

***DEPARTAMENTO DE MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y  
DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN***

## **PEDAGOGÍA**

### ***DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE FORMACIÓN***

**4º**

#### **OPTATIVA**

**4,5 CRÉDITOS:  
(3 teóricos y 1,5 prácticos)**

#### **1.- OBJETIVOS:**

1. Conocer los principales conceptos del diagnóstico/evaluación de la calidad de las organizaciones de formación.
2. Comprender los procesos de diagnóstico institucional.
3. Utilizar técnicas y herramientas de diagnóstico de las organizaciones de formación.
4. Aplicar los conceptos, procesos y técnicas de diagnóstico de las organizaciones de formación.

#### **2.- CONTENIDOS:**

##### **I Conceptos generales en diagnóstico/evaluación**

1. Concepto de diagnóstico y evaluación de las organizaciones de formación.
2. Sistemas y modelos de evaluación y diagnóstico institucional.
3. Evaluación y calidad como referentes del diagnóstico.
4. Los principios de calidad en la evaluación y diagnóstico de las organizaciones de formación.
5. Los criterios de calidad en la evaluación y diagnóstico de las organizaciones de formación.

##### **II El proceso de diagnóstico/evaluación**

6. El proceso de diagnóstico institucional.
7. Evaluación de variables de la organización (cultura, estrategia, estructura, tecnología, personas y entorno).

8. Evaluación de entradas, procesos y productos de organizaciones de formación. Medida de los efectos de la calidad. Evaluación del rendimiento.

### **III Técnicas y herramientas en el proceso de autodiagnóstico de las organizaciones de formación.**

9. Herramientas para recoger y analizar datos.
10. Herramientas para el control estadístico de los procesos.
11. Herramientas para la solución de los problemas.
12. Herramientas para la mejora de los procesos.

### **3.- METODOLOGÍA:**

La metodología será predominantemente activa y participativa con un tratamiento práctico de los contenidos.

### **4.- EVALUACIÓN:**

La evaluación se fundamentará en los criterios de participación del alumno y en la consecución, por parte de éste, de los objetivos programados. Para ello se tendrá en cuenta la calidad de los trabajos individuales o de grupos (obligatorios o voluntarios), las intervenciones en clase y la superación de una prueba teórico-práctica al finalizar el cuatrimestre que evaluará el nivel individual de los conocimientos alcanzados.

### **5.- BIBLIOGRAFÍA:**

AECANO, S.A. (1995). The Baldrige Award for Education. St. Lucie Press, Boca Raton.

CANO GARCÍA, E. (1998). Evaluación de la Calidad Educativa. La Muralla, Madrid.

CNA (1998). Lineamiento para la Acreditación. Consejo Nacional de Acreditación, Santafé de Bogotá.

CONTI, Y. (1997). Organizacional Self-assessment. Chapman & Hall, Londres.

EFQM (1999). Autoevaluación Basada en el Modelo EFQM. Club Gestión de Calidad. Madrid.

FIELDS, J.C. (1994). Total Quality for Schools. A guide for Implementation. Quality Press, Milwaukee.

GENTO, S. (1996). Instituciones Educativas para la Calidad Total. La Muralla, Madrid.

HARRISON, M.I. (1987). Diagnosing Organizations. Sage, Newbury Park.

MARTÍNEZ, E. Y LETELIER, M. (1997). Evaluación y Acreditación Universitaria. Metodologías y experiencias. Nueva Sociedad, Caracas.

MEC (1993). Estrategias para la Evaluación Interna de los Centros Educativos. Madrid.

MEC (1997). Modelo Europeo de Gestión de la Calidad. Madrid.

MIGUEL, M. y COL. (1994). Evaluación para la Calidad de los Institutos de Educación Secundaria. Escuela Española, Madrid.

MUNICIO, P. (1998). Evaluación de la Calidad de la Educación Superior. RUECA, Madrid.

MUNICIO, P. (2000). Herramientas para la Evaluación de la Calidad. Escuela Española, Madrid.

PÉREZ JUSTE, R. y COL. (2000). Hacia una Educación de Calidad. Narcea, Madrid.

RODRÍGUEZ, D.M. (1992). Diagnóstico Organizacional. Universidad Católica de Chile. Santiago.

YARZÁBAL, L. y COL. (1999). Evaluar para Transformar. IESALC/UNESCO, Caracas.