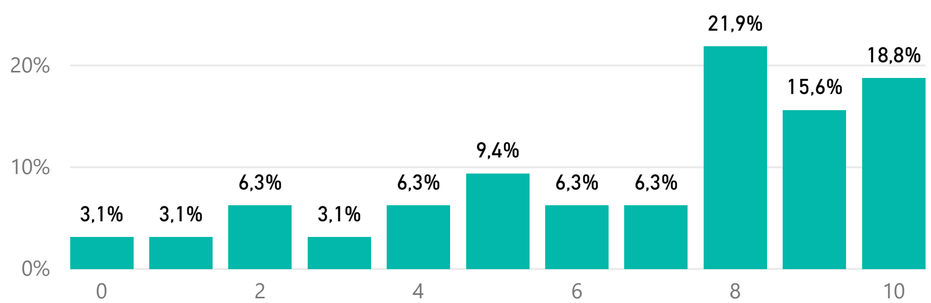
Media:	Desviación estándar:	Mediana:
6,25	3,15	7

La orientación académica recibida



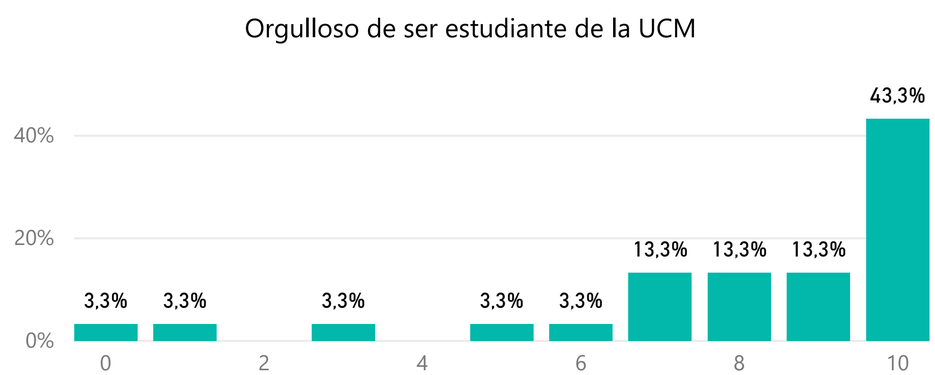
Media:	Desviación estándar:	Mediana:
6,60	3,50	7

Satisfacción con la formación recibida



Media:	Desviación estándar:	Mediana:
6,81	2,87	8

Compromiso:



Media:

8,03

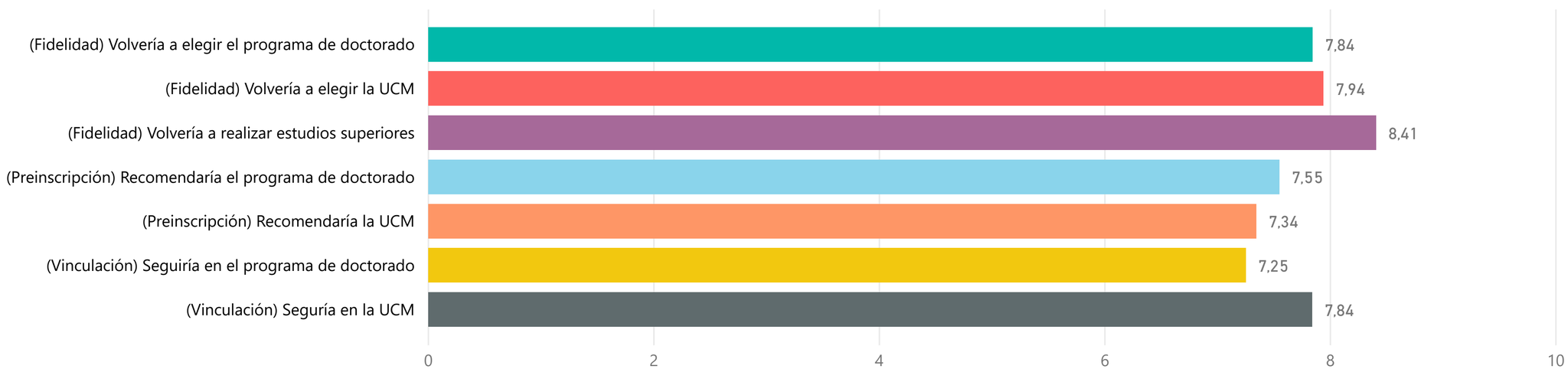
Desviación estándar:

2,65

Mediana:

9

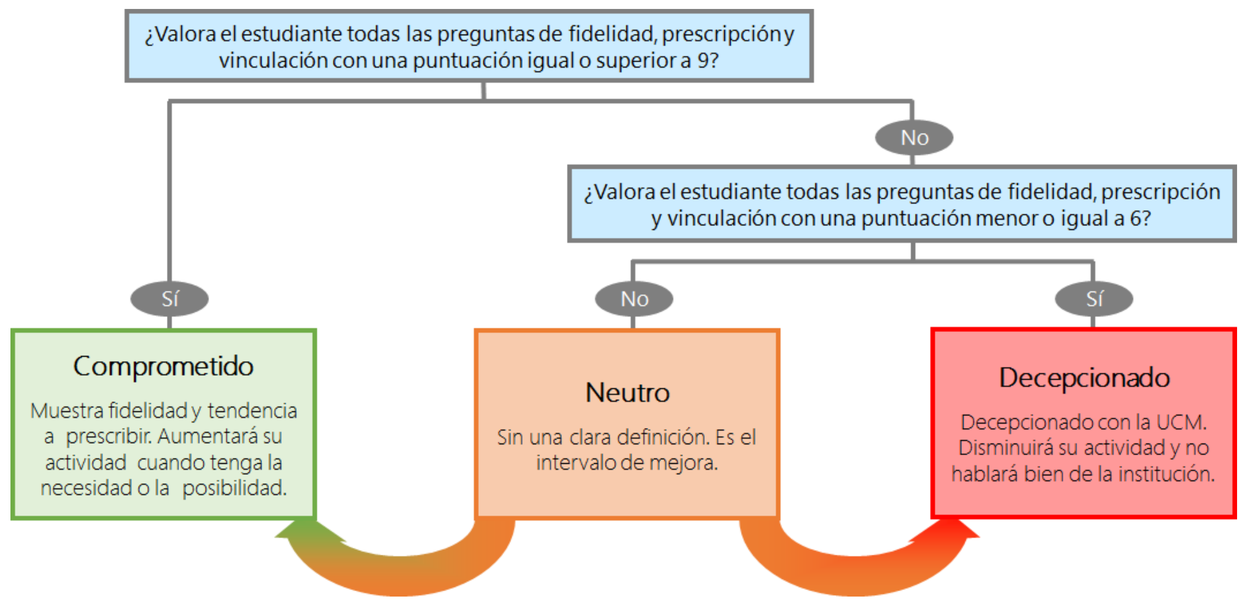
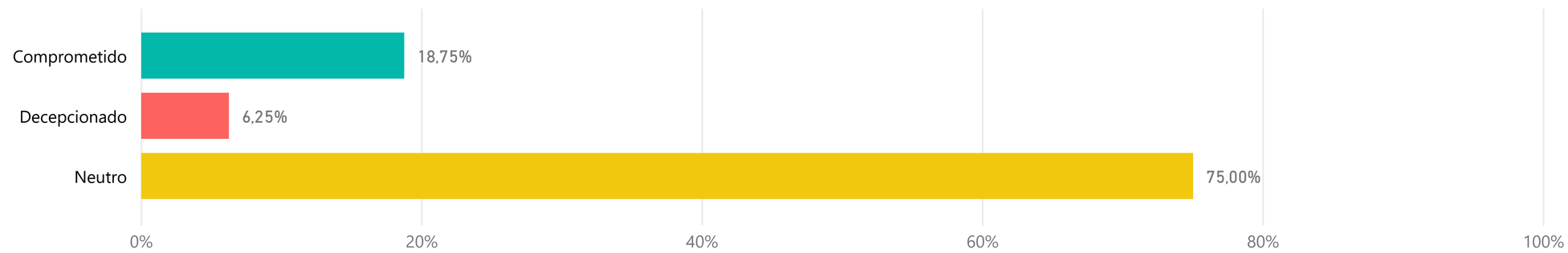
Promedio de las puntuaciones en los distintos aspectos relacionados con el compromiso de los estudiantes:



Construcción y significado del indicador "compromiso"

* Estudiante comprometido: Valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante decepcionado: Valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango (6, 9).

ESQUEMA



Resultados del indicador de Compromiso (%):