

## DESARROLLOS TEÓRICOS AVANZADOS EN PSICOLOGÍA SOCIAL

**Ubicación temporal:** Primer semestre.

**Créditos ECTS:** 4.5: 112,5 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Obligatoria.

**Departamento responsable:** Antropología social y psicología social.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Modulo I: Teorías y Métodos en Psicología Social.

**Materia:** Desarrollos teóricos y producción del conocimiento en Psicología Social.

**Breve descripción de la asignatura:** Estudio de los desarrollos teóricos contemporáneos en Psicología Social.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al master.

**Objetivos:** Proporcionar al alumnado una visión de conjunto sobre los desarrollos teóricos más recientes en el área de Psicología Social.

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

### **Competencias Básicas:**

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información, que siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### **Competencias Generales:**

CG1. Demostrar capacidad de organización y planificación de proyectos de investigación, intervención y evaluación en el área de la Psicología Social y cualquier otra tarea derivada del desempeño de la tarea profesional pudiendo aplicar los métodos y las técnicas requeridos.

CG5. Demostrar capacidad para el trabajo en equipo, el liderazgo en equipos de investigación y/o profesionales, el trabajo en situaciones de gran diversidad y multiculturalidad y en contextos profesionales interdisciplinarios.

CG6. Demostrar habilidades y capacidades para trabajar de forma autónoma, para la adaptación a nuevas situaciones y para actuar con creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

CG7. Demostrar la posesión de motivación para la calidad en el trabajo y poseer compromiso ético a partir del conocimiento de los códigos deontológicos.

**Competencias transversales:**

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT2. Ser capaz de trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados.

CT3. Poseer capacidad de analizar de forma crítica el trabajo realizado.

CT4. Hacer un uso eficiente de las TIC en la comunicación y transmisión de ideas y resultados.

CT5. Asumir la responsabilidad social, ética, profesional y legal, que, en su caso, se derive de la práctica del ejercicio profesional.

**Competencias específicas:**

CE10. Demostrar conocimientos y ser capaz de usar las diferentes fuentes documentales en Sociología, Psicología y Psicología Social, mostrar un dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información y valorar las necesidades de actualización documental.

CE11. Tener la capacidad de formular problemas de investigación a partir del nivel de conocimientos de la disciplina.

**Breve descripción de los contenidos:**

- Psicología social psicológica y sociológica.
- Nuevos desarrollos de los enfoques clásicos en Psicología Social: sociocognitivismo, psicoanálisis, etc.
- Enfoques construccionistas y discursivistas en Psicología Social. El postmodernismo.

**Actividades formativas:**

Clases magistrales.

Análisis de textos, trabajos colectivos, seminarios, exposiciones individuales y colectivas.

Actividad no presencial: lecturas y análisis de textos.

Actividad no presencial: preparación de trabajos y exámenes.

### **Evaluación**

1. Realización de trabajos y prácticas individuales y colectivas: 30-40% de la nota final.
2. Realización de una prueba escrita u oral sobre los contenidos y herramientas conceptuales: 30-40 % de la nota final.
3. Participación de los alumnos en las actividades propuestas: 20-40 % de la nota final.

### **Bibliografía básica.**

Álvaro Estramiana, J. L y Garrido Luque, A. (2007). *Psicología Social. Perspectivas psicológicas y sociológicas*. Madrid: Mc Graw Hill.

Álvaro Estramiana, J. L, Garrido Luque, A., Schweiger Gallo, I. y Torregrosa Peris, J.R. (2007). *Introducción a la psicología social sociológica*. Barcelona: UOC.

Crespo Suárez, E. (1995). *Introducción a la psicología social*. Madrid: Editorial Universitas.

Fernández Villanueva, C. (2003). *Psicologías sociales en el umbral del siglo XXI*. Madrid: Editorial Fundamentos.

Lindesmith, A. R., Strauss, A. L. y Denzin, N. K. (2006). *Psicología Social*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.

Martín-Baró, I. (1983). *Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica I*. San Salvador: Universidad de Centroamérica

Martín-Baró, I. (1989). *Sistema, grupo, poder. Psicología social desde Centroamérica II*. San Salvador: Universidad de Centroamérica.

Torregrosa Peris, J. R. y Crespo Suárez, E. (eds.) (1984). *Estudios básicos de Psicología Social*. Barcelona: Editorial Hora- Centro de Investigaciones Sociológicas.

### **Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se ha consensuado en reunión de coordinación de máster (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

#### **Actividades docentes:**

- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:

- a) Correo UCM.
- b) Campus Virtual, incluyendo: 1) Collaborate, 2) Foros. 3) Tareas. 4) Repositorio de presentaciones del profesor y lecturas de clase.
- c) Google Meet.

- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.

- Las tutorías tienen un horario asignado.

**Evaluación:**

La evaluación podrá incluir:

1. Realización de ejercicios semanales individuales y/o grupales.
  2. Presentación de trabajos finales de asignatura.
  3. Examen objetivo de contenidos teóricos.
- La evaluación se realizará recurriendo cuando fuera necesario a los recursos online disponibles y que faciliten mejor el seguimiento y evaluación de la materia.
  - Las revisiones de trabajos y exámenes podrán realizarse en formato online (Collaborate o Google Meet).
  - En el caso de utilizar un sistema de evaluación en línea, las pruebas de evaluación podrán ser grabadas en la plataforma Collaborate.

**Bibliografía:**

- Los recursos bibliográficos electrónicos básicos serán aquellos subidos por el profesor al Campus Virtual. Se animará a los estudiantes a la búsqueda de recursos complementarios.

## PRODUCCIÓN Y CRÍTICA DEL CONOCIMIENTO PSICOSOCIAL

**Ubicación temporal:** Segundo semestre

**Créditos ECTS:** 4,5: 112, 5 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Obligatoria.

**Departamento responsable:** Psicología social, psicología del trabajo y psicología diferencial.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Teorías y métodos en Psicología Social

**Materia:** Desarrollos teóricos y producción de conocimiento en Psicología Social

**Breve descripción de la asignatura:** Esta asignatura, debe articular, necesariamente, los hallazgos de tres disciplinas "metacientíficas": la Filosofía de la Ciencia, la Sociología de la Ciencia, y la propia Psicología (Social) de la Ciencia.

- Desde los años 60 del pasado siglo, se ha venido formulando una fortísima crítica del hegemónico paradigma positivista, a la vez que se ensayan nuevos modos de producción de conocimiento científico-social. Particular interés representan los propósitos de incorporar a la ciencia social el arsenal teórico y metodológico-técnico de las teorías de la complejidad, que tan fértil resultado han obtenido en las ciencias naturales.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al master.

**Objetivos:** Comprensión de la naturaleza social e histórica del conocimiento psicosocial. Tal determinación influye poderosamente tanto en la producción material de los hallazgos científicos como en las estrategias ideológicas utilizadas invocando los resultados de la ciencia. Singularmente en el ámbito de las ciencias sociales. Proporcionar al alumno competencias y herramientas para comprender y analizar críticamente las formas en las que se produce el conocimiento psicosocial, y el impacto y alcance de éste.

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

**Competencias Básicas:**

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

**Competencias Transversales:**

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT2. Ser capaz de trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados.

CT5. Asumir la responsabilidad social, ética, profesional y legal, que, en su caso, se derive de la práctica del ejercicio profesional.

**Competencias Específicas:**

CE3. Poder definir objetivos de intervención atendiendo a las poblaciones y contextos donde se desarrolla la intervención.

CE4. Tener capacidad para justificar, diseñar y planificar programas de intervención psicosocial de acuerdo con diferentes objetivos y niveles de acción.

CE10. Demostrar conocimientos y ser capaz de usar las diferentes fuentes documentales en Sociología, Psicología y Psicología Social, mostrar un dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información y valorar las necesidades de actualización documental.

CE11. Tener la capacidad de formular problemas de investigación a partir del nivel de conocimientos de la disciplina.

**Breve descripción de los contenidos:**

- Evolución y conocimiento.
- Las disciplinas metacientíficas.
- El conocimiento como producto histórico social.
- Las ciencias sociales como "tercera cultura".
- Los orígenes de la Psicología Social: determinaciones históricas y sociales de la Psicología Social en Europa y USA.
- Paradigmas fundamentales de la Psicología Social en el siglo XX.
- La crisis del positivismo.
- El impacto del postmodernismo en la Ciencia Social: las psicologías sociales postmodernas.
- La Axiología de la Ciencia: los valores en la intervención social.
- Los emergentes paradigmas de la complejidad: Psicología Social y Teorías de la Complejidad

**Actividades formativas:**

Clases magistrales.

Análisis de textos, trabajos colectivos, seminarios, exposiciones individuales y colectivas.

Actividad no presencial: lecturas y análisis de textos.

Actividad no presencial: preparación de trabajos y exámenes.

### **Evaluación**

1. Realización de trabajos y prácticas individuales y colectivas: 30-40% de la nota final.
2. Realización de una prueba escrita u oral sobre los contenidos y herramientas conceptuales: 30-40 % de la nota final.
3. Participación de los alumnos en las actividades propuestas: 20-40 % de la nota final.

### **Bibliografía básica:**

Bar-Tal, D. y Kruglaski, A.W. (eds.) (1988). *The Social Psychology of knowledge*. Cambridge University Press.

Delbruck, M. (1986). *Mind on matter? An essay on evolutionary epistemology*. Palo Alto: Blackwell Scientific Publish.

Duran, M.A. (ed.) (1982). *Liberación y utopía: la mujer ante la Ciencia*. Madrid: Editorial Akal.

Harding, S. (1986). *Ciencia y Feminismo*. Madrid: Morata.

Hollinger, R. (1994). *Postmodernism and the Social Sciences*. Nueva York: Sage.

Kuhn, T. (1962). *La estructura de las revoluciones científicas*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.

Lamo de Espinosa, E., González García, J.M. y Torres Alberó, C. (1994). *La Sociología del Conocimiento y de la Ciencia*. Madrid: Alianza Universidad.

Lyotard (1994). *La condición postmoderna*. Madrid: Cátedra.

Robertson, G.P. y Combs, A. (eds.) (1995). *Chaos theory in psychology and the life sciences*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Ass.

Wittgenstein, L. (1992). *Investigaciones filosóficas*. Madrid: Tecnos.

### **Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se ha consensuado en reunión de coordinación de máster (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

### **Actividades docentes:**

- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:
  - a) Correo UCM.
  - b) Campus Virtual, incluyendo: 1) Collaborate, 2) Foros. 3) Tareas. 4) Repositorio de presentaciones del profesor y lecturas de clase.
  - c) Google Meet.
- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.
- Las tutorías tienen un horario asignado.

***Evaluación:***

La evaluación podrá incluir:

1. Realización de ejercicios semanales individuales y/o grupales.
2. Presentación de trabajos finales de asignatura.
3. Examen objetivo de contenidos teóricos.

- La evaluación se realizará recurriendo cuando fuera necesario a los recursos online disponibles y que faciliten mejor el seguimiento y evaluación de la materia.

- Las revisiones de trabajos y exámenes podrán realizarse en formato online (Collaborate o Google Meet).

- En el caso de utilizar un sistema de evaluación en línea, las pruebas de evaluación podrán ser grabadas en la plataforma Collaborate.

***Bibliografía:***

- Los recursos bibliográficos electrónicos básicos serán aquellos subidos por el profesor al Campus Virtual. Se animará a los estudiantes a la búsqueda de recursos complementarios.

## DISEÑOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL

**Ubicación temporal:** Primer semestre.

**Créditos ECTS:** 4,5: 112, 5 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Obligatoria.

**Departamento responsable:** Psicología social, psicología del trabajo y psicología diferencial.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Teorías y métodos en Psicología Social.

**Materia:** Desarrollos teóricos y producción de conocimiento en Psicología Social.

**Breve descripción de la asignatura:** Se abordarán los contenidos metodológicos más utilizados por los investigadores en el área de la Psicología Social. Tendrá una orientación práctica y abarcará la primera parte del proceso de investigación: el diseño del proyecto y la creación de instrumentos de recogida de datos. Las técnicas de análisis de datos cuantitativos y cualitativos se estudiarán en la otra asignatura de este módulo.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al master.

**Objetivos:** Adquirir unos conocimientos prácticos suficientes para llevar a cabo de forma autónoma todo el proceso que implica la realización de una investigación en el área de Psicología Social.

- Aportar conocimientos que permitan integrar las técnicas de investigación con los procesos de intervención en el ámbito profesional.

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

**Competencias Básicas:**

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

**Competencias Generales**

CG3. Demostrar la posesión de habilidades en el manejo de tecnologías y métodos de gestión de la información vinculadas a la investigación y a la intervención.

**Competencias Transversales:**

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT4. Hacer un uso eficiente de las TIC en la comunicación y transmisión de ideas y resultados

**Competencias Específicas:**

CE2. Ser capaz de aplicar estrategias de análisis cualitativo y cuantitativo a la información obtenida e integrar sus resultados.

CE7. Tener capacidad para realizar informes técnicos, recomendaciones de intervención o informes sobre el momento de la investigación o programa de intervención

#### **Breve descripción de los contenidos:**

1. Estrategias de investigación en Psicología Social.
2. Diseños de investigación descriptivos, comparativos y experimentales.
3. Elaboración de proyectos de investigación para programas nacionales e internacionales.
4. Documentación y bases de datos internacionales.
5. Elaboración de instrumentos para las principales técnicas de investigación psicosocial de carácter cuantitativo (escalas, tests sociométricos...) y cualitativo (grupos de discusión, análisis de contenido...).

#### **Actividades formativas:**

Clases magistrales.

Análisis de textos, trabajos colectivos, seminarios, exposiciones individuales y colectivas.

Actividad no presencial: lecturas y análisis de textos.

Actividad no presencial: preparación de trabajos y exámenes.

#### **Evaluación**

1. Realización de trabajos y prácticas individuales y colectivas: 30-40% de la nota final.
2. Realización de una prueba escrita u oral sobre los contenidos y herramientas conceptuales: 30-40 % de la nota final.
3. Participación de los alumnos en las actividades propuestas: 20-40 % de la nota final.

#### **Bibliografía básica:**

- American Psychological Association (2009). *Publication manual* (6th. ed). Washington: American Psychological Association.
- Balluerka, N. y Vergara, A.I. (2002). *Diseños experimentales en Psicología*. Madrid: Prentice Hall.
- Booth, W. C; Colomb, GG & Williams, JM. (2001). *Cómo convertirse en un hábil investigador*. Barcelona: Gedisa.
- Delgado, J. M. y Gutiérrez, J. (1994). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Síntesis.
- Moreno, J.L. (1962). *Fundamentos de Sociometría*. Buenos Aires: Paidós.
- Moreno Martín, F. (1991). *Introducción a la investigación psico-social*. Madrid: Universidad Complutense

Osgood, C.E.; Suci, G.J. & Tannenbaum, P.H. (1976). *La medida del significado*. Madrid: Gredos.  
Rodríguez Osuna, J. (1991). *Métodos de muestreo*. Madrid: CIS.  
Rosnow, R. L. y Rosnow, M. (1998). *Writings Papers in Psychology (4th Ed.)*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.  
Salkind, N. (1998). *Métodos de investigación (3ª Edición)*. México: Prentice-Hall.  
Wainerman, C. (comp.) (1976). *Escalas de medición en ciencias sociales*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.

### **Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se ha consensuado en reunión de coordinación de máster (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

#### **Actividades docentes:**

- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:
  - a) Correo UCM.
  - b) Campus Virtual, incluyendo: 1) Collaborate, 2) Foros. 3) Tareas. 4) Repositorio de presentaciones del profesor y lecturas de clase.
  - c) Google Meet.
- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.
- Las tutorías tienen un horario asignado.

#### **Evaluación:**

La evaluación podrá incluir:

1. Realización de ejercicios semanales individuales y/o grupales.
  2. Presentación de trabajos finales de asignatura.
  3. Examen objetivo de contenidos teóricos.
- La evaluación se realizará recurriendo cuando fuera necesario a los recursos online disponibles y que faciliten mejor el seguimiento y evaluación de la materia.
  - Las revisiones de trabajos y exámenes podrán realizarse en formato online (Collaborate o Google Meet).
  - En el caso de utilizar un sistema de evaluación en línea, las pruebas de evaluación podrán ser grabadas en la plataforma Collaborate.

#### **Bibliografía:**

- Los recursos bibliográficos electrónicos básicos serán aquellos subidos por el profesor al Campus Virtual. Se animará a los estudiantes a la búsqueda de recursos complementarios.

## MÉTODOS DE ANÁLISIS CUALITATIVO Y CUANTITATIVO EN PSICOLOGÍA SOCIAL

**Ubicación Temporal:** Segundo Semestre.

**Créditos ECTS:** 4.5: 112,5 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Obligatoria.

**Departamento responsable:** Antropología social y psicología social.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Modulo I: Teorías y Métodos en Psicología Social.

**Materia:** Metodología de Investigación en Psicología Social.

**Breve descripción de la asignatura:** Estudio de los principales métodos de análisis en la investigación cualitativa y cuantitativa en Psicología Social.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al master.

**Objetivos:** Proporcionar al alumnado las herramientas metodológicas apropiadas para poder analizar datos cuantitativos y cualitativos en la investigación en el área de Psicología Social.

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

**Competencias Básicas:**

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información, que siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

**Competencias Generales:**

CG2. Demostrar dominio de la comunicación oral y escrita adaptada tanto a los contextos y registros académicos como a las tareas, situaciones y requerimientos profesionales.

CG3. Demostrar la posesión de habilidades en el manejo de tecnologías y métodos de gestión de la información vinculadas a la investigación y a la intervención.

CG4. Demostrar capacidad de resolución de problemas, gestión de conflictos y toma de decisiones en la práctica investigadora y profesional.

**Competencias transversales:**

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT2. Ser capaz de trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados.

CT3. Poseer capacidad de analizar de forma crítica el trabajo realizado.

CT4. Hacer un uso eficiente de las TIC en la comunicación y transmisión de ideas y resultados.

#### **Competencias específicas:**

CE2. Ser capaz de aplicar estrategias de análisis cualitativo y cuantitativo a la información obtenida e integrar sus resultados.

CE5. Demostrar conocimientos sobre técnicas de negociación y mediación para la resolución de conflictos y problemas sociales.

CE7. Tener capacidad para realizar informes técnicos, recomendaciones de intervención o informes sobre el momento de la investigación o el programa de intervención.

#### **Breve descripción de los contenidos:**

- Manejo y comprensión de técnicas cualitativas, como la entrevista, el grupo de discusión y la observación participante.
- Análisis e interpretación del discurso social.
- Manejo y comprensión de técnicas cuantitativas, como encuestas y escalas.
- Análisis e interpretación de datos cuantitativos.
- Procesamiento informático de datos empíricos cualitativos y cuantitativos.

#### **Actividades formativas:**

Clases magistrales.

Análisis de textos, trabajos colectivos, seminarios, exposiciones individuales y colectivas.

Actividad presencial: lecturas y análisis de textos.

Actividad no presencial: preparación de trabajos y exámenes.

#### **Evaluación**

1. Realización de trabajos y prácticas individuales y colectivas: 30-40% de la nota final.
2. Realización de una prueba escrita u oral sobre los contenidos y herramientas conceptuales: 30-40 % de la nota final.
3. Participación de los alumnos en las actividades propuestas: 20-40 % de la nota final.

#### **Bibliografía Básica**

ALONSO, Luís Enrique (1998): La mirada cualitativa en sociología; Madrid; Fundamentos.

Cea D'Ancona, María Ángeles (1996/2001): Metodología Cuantitativa: Estrategias y Técnicas de Investigación Social; Madrid; Síntesis

Cea D'Ancona, María Ángeles (2004): Métodos de Encuesta. Teoría y práctica, errores y mejoras; Madrid; Síntesis.

Corbetta, P. (2003). Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGraw Hill.

DELGADO, J.R. y GUTIÉRREZ, J. (coords) (1994): Métodos y técnicas cualitativos de investigación en psicología social; Madrid; Editorial Síntesis.

García Ferrando, Manuel, Ibáñez, Jesús y Alvira, Francisco (1986): El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación; Madrid; Alianza Editorial.

ÍNIGUEZ, Lupicinio (2003): Análisis del discurso. Manual para las ciencias sociales; Barcelona; UOC.

Pardo, A. y Ruíz, M.A. (2002). SPSS 11: Guía para el análisis de datos. Madrid: McGraw Hill.

Quivy, R. y Campenhoudt, L.V. (2004). Manual de investigación en ciencias sociales. Mexico: Editorial Limusa, S.A.

Sánchez Carrión, Juan Javier (1999): Manual de análisis estadístico de los datos; Madrid; Alianza Editorial.

VALLÉS, MARTÍNEZ, Miguel (1997): Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional; Madrid; Síntesis.

VAN DIJK, Teun Adrianus (1992): La ciencia del texto: un enfoque interdisciplinar; Barcelona; Paidós.

### **Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se ha consensuado en reunión de coordinación de máster (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

#### **Actividades docentes:**

- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:
  - a) Correo UCM.
  - b) Campus Virtual, incluyendo: 1) Collaborate, 2) Foros. 3) Tareas. 4) Repositorio de presentaciones del profesor y lecturas de clase.
  - c) Google Meet.
- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.
- Las tutorías tienen un horario asignado.

#### **Evaluación:**

La evaluación podrá incluir:

1. Realización de ejercicios semanales individuales y/o grupales.
  2. Presentación de trabajos finales de asignatura.
  3. Examen objetivo de contenidos teóricos.
- La evaluación se realizará recurriendo cuando fuera necesario a los recursos online disponibles y que faciliten mejor el seguimiento y evaluación de la materia.
  - Las revisiones de trabajos y exámenes podrán realizarse en formato online (Collaborate o Google Meet).
  - En el caso de utilizar un sistema de evaluación en línea, las pruebas de evaluación podrán ser grabadas en la plataforma Collaborate.

#### **Bibliografía:**

- Los recursos bibliográficos electrónicos básicos serán aquellos subidos por el profesor al Campus Virtual. Se animará a los estudiantes a la búsqueda de recursos complementarios.

## GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LOS ÁMBITOS FAMILIAR, SOCIAL Y JURÍDICO

**Ubicación temporal:** Primer semestre.

**Créditos ECTS:** 6: 150 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Optativa.

**Departamento responsable:** Psicología social, psicología del trabajo y psicología diferencial.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Ámbitos de investigación e intervención en Psicología Social.

**Materia:** Ámbitos de investigación e intervención en Psicología Social: Psicología.

**Breve descripción de la asignatura:** La asignatura se centra en el desarrollo práctico de los procesos de mediación familiar y penal. Se basa en dos tradiciones de la Psicología social básicas en la formación de grado o licenciatura: la Psicología jurídica y la Psicología social del conflicto. De ambas tradiciones se abordarán los aspectos esenciales para entender los condicionantes y facilitadores de los procesos de mediación para a continuación centrarse en las técnicas de mediación y en cómo se están desarrollando en España y los países de nuestro entorno.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al master.

### **Objetivos:**

- Conocer y saber aplicar al campo de la mediación las principales teorías sobre gestión de conflictos, justicia retributiva y victimización.
- Saber diseñar y poner en práctica procesos de mediación familiar y penal.
- Situar la aplicación de los contenidos en una dimensión ética y conocer las limitaciones deontológicas de la acción mediadora del Psicólogo social.

### **Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

#### **Competencias Básicas:**

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

#### **Competencias Generales**

CG2. Demostrar dominio de la comunicación oral y escrita adaptada tanto a los contextos y registros académicos como a las tareas, situaciones y requerimientos profesionales.

#### **Competencias Transversales:**

CT2. Ser capaz de trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados.

CT5. Asumir la responsabilidad social, ética, profesional y legal, que, en su caso, se derive de la práctica del ejercicio profesional.

#### **Competencias Específicas:**

CE5. Demostrar conocimientos sobre técnicas de negociación y mediación para la resolución de conflictos y problemas sociales

CE6. Saber desarrollar una intervención orientada hacia el grupo y la comunidad.

CE7. Tener capacidad para realizar informes técnicos, recomendaciones de intervención o informes sobre el momento de la investigación o programa de intervención

#### **Breve descripción de los contenidos:**

- Fundamentos de psicología social del conflicto: bases para la intervención.
- Gestión de conflictos negociación y mediación: Principios. Regulación legal. Escuelas. Procesos.
- Mediación familiar. Técnicas y microtécnicas
- La psicología social en el ámbito judicial y penitenciario
- Justicia restaurativa. Victimización. Mediación penal.

#### **Actividades formativas:**

Clases magistrales.

Análisis de textos, trabajos colectivos, seminarios, exposiciones individuales y colectivas.

Actividad no presencial: lecturas y análisis de textos.

Actividad no presencial: preparación de trabajos y exámenes.

#### **Evaluación**

1. Realización de trabajos y prácticas individuales y colectivas: 30-40% de la nota final.

2. Realización de una prueba escrita u oral sobre los contenidos y herramientas conceptuales: 30-40 % de la nota final.

3. Participación de los alumnos en las actividades propuestas: 20-40 % de la nota final.

**Bibliografía básica:**

Deutsch, M. (1973). *The resolution of conflict: Constructive and destructive processes*. New Haven, CT: YaleUniversity Press.

Garrido, E; Masip, J. & Herrero, C. (coords.) (2006). *Psicología jurídica*. Madrid: Pearson Educación.

Gómez-Pomar, J. (2004). *Teoría y técnicas de negociación, 2ª Ed.*. Barcelona: Ariel.

Highton, E.; Álvarez, G. & Gregorio, C. (1998). *Resolución alternativa de disputas y sistema penal: la Mediación penal y los programas víctima-victimario*. Buenos Aires: Ad-hoc.

Moore, C. (1995). *El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Barcelona: Granica.

Moreno Martín, F. (2010). La mediación y la evolución histórica de la idea de conflicto. En N. González-Cuéllar (Dir); A.M. Sanz y J.C. Ortiz (Coord.). *Mediación: Un método de ? conflictos* (pp. 21-40). Madrid: Colex..

Parkinson, L. (2005). *Mediación familiar: teoría y práctica*. Barcelona: Gedisa

**Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se ha consensuado en reunión de coordinación de máster (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

**Actividades docentes:**

- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:

- a) Correo UCM.
- b) Campus Virtual, incluyendo: 1) Collaborate, 2) Foros. 3) Tareas. 4) Repositorio de presentaciones del profesor y lecturas de clase.
- c) Google Meet.

- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.

- Las tutorías tienen un horario asignado.

**Evaluación:**

La evaluación podrá incluir:

1. Realización de ejercicios semanales individuales y/o grupales.
2. Presentación de trabajos finales de asignatura.
3. Examen objetivo de contenidos teóricos.

- La evaluación se realizará recurriendo cuando fuera necesario a los recursos online disponibles y que faciliten mejor el seguimiento y evaluación de la materia.

- Las revisiones de trabajos y exámenes podrán realizarse en formato online (Collaborate o Google Meet).

- En el caso de utilizar un sistema de evaluación en línea, las pruebas de evaluación podrán ser grabadas en la plataforma Collaborate.

**Bibliografía:**

- Los recursos bibliográficos electrónicos básicos serán aquellos subidos por el profesor al Campus Virtual. Se animará a los estudiantes a la búsqueda de recursos complementarios.



## INTERVENCIONES GRUPALES Y ORGANIZACIONALES

**Ubicación temporal:** Primer semestre.

**Créditos ECTS:** 6: 150 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Optativa.

**Departamento responsable:** Psicología social, psicología del trabajo y psicología diferencial.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Ámbitos de investigación e intervención en Psicología Social.

**Materia:** Ámbitos de investigación e intervención en Psicología Social: Psicología.

**Breve descripción de la asignatura:** Esta asignatura, parte de los contenidos previamente adquiridos por los alumnos en las correspondientes asignaturas de grado o licenciatura, con el objeto de profundizar en dichos conocimientos y orientarlos tanto a la práctica profesional, como a la formación investigadora, analizando las intervenciones avanzadas realizadas en ambos contextos (grupos sociales y organizaciones).

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al master.

**Objetivos:** Profundizar en el conocimiento teórico y práctico de los grupos y de las organizaciones sociales, de forma que los alumnos sean capaces de:

- Desarrollar intervenciones especializadas realizadas a través de los *grupos sociales*: realizando el diagnóstico de los componentes y procesos grupales, aplicando las estrategias y técnicas de grupo y empleando las habilidades necesarias para aplicar dichas intervenciones.
- Desarrollar intervenciones especializadas en las *organizaciones sociales*: realizando el diagnóstico de las organizaciones (su estructura, procesos y resultados) en los correspondientes entornos sociales, aplicando las estrategias y técnicas orientadas al desarrollo organizacional, y empleando las habilidades necesarias para llevar a cabo dichas intervenciones.

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

**Competencias Básicas:**

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### **Competencias Generales**

CG2. Demostrar dominio de la comunicación oral y escrita adaptada tanto a los contextos y registros académicos como a las tareas, situaciones y requerimientos profesionales.

CG6. Demostrar habilidades y capacidades para trabajar de forma autónoma, para la adaptación a nuevas situaciones y para actuar con creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

### **Competencias Transversales:**

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT2. Ser capaz de trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados.

CT3. Poseer capacidad de analizar de forma crítica el trabajo realizado.

CT4. Hacer un uso eficiente de las TIC en la comunicación y transmisión de ideas y resultados

CT5. Asumir la responsabilidad social, ética, profesional y legal, que, en su caso, se derive de la práctica del ejercicio profesional.

### **Competencias Específicas:**

CE2. Ser capaz de aplicar estrategias de análisis cualitativo y cuantitativo a la información obtenida e integrar sus resultados.

CE3. Poder definir objetivos de intervención atendiendo a las poblaciones y contextos donde se desarrolla la intervención.

CE4. Tener capacidad para justificar, diseñar y planificar programas de intervención psicosocial de acuerdo con diferentes objetivos y niveles de acción.

CE6. Saber desarrollar una intervención orientada hacia el grupo y la comunidad.

CE7. Tener capacidad para realizar informes técnicos, recomendaciones de intervención o informes sobre el momento de la investigación o programa de intervención

CE8. Demostrar capacidad para evaluar, manejar, organizar y dinamizar grupos.

CE10. Demostrar conocimientos y ser capaz de usar las diferentes fuentes documentales en Sociología, Psicología y Psicología Social, mostrar un dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información y valorar las necesidades de actualización documental.

CE11. Tener la capacidad de formular problemas de investigación a partir del nivel de conocimientos de la disciplina.

#### **Breve descripción de los contenidos:**

- *Intervenciones especializadas basadas en los grupos.* Intervenciones en el ámbito social y de la salud: programas e intervenciones centradas en grupos experienciales, de aprendizaje, expresivos y terapéuticos; intervenciones centradas en grupos de apoyo, autoayuda y grupos de resocialización. Intervenciones centradas en métodos participativos y en el trabajo en grupo. Técnicas orientadas al desarrollo de procesos cognitivos, motivacionales y conductuales de los equipos. Programas e intervenciones de desarrollo de grupos. Nuevas modalidades de grupos y nuevos ámbitos de intervención.

- *Intervenciones especializadas en las organizaciones.* Intervenciones centradas en el desarrollo de la organización. Intervenciones centradas en la dirección participativa. Intervenciones centradas en el entrenamiento directivo y el desarrollo de nuevos modelos de liderazgo. Desarrollo de la competencia social y comportamiento organizacional. Desarrollo de autoeficacia en las organizaciones. Intervenciones aplicadas a la creatividad, resolución de problemas y toma de decisiones. Intervenciones centradas en el desarrollo de organizaciones positivas y saludables.

#### **Actividades formativas:**

Clases magistrales.

Análisis de textos, trabajos colectivos, seminarios, exposiciones individuales y colectivas.

Actividad no presencial: lecturas y análisis de textos.

Actividad no presencial: preparación de trabajos y exámenes.

#### **Evaluación**

1. Realización de trabajos y prácticas individuales y colectivas: 30-40% de la nota final.
2. Realización de una prueba escrita u oral sobre los contenidos y herramientas conceptuales: 30-40 % de la nota final.
3. Participación de los alumnos en las actividades propuestas: 20-40 % de la nota final.

#### **Bibliografía básica:**

##### **Psicología de los grupos**

Cembranos, F. y Medina, J. A. (2003). *Grupos inteligentes: Teoría y práctica del trabajo en equipo*. Madrid: Editorial Popular.

Gil, F. y Alcover, C. M<sup>a</sup> (1999). *Introducción a la Psicología de los grupos*. Madrid: Editorial Pirámide.

Huici, C. y Morales, J. F. (dirs.) (2004). *Psicología de los grupos I. Estructura y procesos*. Madrid: UNED.

Levine, J. y Moreland, R.C. (ed.) (2006). *Small groups*. Philadelphia: Psychological Press.

West, M.A. (2003). *El trabajo eficaz en equipo. 1+1=3*. Barcelona: Paidós.

#### **Psicología de las Organizaciones**

- Ackroyd, S., Batt, R. y Thompson, P. (2006). *The Oxford Handbook of Work and Organizational Psychology*. Oxford: OxfordUniversity Press.
- Anderson, N., Ones, D.S., Siangil, H.K. y Viswesvaran, C. (2001). *Handbook of Industrial, work & Organizational Psychology*. Londres: Sage. Vol. I y II.
- Gil, F. y Alcover, C. M<sup>a</sup> (coords.) (2003). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Alianza Universidad.
- Newstrom, J. W. (2007). *Comportamiento humano en el trabajo*.Méjico; McGraw-Hill.
- Osca, A. (ed.) (2004). *Prácticas de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres.

### **Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se ha consensuado en reunión de coordinación de máster (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

#### **Actividades docentes:**

- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:
  - a) Correo UCM.
  - b) Campus Virtual, incluyendo: 1) Collaborate, 2) Foros. 3) Tareas. 4) Repositorio de presentaciones del profesor y lecturas de clase.
  - c) Google Meet.
- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.
- Las tutorías tienen un horario asignado.

#### **Evaluación:**

La evaluación podrá incluir:

1. Realización de ejercicios semanales individuales y/o grupales.
  2. Presentación de trabajos finales de asignatura.
  3. Examen objetivo de contenidos teóricos.
- La evaluación se realizará recurriendo cuando fuera necesario a los recursos online disponibles y que faciliten mejor el seguimiento y evaluación de la materia.
  - Las revisiones de trabajos y exámenes podrán realizarse en formato online (Collaborate o Google Meet).
  - En el caso de utilizar un sistema de evaluación en línea, las pruebas de evaluación podrán ser grabadas en la plataforma Collaborate.

#### **Bibliografía:**

- Los recursos bibliográficos electrónicos básicos serán aquellos subidos por el profesor al Campus Virtual. Se animará a los estudiantes a la búsqueda de recursos complementarios.

## INTERVENCIÓN PSICOAMBIENTAL FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO Y EL MEDIO CONSTRUIDO

**Ubicación temporal:** Primer semestre.

**Créditos ECTS:** 6: 150 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Optativa.

**Departamento responsable:** Psicología del trabajo, psicología social y psicología diferencial.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Ámbitos de investigación e intervención en Psicología Social.

**Materia:** Ámbitos de investigación e intervención en Psicología Social: Psicología.

**Breve descripción de la asignatura:** Se presentan dos ámbitos distintos de intervención social desde la Psicología Ambiental.. En primer término, desde la problemática medioambiental, se presta atención al desarrollo sostenible y a la intervención para mitigar y adaptarse al fenómeno del cambio climático. Asimismo, se abordará dentro de este bloque la percepción del riesgo y el comportamiento en las situaciones de desastre. En segundo término, el referente es medio construido como ámbito de la vida cotidiana – la vivienda y espacios públicos urbanos - tratando de explicar y mostrar evidencias empíricas que favorezcan el bienestar de los residentes.

El curso se desarrollará atendiendo a tres aspectos diferentes; En primer término, se harán presentaciones generales de cada uno de los temas con el objetivo de introducir a los alumnos en el cuerpo teórico conceptual de cada uno de los temas. En segundo término, se trata de presentar investigaciones empíricas sobre los temas centrales del curso - preocupación ambiental y percepción del riesgo, satisfacción residencial y apropiación y apego a los espacios públicos – con el propósito de que el/la alumno/a preste especial atención a las técnicas metodológicas en la investigación de cada uno de los campos. Finalmente, llevarán a cabo un conjunto de ejercicios y experiencias que permitan familiarizarse a los alumnos en cada problemática estudiada.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al master.

**Objetivos:** El objetivo general trata de que los alumnos conozcan desde tres perspectivas diferentes los ámbitos de intervención psicoambiental: conceptos, manejo de fuentes y estrategias de investigación. En el primer caso, los alumnos deberán alcanzar un nivel de conocimiento en cada uno de los temas. En segundo término, los alumnos deben manejar las fuentes bibliográficas, tanto conocer textos que los expertos suelen utilizar en cada uno de los campos como las revistas científicas de la especialidad. En tercer lugar, los alumnos deben conocer y manejar las técnicas de diagnóstico para evaluar los contextos que se tratan durante el curso.

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

**Competencias Básicas:**

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

#### **Competencias Generales:**

CG2. Demostrar dominio de la comunicación oral y escrita adaptada tanto a los contextos y registros académicos como a las tareas, situaciones y requerimientos profesionales.

CG6. Demostrar habilidades y capacidades para trabajar de forma autónoma, para la adaptación a nuevas situaciones y para actuar con creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

#### **Competencias Transversales:**

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT3. Poseer capacidad de analizar de forma crítica el trabajo realizado.

CT4. Hacer un uso eficiente de las TIC en la comunicación y transmisión de ideas y resultados.

#### **Competencias Específicas:**

CE1. Demostrar capacidad para diseñar e implantar procesos de análisis de necesidades, demandas, aspiraciones y problemas sociales implicando activamente a las poblaciones destinatarias.

CE4. Tener capacidad para justificar, diseñar y planificar programas de intervención psicosocial de acuerdo con diferentes objetivos y niveles de acción.

CE11. Tener la capacidad de formular problemas de investigación a partir del nivel de conocimientos de la disciplina.

#### **Breve descripción de los contenidos:**

##### *Introducción*

- Los enfoques de la Psicología Ambiental, su Historia y Métodos.
- Hasta llegar a la psicología de la conservación desde la psicología de la arquitectura.
- El enfoque intrapersonal, interpersonal y transaccional a la hora de entender los problemas ambientales.
- Primeras aproximaciones a las fuentes y métodos de la Psicología Ambiental.

##### *La problemática medioambiental.*

La preocupación ambiental por un Desarrollo Sostenible

- Análisis crítico del Desarrollo Sostenible
- Perspectivas antropocéntricas y ecocéntricas ante el deterioro del medio ambiente.
- El ambientalismo.
- Teorías que explican las conductas proambientales.

-La intervención conductual para conseguir conductas ecológicas responsables

La mitigación y la adaptación ante el Cambio Climático

- La percepción y evaluación del cambio climático.
- Disposiciones personales y sociales para evitar el cambio climático.
- Estrategias mitigadoras para reducir el impacto del cambio climático
- Experiencias adaptativas ante el cambio climático.

Perspectiva psicológica en el estudio del riesgo

- Definición y enfoques en el estudio de la percepción del riesgo.
- Las diferentes perspectivas en el estudio de la percepción del riesgo según tipo de riesgo.
- Los modelos mentales, el paradigma psicométrico y la teoría cultural del riesgo.
- La comunicación del riesgo.
- Estrategias para gestionar el riesgo.
- Intervención Psicosocial ante las situaciones de desastre
- Definiciones y tipologías de accidentes, emergencias y desastres
- La incubación de los desastres y otros procesos facilitadores del desastre.
- El proceso de evacuación y la gestión del estrés
- Los conflictos organizacionales durante la gestión del desastre.
- La toma de decisiones en las situaciones de emergencia
- El medio construido como ámbito de la vida cotidiana*
- La vivienda como agente de bienestar
- La vivienda como componente del ambiente residencial.
- Índices y predictores de calidad residencial objetivos y subjetivos
- Modelos en el estudio de la satisfacción residencial.
- Técnicas de evaluación de la satisfacción residencial.
- Estrategias de intervención en los procesos de realojamiento.
- Los espacios públicos y su relación con la calidad de vida.
- Los espacios públicos en el contexto urbano
- Identidad del lugar y la apropiación de los espacios públicos.
- Efectos restauradores del paisaje natural y urbano en el bienestar y la salud.
- Estrategias restauradoras en el medio urbano-natural

#### **Actividades formativas:**

Clases magistrales.

Análisis de textos, trabajos colectivos, seminarios, exposiciones individuales y colectivas.

Experiencias prácticas sobre el terreno

Actividad no presencial: lecturas y análisis de textos.

Actividad no presencial: preparación de trabajos y exámenes.

#### **Evaluación**

1. Realización de trabajos y prácticas individuales y colectivas: 30-40% de la nota final.
2. Realización de una prueba escrita u oral sobre los contenidos y herramientas conceptuales: 30-40 % de la nota final.
3. Participación de los alumnos en las actividades propuestas: 20-40 % de la nota final.

#### **Bibliografía básica:**

- Américo, M. (1995). Satisfacción Residencial. Madrid: Alianza Editorial.
- Aragonés, J. I. y Américo, M. (comps.) (2010). Psicología Ambiental. (3ªEd.). Madrid: Editorial Pirámide.
- Aragonés, J. I., Francescato, F. y Gärling, T. (eds.) (2002). Residential Environments: Choice, Satisfaction, and Behavior. Westport, Connecticut: Bergin & Garvey.
- Clayton, S., & Myers, G. (2015). Conservation psychology: Understanding and promoting human care for nature (2nd edition). Oxford, Blackwell.
- Clayton, S. (ed.), (2012) The Oxford Handbook of Environmental and Conservation Psychology. Nueva York: Oxford University Press
- Corral Verdugo, V. (2010). Psicología de la Sustentabilidad. México: Trillas.

- Fleury-Bahi, G., Pol, E. y Navarro, O. (eds.). (2017). The Handbook of Environmental Psychology and Quality of Life Research. Springer Nature.
- Gifford, Robert (2014). Environmental Psychology: Principles and Practice (5th ed.). Colville, WA: Optimal Books.
- Gardner, G. T. y Stern, P. C. (eds.) (2002) Environmental Problems and Human Behaviour (2ª ed.) Nueva York: Prentice-Hall.
- Kuirisu, K. (2015). Pro-environmental Behaviors. Springer.
- Moser, G. (2014). Psicología ambiental. Aspectos de las relaciones individuo-medio ambiente. Bogotá: Ecoedicones.
- Puy, A. (1995). Percepción Social de los Riesgos. Madrid: Maphre.
- Serfaty-Garzón, P. (2005). Chez soi. Les territoires de l'intimité. Paris: Armand Colin.
- Slovic, P. (ed.) (2000). The perception of risk. Risk, society, and policy series. Londres: Earthscan Publications.
- Stokols, D. (2017). Social Ecology in the Digital Age: Solving Complex Problems in a Globalized World. Londres: Academic Press.
- Stokols, D. y Altman, I. (eds.) (1987). Handbook of Environmental Psychology. Nueva York: John Wiley.

### **Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se ha consensado en reunión de coordinación de máster (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

#### **Actividades docentes:**

- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:
  - a) Correo UCM.
  - b) Campus Virtual, incluyendo: 1) Collaborate, 2) Foros. 3) Tareas. 4) Repositorio de presentaciones del profesor y lecturas de clase.
  - c) Google Meet.
- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.
- Las tutorías tienen un horario asignado.

#### **Evaluación:**

La evaluación podrá incluir:

1. Realización de ejercicios semanales individuales y/o grupales.
  2. Presentación de trabajos finales de asignatura.
  3. Examen objetivo de contenidos teóricos.
- La evaluación se realizará recurriendo cuando fuera necesario a los recursos online disponibles y que faciliten mejor el seguimiento y evaluación de la materia.
  - Las revisiones de trabajos y exámenes podrán realizarse en formato online (Collaborate o Google Meet).
  - En el caso de utilizar un sistema de evaluación en línea, las pruebas de evaluación podrán ser grabadas en la plataforma Collaborate.

#### **Bibliografía:**

- Los recursos bibliográficos electrónicos básicos serán aquellos subidos por el profesor al Campus Virtual. Se animará a los estudiantes a la búsqueda de recursos complementarios.



## PSICOLOGÍA DE LA SALUD, LOS SERVICIOS SOCIALES Y LA DEPENDENCIA

**Ubicación temporal:** Segundo semestre

**Créditos ECTS:** 6: 150 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Optativa.

**Departamento responsable:** Psicología social, psicología del trabajo y psicología diferencial.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Ámbitos de investigación e intervención en Psicología Social.

**Materia:** Ámbitos de investigación e intervención en Psicología Social: Psicología.

**Breve descripción de la asignatura:** La asignatura proporciona conocimientos teóricos y prácticos básicos en el ámbito de la Psicología social de la Salud y la Psicología Comunitaria, permitiendo que los futuros profesionales puedan aplicarlos para promover la salud y el bienestar de distintos colectivos.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al master.

**Objetivos:** Capacitar a los alumnos para comprender las variables de tipo social que impactan en la salud y el bienestar de las personas, junto con las relaciones existentes entre estas variables.

- Capacitar a los alumnos para el uso de estrategias y técnicas de planificación, intervención y evaluación comunitarias.

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

**Competencias Básicas:**

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

**Competencias Generales**

CG2. Demostrar dominio de la comunicación oral y escrita adaptada tanto a los contextos y registros académicos como a las tareas, situaciones y requerimientos profesionales.

CG6. Demostrar habilidades y capacidades para trabajar de forma autónoma, para la adaptación a nuevas situaciones y para actuar con creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

**Competencias Transversales:**

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT2. Ser capaz de trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados.

CT3. Poseer capacidad de analizar de forma crítica el trabajo realizado.

**Competencias Específicas:**

CE1. Demostrar capacidad para diseñar e implantar procesos de análisis de necesidades, demandas, aspiraciones y problemas sociales implicando activamente a las poblaciones destinatarias.

CE3. Poder definir objetivos de intervención atendiendo a las poblaciones y contextos donde se desarrolla la intervención.

CE4. Tener capacidad para justificar, diseñar y planificar programas de intervención psicosocial de acuerdo con diferentes objetivos y niveles de acción.

CE6. Saber desarrollar una intervención orientada hacia el grupo y la comunidad.

CE7. Tener capacidad para realizar informes técnicos, recomendaciones de intervención o informes sobre el momento de la investigación o programa de intervención

CE9. Demostrar capacidad para promover el cambio social y comunitario.

**Breve descripción de los contenidos:**

Conceptos básicos y avanzados en Psicología Comunitaria: empowerment, competencia, apoyo social, prevención, sentimiento psicológico de comunidad.

-Modelos teóricos en Psicología Comunitaria y en Psicología Social de la Salud.

-Estrés, apoyo social y salud.

-Aplicaciones avanzadas en Servicios sociales generales y especializados, dependencias, intervención en situaciones críticas.

- Intervenciones comunitarias y grupales especializadas en el ámbito de la salud: Intervenciones comunitarias: participación comunitaria, paraprofesionales, voluntariado.

**Actividades formativas:**

Clases magistrales.

Análisis de textos, trabajos colectivos, seminarios, exposiciones individuales y colectivas.

Actividad no presencial: lecturas y análisis de textos.

Actividad no presencial: preparación de trabajos y exámenes.

**Evaluación**

1. Realización de trabajos y prácticas individuales y colectivas: 30-40% de la nota final.

2. Realización de una prueba escrita u oral sobre los contenidos y herramientas conceptuales: 30-40 % de la nota final.

3. Participación de los alumnos en las actividades propuestas: 20-40 % de la nota final.

**Bibliografía básica:**

Fernández, I., Morales, I. y Molero, F. (coord.) (2011). *Psicología de la Intervención Comunitaria*. Madrid: Desclee de Brower.

López-Cabanas, M. y Chacón, F. (1997). *Intervención psicosocial y servicios sociales: un enfoque participativo*. Madrid: Editorial Síntesis.

Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L. y Montenegro, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Barcelona: Editorial UOC.

Orford, J. (1992). *Community Psychology*. Chichester: Wiley.

Sánchez, A. (2007). *Manual de Psicología Comunitaria: un enfoque participativo*. Madrid: Editorial Pirámide.

Yela, C. (Coord.). *Psicología Social de los Problemas Sociales*. Madrid: Grupo 5.

**Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se ha consensuado en reunión de coordinación de máster (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

**Actividades docentes:**

- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:

a) Correo UCM.

b) Campus Virtual, incluyendo: 1) Collaborate, 2) Foros. 3) Tareas. 4) Repositorio de presentaciones del profesor y lecturas de clase.

c) Google Meet.

- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.

- Las tutorías tienen un horario asignado.

**Evaluación:**

La evaluación podrá incluir:

1. Realización de ejercicios semanales individuales y/o grupales.

2. Presentación de trabajos finales de asignatura.

3. Examen objetivo de contenidos teóricos.

- La evaluación se realizará recurriendo cuando fuera necesario a los recursos online disponibles y que faciliten mejor el seguimiento y evaluación de la materia.

- Las revisiones de trabajos y exámenes podrán realizarse en formato online (Collaborate o Google Meet).

- En el caso de utilizar un sistema de evaluación en línea, las pruebas de evaluación podrán ser grabadas en la plataforma Collaborate.

**Bibliografía:**

- Los recursos bibliográficos electrónicos básicos serán aquellos subidos por el profesor al Campus Virtual. Se animará a los estudiantes a la búsqueda de recursos complementarios.

## ANÁLISIS E INTERVENCIÓN EN PROBLEMAS SOCIALES

**Ubicación temporal:** Segundo semestre.

**Créditos ECTS:** 6: 150 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Optativa.

**Departamento responsable:** Psicología social, psicología del trabajo y psicología diferencial.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Ámbitos de investigación e intervención en Psicología Social.

**Materia:** Ámbitos de investigación e intervención en Psicología Social: Psicología.

**Breve descripción de la asignatura:** La asignatura pretende subrayar:

- La complejidad de los problemas sociales, como producto de múltiples factores (psicológicos, interpersonales, sociales, culturales, históricos, biológicos...) tanto en su origen como en su percepción y mantenimiento.
- La necesidad de un análisis interdisciplinar (y multidimensional) para su cabal comprensión.
- El papel de la perspectiva psicológica y psico-social en la comprensión, evaluación y "solución" (programas de intervención) de los mismos.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al master.

**Objetivos:** El objetivo fundamental de la asignatura consiste en proporcionar al alumno herramientas y competencias conceptuales y metodológicas para analizar los problemas sociales desde una perspectiva interdisciplinar y pluriparadigmática -en la que tenga un peso fundamental la aproximación psicosociológica-, que le permita una más cabal, precisa y ecuánime definición, evaluación y comprensión de los problemas sociales, y, por ende, una más sólida, coherente y rigurosa base para planificar programas de intervención-solución sobre los mismos.

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

**Competencias Básicas:**

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

**Competencias Transversales:**

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT3. Poseer capacidad de analizar de forma crítica el trabajo realizado.

CT5. Asumir la responsabilidad social, ética, profesional y legal, que, en su caso, se derive de la práctica del ejercicio profesional.

**Competencias Específicas:**

CE1. Demostrar capacidad para diseñar e implantar procesos de análisis de necesidades, demandas, aspiraciones y problemas sociales implicando activamente a las poblaciones destinatarias.

CE3. Poder definir objetivos de intervención atendiendo a las poblaciones y contextos donde se desarrolla la intervención.

CE4. Tener capacidad para justificar, diseñar y planificar programas de intervención psicosocial de acuerdo con diferentes objetivos y niveles de acción.

CE6. Saber desarrollar una intervención orientada hacia el grupo y la comunidad.

CE9. Demostrar capacidad para promover el cambio social y comunitario.

**Breve descripción de los contenidos:**

- Psicología Social Aplicada, Psicología Comunitaria, Intervención Psicosocial y Psicología social de los problemas sociales.

- Definición y conceptualización psicosocial de los problemas sociales.

- Debates y controversias fundamentales en torno a la Intervención Social y los problemas sociales.

- Evaluación de los problemas sociales: necesidades, indicadores sociales y discrepancias perceptivas.

- Tentativas de explicación de los problemas sociales: enfoques macro, meso y micro.

- Intervención gubernamental: Estado del Bienestar, Política Social y Ayuda al Desarrollo.

- Intervención profesional: los servicios sociales y la intervención psicosocial.

- Intervención ciudadana: los movimientos sociales y las ONGs.

- Análisis de problemas sociales concretos (ej: violencia, terrorismo, maltrato...etc).

- "Grandes conceptos" relacionados con la Psicología Social y los problemas sociales (temas o seminarios sobre progreso, justicia, libertad, igualdad, alienación, utopía...etc).

**Actividades formativas:**

Clases magistrales.

Análisis de textos, trabajos colectivos, seminarios, exposiciones individuales y colectivas.

Actividad no presencial: lecturas y análisis de textos.

Actividad no presencial: preparación de trabajos y exámenes.

### **Evaluación**

1. Realización de trabajos y prácticas individuales y colectivas: 30-40% de la nota final.
2. Realización de una prueba escrita u oral sobre los contenidos y herramientas conceptuales: 30-40 % de la nota final.
3. Participación de los alumnos en las actividades propuestas: 20-40 % de la nota final.

### **Bibliografía básica:**

- Blanco, A. y otros (2005). *Madrid 11-M: un análisis del mal y sus consecuencias*. Madrid: Editorial Trotta.
- Colegio Oficial de Psicólogos (1998). *Perfiles profesionales del psicólogo*. Madrid: COP.
- De la Corte, L. y otros (2004). *Psicología y Derechos Humanos*. Barcelona: Icaria.
- Garzón, B. y Romero, V. (2008). *El alma de los verdugos*. Madrid: RBA.
- Javaloy, F. (2001). *Comportamiento colectivo y movimientos sociales*. Madrid: Pearson Educación.
- Rivas, M. (1997). *El análisis de los problemas sociales y el desarrollo de las políticas públicas desde una perspectiva psico-sociológica*. Tesis Doctoral: Universidad Complutense de Madrid.
- Rubio, M. J. (1991). *La Formación del Estado Social*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Servicios Sociales.
- Sabucedo, J. M y otros (2005). *Psicología Social de la violencia política*; en F. Expósito y M. Moya, (coord.) *Aplicando la Psicología Social*. Madrid: Pirámide.
- Yela, C. (2005). *Psicología Social Comunitaria y problemas sociales: la esperanza del cambio*. En J. L. Romero y R. Álvaro (eds.) *Psicópolis: Paradigmas actuales y alternativos en la Psicología Contemporánea*. Barcelona: Kairós.
- Yela, C. y Sangrador, J. L (2005). *Un modelo de procesamiento sociocognitivo de los problemas sociales*. En J. Romay y R. García Mira (eds.): *Psicología Social y problemas sociales*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Yela y otros (En prensa. Previsto para 2013). *Psicología Social de los problemas sociales*. Madrid: Ciclo Grupo 5.

### **Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se ha consensuado en reunión de coordinación de máster (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

#### **Actividades docentes:**

- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:
  - a) Correo UCM.
  - b) Campus Virtual, incluyendo: 1) Collaborate, 2) Foros. 3) Tareas. 4) Repositorio de presentaciones del profesor y lecturas de clase.
  - c) Google Meet.
- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.
- Las tutorías tienen un horario asignado.

#### **Evaluación:**

La evaluación podrá incluir:

1. Realización de ejercicios semanales individuales y/o grupales.

2. Presentación de trabajos finales de asignatura.

3. Examen objetivo de contenidos teóricos.

- La evaluación se realizará recurriendo cuando fuera necesario a los recursos online disponibles y que faciliten mejor el seguimiento y evaluación de la materia.

- Las revisiones de trabajos y exámenes podrán realizarse en formato online (Collaborate o Google Meet).

- En el caso de utilizar un sistema de evaluación en línea, las pruebas de evaluación podrán ser grabadas en la plataforma Collaborate.

***Bibliografía:***

- Los recursos bibliográficos electrónicos básicos serán aquellos subidos por el profesor al Campus Virtual. Se animará a los estudiantes a la búsqueda de recursos complementarios.

## INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA SOCIAL: FAMILIA, ESCUELA, TRABAJO, JUVENTUD Y VIOLENCIA DE GÉNERO.

**Ubicación Temporal:** Segundo semestre.

**Créditos ECTS:** 6: 150 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Optativa.

**Departamento responsable:** Antropología Social y Psicología Social.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Módulo II: Ámbitos de Investigación e Intervención en Psicología Social.

**Materia:** Ámbitos de Investigación e Intervención en Psicología Social (Sociología).

**Breve descripción de la asignatura:** Estudio de los procesos y factores que explican la violencia social en diferentes contextos y análisis de las estrategias de intervención.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al máster.

**Objetivos:** Proporcionar al alumnado las herramientas conceptuales necesarias para abordar el estudio de la agresión y la violencia desde la psicología social. Analizar los procesos y factores implicados en la violencia social en diferentes ámbitos y conocer las formas de intervención que se pueden utilizar con diversos tipos de manifestaciones y contextos.

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

### **Competencias Básicas:**

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información, que siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### **Competencias Generales:**

CG2. Demostrar dominio de la comunicación oral y escrita adaptada tanto a los contextos y registros académicos como a las tareas, situaciones y requerimientos profesionales.

CG6. Demostrar habilidades y capacidades para trabajar de forma autónoma, para la adaptación a nuevas situaciones y para actuar con creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

### **Competencias transversales:**

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT2. Ser capaz de trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados.

CT3. Poseer capacidad de analizar de forma crítica el trabajo realizado.

CT4. Hacer un uso eficiente de las TIC en la comunicación y transmisión de ideas y resultados.

CT5. Asumir la responsabilidad social, ética, profesional y legal, que, en su caso, se derive de la práctica del ejercicio profesional.

### **Competencias específicas:**

CE1. Demostrar capacidad para diseñar e implantar procesos de análisis de necesidades, demandas, aspiraciones y problemas sociales implicando activamente a las poblaciones destinatarias.

CE2. Ser capaz de aplicar estrategias de análisis cualitativo y cuantitativo a la información obtenida e integrar sus resultados.

CE3. Poder definir objetivos de intervención atendiendo a las poblaciones y contextos donde se desarrolla la intervención.

- CE4. Tener capacidad para justificar, diseñar y planificar programas de intervención psicosocial de acuerdo con diferentes objetivos y niveles de acción.
- CE5. Demostrar conocimientos sobre técnicas de negociación y mediación para la resolución de conflictos y problemas sociales.
- CE6. Saber desarrollar una intervención orientada hacia el grupo y la comunidad.
- CE7. Tener capacidad para realizar informes técnicos, recomendaciones de intervención o informes sobre el momento de la investigación o el programa de intervención.
- CE8. Demostrar capacidad para evaluar, manejar, organizar y dinamizar grupos.
- CE9. Demostrar capacidad para promover el cambio social y comunitario.
- CE10. Demostrar conocimientos y ser capaz de usar las diferentes fuentes documentales en Sociología, Psicología y Psicología Social, mostrar un dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información y valorar las necesidades de actualización documental.
- CE11. Tener la capacidad de formular problemas de investigación a partir del nivel de conocimientos de la disciplina.

**Breve descripción de los contenidos:**

- Marco teórico y conceptual sobre la violencia y la agresión.
- Violencia familiar: ambientes familiares, modelos y aprendizajes que favorecen la violencia.
- Violencia en el contexto escolar: tipos de violencia, factores escolares y extraescolares.
- Acoso laboral: factores explicativos, consecuencias en los trabajadores.
- Violencia en jóvenes: factores sociales explicativos.
- Violencia contra las mujeres: tipología y contextos donde se produce.
- Intervención: herramientas y programas para la prevención, detección y tratamiento.

**Actividades formativas:**

Clases magistrales.

Análisis de textos, trabajos colectivos, seminarios, exposiciones individuales y colectivas.

Actividad no presencial: lecturas y análisis de textos.

Actividad no presencial: preparación de trabajos y exámenes.

**Evaluación:**

1. Realización de trabajos y prácticas individuales y colectivas: 30-40% de la nota final.
2. Realización de una prueba escrita u oral sobre los contenidos y herramientas conceptuales: 30-40 % de la nota final.
3. Participación de los alumnos en las actividades propuestas: 20-40 % de la nota final.

**Bibliografía Básica**

- Aroca Montolío, C. Bellver Moreno, M.C. Alba Robles, J. L. (2012) La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental Revista Complutense de Educación, 23, 2, 487-511.
- Bosch, E. y Ferrer, V. (2012). Nuevo mapa de los mitos sobre la violencia de género en el siglo XXI. *Psicothema*, 24(4), 548-554.
- Díaz Aguado M.J.(2009) Convivencia escolar y prevención de violencia Accesible en [http://www.aulaviolenciadegeneroenlocal.es/consejos Escolares/archivos/Convivencia\\_escolar\\_y\\_preve ncion\\_de\\_violencia.pdf](http://www.aulaviolenciadegeneroenlocal.es/consejos Escolares/archivos/Convivencia_escolar_y_preve ncion_de_violencia.pdf)
- Díaz-Aguado, M. J., M.J. (2003, Dir.). *Programas de prevención de la " violencia y la exclusión social*. Madrid: Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales en el lugar de trabajo. Ginebra:. Accesible en [http://www.ilo.org/safework/info/instr/WCMS\\_203117/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/safework/info/instr/WCMS_203117/lang--en/index.htm)
- Fernandez Villanueva, c Revilla Castro, J:C; dominguez Bilbao, R.. *Psicología Social de la Violencia*. (España): Editorial Síntesis.
- Fernandez Villanueva, C. (1990) El concepto de agresión en una sociedad sexista. Fundación pablo iglesias.
- Fernandez villanueva, C. Dimensiones psicosociales en la administración de justicia sobre violencia de género. *Intervención Psicosocial*, 13, 177 - 199.

Fernandez Villanueva, C.. Violencia contra las mujeres una visión estructural. *Intervención Psicosocial*. 13,155 - 164.

Fernandez Villanueva, C.(2007) Violencia y agresiones: pinceladas para una Psicología Socialinteraccionista. EDITORIAL BIBLIOTECA NUEVA S.L.,

Fernández Villanueva, Concepción (2011). Quatro dimensões explicativas da violência escolar. En Joyce Mary Adam de Paula e Silva & Leila M. Ferreira Salles, (Eds.), *Jovens, violência e escola. Um desafio contemporâneo* (pp. 103-125). São Paulo. UNESP

Fernández Villanueva, Concepción; Domínguez, Roberto; Revilla, Juan Carlos & Gimeno, Leonor (1998). *Jóvenes violentos. Causas psicosociológicas de la violencia en grupo*. Barcelona: Icaria.

Fernandez Villanueva,C. . El acoso sexual en la universidad. Comunidad de Madrid, 31/10/2000. ISBN 84-451-1025-X Tipo de producción: Capítulos de libros

GARRIDO, V. (2007). *Antes que sea tarde. Cómo prevenir la tiranía en los hijos*.Barcelona: Nabl Ediciones

Hirigoyen MF. *El acoso moral en el trabajo*. Barcelona: Paídos, 2001.

Koulianou- P. y Fernández Villanueva ,C. (2008) "Relatos culturales y discursos jurídicos sobre la violación". *Atenea digital* ISSN: 1578-8946 nº 14 Otoño 2008 pp 1-20

Martínez León M, Irurtia Muñiz MJ , Camino Martínez León C , Torres Martín H Queipo Burón D (2012), EL ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO O MOBBING: PATALOGÍA EMERGENTE *Gac. int. cienc. forense* Nº 3. Abril-junio, 2012 pp 5-12

Menéndez S. Pérez, J. Padilla, Lorence , B. (2013)La violencia de pareja contra la mujer en España: Cuantificación y caracterización del problema, las víctimas, los agresores y el contexto social y profesional *Psychosocial Intervention*, 22, 41-53

OIT (2012). SOLVE: Integrando la promoción de la salud a las políticas de SST

Piñuel, I y Zabala I. (2006)La evaluación y diagnóstico del mobbing o acoso psicológico en la organización: el barómetro Cisneros. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* 2006. 22 (3): 309-32.

Proyecto Iceberg (2012) *Manual sobre violencia de género*. Publicaciones de la Comunidad Valenciana)

Reguillo, Rossana (2017) *Paisajes insurrectos . Jóvenes, redes y revueltas en el otoño civilizatorio*. Ed Ned

Revilla, J.C. (2000). Grupos urbanos violentos, 'tribus urbanas': causas psicosociológicas de la violencia en grupo. *Cuadernos de Derecho Judicial*, XI-2000, pp. 171-223.

Revilla, J.C. (2002). La violencia de los alumnos en los centros educativos. *Revista de Educación*, 329, pp. 513-532.

Romero Sánchez (2012) *Percepción social de las agresiones sexuales hacia mujeres* Tesis doctoral U, Granada

### **Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se ha consensuado en reunión de coordinación de máster (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

#### **Actividades docentes:**

- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:

- a) Correo UCM.
- b) Campus Virtual, incluyendo: 1) Collaborate, 2) Foros. 3) Tareas. 4) Repositorio de presentaciones del profesor y lecturas de clase.

c) Google Meet.

- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.
- Las tutorías tienen un horario asignado.

***Evaluación:***

La evaluación podrá incluir:

1. Realización de ejercicios semanales individuales y/o grupales.
2. Presentación de trabajos finales de asignatura.
3. Examen objetivo de contenidos teóricos.

- La evaluación se realizará recurriendo cuando fuera necesario a los recursos online disponibles y que faciliten mejor el seguimiento y evaluación de la materia.

- Las revisiones de trabajos y exámenes podrán realizarse en formato online (Collaborate o Google Meet).

- En el caso de utilizar un sistema de evaluación en línea, las pruebas de evaluación podrán ser grabadas en la plataforma Collaborate.

***Bibliografía:***

- Los recursos bibliográficos electrónicos básicos serán aquellos subidos por el profesor al Campus Virtual. Se animará a los estudiantes a la búsqueda de recursos complementarios.

## ANÁLISIS E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL ANTE LA DIVERSIDAD SOCIAL Y CULTURAL.

**Ubicación Temporal:** Primer semestre.

**Créditos ECTS:** 6: 150 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Optativa.

**Departamento responsable:** Antropología Social y Psicología Social.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Módulo II: Ámbitos de Investigación e Intervención en Psicología Social.

**Materia:** Ámbitos de Investigación e Intervención en Psicología Social (Sociología).

**Breve descripción de la asignatura:** Análisis e intervención psicosociológica en los procesos y relaciones intergrupales desarrollados en el contexto de la diversidad y la integración social.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al máster.

**Objetivos:** Proporcionar a los alumnos las herramientas necesarias para comprender la complejidad de los procesos y relaciones intergrupales, y poder abordar la intervención con inmigrantes, refugiados y minorías para lograr la integración social y la aceptación de la diversidad.

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

### **Competencias Básicas:**

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información, que siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### **Competencias Generales:**

CG2. Demostrar dominio de la comunicación oral y escrita adaptada tanto a los contextos y registros académicos como a las tareas, situaciones y requerimientos profesionales.

CG6. Demostrar habilidades y capacidades para trabajar de forma autónoma, para la adaptación a nuevas situaciones y para actuar con creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

### **Competencias transversales:**

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT2. Ser capaz de trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados.

CT3. Poseer capacidad de analizar de forma crítica el trabajo realizado.

CT4. Hacer un uso eficiente de las TIC en la comunicación y transmisión de ideas y resultados.

CT5. Asumir la responsabilidad social, ética, profesional y legal, que, en su caso, se derive de la práctica del ejercicio profesional.

### **Competencias específicas:**

CE1. Demostrar capacidad para diseñar e implantar procesos de análisis de necesidades, demandas, aspiraciones y problemas sociales implicando activamente a las poblaciones destinatarias.

CE2. Ser capaz de aplicar estrategias de análisis cualitativo y cuantitativo a la información obtenida e integrar sus resultados.

CE3. Poder definir objetivos de intervención atendiendo a las poblaciones y contextos donde se desarrolla la intervención.

CE4. Tener capacidad para justificar, diseñar y planificar programas de intervención psicosocial de acuerdo con diferentes objetivos y niveles de acción.

- CE5. Demostrar conocimientos sobre técnicas de negociación y mediación para la resolución de conflictos y problemas sociales.
- CE.6. Saber desarrollar una intervención orientada hacia el grupo y la comunidad.
- CE7. Tener capacidad para realizar informes técnicos, recomendaciones de intervención o informes sobre el momento de la investigación o el programa de intervención.
- CE8. Demostrar capacidad para evaluar, manejar, organizar y dinamizar grupos.
- CE9. Demostrar capacidad para promover el cambio social y comunitario.
- CE10. Demostrar conocimientos y ser capaz de usar las diferentes fuentes documentales en Sociología, Psicología y Psicología Social, mostrar un dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información y valorar las necesidades de actualización documental.
- CE11. Tener la capacidad de formular problemas de investigación a partir del nivel de conocimientos de la disciplina.

**Breve descripción de los contenidos:**

- Relaciones intergrupales: fenómenos básicos y mecanismos de mejora.
- Diversidad: diferencias culturales, aculturación e identidades minoritarias.
- Intervención psicosocial: fundamentos y estrategias para promover la integración sociocultural.

**Actividades formativas:**

Clases magistrales.

Análisis de textos, trabajos colectivos, seminarios, exposiciones individuales y colectivas.

Actividad no presencial: lecturas y análisis de textos.

Actividad no presencial: preparación de trabajos y exámenes.

**Evaluación**

1. Realización de trabajos y prácticas individuales y colectivas: 30-40% de la nota final.
2. Realización de una prueba escrita u oral sobre los contenidos y herramientas conceptuales: 30-40 % de la nota final.
3. Participación de los alumnos en las actividades propuestas: 20-40 % de la nota final.

**Bibliografía Básica**

- Blanco, A., Caballero, A. y de la Corte, L. (2004): Psicología de los grupos. Madrid: Pearson, Prentice-Hall.
- GAYER, C.C., LANDMAN, S., HALPERIN, E. y BAR-TAL, D.(2009). Overcoming Psychological Barriers to Peaceful Conflict Resolution: The Role of Arguments about Losses. *Journal of Conflict Resolution*, 53 (6), 951-975.
- Gil Rodríguez, F. y Alcover de la Hera, C.M. (1999). Introducción a la psicología de los grupos. Madrid: Pirámide.
- Gómez, A. (2004). La reducción del conflicto y la mejora de las relaciones intergrupales. En C. Huici y J. F. Morales (Dir.), *Psicología de grupo II. Métodos, Técnicas y aplicaciones*. (295-327). Madrid: UNED.
- HABERMAS, J. (1988). *Identidades nacionales y postnacionales*. Madrid: Tecnos. 1989.
- HALLER, M. y RESSLER, R. (2006). National and European Identity. A Study of Their Meanings and Interrelationships. *Revue Française de Sociologie*. 47 (4), pp. 817-850.
- HOGG, M. Y TINDALE, S. (Eds.) (2002). *Blackwell Handbook of Social Psychology: Groups processes*. Oxford: Blackwell
- Huici, C. y Morales, J.F. (2004). *Psicología de grupos I. Estructura y procesos*. Madrid: UNED.
- IOÉ, Colectivo (2010). *Discursos de la población migrante en torno a su instalación en España*.
- Javaloy, Rodríguez y Espelt (2001). *Comportamiento colectivo y movimientos sociales*, Madrid, Prentice-Hall.
- KELMAN, H.C. y FISHER, R.J. (2003). Conflict Analysis and Resolution. En SEARS, D.O., HUDDY, L. y JERVIS, R. (Eds.). *Oxford Handbook of Political Psychology*. Oxford (UK): Oxford University Press, pp. 315-353.
- MARTIN BERISTAIN, C. y PÁEZ, D. (2000). *Violencia, apoyo a las víctimas y reconstrucción social: experiencias internacionales y el desafío vasco*. Madrid: Fundamentos.

MARTIN BERISTAIN, C., DONÀ, G., et al. (1999). Reconstruir el tejido social: un enfoque crítico de la ayuda humanitaria. Barcelona: Icaria.

MAYA JARIEGO, I., GARCÍA RAMÍREZ, M. y SANTOLAYA SORIANO, F. (2007). Estrategias de intervención psicosocial: casos prácticos. Madrid: Pirámide

MEDINA, R.M., MOLINA, B. y GARCÍA-MIGUEL, M. (Eds.) (2008). Memoria y reconstrucción de la paz. Enfoques multidisciplinares en contextos mundiales. Madrid: Catarata.

Post, J. M. (2009). Reframing of Martyrdom and Jihad and the Socialization of Suicide Terrorists, *Political Psychology*, 30: 381-385

Sabucedo, J. M. (1996). Psicología política. Madrid, Síntesis

Sidanius, J., & Petrocik, J. R. (2001). Communal and national identity in a multiethnic state. *Social Identity, Intergroup Conflict and Conflict Resolution*, 101-127.

Zapata Barrero, R., & Pinyol Jiménez, G. (2013). Manual para el diseño de políticas interculturales.

Zapata-Barrero, R. (2012). Addressing Tolerance and Diversity Discourses in Europe: A Comparative Overview of 16 European Countries. A. Triandafyllidou (Ed.). CIDOB (Barcelona Center for International Affairs).

### **Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se ha consensuado en reunión de coordinación de máster (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

#### **Actividades docentes:**

- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:
  - a) Correo UCM.
  - b) Campus Virtual, incluyendo: 1) Collaborate, 2) Foros. 3) Tareas. 4) Repositorio de presentaciones del profesor y lecturas de clase.
  - c) Google Meet.
- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.
- Las tutorías tienen un horario asignado.

#### **Evaluación:**

La evaluación podrá incluir:

1. Realización de ejercicios semanales individuales y/o grupales.
  2. Presentación de trabajos finales de asignatura.
  3. Examen objetivo de contenidos teóricos.
- La evaluación se realizará recurriendo cuando fuera necesario a los recursos online disponibles y que faciliten mejor el seguimiento y evaluación de la materia.
  - Las revisiones de trabajos y exámenes podrán realizarse en formato online (Collaborate o Google Meet).
  - En el caso de utilizar un sistema de evaluación en línea, las pruebas de evaluación podrán ser grabadas en la plataforma Collaborate.

#### **Bibliografía:**

- Los recursos bibliográficos electrónicos básicos serán aquellos subidos por el profesor al Campus Virtual. Se animará a los estudiantes a la búsqueda de recursos complementarios.

## PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CIUDADANÍA

**Ubicación Temporal:** Primer semestre.

**Créditos ECTS:** 6: 150 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Optativa.

**Departamento responsable:** Antropología social y psicología social.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Módulo II: Ámbitos de Investigación e Intervención en Psicología Social.

**Materia:** Ámbitos de Investigación e Intervención en Psicología Social (Sociología).

**Breve descripción de la asignatura:** Estudio de las formas de participación social que contribuyen a facilitar la cohesión social o el cambio social, pero que en cualquier caso permiten mejorar la sociedad.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al master.

**Objetivos:** Proporcionar al alumnado las herramientas teóricas y aplicadas necesarias para abordar el estudio y la intervención en las formas de participación social analizadas

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

**Competencias Básicas:**

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información, que siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

**Competencias Generales:**

CG2. Demostrar dominio de la comunicación oral y escrita adaptada tanto a los contextos y registros académicos como a las tareas, situaciones y requerimientos profesionales.

CG6. Demostrar habilidades y capacidades para trabajar de forma autónoma, para la adaptación a nuevas situaciones y para actuar con creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

**Competencias transversales:**

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT2. Ser capaz de trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados.

CT3. Poseer capacidad de analizar de forma crítica el trabajo realizado.

CT4. Hacer un uso eficiente de las TIC en la comunicación y transmisión de ideas y resultados.

CT5. Asumir la responsabilidad social, ética, profesional y legal, que, en su caso, se derive de la práctica del ejercicio profesional.

**Competencias específicas:**

CE1. Demostrar capacidad para diseñar e implantar procesos de análisis de necesidades, demandas, aspiraciones y problemas sociales implicando activamente a las poblaciones destinatarias.

CE2. Ser capaz de aplicar estrategias de análisis cualitativo y cuantitativo a la información obtenida e integrar sus resultados.

CE3. Poder definir objetivos de intervención atendiendo a las poblaciones y contextos donde se desarrolla la intervención.

CE4. Tener capacidad para justificar, diseñar y planificar programas de intervención psicosocial de acuerdo con diferentes objetivos y niveles de acción.

CE5. Demostrar conocimientos sobre técnicas de negociación y mediación para la resolución de conflictos y problemas sociales.

CE.6. Saber desarrollar una intervención orientada hacia el grupo y la comunidad.

CE7. Tener capacidad para realizar informes técnicos, recomendaciones de intervención o informes sobre el momento de la investigación o el programa de intervención.

CE8. Demostrar capacidad para evaluar, manejar, organizar y dinamizar grupos.

CE9. Demostrar capacidad para promover el cambio social y comunitario.

CE10. Demostrar conocimientos y ser capaz de usar las diferentes fuentes documentales en Sociología, Psicología y Psicología Social, mostrar un dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información y valorar las necesidades de actualización documental.

CE11. Tener la capacidad de formular problemas de investigación a partir del nivel de conocimientos de la disciplina.

**Breve descripción de los contenidos:**

- Conceptualización de la participación social: participación cívica y participación sociopolítica.
- Movimientos sociales, activismo y militancia.
- Participación política convencional y no convencional.
- Asociacionismo.
- Voluntariado.
- Emprendimiento e innovación social.
- Conductas prosociales y socialmente comprometidas (e.g. ecologismo).

#### **Actividades formativas:**

Clases magistrales.

Análisis de textos, trabajos colectivos, seminarios, exposiciones individuales y colectivas.

Actividad no presencial: lecturas y análisis de textos.

Actividad no presencial: preparación de trabajos y exámenes.

#### **Evaluación:**

1. Realización de trabajos y prácticas individuales y colectivas: 30-40% de la nota final.
2. Realización de una prueba escrita u oral sobre los contenidos y herramientas conceptuales: 30-40 % de la nota final.
3. Participación de los alumnos en las actividades propuestas: 20-40 % de la nota final.

#### **Bibliografía Básica**

- Aceros, J. C., Belli, S., y Ninova, M. (2019). 'Often it is because of who is doing it.'The production of a youth subculture's image through talk. *Journal of Youth Studies*, 22(1), 46-65.
- Barrett, M. y Brunton-Smith, I. (2014). Political and Civic Engagement and Participation: Towards an Integrative Perspective. *Journal of Civil Society*, 10(1), 5-28.
- Belli, S., y Aceros, J. C. (2016). When technology draws society: distributed trust in horizontal infrastructure. *International Journal of Actor-Network Theory and Technological Innovation (IJANTTI)*, 8(2), 32-43.
- Belli, S., y García, R. D. (2015). Una aproximación al papel de las emociones en la nueva ola de indignación global: La ocupación de espacios físicos y no-físicos. *Sistema: Revista de ciencias sociales*, (239), 83-98.
- Belli, S., López, C., y Romano, J. (2018). Sujetos colectivos y movilización política en el espacio público: hacia el saber de la multitud. *Pensamiento al margen*, 8, 51-73.
- Benford, R. D., y Snow, D. A. (2000). Framing processes and social movements: An overview and assessment. *Annual review of sociology*, 26(1), 611-639.
- Binder, A., Heiss, R., Matthes, J., y Sander, D. (2020). Dealigned but mobilized? Insights from a citizen science study on youth political engagement. *Journal of Youth Studies*, 1-18.
- Callero, P. L. (1985). Role-identity salience. *Social Psychology Quarterly*, 48(3), 203-215.
- Castells, M. (2012). *Redes de indignación y esperanza: los movimientos sociales en la era de Internet*. Madrid: Alianza Editorial.
- Chacon, F., Vecina, M. y Dávila, M. (2007). The three-stage model of volunteers' duration of service. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 35, 627-642.
- De Moor, J., Catney, P., y Doherty, B. (2019). What hampers 'political' action in environmental alternative action organizations? Exploring the scope for strategic agency under post-political conditions. *Social Movement Studies*, 1-17.
- Dovidio, J.F., Piliavin, J.A., Schroeder, D.A. y Penner, L.A. (2006). *The Social Psychology of Prosocial Behavior*. London: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Drury, J., et al. (2019). A social identity model of riot diffusion: From injustice to empowerment in the 2011 London riots. *European Journal of Social Psychology*, 00, 1-16.

- Harré, N. (2007). Community service or activism as an identity project for youth. *Journal of Community Psychology*, 35(6), 711-724.
- Omoto, A. M. y Snyder, M. (1995). Sustained helping without obligation: Motivation, longevity of service, and perceived attitude change among AIDS volunteers. *Journal of Personality and Social Psychology*, 68(4), 671-686.
- Penner, L.A. (2002). Dispositional and Organizational Influences on Sustained Volunteerism: An Interactionist Perspective. *Journal of Social Issues*, 58(3), 447—467.
- Schroeder, D.A. y Graziano, W.G. (2015). *The Oxford Handbook of Prosocial Behavior*. New York: Oxford University Press.
- Snow, D. A., Soule, S. A., y Kriesi, H. (Eds.). (2008). *The Blackwell companion to social movements*. John Wiley & Sons.
- Stürmer, S. y Snyder, M. (2010). *The psychology of prosocial behavior*. West Sussex: Wiley-Blackwell.
- Snyder, M., Clary, E.G. y Stukas, A. (2000). The functional approach to volunteerism. En G. R. Maio Y J. M. Olson. (Eds.). *Why we evaluate: Functions of attitudes* (pp. 365-393). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Thomas, E.F. y Louis, W.R. (2013) Doing democracy: The social psychological mobilization and consequences of collective action. *Social Issues and Policy Review*, 7 (1), 173-200.
- Van Stekelenburg, J., y Klandermans, B. (2013). The social psychology of protest. *Current Sociology*, 61(5-6), 886-905.
- Van Stekelenburg, J. y Klandermans, B. (2017). Individuals in movements: A social psychology of contention. In P.G. Klandermans y C.M. Roggeband (eds.). *Handbook of social movements across disciplines* (pp. 103-139). New York: Springer, Cham.
- Van Zomeren, M., y Iyer, A. (2009). Introduction to the social and psychological dynamics of collective action. *Journal of Social Issues*, 65(4), 645-660.

### **Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se ha consensuado en reunión de coordinación de máster (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

#### **Actividades docentes:**

- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:
  - a) Correo UCM.
  - b) Campus Virtual, incluyendo: 1) Collaborate, 2) Foros. 3) Tareas. 4) Repositorio de presentaciones del profesor y lecturas de clase.
  - c) Google Meet.
- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.
- Las tutorías tienen un horario asignado.

#### **Evaluación:**

La evaluación podrá incluir:

1. Realización de ejercicios semanales individuales y/o grupales.
  2. Presentación de trabajos finales de asignatura.
  3. Examen objetivo de contenidos teóricos.
- La evaluación se realizará recurriendo cuando fuera necesario a los recursos online disponibles y que faciliten mejor el seguimiento y evaluación de la materia.

- Las revisiones de trabajos y exámenes podrán realizarse en formato online (Collaborate o Google Meet).
- En el caso de utilizar un sistema de evaluación en línea, las pruebas de evaluación podrán ser grabadas en la plataforma Collaborate.

***Bibliografía:***

- Los recursos bibliográficos electrónicos básicos serán aquellos subidos por el profesor al Campus Virtual. Se animará a los estudiantes a la búsqueda de recursos complementarios.

## PSICOSOCIOLOGÍA DE LA SALUD

**Ubicación Temporal:** Primer semestre.

**Créditos ECTS:** 6: 150 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Optativa.

**Departamento responsable:** Antropología social y psicología social.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Módulo II: Ámbitos de Investigación e Intervención en Psicología Social.

**Materia:** Ámbitos de Investigación e Intervención en Psicología Social (Sociología).

**Breve descripción de la asignatura:** El enfoque psicosociológico aplicado al campo de la salud.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al master.

**Objetivos:** Proporcionar al alumnado las herramientas teóricas y aplicadas necesarias para la comprensión del campo de la salud y la intervención en el mismo desde el punto de vista psicosociológico.

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

**Competencias Básicas:**

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información, que siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

**Competencias Generales:**

CG2. Demostrar dominio de la comunicación oral y escrita adaptada tanto a los contextos y registros académicos como a las tareas, situaciones y requerimientos profesionales.

CG6. Demostrar habilidades y capacidades para trabajar de forma autónoma, para la adaptación a nuevas situaciones y para actuar con creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

**Competencias transversales:**

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT2. Ser capaz de trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados.

CT3. Poseer capacidad de analizar de forma crítica el trabajo realizado.

CT4. Hacer un uso eficiente de las TIC en la comunicación y transmisión de ideas y resultados.

CT5. Asumir la responsabilidad social, ética, profesional y legal, que, en su caso, se derive de la práctica del ejercicio profesional.

**Competencias específicas:**

CE1. Demostrar capacidad para diseñar e implantar procesos de análisis de necesidades, demandas, aspiraciones y problemas sociales implicando activamente a las poblaciones destinatarias.

CE2. Ser capaz de aplicar estrategias de análisis cualitativo y cuantitativo a la información obtenida e integrar sus resultados.

CE3. Poder definir objetivos de intervención atendiendo a las poblaciones y contextos donde se desarrolla la intervención.

CE4. Tener capacidad para justificar, diseñar y planificar programas de intervención psicosocial de acuerdo con diferentes objetivos y niveles de acción.

CE5. Demostrar conocimientos sobre técnicas de negociación y mediación para la resolución de conflictos y problemas sociales.

CE.6. Saber desarrollar una intervención orientada hacia el grupo y la comunidad.

CE7. Tener capacidad para realizar informes técnicos, recomendaciones de intervención o informes sobre el momento de la investigación o el programa de intervención.

CE8. Demostrar capacidad para evaluar, manejar, organizar y dinamizar grupos.

CE9. Demostrar capacidad para promover el cambio social y comunitario.

CE10. Demostrar conocimientos y ser capaz de usar las diferentes fuentes documentales en Sociología, Psicología y Psicología Social, mostrar un dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información y valorar las necesidades de actualización documental.

CE11. Tener la capacidad de formular problemas de investigación a partir del nivel de conocimientos de la disciplina.

**Breve descripción de los contenidos:**

- Procesos psicosociales específicos del ámbito de la salud.
- Procedimientos, estrategias y recursos de intervención en el ámbito de la salud.

**Actividades formativas:**

Clases magistrales.

Análisis de textos, trabajos colectivos, seminarios, exposiciones individuales y colectivas.

Actividad no presencial: lecturas y análisis de textos.

Actividad no presencial: preparación de trabajos y exámenes.

**Evaluación:**

1. Realización de trabajos y prácticas individuales y colectivas: 30-40% de la nota final.
2. Realización de una prueba escrita u oral sobre los contenidos y herramientas conceptuales: 30-40 % de la nota final.
3. Participación de los alumnos en las actividades propuestas: 20-40 % de la nota final.

**Bibliografía básica**

- Pitts, M. y Philips, K. (eds.) (1998). *The psychology of health*. Londres: Routledge.
- Ros, M. y Gouveia, V. (coords.) (2001). *Psicología social de los valores humanos*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Rutter, D. R., Quine, L. y Chesham, D. J. (1993). *Social psychological approaches to health*. Londres: Harvester-Wheatsheaf.
- Sánchez, E., Garrido, A. y Álvaro, J.L. (2003). "Un modelo psicosociológico para el estudio de la salud mental". Madrid: *Revista de Psicología Social*.
- Stroebe, W. y Stroebe, M. (1995). *Social Psychology and Health*. Reino Unido: Open University Press.

**Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se ha consensuado en reunión de coordinación de máster (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

**Actividades docentes:**

- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:
  - a) Correo UCM.
  - b) Campus Virtual, incluyendo: 1) Collaborate, 2) Foros. 3) Tareas. 4) Repositorio de presentaciones del profesor y lecturas de clase.
  - c) Google Meet.
- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.
- Las tutorías tienen un horario asignado.

**Evaluación:**

La evaluación podrá incluir:

1. Realización de ejercicios semanales individuales y/o grupales.
  2. Presentación de trabajos finales de asignatura.
  3. Examen objetivo de contenidos teóricos.
- La evaluación se realizará recurriendo cuando fuera necesario a los recursos online disponibles y que faciliten mejor el seguimiento y evaluación de la materia.
  - Las revisiones de trabajos y exámenes podrán realizarse en formato online (Collaborate o Google Meet).
  - En el caso de utilizar un sistema de evaluación en línea, las pruebas de evaluación podrán ser grabadas en la plataforma Collaborate.

**Bibliografía:**

- Los recursos bibliográficos electrónicos básicos serán aquellos subidos por el profesor al Campus Virtual. Se animará a los estudiantes a la búsqueda de recursos complementarios.

## INTERVENCIÓN FRENTE A LA EXCLUSIÓN SOCIAL: UN ANÁLISIS CRÍTICO.

**Ubicación Temporal:** Segundo semestre.

**Créditos ECTS:** 6: 150 de trabajo de alumno.

**Carácter:** Optativa.

**Departamento responsable:** Antropología Social y Psicología Social.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Módulo II: Ámbitos de Investigación e Intervención en Psicología Social.

**Materia:** Ámbitos de Investigación e Intervención en Psicología Social (Sociología).

**Breve descripción de la asignatura:** Estudio de los programas de lucha contra la exclusión social desde la perspectiva de la Psicología Social Crítica.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al máster.

**Objetivos:** Dotar a los alumnos de una actitud reflexiva a la hora de entender e intervenir frente a la exclusión social, y concretamente frente al desempleo, así como proporcionarles las herramientas necesarias para la evaluación de los programas de lucha contra la exclusión social.

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

**Competencias Básicas:**

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información, que siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

**Competencias Generales:**

CG2. Demostrar dominio de la comunicación oral y escrita adaptada tanto a los contextos y registros académicos como a las tareas, situaciones y requerimientos profesionales.

CG6. Demostrar habilidades y capacidades para trabajar de forma autónoma, para la adaptación a nuevas situaciones y para actuar con creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

**Competencias transversales:**

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT2. Ser capaz de trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados.

CT3. Poseer capacidad de analizar de forma crítica el trabajo realizado.

CT4. Hacer un uso eficiente de las TIC en la comunicación y transmisión de ideas y resultados.

CT5. Asumir la responsabilidad social, ética, profesional y legal, que, en su caso, se derive de la práctica del ejercicio profesional.

**Competencias específicas:**

CE1. Demostrar capacidad para diseñar e implantar procesos de análisis de necesidades, demandas, aspiraciones y problemas sociales implicando activamente a las poblaciones destinatarias.

CE2. Ser capaz de aplicar estrategias de análisis cualitativo y cuantitativo a la información obtenida e integrar sus resultados.

CE3. Poder definir objetivos de intervención atendiendo a las poblaciones y contextos donde se desarrolla la intervención.

CE4. Tener capacidad para justificar, diseñar y planificar programas de intervención psicosocial de acuerdo con diferentes objetivos y niveles de acción.

- CE5. Demostrar conocimientos sobre técnicas de negociación y mediación para la resolución de conflictos y problemas sociales.
- CE.6. Saber desarrollar una intervención orientada hacia el grupo y la comunidad.
- CE7. Tener capacidad para realizar informes técnicos, recomendaciones de intervención o informes sobre el momento de la investigación o el programa de intervención.
- CE8. Demostrar capacidad para evaluar, manejar, organizar y dinamizar grupos.
- CE9. Demostrar capacidad para promover el cambio social y comunitario.
- CE10. Demostrar conocimientos y ser capaz de usar las diferentes fuentes documentales en Sociología, Psicología y Psicología Social, mostrar un dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información y valorar las necesidades de actualización documental.
- CE11. Tener la capacidad de formular problemas de investigación a partir del nivel de conocimientos de la disciplina.

**Breve descripción de los contenidos:**

- Marco analítico para el estudio de los programas de lucha contra la exclusión social.
- Análisis de las políticas y programas de lucha contra la pobreza y la exclusión social: el caso concreto del desempleo.

**Actividades formativas:**

Clases magistrales.

Análisis de textos, trabajos colectivos, seminarios, exposiciones individuales y colectivas.

Actividad no presencial: lecturas y análisis de textos.

Actividad no presencial: preparación de trabajos y exámenes.

**Evaluación:**

1. Realización de trabajos y prácticas individuales y colectivas: 30-40% de la nota final.
2. Realización de una prueba escrita u oral sobre los contenidos y herramientas conceptuales: 30-40 % de la nota final.
3. Participación de los alumnos en las actividades propuestas: 20-40 % de la nota final.

**Bibliografía básica**

- Amigot Leache, Patricia y Laureano Martínez (2013) "Gestión por competencias, modelo empresarial y sus efectos subjetivos. Una mirada desde la Psicología Social Crítica", *Universitas Psychologica*. V. 12 (4), 1073-1084.
- Bourdieu, P. (2000). *Las estructuras sociales de la economía*. México: Siglo XXI.
- Bustelo, María y Emanuela Lombardo (2006) "Los 'marcos interpretativos' de las políticas de igualdad en Europa: conciliación, violencia y desigualdad de género en la política" *Revista Española de Ciencia Política*, 14, Abril 2006, 117-140
- Cabrera Miguel Ángel y Álvaro Santana Acuña (2006) "De la historia social a la historia de lo social" *Ayer*, 62, 165-192.
- Campillo, A. "¿Quién gobierna mi vida? El pensamiento de Michel Foucault", *Pensadores de ayer para temas de hoy*. Editado por Manuel Esteban Albert y Juan Sáez Carreras. Barcelona: Editorial UOC.
- Castel, R. (1997). *La metamorfosis de la cuestión social*. Barcelona: Paidós.
- Crespo Suárez, Eduardo y Amparo Serrano Pascual (2010) "Las paradojas en las políticas de empleo europeas: de la justicia a la terapia" *Universitas Psychologica*, 12(4), 1113-1126.
- Darmon, I, C. Frade, D. Demazière e I. Haas (2006) "Formadores y usuarios frente al doble vínculo de la formación para la empleabilidad". *Cuadernos de relaciones Laborales*, 24(2).
- Fairclough, N. (2000) "Representaciones del cambio en el discurso neoliberal" *Cuaderno de Relaciones Laborales*, 16, 13-35.
- Ferrari, Liliana Edith; Ana G. Logiudice, Claudia Iris Bazán (2014) "Los derechos sociales y las políticas públicas: una psicología social entre la autoorganización social y el ejercicio de la ciudadanía", *Athenea Digital: revista de pensamiento e investigación social*, 14(1), 69-89.
- Pugliese, E. (2000) "¿Qué es el desempleo?", *Política y Sociedad*, 34, 59-67.
- Rosanvallon, P. (1995) *La nueva cuestión social: Repensar el Estado providencia* Ediciones Manantial

Salais, Robert, Nicolas Baverez, Bénédicte Raynaud (2000) La invención del paro en Francia. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

Shakespeare, Tom; Nicholas Watson and Ola Abu Alghaib (2016). "Blaming the victim, all over again: Waddell and Aylward's biopsychosocial (BPS) model of disability", *Critical Social Policy*, 36(4), 1–20.

Weiss, G. y Wodak, R. (2000) European Union Discourses on Employment. Concepts and transformation, 5(1), 29-42.

### **Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se ha consensuado en reunión de coordinación de máster (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

#### **Actividades docentes:**

- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:
  - a) Correo UCM.
  - b) Campus Virtual, incluyendo: 1) Collaborate, 2) Foros. 3) Tareas. 4) Repositorio de presentaciones del profesor y lecturas de clase.
  - c) Google Meet.
- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.
- Las tutorías tienen un horario asignado.

#### **Evaluación:**

La evaluación podrá incluir:

1. Realización de ejercicios semanales individuales y/o grupales.
  2. Presentación de trabajos finales de asignatura.
  3. Examen objetivo de contenidos teóricos.
- La evaluación se realizará recurriendo cuando fuera necesario a los recursos online disponibles y que faciliten mejor el seguimiento y evaluación de la materia.
  - Las revisiones de trabajos y exámenes podrán realizarse en formato online (Collaborate o Google Meet).
  - En el caso de utilizar un sistema de evaluación en línea, las pruebas de evaluación podrán ser grabadas en la plataforma Collaborate.

#### **Bibliografía:**

- Los recursos bibliográficos electrónicos básicos serán aquellos subidos por el profesor al Campus Virtual. Se animará a los estudiantes a la búsqueda de recursos complementarios.

## PRÁCTICAS EXTERNAS

**Ubicación Temporal:** Segundo semestre.

**Créditos ECTS:** 6: 150 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Obligatoria.

**Departamento responsable:** Dpto. de Antropología social y psicología social y Dpto. de Psicología del trabajo, psicología social y psicología diferencial.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Módulo obligatorio: Prácticas externas.

**Breve descripción de la asignatura:** Realización de una experiencia de trabajo práctica en el ámbito institucional en donde sea posible aplicar algunos de los conocimientos psicosociales aprendidos.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al master.

**Objetivos:** Proporcionar al alumnado una primera experiencia práctica de intervención psicosocial.

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

**Competencias Básicas:**

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información, que siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

**Competencias Generales:**

CG1. Demostrar capacidad de organización y planificación de proyectos de investigación, intervención y evaluación en el área de la Psicología Social y cualquier otra tarea derivada del desempeño de la tarea profesional pudiendo aplicar los métodos y las técnicas requeridos.

CG2. Demostrar dominio de la comunicación oral y escrita adaptada tanto a los contextos y registros académicos como a las tareas, situaciones y requerimientos profesionales.

CG3. Demostrar la posesión de habilidades en el manejo de tecnologías y métodos de gestión de la información vinculadas a la investigación y a la intervención.

CG4. Demostrar capacidad de resolución de problemas, gestión de conflictos y toma de decisiones en la práctica investigadora y profesional.

CG5. Demostrar capacidad para el trabajo en equipo, el liderazgo en equipos de investigación y/o profesionales, el trabajo en situaciones de gran diversidad y multiculturalidad y en contextos profesionales interdisciplinares.

CG6. Demostrar habilidades y capacidades para trabajar de forma autónoma, para la adaptación a nuevas situaciones y para actuar con creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

CG7. Demostrar la posesión de motivación para la calidad en el trabajo y poseer compromiso ético a partir del conocimiento de los códigos deontológicos.

**Competencias transversales:**

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT2. Ser capaz de trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados.

CT3. Poseer capacidad de analizar de forma crítica el trabajo realizado.

CT4. Hacer un uso eficiente de las TIC en la comunicación y transmisión de ideas y resultados.

CT5. Asumir la responsabilidad social, ética, profesional y legal, que, en su caso, se derive de la práctica del ejercicio profesional.

**Competencias específicas:**

CE1. Demostrar capacidad para diseñar e implantar procesos de análisis de necesidades, demandas, aspiraciones y problemas sociales implicando activamente a las poblaciones destinatarias.

CE2. Ser capaz de aplicar estrategias de análisis cualitativo y cuantitativo a la información obtenida e integrar sus resultados.

CE3. Poder definir objetivos de intervención atendiendo a las poblaciones y contextos donde se desarrolla la intervención.

CE4. Tener capacidad para justificar, diseñar y planificar programas de intervención psicosocial de acuerdo con diferentes objetivos y niveles de acción.

CE5. Demostrar conocimientos sobre técnicas de negociación y mediación para la resolución de conflictos y problemas sociales.

CE6. Saber desarrollar una intervención orientada hacia el grupo y la comunidad.

CE7. Tener capacidad para realizar informes técnicos, recomendaciones de intervención o informes sobre el momento de la investigación o el programa de intervención.

CE8. Demostrar capacidad para evaluar, manejar, organizar y dinamizar grupos.

CE9. Demostrar capacidad para promover el cambio social y comunitario.

CE10. Demostrar conocimientos y ser capaz de usar las diferentes fuentes documentales en Sociología, Psicología y Psicología Social, mostrar un dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información y valorar las necesidades de actualización documental.

CE11. Tener la capacidad de formular problemas de investigación a partir del nivel de conocimientos de la disciplina.

**Breve descripción de los contenidos:** Elaboración de informes.

**Actividades formativas:**

Actividades de preparación y seguimiento relativas al desarrollo de las prácticas externas: sesiones informativas, trámites administrativos relacionados con la asignación de plazas, sesiones de seguimiento con el tutor académico.

Actividades en el centro de prácticas relativas a las prácticas externas: sesión de acogida en el centro, sesiones informativas y formativas con el tutor profesional, desarrollo de actividades específicas y sesiones de seguimiento con el tutor profesional.

Actividades de evaluación relativas a las prácticas externas de análisis de notas tomadas en el centro, elaboración en su caso del cuaderno de campo, elaboración de memoria final de las prácticas externas y autoinforme de evaluación.

**Evaluación:**

1. Presentación y defensa de la Memoria de las Prácticas Externas ante un tribunal: 60-80% de la nota final.

2. Verificación del cumplimiento del alumno, tanto en el aspecto académico, como en el profesional, de las prácticas externas, constatado en los informes presentados por el tutor académico y, en su caso, los recursos, informes o documentos que le pudieran llegar: 20-40% de la nota final.

**Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a

esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se han consensuado en reunión de coordinación de asignatura (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

**Actividades docentes:**

- Actividades relativas al desarrollo de las prácticas externas: labor de tutorización por parte del profesorado.
- Actividades relativas a la Memoria de las Prácticas Externas: trabajo individual por parte del alumno.
- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:
  - a) Correo UCM.
  - b) Google Meet, para tutorías online.
- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.
- Las tutorías tienen un horario asignado y una obligatoriedad de asistencia.

**Evaluación:**

- Presentación y defensa de la Memoria de las Prácticas Externas: 60-80% de la nota final.  
Si no es posible realizar la defensa presencialmente, esta se llevará a cabo a través de Google Meet, siendo el presidente del Tribunal quien establecerá los horarios y enviará las invitaciones de acceso a la plataforma al alumno.
- Verificación del cumplimiento del alumno, tanto en el aspecto académico, como en el profesional, de las prácticas externas, constatado en los informes presentados por el tutor académico y, en su caso, los recursos, informes o documentos que le pudieran llegar del tutor externo: 20-40% de la nota final.

**Bibliografía:**

- El tutor podrá facilitar al alumno recursos bibliográficos básicos para la elaboración de su Memoria de las Prácticas, pero será tarea del alumno buscar, seleccionar y analizar los recursos precisos para la misma.

## TRABAJO FIN DE MÁSTER (TFM)

**Ubicación Temporal:** Segundo semestre.

**Créditos ECTS:** 6: 150 horas de trabajo del alumno.

**Carácter:** Obligatoria.

**Departamento responsable:** Dpto. de Antropología social y psicología social y Dpto. de Psicología del trabajo, psicología social y psicología diferencial.

**Idioma en que se imparte:** Español.

**Módulo:** Módulo obligatorio: Trabajo Fin de Master.

**Breve descripción de la asignatura:** Elaboración de una investigación original o de un trabajo vinculado a la intervención en el campo de la Psicología Social bajo la guía de un tutor.

**Requisitos previos:** Los necesarios para acceder al master.

**Objetivos:** Proporcionar al alumnado una primera experiencia práctica de enfrentamiento y resolución de los problemas planteados por la labor de investigación o intervención.

**Competencias que adquiere el estudiante con dicha asignatura:**

### Competencias Básicas:

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### Competencias Generales:

CG2. Demostrar dominio de la comunicación oral y escrita adaptada tanto a los contextos y registros académicos como a las tareas, situaciones y requerimientos profesionales.

CG3. Demostrar la posesión de habilidades en el manejo de tecnologías y métodos de gestión de la información vinculadas a la investigación y a la intervención.

CG4. Demostrar capacidad de resolución de problemas, gestión de conflictos y toma de decisiones en la práctica investigadora y profesional.

CG6. Demostrar habilidades y capacidades para trabajar de forma autónoma, para la adaptación a nuevas situaciones y para actuar con creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

CG7. Demostrar la posesión de motivación para la calidad en el trabajo y poseer compromiso ético a partir del conocimiento de los códigos deontológicos.

### Competencias transversales:

CT1. Demostrar capacidad de pensamiento y razonamiento crítico.

CT2. Ser capaz de trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados.

CT3. Poseer capacidad de analizar de forma crítica el trabajo realizado.

CT4. Hacer un uso eficiente de las TIC en la comunicación y transmisión de ideas y resultados.

CT5. Asumir la responsabilidad social, ética, profesional y legal, que, en su caso, se derive de la práctica del ejercicio profesional.

### Competencias específicas:

CE2. Ser capaz de aplicar estrategias de análisis cualitativo y cuantitativo a la información obtenida e integrar sus resultados.

CE4. Tener capacidad para justificar, diseñar y planificar programas de intervención psicosocial de acuerdo con diferentes objetivos y niveles de acción.

CE7. Tener capacidad para realizar informes técnicos, recomendaciones de intervención o informes sobre el momento de la investigación o el programa de intervención.

CE10. Demostrar conocimientos y ser capaz de usar las diferentes fuentes documentales en Sociología, Psicología y Psicología Social, mostrar un dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información y valorar las necesidades de actualización documental.

CE11. Tener la capacidad de formular problemas de investigación a partir del nivel de conocimientos de la disciplina.

**Breve descripción de los contenidos:** Diseño y realización autorizada de una investigación original o de un trabajo vinculado a la intervención.

**Actividades formativas:**

- Actividades relativas al desarrollo del Trabajo de fin de master: labor de autorización por parte del profesorado.
- Actividades relativas al trabajo de fin de master: trabajo individual por parte del alumno.

**Evaluación:**

- Presentación y defensa del trabajo de fin de máster ante un tribunal: 100% de la nota final.

**Adenda para el curso 2020-21**

Para la adaptación de la docencia a los escenarios previstos por la Universidad Complutense en su marco estratégico para el curso 2020-21 (Consejo de Gobierno, 21 de julio de 2020), se incorporan a esta guía docente los cambios previstos. Esta adenda se han consensuado en reunión de coordinación de asignatura (24/09/2020).

Los apartados afectados y sus modificaciones se incluyen a continuación:

**Actividades docentes:**

- Actividades relativas al desarrollo del Trabajo de fin de Máster: labor de tutorización por parte del profesorado.
- Actividades relativas al trabajo de fin de Máster: trabajo individual por parte del alumno.
- Cuando las actividades docentes no se puedan realizar presencialmente, se utilizarán las siguientes herramientas:
  - a) Correo UCM.
  - b) Google Meet, para tutorías online.
- No se requerirá la modificación o incorporación de actividades formativas específicas.
- Las tutorías tienen un horario asignado y una obligatoriedad de asistencia.

**Evaluación:**

- Presentación y defensa del trabajo de fin de máster ante un tribunal: 100% de la nota final.
- Si no es posible realizar la defensa presencialmente, esta se llevará a cabo a través de Google Meet, siendo el presidente del Tribunal quien establecerá los horarios y enviará las invitaciones de acceso a la plataforma al alumno.

**Bibliografía:**

- El tutor podrá facilitar al alumno recursos bibliográficos básicos para la elaboración de su TFM, pero será tarea del alumno buscar, seleccionar y analizar los recursos precisos para su TFM.