EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN CIUDADANA DE ESTUDIANTES DEL SEMESTRE PAZ Y REGIÓN

Autora: Mónica Tatiana Perdomo Pérez

Tutor: Dr. Florentino Moreno Martin

Trabajo Fin de Máster

Máster Universitario en Psicología Social

Universidad Complutense de Madrid

Curso 2013-2014

Índice

1. Resumen 3
2. Introducción 4
3. Marco Teórico 5
4. Planteamiento del problema 19
   4.1. Problema de investigación: 19
   4.2. Objetivo 19
      4.2.1. Objetivo general: 19
      4.2.2. Objetivos específicos 19
   4.3. Hipótesis 20
      4.3.1. Hipótesis general 20
      4.3.2. Hipótesis de trabajo 20
5. Metodología 20
   5.1. Participantes 21
   5.2. Instrumentos 21
   5.3. Procedimiento 22
   5.4. Cronograma de actividades 27
6. Resultados 27
7. Discusión y conclusiones 46
8. Referencias bibliográficas 49
   Anexo 1. Distribución de Ítems por Competencia 54
   Anexo 2. Escala presentada a estudiantes Paz y Región (Grupo experimental) 59
   Anexo 3. Escala presentada a estudiantes de grupo control 63
   Anexo 4. Modelo de consentimiento informado para diligenciar escala 68
   Anexo 5. Guía de entrevista semiestructurada 70
   Anexo 6. Consentimiento informado para participar de entrevista 73
   Anexo 7. Tablas de resultado de T student para muestras independientes dividido por competencia 75
   Anexo 8. Tablas de resultado de T student para muestras independientes integrado 81
   Anexo 9. Tablas de resultado de T student para muestras relacionadas 83
   Anexo 10. Códigos análisis con ATLAS -TI 85

Universidad Complutense de Madrid
Proyecto de Investigación Trabajo Fin de Master

Evaluación de la formación ciudadana de estudiantes del Semestre Paz y Región

1. Resumen

La presente investigación tiene como objetivo conocer el impacto que tiene el Semestre Paz y Región, estrategia de formación integral que ofrece la Universidad de Ibagué, Colombia para un grupo de estudiantes que participó en el programa. El semestre actúa como una estrategia que apuesta por el desarrollo de pequeñas regiones colombianas, que carecen de potencial profesional para la planeación y ejecución de estrategias para el desarrollo del el sector público.

La formación ciudadana como eje central de esta investigación, toma una perspectiva de cinco dimensiones que son: competencia crítica, competencia comunicativa, competencia emocional, competencia en resolución de problemas y competencia cívica. Esta evaluación de resultados contó con la participación de 64 estudiantes de la Universidad de Ibagué, que se encontraban en el último año de grado de diferentes carreras universitarias. Se conformó un grupo experimental con 34 estudiantes que realizaron el semestre Paz y Región en el periodo comprendido entre febrero y junio del 2014. Los 30 estudiantes restantes hacían parte del grupo control, los cuales no han realizado el semestre paz y región, pero aún se encuentran vinculados académicamente con la Universidad. Se diseñaron dos instrumentos, el primero, una escala tipo Likert, la cual fue aplicada al inicio y al final del semestre; el segundo, fue una entrevista semiestructurada que responde a las dimensiones propuestas y que fue aplicada a cinco estudiantes del grupo experimental al final del semestre.

Los principales resultados encontrados muestran que no hay diferencias estadísticamente significativas en ninguna de las cinco competencias evaluadas, crítica, emocional, comunicativa, solución de problemas y cívica, no se presentaron variaciones importantes en los valores estadísticos luego del paso de los estudiantes por el Semestre Paz y Región. Sin embargo, al revisar las entrevistas se logró establecer algunos relatos donde los estudiantes dejan ver que la

experiencia fue una oportunidad muy importante para su formación personal, profesional y de ciudadanos. Para lo que se puede concluir que aunque la estrategia no generó un cambio radical o contundente en todas las competencias evaluadas, si logra ser una oportunidad para que los estudiantes puedan reflexionar sobre la realidad social que les rodea.

2. Introducción

Con este estudio se evaluaron los resultados del Semestre Paz y Región respecto a los cambios que genera en actitudes de los estudiantes relacionadas con las competencias ciudadanas, indispensables para generar cambios sociales en la actualidad.

Al ingresar a la universidad, los jóvenes pasan por un cambio brusco, en donde de ser personas dependientes a un sistema vigilante transitan a una dinámica mucho más independiente y de responsabilidad por su propia formación; sin embargo, es en este contexto donde se espera que el sentido crítico de los próximos ciudadanos activos se promueva, a través de experiencias significativas de los nuevos conocimientos disciplinares y de estrategias pedagógicas que lo faciliten.

Es así como las instituciones educativas a diferente nivel, son las llamadas a proponer estrategias que promuevan el interés por los temas sociales y la actuación de los estudiantes en su propia realidad cercana, que de alguna u otra forma, propicie el desarrollo local desde sus disciplinas y campos de acción, aludiendo a la responsabilidad social de la que todas las organizaciones se deben ocupar.

A partir de la preocupación de la Universidad de Ibagué por contribuir al desarrollo colombiano desde el potencial de sus estudiantes, decide crear el Semestre Paz y Región[1], estrategia que consiste en la inmersión de estudiantes a la vida y trabajo en municipios del departamento del Tolima, en donde se vinculan a proyectos ejecutados por las alcaldías municipales (sinónimo de ayuntamiento), hospitales o instituciones educativas. Estos proyectos exigen del estudiante, además de sus conocimientos disciplinares, la habilidad de trabajar en equipo con jóvenes de otras disciplinas abordando una problemática desde distintas perspectivas. Los estudiantes deben vivir en el municipio durante cuatro meses, integrándose a la vida

[1] Para ampliar información sobre el Semestre Paz y Región ir a la siguiente dirección electrónica http://pazyregion.unibague.edu.co/

cotidiana de estos lugares, estableciendo redes de apoyo, viviendo con los recursos que estos municipios le pueden ofrecer y aprendiendo en la acción.

La estrategia Paz y Región se convierte en una oportunidad para comprender la complejidad del trabajo en equipos multidisciplinarios y la reflexión de la realidad social, cultural y económica de las zonas rurales del departamento, a través del contacto directo.

Notando el potencial de esta estrategia y la visión con que fue creada, es importante evaluar los efectos que este semestre puede estar generando en los estudiantes respecto a su formación como ciudadanos. Es indudable que existen grandes avances a nivel académicos para ellos, los cuales se puede medir en su desempeño en los proyectos que ejecutan, pero más allá y respondiendo a las necesidades de formación de mejores ciudadanos, es importante identificar los cambios, modificaciones o reafirmaciones de actitudes o forma de pensar de jóvenes que deciden emprender esta experiencia y a sumir las implicaciones que esta tiene para ellos en su actuar como profesionales y ciudadanos.

3. Marco Teórico

La educación es una de las prioridades de la actualidad, lo que implica que deba atender a múltiples emergencias y cambios por los que pasa la sociedad. Lo anterior hace referencia a los dos objetivos actuales con los que cuenta la tercera revolución educativa, los cuales son: 1. Aprender a relacionarse con los otros y 2. Aprender a relacionarse con el entorno, los cuales, a su vez requieren de la adquisición de reglas sociales, morales y autonomía para el primero objetivo y de conocimiento del mundo, representaciones y conocimiento científico, para el segundo objetivo (Delval y Lomeli, 2013).

Los diversos cambios que sufre la educación se deben en gran medida a las nuevas demandas de la sociedad, las múltiples problemáticas como las crisis económicas y los efectos que estas generan. La globalización y con esto la apertura de fronteras, han abierto espacio a la diversidad y la convivencia multicultural, sin contar con las diferencias culturales existentes al interior de cada país. Son los anteriores algunos de los muchos desafíos que la sociedad plantea a los ciudadanos o personas que viven dentro de ella, con el objetivo de encontrar estrategias de movilización y participación activa para el diseño de soluciones (Freire, 2001).

Estas problemáticas exigen que las personas del mundo estén mejor preparadas para poder encontrar dichas soluciones, y al pensar en la forma de educar a las nuevas generaciones para

afrontar el reto de cambio, se señala a los diferentes entes socializadores y educadores. La familia cumple esa primera función socializadora por excelencia, en donde los padres o cuidadores primarios se encargan de proveer de recursos de aprendizaje en valores, competencias sociales y recursos, los cuales serán complementados y fortalecidos por la escuela. Esta actúa como ente socializador de segundo orden, pero potente, debido a la gran cantidad de tiempo que los niños, niñas y adolescentes permanecen allí, desde la educación preescolar hasta la universitaria, por lo que se ve mucho más intensa la responsabilidad desde los diferentes escenarios educativos (Bolívar, 2007; García, 2007; Otalvaro, 2012).

Ahora bien, unos de los retos que tienen las instituciones educativas actuales es el de lograr que los conocimientos y reflexiones hechas al interior de las aulas de clase sean complementados por un componente práctico, de implementación comunitaria, donde se facilite el acercamiento con las diferentes problemáticas sociales que aquejan su contexto más próximo y que debe ser su objetivo, el contribuir de alguna forma a la solución de las mismas (Freire, 2001; Puig, Gijón, Martín y Rubio, 2011).

La escuela ha asumido su responsabilidad bajo cátedras de ciudadanía, convivencia, educación para la paz, entre otras intervenciones, pero este proceso formativo se ve interrumpido en ocasiones al iniciar la formación superior. Es en este momento, cuando la Universidad es llamada a ser un dinamizador de la sociedad y a asumir los retos que el mundo actual le recarga. La universidad no puede continuar restringiendo su actuación a cubrir las demandas profesionales del contexto; las necesidades para responder al medio son mucho más amplias y transversales, lo que hace inminente que la universidad apueste mucho más por una educación integral de los jóvenes, promoviendo de esta forma el desarrollo y crecimiento personal, fomento de valores, además de dotar de competencias sociales, trabajo multidisciplinar y de participación social, ante la complejidad que la modernidad trae (Cembranos y Gallego, 1998; Simó, Ginesta y Vela, 2013; Márquez, 2011).

Una estrategia creada desde las universidades es la llamada Aprendizaje Servicio, la cual busca aportar en la construcción de ciudadanos a través de la combinación de la práctica y la teoría. Es una estrategia que busca que la formación universitaria incluya el compromiso social dentro de sus logros académicos. El modelo de Aprendizaje Servicio se basa en la atención de las necesidades comunitarias mediante la actuación de los estudiantes y la integración de estas acciones con el currículo académico, es decir, no es una práctica ajena a los objetivos

disciplinares, por el contrario es una forma de practicar lo que se sabe, y de ayudar a través de esas acciones (Martínez- Odria, 2007; Puig, Gijón, Martín y Rubio, 2011; Simó, Ginesta y Vela, 2013).

Retomando la complejidad de los problemas que el contexto presenta, es necesario cuestionarse sobre qué tanto están preparados los jóvenes para asumirlos, conceptual y éticamente. Desde la formalidad de las universidades ¿qué se está haciendo para iniciar la preparación de los jóvenes?, estas acciones: ¿Son suficientes? ¿Falta algo? ¿Son pertinentes?

En la universidad se pueden identificar cinco ámbitos en donde es posible incluir acciones u orientaciones que promuevan el desarrollo integral, estas son: los contenidos curriculares, el de la relación entre estudiante y profesor, el de las formas de organización social de las tareas de aprendizaje, el de la cultura participativa e institucional, y el de la implicación comunitaria del aprendizaje (Rodríguez, 2013). A pesar de ser clara esta necesidad y el espacio donde puede entrar alguna iniciativa que aporte a la solución, la universidad tiene aún reservas para implementar una formación mucho más integral, como suma a la profesional. Una de las razones es que no se percibe responsable de este tipo de formación, aunque reconoce su importancia, considera que dentro de su misión no está la de formar en temas distintos a los profesionales o deontológicos específicos de la disciplina (Rodríguez, 2013; Delval y Lomelí, 2014).

La universidad posee ciertos recursos particulares, que le brindan un poder especial y una legitimidad de frente a las acciones que decide realizar, gozan de la posibilidad de interactuar en la sociedad. Estas instituciones tienen grandes facilidades para interactuar y participar de los asuntos sociales, entonces, son llamados a ejercer un papel no solo formativo disciplinar, sino de corresponsabilidad con la respuesta de necesidades, lo que debe vincularse con el quehacer académico, y no verse como una actividad extra, sino dentro de la naturaleza de su ejercicio; allí debe estar contemplado la visión de apoyo al desarrollo comunitario, académico, político y social (Rodríguez, 2014).

Pero en América Latina ha ocurrido algo particular, el poder antes mencionado se ha visto disminuido y en ocasiones ha desaparecido el reconocimiento del contexto como actor significativo, se ha desplazado a otros entes como el político o el de las instituciones diversas. Esto genera una emergencia, y es la de ampliar el claustro, entender que la institución no la hace las paredes en la que se encuentra inmersa, sino sus acciones, sus profesionales, sus publicaciones

y sobre todo la participación efectiva y responsable que se ejerza para aportar a las múltiples emergencias sociales (Parra, Parra, y Lozano, 2006).

Por fortuna, las universidades iberoamericanas empiezan a reaccionar, y como ya lo ha dicho la UNESCO, la revolución educativa debe empezar y con gran incidencia e impacto en su contexto más próximo, aportando al desarrollo, desde la formación integral de los jóvenes, en quienes recaen múltiples exigencias pese a la globalización y a las dificultades que sus ciudades puedan tener para entrar en el mundo competitivo global. Es probable que las estrategias convencionales no den el mejor resultado, la evaluación de sus procesos en el tema de gestión, formación e investigación.

Los cambios sociales actuales no permiten verle con una sola lente, por ejemplo, la crisis económica no puede ser un problema que se analice únicamente desde los efectos económicos que acarrea, incluso, este podría ser solo la punta del iceberg, es necesario entrar a ver los efectos sociales, psicológicos, familiares, sanitarios, de seguridad, entre muchas más dimensiones. Esta es una reflexión de frente al llamado a la sensibilidad de los profesionales para tratar fenómenos sociales, desde las diferentes disciplinas, pero además de la exigencia a trabajar interdisciplinarmente para lograr una mejor comprensión y posterior actuación (Cruz y Sasia, 2008).

Para entender lo relacionado a la formación ciudadana es necesario, ir a las raíces del término, abordando detenidamente lo que significa ser ciudadano y como se forma para ello El concepto de ciudadanía tiene diversos significados, y se ha ido transformando de acuerdo a la época histórica en la que se ha vivido, y aún más, en las condiciones sociales en las que la participación de los hombres y mujeres se ha posicionado.

En la Grecia antigua, el ciudadano desde su ejercer político, mediado por el Estado, era aquella persona que vivía en un territorio especifico, que discutía los temas públicos, que eran legítimos para el gobierno. Eran quienes participaban en las decisiones políticas, relacionadas con la justicia, perteneciendo a una corriente cívica, teniendo relación estrecha entre lo social y político (Alvarado y Carreño, 2007; Peces, 2007).

La Edad Media trajo consigo el primer cambio y es el de dar mayor autonomía a la ciudad, desde el punto de orientación política y jurídica, lo que tuvo efectos sobre la figura del ciudadano quien era el habitante de ese territorio, esta condición agregó el concepto de identidad a la visión de ciudadano. En la época del renacimiento, la participación en la vida civil se vio

incrementada, procurando que esta fuera con el fin que estuviera dirigida a buscar un bien común y no el personal únicamente, encontrando como estrategia para evitar caer en el individualismo, y fortalecer los lazos de pertenencia a una comunidad (Alvarado y Carreño, 2007).

La revolución francesa trajo el reconocimiento de los derechos humanos de los ciudadanos, haciendo así que independiente de la organización a la que perteneciera una personas, tiene igualdad de derechos. En la época contemporánea, este concepto está atado al de nacionalidad e igualdad ligada al de Estado-Nación, dados por la pertenencia al estado, desde los derechos que se adquieren al nacer (Alvarado y Carreño, 2007; Peces, 2007).

Es así como ha ido evolucionando hasta lo que se encuentra ahora, una ciudadanía que tiene como reto el de procurar una sana convivencia, basada en valores como el respeto por la diversidad, en un mundo donde las migraciones aumentan, y a su vez las diferencias culturales e ideológicas también. Es inevitable, que de alguna u otra forma se permeen las relaciones que se establecen con el contexto y con quienes habitan en él (Fernández, 2008).

En Colombia con la constitución de 1991, bajo el supuesto de Estado Nación propio de la época contemporánea, como se mencionó anteriormente, se da un papel fundamental a los ciudadanos por ser quienes mueven a la sociedad, por lo tanto, la ciudadanía es llamada a participar de diferentes maneras a través de las relaciones que establece de tipo social, económicas, políticas, culturales, ambientales, laborales, familiares, etc. Los ciudadanos son vistos como personas con derechos y múltiples deberes a su vez, que modifica el sentido pasivo al de un actor social, del que se esperan acciones desde la institucionalidad o fuera de ella (Alvarado y Carreño, 2007).

Ocurre algo particular y es la exigencia de esta participación a la juventud actual, quienes son los intérpretes de los próximos 50 años de historia del país. Son estas personas que están en formación aun, quienes tienen la responsabilidad de transformar y responder a la realidad actual. Pero no lo pueden hacer solos, requieren los recursos necesarios, en este caso educativos, que le preparen para asumir esta responsabilidad y cumplirla satisfactoriamente. Es por esto que el escenario educativo es visto de manera estratégica para brindar este tipo de formación, no solo disciplinar, que es muy importante, sino también acerca de las relaciones que se dan en el medio, y como puedo interactuar con él de la forma más adecuada (Alvarado y Carreño, 2007: Rodríguez, 2014)

La notable importancia que tiene la formación en valores, competencias sociales, y comunicativas, que faciliten la sana convivencia, además de la promoción de jóvenes preocupados por su realidad social próxima y su participación activa para solucionar la misma. La educación para la ciudadanía nace como respuesta a estas necesidades, en la que se presentaba la posibilidad que dentro de la escuela se impartieran asignaturas orientadas a promover la reflexión y participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Además de ser un modo de conciliar la inmensa diversidad que está presente en la sociedad (Bolívar, 2007; Martínez, 1993; Martínez, 2005; Martínez y Hoyos, 2006; Fernández, 1994).

Esta evolución del termino ciudadanía no ha sido completamente lineal, por el contrario existen diversas vertientes, que definen lo que se va a entender sobre la formación en este tema, para este documento se plantea, que el óptimo ejercicio de la ciudadanía implica el desarrollo de ciertas competencias, que aseguran un mejor desempeño al momento de responder a las exigencias de su contexto, como movilizador de cambios y transformaciones positivas para ellos. Como antecedentes de la formación ciudadana se tiene la formación en valores, formación democrática, civismo, incluidos dentro de los planes de estudio en las escuelas (Martínez, 1993; Martínez, 2005; Martínez y Hoyos, 2006; Fernández, 1994). Ejercicio que se ha visto debilitado o relegado a asignaturas de poco valor o que se encargan simplemente de mostrar la existencia de unos derechos, pero sin mayor reflexión (Camps, 2007).

Otro aspecto que ha hecho la carencia de fuerza y de representatividad en la sociedad educativa de la formación en ciudadanía ha sido la falta de articulación con otros espacios como lo es el comunitario, dentro y fuera de la escuela (Bolívar, 2007).

La formación ciudadana se entiende como la adquisición de habilidades, valías y conocimientos, los cuales facilitan la participación, enfocada a la mejora de la vida en cierta comunidad, a través de la crítica y la reflexión, la cual es basada en valores como el respeto. El objetivo de esta formación se basa principalmente en buscar una mayor comprensión de los fenómenos sociales, y la óptima intervención en ellos. Este desarrollo se da a través del fortalecimiento o adquisición de ciertas competencias, tales como: reflexión, decidir, anticiparse, comunicarse, análisis de necesidades, entre otras más (Marco, 2002; Otalvaro, 2012).

Pero, y ¿qué se entiende por competencia?, y más cuando se está hablando de un ejercicio casi que natural e inherente a la condición de todo ser humano que nace dentro de una nación. Las competencias según Perrenound (2004) son definidas como la combinación de muchos

conocimientos que se movilizan para responder adecuadamente ante una situación, hace referencia a un saber, pero además a un saber hacer, haciendo uso de múltiples recursos. Es decir, no basta con tener el conocimiento, se debe saber combinar los recursos personales y externos con los que se cuenten, para dar una respuesta más adecuada (Marina y Bernabeu, 2007).

Este concepto involucra en gran medida el repertorio de creencias de valores, actitudes y comportamientos, que de alguna u otra manera logran permear las respuestas comportamentales que se darán frente a determinada situación, que a su vez reforzará el mantenimiento de cierta actitud o creencia (Schulz, 2012).

La creencia de valor se traduce en la valía que ciertas personas tienen frente a una institución, persona o idea. Las actitudes[2] hacen referencia a una reacción o predisposición aprendida a dar respuesta positiva o negativa sobre una persona, idea, institución o cosa (Myers, 2005; Ovejero, 2010); involucra tres componentes: 1. El cognitivo, que incluye los pensamientos y creencias de las personas acerca del objeto evaluado, 2. El afectivo: involucra los sentimientos y emociones relacionados con el objeto, y 3. El conductual, agrupa las disposiciones a la acción, y también la conducta hacia el objeto (Briñol, Falces y Becerra, 2007; Schulz, 2012).

Estas creencias y actitudes se van alimentando por las experiencias y aprendizajes que se tienen en el corrido de la vida de cada persona, esto indica que al tener diferentes vivencias por lo general, se forma una respuesta que será relativamente diferente, teniendo en cuenta que el contexto que se comparte tiene gran incidencia en el comportamiento social de quienes se encuentran en una cultura; sin embargo, siempre el proceso de individualización estará presente (Ovejero, 2010).

Se proponen diferentes tipos de competencias necesarias en un proceso de educación ciudadana, en muchas ocasiones con diferentes nombres, pero en esencia son las mismas (Marina y Bernabeu, 2007). Para este estudio se retoma la tipología planteada por Berta Marco (2002), desde el Instituto de Estudios Pedagógicos Somosaguas. Este enfoque basado en el desarrollo de competencias transversales en educación para la ciudadanía, propone unas competencias: critica, emocional, comunicativa, y de resolución de problemas; las cuales se presumen debe tener una

[2] El Semestre Paz y Región contempla el cambio en los tres componentes que hacen parte de las actitudes y que son necesarios de afectar si se pretende generar un cambio en las mimas. Desde la experiencia, se espera que su cognición (pensamientos y creencias) referentes a el trabajo comunitario, las personas que hacen parte del mismo, el impacto que tiene su presencia en este contexto y la incidencia de su participación, pueda a tener modificación y que sea de manera positiva, donde se vean incrementados. Para que así la valía afectiva, desde el compromiso social y la respuesta evidente, desde la acción sea explicita también.

persona para ejercer óptimamente su ejercicio como ciudadano, y que a su vez se espera que al proponer un programa o intervención, con un objetivo de educación ciudadana, este contemple estas competencias y además las promueva.

La competencia critica implica el desarrollo de habilidades dirigidas al autocuestionamiento frente a las situaciones sociales y su posible actuación ante un trabajo comunitario y de participación en los procesos de democratización, *"es la capacidad que tiene el sujeto de preguntarse, cuestionarse ante los hechos, las informaciones, explicaciones y valoraciones, de analizarlas, aceptarlas o rechazarlas total o parcialmente"* (Marco, 2002, pag 36). Esta competencia lleva implícita la identificación de necesidades que pueden ser solventadas a través de proyectos o intervenciones generadas por quien se está formando.

Implica la conciencia y responsabilidad del impacto que puede tener las decisiones o acciones que planea ejecutar en una población específica, de tal forma que se evalúen las consecuencias que se pueden tener por ello, velando por el bien común. Esta competencia posibilita el fortalecimiento de procesos de autoestima en el estudiante, ya que promueve su autonomía e identificación con situaciones sociales, que requieren de su actuación profesional y humana.

Conlleva al desarrollo de tres aspectos:

1. Formación de conciencia local: lo que quiere decir sujetos situación territorialmente, que conocen de la historia de la población de la que hacen parte, lo que les permite comprender a profundidad las causas y efectos de determinada situación, además de tomar conciencia de la realidad económica, social y cultural de la localidad. Este aspecto es importante, ya que facilita el enfrentarse con la complejidad de la realidad.
2. Participación: desarrollo de habilidades interpretativas y a su vez de comunicación, que estén enfocadas en la acción, desde la disciplina y los conocimientos generalistas.
3. Desarrollo de formas de organización: las cuales posibiliten la participación, cambio y transformación, brinda seguridad y un contexto de relación.

La Competencia emocional conforma una meta-habilidad transversal a todas las que se adquieran, incluyendo las intelectuales. Las personas con dominio de esta competencia han desarrollado la inteligencia emocional, que tiene en cuenta los sentimientos y emociones de los demás y los propios. Apoya el desarrollo emocional y cognitivo, teniendo como principio el crecimiento integral a nivel personal y profesional. Fomenta la sensibilidad frente a

problemáticas sociales, teniendo en cuenta las emociones propias y de los demás. Se espera que una persona con este tipo de habilidad sea capaz de controlar sus impulsos, sea consciente de la empatía, perseverancia, motivación y autoconciencia de sus propias emociones, temperamento, estilo de aprendizaje y estilos de respuesta.

Son importantes ciertas áreas: 1. La autoconciencia: Conocimiento previo de las diferentes respuesta emocionales y sentimentales que se pueden tener ante cierta situación, además del reconocimiento del propio temperamento y las formas de aprendizajes. 2. La autorregulación: se refiere al control de las emociones impulsivas y la utilización que se da de ellas, 3. Las relaciones que se establecen con los diferentes grupos, dinámicas como el trabajo en equipo son importantes, además de la asertividad para la toma de decisiones, 4. Autoconfianza: Sentido de control y seguridad de sus respuestas como persona, 5. Curiosidad: percibir que estar inquieto por conocer cosas nuevas es algo positivo, 6. Intencionalidad: ser consiente que sus acciones tendrán un impacto, y dirigir sus acciones para ello, 7. Relaciones: capacidad de comprender y ser comprendido por otro, además de tener cierto nivel de implicación con ellos, 8. Cooperación: equilibrio entre las necesidades propias y las de los demás.

El reconocimiento propio de sus fortalezas y dificultades a nivel emocional, es la oportunidad para construir mejores herramientas para el enfrentamiento de todo tipo de situaciones, brindando mayor seguridad acerca de sus límites, sin entrar a ser un impedimento para superarlos en la práctica

Competencia comunicativa es la capacidad de interactuar con todos los niveles dentro de una organización, grupo o simplemente una situación social. Ubica al interlocutor, adicional *"es la capacidad estratégica del individuo para actuar en situaciones de comunicación y en contextos dialógicos" (Marco, 2002, pp.41).* Incluye una escucha activa, además de la utilización de mensajes asertivos. Contempla como fundamental la fluidez en el dialogo con otros profesionales, de distintas disciplinas de manera armónica, respetando los diferentes puntos de vista y hacer de las diferencias oportunidades para nutrir las acciones.

La atribución de esta capacidad no se limita a lo anterior, exige habilidades argumentativas, que den fe de un proceso de interpretación y producción riguroso, permitiendo la defensa de un punto de vista, desde la comprensión a profundidad de lo que se dice.

Resolución de problemas y regulación de conflictos, habilidades para mediar en situaciones difíciles en el ámbito laboral, personal y comunitario, logrando así, ser facilitadores y multiplicadores de paz, siempre teniendo como estrategia la no-violencia.

Esta competencia no se limita en la solución o en la búsqueda de un acuerdo adecuado para las partes, sino que implica algunos recursos más, como saber qué información es importante y cual se debe descartar, identificación de información y tener y adecuar un repertorio de estrategias para solucionar problemas. Para resumir supone:

- Identificar problemas reales e identificar sus causas
- Hacer una aproximación interdisciplinar
- Identificar la información y los conocimientos necesarios
- Constatar la complejidad y manejarla
- Aplicar los conocimiento (campos generales y específicos)

Las anteriores han sido cuatro competencias transversales que el modelo ofrece (Marco, 2002). Sin embargo, luego de la revisión sobre el tema de ciudadanía y el marco conceptual y metodológico con el que cuenta el Semestre Paz y Región, actor en el ejercicio formador en este tema, es pertinente proponer una quinta competencia, que para efectos prácticos será llamada *Competencia Cívica* (Marina y Bernabeu, 2007; Medrano, 2004) la cual hace referencia al desarrollo de pensamientos y acciones que garanticen el cumplimiento de los derechos humanos, promuevan la equidad en las situaciones sociales en las que participe, además de contar con la facilidad de tener una sana convivencia con las demás personas.

A nivel personal que se cuente con una fácil adaptación para trabajar en contextos distintos al habitual, bajo condiciones y características diferentes a la ciudad donde vivía el estudiante, pero de igual forma poder apropiarse del nuevo sitio, logrando tomar como propios los recursos y la situación actual.

Ahora bien, el Semestre Paz y Región dentro de sus objetivos proponen la formación integral de los estudiantes que participan de él, además de tener en su marco conceptual la construcción de escenarios de paz como estrategia de desarrollo, desde las habilidades ciudadanas, contando con la participación y trabajo conjunto con la comunidad en la que el programa tiene cobertura, es importante analizar la importancia de evaluar si estos objetivos se están cumpliendo o por lo menos si se está generando el impacto esperado en los estudiantes.

Luego de la exposición acerca de las competencias ciudadanas necesarias para tener un buen desempeño en este campo, se identifica como fundamental realizar una evaluación de la estrategia Paz y Región, y conocer su incidencia en la formación de ciudadanos mucho más responsables y preocupados por su región. Es importante tener en cuenta que al realizar procesos de intervención con comunidades es necesario contemplar una fase de evaluación, que permita observar de manera sistemática los resultados, pero además, retroalimentar los programas con fines de mejorar.

Debido a esta necesidad se ha abierto grandes discusiones en torno a que si la evaluación es una actividad del proyecto o un proceso de investigación aparte, que cumple con todas las características de sistematicidad y rigor que requiere los procesos de investigación serios. Para esta investigación se considera que la evaluación es un proceso de investigación que cumple con los estándares del método científico, ya que cuenta con un cuerpo teórico sólido que la respalda y una estrategia investigativa que permite la recolección de información (Alvira, 1991).

La investigación evaluativa cuenta con una amplia diversidad de modelos que brindan diversas opciones a los investigadores según las necesidades e intereses que se tienen de frente al programa o proyecto que se desea evaluar, en esta oportunidad fue la evaluación de resultados del Semestre Paz y Región proyecto liderado por la Universidad de Ibagué, Colombia (Amezcua y Jiménez, 1996; Alvira, 1991).

Este tipo de evaluaciones requieren de un diseño que contenga la medición de las variables que se incluyeron, ligados a los objetivos y los resultados que se lograron a través de él. La medición se logra gracias a medidas sistemáticas, observación del comportamiento de un grupo control y del grupo afectado, información sobre el procedimiento del tratamiento del programa y revisión crítica de investigaciones precedentes (Amezcua y Jiménez, 1996).

Las evaluaciones de resultados apuntan a la estimación del impacto de tiene cierta intervención en la población o el contexto objetivo, en el que se espera tenga una afectación especifica. Sin embargo la no presencia de efectos en la población también brinda datos significativos (Alvira, 1991). El encontrar en este caso, estudiantes que no tengan variaciones entre el grupo control o la aplicación de la primera prueba, puede dar luces sobre la efectividad y eficacia que tiene el semestre Paz y Región, y si se están cumpliendo o no los objetivos del semestre, que incluyen la incidencia en la formación ciudadana de estas personas.

Ahora bien, la universidad de Ibagué, en su interés por responder a las demandas antes mencionadas crea una estrategia llamada Semestre Paz y Región en el año 2010, el cual se articula con la visión de la Universidad de promover la formación integral de sus egresados, generando una mayor presencia en la región del Tolima, y promoviendo así el desarrollo de la región.

Su objetivo es el de "*construir un marco de trabajo que propicie, desde el desarrollo del semestre, la traducción de la misión, la visión, el proyecto educativo institucional y el plan de desarrollo de la Universidad, en el campo de apoyo a la paz y al desarrollo local, con integración de los procesos de investigación, docencia y proyección para fortalecer la formación integral de los estudiantes desde la concientización sobre los problemas y la realidad social económica y cultural de su entorno"* (Reyes, 2011; Semestre Paz y Región, 2013).

Sus objetivos específicos son:

- Promover la articulación de las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social a la solución de problemas concretos de la comunidad desde una acción socialmente responsable.
- Promover a nivel institucional la construcción de contextos de enseñanza y de aprendizaje, articulados a procesos curriculares orientados a la formación de ciudadanos.
- Contribuir a la formación integral de los estudiantes que se vinculen al Semestre a través de la puesta en marcha de una metodología activa y constructivista para la enseñanza y el aprendizaje que propicien la reflexión crítica sobre su entorno y el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias para la comprensión y acción ética desde la participación en proyectos de desarrollo local.
- Contribuir en los municipios a través de la ejecución de proyectos concebidos a largo plazo a la construcción de una cultura de paz y el fortalecimiento de las organizaciones públicas y privadas a través de un proceso sostenible que les permita mejorar su desempeño y desarrollo municipal.

Este semestre se propone como requisito para que todos los estudiantes de grado de la Universidad puedan graduarse. Consiste en vivir durante cuatro meses en un municipio del departamento del Tolima, con recursos de la institución que les acoge, la cual pertenece al sector

público, ya sea sanitario, salud o alcaldía municipal (equiparable a ayuntamiento), realizando actividades articuladas a los planes de desarrollo de la institución de acogida.

La selección de las actividades que realiza el estudiante en el municipio son propuestas a través de un diagnóstico de necesidades previo o la manifestación explicita por parte de la institución sobre los procesos en los que necesita mayor apoyo. Esto se realiza mediante una reunión con el interlocutor[3] y responsable del área en la que trabajará el estudiante; en este espacio se escuchan las diferentes necesidades identificadas internamente, luego se procede al diseño de un programa de acción que se realiza de manera colaborativa, entre el asesor regional[4] que apoyará al estudiante, la coordinación de proyectos del Semestre Paz y Región y el interlocutor asignado por el municipio. Dentro del diseño de la estrategia se procura el acercamiento a la comunidad, trabajos propios de la disciplina y actividades generalistas, que cualquier profesional actual debe saber, como es el caso de formular un proyecto, trabajo en equipo, comunicación asertiva, entre otras.

Al finalizar el semestre cada estudiante debe realizar un trabajo académico que corresponde a una monografía, donde se incluye un análisis crítico de la experiencia y un informe ejecutivo de las actividades realizadas, además de la alimentación de un blog, el cual sirve de diario de campo en la web. Se espera que los estudiantes luego de este periodo de tiempo, desarrollen habilidades enfocadas a la participación ciudadana, comunicación asertiva, trabajo multidisciplinar, sensibilidad social y critica de la realidad contextual en la que su región y país se encuentran.

El beneficio de esta estrategia se establece en varias vías, por un lado los municipios tienen el apoyo de profesionales a un bajo costo, teniendo en cuenta que los presupuestos municipales son muy limitados, lo que restringe la contratación de personal capacitado para trabajar en el sector público. El segundo beneficio es con los estudiantes, quienes pueden aplicar sus conocimientos aprendidos durante los cuatro o cinco años anteriores, contando aún con la asesoría del equipo de Paz y Región, además del apoyo de los profesores de las diferentes facultades de la Universidad de Ibagué. El tercer beneficio es el puente que se logra establecer

[3] Profesional que trabaja dentro de la entidad que acogerá el estudiante del Semestre Paz y Región. Él o ella está encargado de mantener comunicación constante con el estudiante y con el asesor regional del Semestre Paz y Región, además de guiarle y hacer seguimiento internamente en la ejecución del proyecto diseñado y aprobado.

[4] Profesional experto en la ejecución de proyectos sociales, asignado por el Semestre Paz y Región, el cual se encarga de visitar al estudiante en los municipios, guiarle en la ejecución del proyecto y seguir los adelantos realizados. Es el puente de comunicación entre las directivas del programa, el municipio y el estudiante.

entre la Universidad y la comunidad, el cual a veces se ve fragmentado o no se encuentra su verdadera armonía. A través de esta estrategia la identificación de actores de la comunidad que pueden aportar la academia y viceversa es altísima. Y el cuarto, corresponde a la comunidad, quien se beneficia de la optimización de los procesos y la mejora en el área donde se ve involucrado el estudiante, que aporta de una u otra forma a la respuesta de necesidades.

La naturaleza del ejercicio del semestre Paz y Región cuenta con un trasfondo teórico interesante, el cual responde a sus objetivos de formación integral, y su metodología de trabajo, pero aún más al tema de la paz, siendo un escenario facilitador de desarrollo con el trabajo profesional de los estudiantes en la región y el de ciudadanía a través de experiencias que tienen impacto en las actitudes de los estudiantes. Para efectos de este trabajo se ampliará lo relacionado con el concepto de ciudadanía y cómo el Semestre contribuye a la formar ciudadanos (Parra y Vera, 2013; Reyes, 2011).

Es importante mencionar que el Semestre Paz y Región, es un programa que se encuentra en proceso de construcción, por lo que es posible observar diversas dinámicas que están incidiendo actualmente en la configuración del mismo, además del gran número de actores que intervienen en él, estos no solo son internos o propios a la Universidad, sino en su gran mayoría relacionados con las comunidades que se tratan de atender y que a su vez retroalimentan el proceso que se realiza.

Como se ha podido ver en este marco teórico la apuesta por formar mejores ciudadanos, que cuenten con competencias estratégicas que le permitan tener una mejor actuación en el contexto social actual, el cual plantea múltiples exigencias para los ciudadanos próximos, quienes deben poder responder a las mismas de una manera asertiva.

Una de las en la que algunos planteles de educación superior han mostrado su compromiso con el desarrollo social es la implementación de estrategias con un enfoque de aprendizaje a través de la práctica, el poder desarrollar acciones de tipo comunicativo desde sus disciplina ha facilitado el fortalecimiento profesional de los jóvenes que participan, pero además, el fortalecimiento de competencias personales y de sensibilidad social. Una de las estrategias ha sido el Semestre Paz y Región, el cual busca brindar una formación integra a los estudiantes y a su vez aportar socialmente, para subsanar las necesidades de municipios del Departamento desde la labor que realizan los estudiantes.

Este tipo de programas contienen modelos pedagógicos interesantes, que son proyectados a generar un gran impacto en las personas que se comprometen al participar de ellos, por tal motivo se es indispensable verificar que estos resultados se estén dando a través de estrategias evaluaciones sistemáticas que permitan observar más claramente estos efectos.

Por lo anterior se ratifica el interés desde las ciencias sociales de conocer si este tipo de estrategias generan los efectos esperados en los estudiantes como forma de sumar experiencias positivas en el tema de formación ciudadana, y de esta forma compartir este importante conocimiento con otras instituciones educativas para su réplica, con miras a generar cada vez más acciones efectivas que faciliten el aprendizaje en estas competencias, que a mediano y largo plazo tendrá fruto en los cambios sociales que se irán presentando.

4. Planteamiento del problema

4.1. Problema de investigación: ¿cuál es el impacto que tiene el Semestre Paz y Región en la formación ciudadana de un grupo de estudiantes de último año de grado que deciden participar de él?

4.2. Objetivos

4.2.1. Objetivo general: Conocer el impacto que tiene el Semestre Paz y Región en la formación ciudadana de un grupo estudiantes de último año de grado de la Universidad de Ibagué, Colombia

4.2.2. Objetivos específicos

- Identificar el cambio en actitudes relacionado con la formación ciudadana de los estudiantes que participan del Semestre Paz y Región.
- Describir las características actitudinales de los estudiantes que participan del Semestre Paz y Región y que responden a la formación ciudadana.
- Identificar las posibles modificaciones de la conducta de los estudiantes que participan del Semestre Paz y Región en la línea de las competencias ciudadanas que se desarrollan allí.

4.3. Hipótesis

4.3.1. Hipótesis general

El Semestre Paz y Región es efectivo en el fortalecimiento de competencias ciudadanas, modificando las actitudes relacionadas con ellas. Esto en los estudiantes que cursan el Semestre Paz y Región, lo que permite afirmar que las vivencias y el trabajo profesional realizado durante el semestre es una estrategia efectiva de formación ciudadana.

4.3.2. Hipótesis de trabajo

Si luego del paso por el Semestre Paz y Región, los estudiantes presentan cambios en positivo de manera significativa en las seis dimensiones evaluadas (Competencia crítica, competencia emocional, competencia comunicativa, competencia de resolución de conflictos, y competencia cívica), entonces se puede afirmar que la estrategia es efectiva como medio para la formación ciudadana.

- Verificadores:
    - ✓ Medias superiores a los valores medios en las respuestas de los estudiantes del grupo Paz y Región en las variables estudiadas.
    - ✓ Modificaciones de actitudes en positivo del grupo Paz y Región
    - ✓ Diferencias significativas entre el grupo control y el grupo experimental al momento de revisar los resultados de la escala en la segunda aplicación del instrumento.
    - ✓ Relatos de estudiantes explícitos sobre cambios percibidos en las seis competencias evaluadas, atribuyendo causalidad a su paso por el Semestre Paz y Región.

5. Metodología

Se trata de una investigación evaluativa, que contempló el análisis de la experiencia que conlleva el Semestre Paz y Región en los estudiantes que participan de él, desde una metodología mixta, que combina estrategias cualitativas y cuantitativas para la recolección y análisis de la

información recolectada. Se contó con dos instrumentos: 1. Una escala tipo likert, la cual fue aplicada antes y después de participar del semestre paz y región a la totalidad de estudiantes del Semestre A 2014[5]. Este instrumento responde al objetivo de contar con una línea de base inicial, que fue contrastada al final de la experiencia, luego de abandonar los municipios y que indagó sobre las categorías de la formación ciudadana antes y después de la experiencia, y 2. Entrevista semiestructurada con una muestra de estudiantes al regresar de la experiencia.

5.1. Participantes

El presente estudio contó con la participación de 64 estudiantes de la Universidad de Ibagué, que se encuentran en el último año de grado de diferentes carreras universitarias, 34 de ellos hicieron parte del Semestre Paz y Región en el periodo comprendido entre febrero y junio del 2014. Los 30 estudiantes restantes hacían parte de un grupo control, los cuales no habían realizado el semestre paz y región, pero aún se encontraban vinculados académicamente con la Universidad.

Del grupo que participó del Semestre Paz y Región se seleccionaron cinco estudiantes, tres varones y dos mujeres con quienes se realizó una entrevista semiestructurada, que dio evidencia de los cambios actitudinales que se presentaron en ellos, luego de su experiencia por el semestre Paz y Región, y de esta forma consolidar los resultados del otro instrumento utilizado.

5.2. Instrumentos

La recolección de información fue realizada a través de dos instrumentos, una escala tipo Likert y una entrevista semiestructurada como fue mencionado anteriormente, por tal motivo a continuación se amplia sobre estas herramientas.

La escala tipo Likert fue diseñada para medir los cambios actitudinales relacionados con las competencias ciudadanas[6], presentes en los estudiantes. Esta comprendía 83 ítems[7] que respondían a las seis dimensiones establecidas para el estudio y cuatro preguntas neutras. Esta escala fue aplicada al inicio y al final del semestre académico, además contaba con dos versiones, una que fue aplicada al grupo experimental, la cual mencionaba específicamente la participación

[5] El semestre 2014 A comprende el periodo de tiempo de febrero de 2014 a junio de 2014.
[6] Ver anexo 1 "Distribución de ítems por competencia"
[7] Ver anexo 2 Escala aplicada a estudiantes Semestre Paz y Región

de los estudiantes en el semestre Paz y Región[8]; la segunda que fue aplicada a los estudiantes del grupo control[9], la cual se omitía la relación especifica relacionada con el Semestre Paz y Región, y se presentaban la premisas como temas relacionados con la formación ciudadana en general, esto con el fin de evitar sesgos en el grupo control..

Los 83 ítems respondían a las cinco competencias evaluadas (critica, emocional, comunicativa, solución de problemas y cívica) y cuatro ítems eran de información general o neutra. Los restante 79 se diseñaron bajo los criterios teóricos mencionados en el marco conceptual, en lo que se buscó respondieran a premisas que lograran evaluar la categoría. La escala comprendía cinco opciones de respuesta, el nivel de preferencia o no con la premisa iba de uno, el nivel más bajo, que refería a *muy en desacuerdo* y cinco, el nivel más alto, *muy de acuerdo*. Cada una de las oraciones estaba formulada semánticamente como opiniones o situaciones comunes en la vida de los municipios atendidos, de tal forma que los participantes al calificar el nivel de acuerdo o desacuerdo, pudiéndose ver identificados fácilmente.

El segundo instrumento, fue una entrevista semiestructurada[10], la cual tenía como objetivo conocer los diferentes cambios en actitudes presentados por los estudiantes del semestre Paz y Región periodo 2014. Además de permitir interpretar los resultados obtenidos en la escala, relacionados con las competencias ciudadanas, pero de una manera mucho más descriptiva, de forma que permitiera completar la información obtenida con el primer instrumento.

5.3. Procedimiento

La investigación se desarrolló con cuatro momentos, el primero de definición de categorías, el segundo de diseño de instrumentos y preparación para el trabajo de campo, el tercero de recolección de información y por último, el momento de análisis de resultado, escritura de informes y difusión. A continuación se describe a profundidad cada uno de ellos.

[8] Ver anexo 2 Escala aplicada a estudiantes Semestre Paz y Región
[9] Ver anexo 3 Escala aplicada a estudiantes de grupo control
[10] Ver anexo 5 Guía de entrevista semiestructurada.

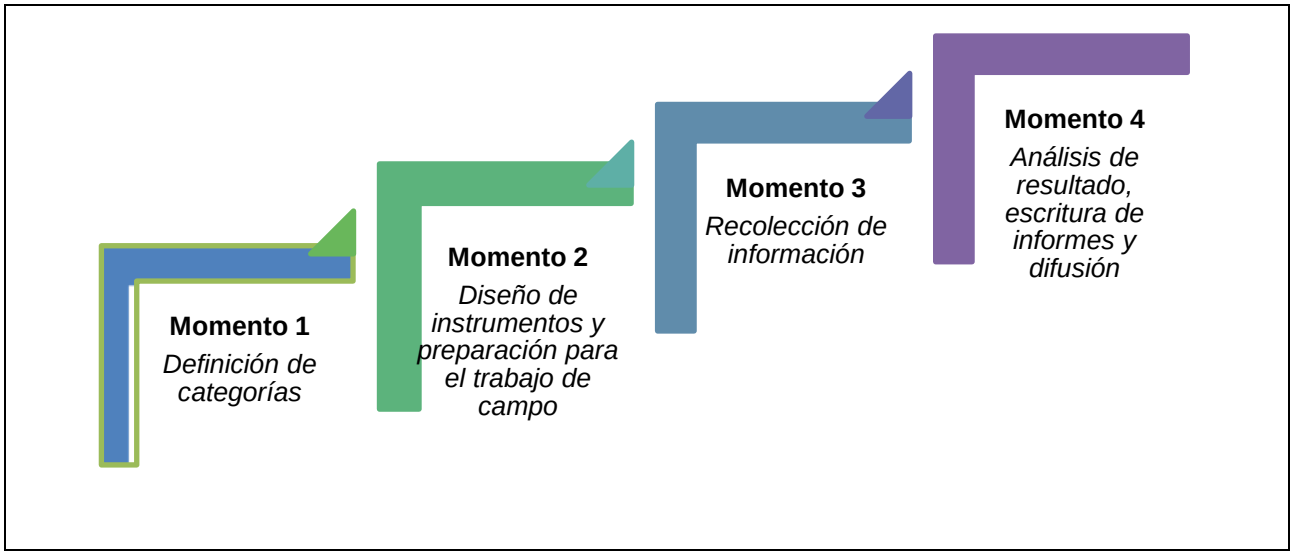


Figura 1. Procedimiento de investigación

La figura muestra el esquema del procedimiento realizado para la investigación, donde se especifican los *Momentos* y la principal actividad ejecutada en cada uno de ellos.

Momento 1. Definición de categorías: comprendió la revisión de antecedentes del Semestre Paz y Región, a través de experiencias previas de sistematización, además de sus antecedentes teóricos y prácticos, a su vez del contraste con textos académicos. A partir de ellos se definieron cinco categorías, en las que se basó todo el estudio, desde la construcción de instrumentos hasta el análisis de los resultados recolectados.

Las dimensiones son:

1. Competencia critica
2. Competencia emocional
3. Competencia comunicativa
4. Competencia de resolución de problemas
5. Competencia cívica

Momento 2. Diseño de instrumentos y preparación para el trabajo de campo*:* la decisión sobre idoneidad de los instrumentos para el estudio, partió de las metodologías existentes y propuestas para el campo de la medición de cambios actitudinales y la evaluación de resultados (Alvira, 1991; Bermejo, García y Ramalle, 1996), además de evaluar las condiciones de la muestra, ya que se contaba con el número total de personas involucradas en el semestre, no era

viable utilizar técnicas de tipo únicamente cualitativo, y tampoco era el objetivo una evaluación estrictamente cuantitativa, por tal motivo se decidió hacer uso de técnicas herramientas metodológicas que a la final pudieran complementarse y enriquecer los resultados, proponiendo un estudio metodológicamente mixto.

Como fue mencionado en el apartado de instrumentos, el estudio contó con dos herramientas para recolectar la información referente al estudio. Con el ánimo de lograr mayor validez de la información, y como estrategia de triangulación de información, se diseñó una escala tipo Likert, con el objetivo de medir los posibles cambios actitudinales que presentan los estudiantes del semestre luego de la experiencia de vivir y trabajar en los municipios asignados.

La escala fue diseñada como respuesta a las cinco categorías[11] de análisis propuestas: competencia crítica, comunicativa, emocional, resolución de problemas y cívica, garantizando el equilibrio en el número de preguntas que respondieran a cada una de ellas. Dentro de los procesos de validación de este instrumento, se contó con la revisión de dos expertos, quienes sugirieron modificaciones, además de una prueba piloto, que también permitió el reajuste de la prueba.

En el caso de la entrevista, la comprendían 27 preguntas, en su mayoría abiertas con el fin de permitir una mayor apertura de los participantes ante el instrumento. Con esta herramienta se pretendió obtener mayor detalle y profundidad en los cambios medidos por la escala.

Como ejercicio de preparación para el trabajo de campo, se coordinaron reuniones virtuales, donde se permitiera resolver dudas sobre los instrumentos y compartir claramente los objetivos del estudio, de tal forma que se contara con mayor preparación por parte del equipo de campo. Además fue necesario elaborar guías muy detalladas sobre los acercamientos con los participantes.

Momento 3. Recolección de información: la estrategia para la recolección de información consistió en el diseño de un grupo de tratamiento, como ya se mencionó, fueron los estudiantes del semestre Paz y Región periodo 2014 A y un grupo control, ambos equivalentes en edad, número y nivel educativo. Para los dos se realizó una línea de base o pretest, medición inicial realizada antes de recibir el tratamiento el grupo experimental, en este caso, antes de proceder la instalación de los estudiantes en los municipios asignados. Para el grupo control, esto

[11] Ver anexo 1 “Distribución de ítems por competencia”

se realizó simultáneamente que el experimental, el cual correspondió con el inicio del año académico. Al final del semestre Paz y Región y a su vez, en la finalización del periodo académico en la Universidad de Ibagué, se realizó una aplicación posterior de la escala (postest), con el fin de comparar los resultados antes y después del tratamiento.

El procedimiento implementado para el diseño de la muestra fueron dos, uno para cada uno de los grupos, en el caso del grupo con tratamiento se trabajó con todo el universo, quienes lo conformaban los 34 estudiantes que en el periodo 2014 A asumieron el semestre Paz y Región en su formación. En el caso del diseño del grupo control se hizo a través de un modelo no probabilístico estratégico, ya que se necesitaba un grupo lo mayor equiparable al grupo con tratamiento, en número, distribución de hombres y mujeres, edad, y nivel de formación, además de tener en cuenta la disponibilidad de la muestra para este tipo de estudios.

Las condiciones de aplicación del instrumento fueron las ofrecidas por la Universidad de Ibagué, contando con un salón amplio, donde en el caso de los estudiantes de Paz y Región venían recibiendo una formación antes de ir a los municipios, el tiempo programado para el ejercicio fue de 40 minutos. El instrumento fue presentado como parte de las actividades investigativas del Semestre Paz y Región, y la participación en él se tomó como obligatoria sin hacerse explícito. Estas mismas condiciones se presentaron en la aplicación final.

En el caso del grupo control, fue elegido un salón de clases y con la valiosa colaboración voluntaria de una docente de la Universidad ajena al semestre Paz y Región se aplicó, para ello, se tomó 40 minutos de la clase que dirigía para este ejercicio. Los estudiantes firmaron un consentimiento informado donde se explicaba el objetivo y alcances del ejercicio.

Adicional a la escala de actitudes, se aplicó una entrevista semiestructurada[12] a cinco estudiantes pertenecientes al grupo de Paz y Región. Las personas seleccionadas para las entrevistas fueron elegidas a través de un proceso aleatorio sistemático, teniendo como único criterio contar con la participación de al menos un estudiante que perteneciera a cada una de las facultades de la Universidad.

[12] Ver anexo 5. Formato de entrevista semiestructurada

La aplicación de este instrumento se realizó al finalizar el semestre Paz y Región, al regresar a la ciudad de origen, Ibagué, Colombia. Los encuentros de entrevista fueron programados durante dos días, los cuales se realizaron por dos psicólogas, en una sala de reuniones dispuesta por el personal de Paz y Región para estos encuentros, los cuales contaron con una duración aproximada de una hora, en cada uno de ellos. Es importante mencionar que las profesionales que realizaron las entrevistas con los estudiantes, no son funcionarios de la institución educativa, lo que se ve como un aspecto positivo para la apertura y espontaneidad de las respuestas de las personas entrevistadas.

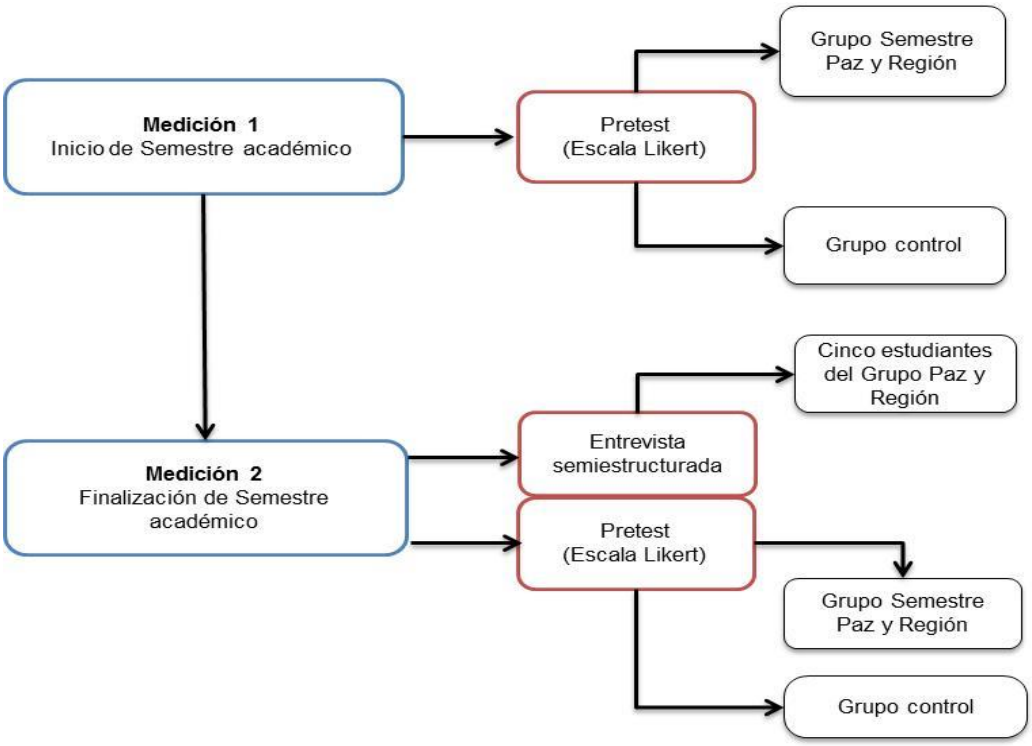


Figura 2. Esquema de plan de recolección de datos.
En el gráfico se observan las mediciones realizadas en el proyecto y las diferentes estrategias de recolección de datos usadas, donde además se especifica los grupos conformados para cada uno de los fines.

Los dos procedimientos se llevaron a cabo gracias al apoyo del equipo del Semestre Paz y Región, liderado por la dirección del programa, y las áreas de investigación y de coordinación

académica del Semestre, quienes dispusieron de los recursos físicos y humanos para llevar a cabo el ejercicio de entrevista.

Momento 4. Análisis de resultado, escritura de informes y difusión: los resultados obtenidos, fueron tabulados y analizados por medio del software SPSS para el análisis estadístico de la información. Las entrevistas fueron codificadas y procesadas con el software ATLAS-TI versión 6. Lo que permitió identificar y describir los diferentes cambios que se presentaron en los estudiantes. Además de realizar las comparaciones entre aplicaciones y entre grupos.

5.4. Cronograma de actividades

Tabla 1.

Cronograma de actividades de la investigación

Momento del Proyecto	Descripción	Fecha
Construcción de instrumentos	Diseño de escala Likert	Enero 2014
Trabajo de Campo No 1	Aplicación No 1 de escala	Febrero 5 de 2014
Trabajo de Campo No 2	*Aplicación No 2 de escala *Entrevistas a estudiantes	Junio 2014
Análisis de información	Organización de información, transcripción de entrevistas y análisis de los instrumentos	Junio- Julio 2014
Escritura de informes y procesos de divulgación		Julio-Septiembre 2014

6. Resultados

Los resultados que se presentan a continuación muestran la medición de un semestre especifico, por lo que no se puede llegar a generalizar el impacto que tiene el Semestre Paz y Región sobre la formación ciudadana de manera generalizada, ya que como se mencionó anteriormente, es un programa que se encuentra en construcción y modificaciones constantes en

sus estrategias, precisamente con el fin de encontrar una estructura integral que le permita alcanzar sus objetivos de formación integral satisfactoriamente.

Los datos de la presente investigación fueron analizados a través del software SPSS, en el caso de las mediciones realizadas con la escala Likert, utilizando el estadístico T de Student para muestras relacionadas, en el caso de comparaciones entre los mismos sujetos antes y después de su paso por el programa, y la T de Student para muestras independientes para observar las diferencias entre el grupo control y el experimental[13], lo que permite establecer si se hace la diferencia al cursar o no el Semestre Paz y Región. Además se hizo uso del software ATLAS-TI para el análisis de las entrevistas.

La información recolectada con estas dos herramientas se complementa entre sí, como se verá en la presentación de los resultados y posterior análisis. Los datos se muestran desde las cinco competencias evaluadas, que corresponden a las dimensiones diseñadas para este estudio, que son: Competencia critica, emocional, comunicativa, solución de problemas y cívica.

Luego del análisis estadístico realizado con la T de Student para muestras independientes se observa que las medias de respuesta de cada una de las categorías no sufren cambios relevantes, ni en la medición antes, ni después, comportamiento presente en el grupo experimental y en el grupo control como se muestra en la Tabla 2. Sin embargo hay algunas variaciones en la competencia principalmente en la competencia crítica y comunicativa, aumentando el promedio en tres décimas más

[13] Hace referencia al grupo de estudiantes del Semestre Paz y Región que participaron en el periodo 2014 A.

Tabla 2:

Promedio de respuestas por grupo y medida realizada (Pre/Post)

Competencia por medida (Pre/Post)	*Media* por Grupo	
	Grupo Paz y Región	Grupo Control
C. Critica (Pre)	3,982	3,712
C. Critica (Post)	3,994	3,884
C. Emocional (Pre)	3,529	3,353
C. Emocional (Post)	3,459	3,564
C. Comunicativa (Pre)	4,235	3,900
C. Comunicativa (Post)	4,353	3,929
C. Solución problemas (Pre)	3,581	3,544
C. Solución problemas (Post)	3,534	3,531
C. Cívica (Pre)	3,772	3,659
C. Cívica (Post)	3,695	3,611

Nota. La tabla 2 contiene dos tipos de medidas realizadas: 1. Pre=Pretest (Prueba realizada antes de iniciar el Semestre Paz y Región, en el caso del grupo control, se realizó en simultaneidad de tiempo). 2. Post=Postest (Medición realizada al regresar de la experiencia en el Semestre y para el grupo control en simultaneidad de tiempo al grupo con tratamiento).

a. La N del grupo Paz y Región fue de 34 sujetos para las dos mediciones (Pre y Post), en el caso del grupo Control, la N varió entre la medición Pretest con Pre/N=30 y la Postest Post/N=14.

Algo que vale la pena analizar es la similitud en el comportamiento entre grupo control y experimental (Ver tabla 2), que aunque no tienen los mismos valores, ni en la medición inicial ni final, si el aumento que se presenta en la media es similar en número de decimales. Es factible que la media superior del grupo experimental en la medición antes del tratamiento, en todas las categorías, se deba a que el simple conocimiento de participar de un programa con enfoque social, genere ciertas expectativas relacionadas a las competencias evaluadas y en este caso a los ítems planteados para la escala.

Tabla 3.

Prueba de Levene: Muestras independientes

	Prueba de Levene	
Competencia	F	Sig.
C. Critica (Pre)	0,798	0,375
C. Critica (Pos)	0,505	0,481
C. Emocional (Pre)	0,437	0,511
C. Emocional (Pos)	0,587	0,447
C. Comunicativa (Pre)	0,546	0,463
C. Comunicativa (Pos)	1,712	0,197
C. Solución de problemas (Pre)	0,54	0,465
C. Solución de problemas (Pos)	0,194	0,662
C. Cívica (Pre)	1,398	0,242
C. Cívica (Pos)	0,177	0,676

Nota: La tabla 3 muestra que los valores procesados cumplen el principio de homogeneidad de varianza, al ser todos superiores s P>0,05.

Tabla 4.

Prueba T para igualdad de medias

Competencia	Tipo de Varianza	t	Sig. (bilateral)
C. Critica (Pre)	Iguales	3,273	0,002
	Diferentes	3,231	0,002
C. Critica (Pos)	Iguales	1,013	0,316
	Diferentes	1,075	0,291
C. Emocional (Pre)	Iguales	1,942	0,057
	Diferentes	1,959	0,055
C. Emocional (Pos)	Iguales	-0,786	0,436
	Diferentes	-0,871	0,39
C. Comunicativa (Pre)	Iguales	1,737	0,087
	Diferentes	1,752	0,085
C. Comunicativa (Pos)	Iguales	1,754	0,086
	Diferentes	1,968	0,058
C. Solución de	Iguales	0,401	0,69

problemas (Pre)	Diferentes	0,398	0,692
C. Solución de problemas (Pos)	Iguales	0,022	0,982
	Diferentes	0,023	0,982
C. Cívica (Pre)	Iguales	1,307	0,196
	Diferentes	1,294	0,201
C. Cívica (Pos)	Iguales	0,79	0,433
	Diferentes	0,789	0,438

Nota. La tabla 4 muestra la igualdad de medias que fueron encontradas en las dos mediciones realizadas Pretest (Pre) y Postest (Post), a través de la *prueba T de Student* para muestras independientes.

a. La columna de *Sig (bilateral)* indica si existe o no diferencias significativas entre la medición inicial y la final, siendo que al existir valores P>0,05 se niega la hipótesis sobre la existencia de diferencias significativas entre grupos (Pre y Post)

Es posible observar que se cumple el supuesto de homogeneidad (Ver tabla 3), ya que las varianzas de todos los grupos son iguales. Al revisar el coeficiente Sig. Bilateral (Ver tabla 4) se encuentra que la competencia critica presenta diferencias significativas (Sig=0,02) relacionadas con el paso en el Semestre Paz y Región de acuerdo a la información que da la medición inicial con la final. En el caso de las otras cuatro competencias (emocional, comunicativa, solución de problemas y cívica), no hay diferencias significativas entre los grupos evaluados, es decir, que luego del tratamiento, en este caso, el paso por el semestre Paz y Región, los estudiantes se comportan similar a los estudiantes del grupo control quienes no tuvieron tratamiento.

Al realizar la prueba para muestras relacionadas o pareadas (ver tabla 5), se ratifica la carencia de cambios significativos entre grupos, en este caso contemplando solo el grupo experimental y las dos aplicaciones de la escala, antes y después de la experiencia.

Tabla 5.

Prueba de muestras relacionadas realizando el procedimiento de T student para muestras relacionadas

Competencia Promediada y Pareada		Media	Sig. Bilateral
Par 1	C. Critica (Pre)	3,9073	,464
	C. Critica (Pos)	3,9614	
Par 2	C. Emocional (Pre)	3,4683	,792
	C. Emocional (Pos)	3,4896	
Par 3	C. Comunicativa (Pre)	4,1458	,611
	C. Comunicativa (Pos)	4,2292	
Par 4	C. Solución de problemas (Pre)	3,5922	,423
	C. Solución de problemas (Pos)	3,5331	
Par 5	C. Cívica (Pre)	3,7283	,356
	C. Cívica (Pos)	3,6707	

Nota. La tabla 5 es el resultado del promedio de respuestas de los sujetos por cada competencia, teniendo como variable de agrupación el momento de medición Pre (Pretest) y Post (Postest) contemplando solo las respuestas del grupo con tratamiento. Luego se realizó el procedimiento de parear estas nuevas variables, lógicamente relacionadas.

Sin embargo, a pesar de contar con estos resultados, al revisar los datos encontrados en las entrevistas se encontró que hay algunas apreciaciones de los estudiantes que dejan ver el proceso de cambio que se pudo iniciar gracias al semestre o como un proceso de continuidad a iniciativas personales de los estudiantes en el tema de participación y cambio social, que responde a las competencias planteadas para el estudio. Además de ser evidente los cambios dados en la competencia critica, también a través de los relatos de los estudiantes.

A continuación se pueden ver algunos de los análisis realizados alrededor de las cinco categorías[14].

[14] Ver anexo 10. Códigos análisis con ATLAS-TI.

a. Competencia Critica

Se logró mayor comprensión acerca de las necesidades que comunidades de escasos recursos pueden tener "*sí, ha cambiado mi actitud. Pienso que el departamento necesita mucho de nosotros como profesionales, que podamos apoyarlos en el desarrollo de este departamento que está muy atrasado, pienso que por muchos factores, falta de buenas formulaciones de proyectos, falta de muchas cosas (…) (Voz Sujeto B)".* Muestra de alguna forma, la implicación desde su actuación profesional con una comunidad que logró sensibilizarle y atraer su atención sobre ella, además es innegable el alto nivel de involucramiento que tiene este joven con su labor durante cuatro meses con este pueblo. Es importante resaltar el grado de empoderamiento que tiene esta persona, y la responsabilidad que asume al incluirse dentro del grupo de personas que deben apoyar al Departamento.

Se encuentran con opiniones distintas relacionadas a la vocación de servicio que puede tener un estudiante, al trabajar en una comunidad necesitada, lo que si es cierto es que, el deseo por aportar y trabajar con el objetivo de mejorar las condiciones de su entorno, está claramente presente en ellos. En un caso se encuentra un estudiante (Sujeto A) que responde ante la pregunta: *Luego de la experiencia en el Semestre ¿qué crees que es más importante para ti, la vivencia o la remuneración económica que podrías lograr a través del trabajo, ya sea en un sector público, privado, social o comunitario?*, en uno de los casos el estudiante califica como fundamental la vivencia, aludiendo al siguiente argumento *porque tú debes de sentirte en un ambiente cómodo para poder desempeñar tu labor, debes de sentirte agradado, debes de sentirte contento con lo que estás haciendo y así vas a rendir mucho mejor.*

Acerca de la remuneración opina "*tú estás haciendo, pues también es importante porque pienso que pues a nadie le gusta regalar el trabajo, pero pues muchas veces se enfatiza esto, yo soy consciente que muchas veces se enfatiza en la parte económica, en la parte monetaria y dejan de lado muchas cosas y pues el trabajo no va a ser igual".*

Aunque es claro en decir que tanto la vivencia como la remuneración económica van de la mano, es necesario no pensar que el dinero sin una vocación podría satisfacer a la persona que lo realiza. Concluye así "*yo pienso que pueden ir de la mano tanto la parte económica como la parte de la vivencia"*. Esta respuesta no brinda como análisis explicito la importancia del dinero en el trabajo, en realidad lo que muestra es la motivación y perseverancia que se puede mostrar ante una acción social, desde su convicción de servicio. Como lo resaltan Henao, Ocampo,

Robledo, & Lozano (2008), cuando mencionan que la educación para la ciudadanía pretende potenciar la reflexión, la adquisición de habilidades y las actitudes que se atribuyen al ciudadano global.

Desde los fundamentos del semestre Paz y Región, una de las estrategias planteadas para lograr el objetivo de formación ciudadana, es el de promover el ejercicio profesional de los estudiantes en los pueblos, pero además, la apertura para el ejecución de tareas administrativas, sociales y no específicas, que para el ejercicio son llamadas generalistas. Estas buscan que los estudiantes abran su mente a nuevas posibilidades de ejercicio, adicional del aprendizaje de cómo es el verdadero quehacer de un profesional en un puesto público, en donde se tienen muchas necesidades, y pocos recursos materiales y humanos para suplirlas.

Haciendo parte de los planteamientos de Berta Marco (2002), se propone una formación en y para la participación, lo que traduce el desarrollo de habilidades múltiples para generar acción, como la comunicativa, interpretativa, entre otras. Como reflexión de los estudiantes participantes del estudio mencionan que:

> *"desarrollé mucho la posibilidad de escuchar, porque muchas veces se pasan muchas cosas por inadvertidas, por encima que no son tocadas detalladamente, pero si esta parte es fundamental, ya que todos tenemos problemas diferentes (...) de pronto en cuanto a tomar una decisión sino pues primero escucho bien, trato de ponerme en el lugar de la otra persona a ver qué es lo que en realidad quiere, para saber si de pronto yo soy el que estoy equivocado, de pronto la persona es la que está equivocada (...) digamos que fue una competencia adicional que se pudo desarrollar" (Voz Sujeto A).*

> *"Tuve la oportunidad de trabajar con la gente también, de hacer parte de eventos sociales donde la participación de mis compañeros y la mía fue bastante activa, este proceso de cambio fue bastante bueno por llamarlo de esa manera" (Voz Sujeto B, 2014)*

El poder intervenir en su propio aprendizaje, favoreció la interacción, la participación, el respeto por lo que piensan los demás, situaciones que permitieron fortalecer la discusión, toma de decisiones, trabajo en equipo, el liderazgo de procesos de manera responsable y el desarrollo de

una sensibilidad social (Marco, 2002), mucho más intensa, teniendo en cuenta el sin número de problemáticas de este tipo que tiene Colombia.

El departamento del Tolima tiene una gran población especialmente campesina, e indígena. Durante los cuatro meses de permanencia en los municipios de este departamento, los jóvenes universitarios estuvieron relacionados con las problemáticas que le aquejan a estos grupos poblacionales, pero además, estuvieron conviviendo con su cultura, costumbres, comida, estilo de vida, idiosincrasia, entre otros aspectos característicos.

La adaptación a este nuevo medio no es fácil, teniendo en cuenta que estos jóvenes van de la capital del departamento, donde se tienen todas las comodidades y entretenimiento que una capital puede tener. Sin embargo este componente vivencial ha sido una de las principales apuestas, bastante arriesgada, para aportar a la formación de personas profesionales en un contexto diverso como es el tolimense.

Los pronósticos frente al positivismo que se puede tener acerca de los recursos limitados y privación de tecnologías y cuidados privilegiados en sus hogares, ha sido siempre el peor. Sin embargo en la realidad se encontró lo contrario, donde se califica por los estudiantes como una oportunidad y como una manera de crecer y apreciar sus comodidades. También es positivo para ellos el conocer la cultura de estas personas

> *"(...) el acercamiento que hubo en este proceso con la gente, ver la gente, ver que hay gente que quiere salir adelante y que está dispuesta a hacer todo lo posible, a desempeñar las tareas que le toquen por ver a su comunidad con desarrollo, con toda la infraestructura, con proyectos buenos, que los ayuden a generar desarrollo ellos mismos. Si cambio mucho mi perspectiva después de haber generado ese proceso de Paz y Región" (Sujeto B, 2014).*

> *"Si hubo un cambio en la percepción del llamémosle del ciudadano de la comunidad que habita en un municipio a la comunidad de pronto la ciudadanía por llamarlo de esa manera, siempre ellos son digamos que más abiertos a un dialogo, son más abiertos, son más espontáneos en cuanto a decir las cosas que ellos piensan, se sensibiliza mucho uno con el diario vivir de ellos. Entonces, ese proceso fue muy bonito también, ese cambio que se tubo hay" (Sujeto A, 2014).*

Estas apreciaciones reflejan una evaluación de la convivencia con la comunidad del municipio, especialmente campesina, quienes son muy trabajadores y preocupados por forjar su futuro.

La experiencia con comunidades indígenas deja una divergencia de opiniones, lo cual puede deberse a un acercamiento superficial o a la buena o mala interpretación de las costumbres, lo que si es cierto es que, la experiencia permitió el cambio o por lo menos el desarrollo de una posición frente a los recursos que merece esta población, posición que irá en construcción frente a una realidad del departamento, y de los indígenas que allí se encuentra viviendo.

Un estudiante manifiesta su opinión diciendo *"yo pienso que son sociedades o comunidades que están al margen, que han sido muy marginadas. No conocía la verdad de que por ser ese tipo de comunidades tienen ciertos privilegios en cuanto a la salud creo, y en cuando al estudio también. Me pareció muy bien que se maneje eso de esa manera, ya que su nombre lo dice son minoría" (sujeto A).* En contraste a otro de los estudiantes que dice "*pienso que como el gobierno, el estado los ha olvidado un poco, pero me pude dar cuenta que son personas que se están acostumbrando a no hacer nada por ellos (Sujeto B, 2014).*

Es posible ver, que existe el entusiasmo por conocer de la cultura y de los problemas que aqueja a la población indígena, pero a su vez, se es consciente de supuestas características que se asumen generalizadas a su condición y cultura, que imponen el desarrollo. A pesar de tener el acercamiento con ellos y de mencionar su respeto por la cultura indígena, es probable que se conozca solo una parte de la realidad y se esté cometiendo errores de atribución por parte de los estudiantes. Se identifica que sería importante fortalecer esta área cultural y de acercamiento, para contar con argumentos sólidos para forjar una posición negativa o positiva frente a un grupo poblacional.

La competencia crítica supone el conocimiento histórico de la realidad de su contexto próximo, que puede ser cambiado a través de las acciones que se planteen para este fin. En este orden de ideas, todas las ciencias tienen la exigencia de formar en la realidad en la que se encuentran, sea histórica o próxima (Marco, 2002).

El departamento del Tolima cuenta con una gran diversidad social, económica, de seguridad, de fauna y flora, entre otros. Es común encontrar un municipio que cuente con los

cuatro pisos térmicos, y que allí, se pueda producir toda clase de frutas existentes en el país. Por esta extraordinaria geografía sus dificultades espaciales son adversas, teniendo en cuenta los pocos recursos en inversión de vías terciarias y en seguridad democrática.

Los anteriores son solo algunos ejemplos de las múltiples circunstancias que puede presentar una localidad, y del sin número de dinámicas diferentes que se dan allí, en términos de priorización y de relaciones sociales y productivas. Lo anterior sustenta la importancia de conocer las condiciones y tomar conciencia de las mismas, para saber de qué forma se puede llegar a intervenir en determinada población.

El conocer una población, con características tan adversas como las que apoya el semestre Paz y Región sensibiliza en gran medida a los estudiantes, y motiva a querer trabajar en el municipio, y a idear posibles acciones.

> *"Si, si ha cambiado mi actitud. Pienso que el departamento necesita mucho de nosotros como profesionales, que podamos apoyarlos en el desarrollo de este departamento que está muy atrasado, pienso que por muchos factores, falta de buenas formulaciones de proyectos, falta de muchas cosas (Sujeto B)"*

> *"(...) uno escucha muchas versiones en donde por ejemplo se dicen que los recursos son limitados, entonces uno tiene una concepción previa, pero al momento de afrontarlo en realidad, enfrentarte a la realidad y saber que en realidad es así es más complejo, es como ver los toros detrás de la barrera, pero no sabes y no eres consiente hasta el momento en que lo enfrentas (Sujeto A)"*

Las anteriores voces dejan ver como estos estudiantes manifiestan abiertamente su cambio de actitud frente al espacio del que gozan en el departamento para poder generar acciones, ya que fueron conscientes de un gran número de carencias profesionales con las que cuentan los municipios, y desde sus conocimientos disciplinares, empiezan a ubicarse y a involucrarse. Aunque no se dan acciones en esta etapa, si esta la contemplación o la reflexión desde lo que puede hacer él o ella y no la disolución de la responsabilidad de la realidad al estado o demás entes gubernamentales y de decisión.

Es importante resaltar la nueva perspectiva que tienen los estudiantes del semestre referente al municipio asignado para su labor, son capaces de identificar sus principales problemáticas sociales, económicas y políticas, el trabajo en entidades públicas, principalmente en las alcaldías y gobernación, posibilitó un cambio de perspectiva a lo que se refiere al manejo de los bienes públicos en este caso los presupuestos municipales. Anteriormente ellos venían con una idea desfavorable sobre las acciones que se emprendía desde una administración pública, aunque ahora son conscientes que existen muchas fallas como ya lo pensaban antes, ahora son capaces de reconocer que muchas de ellas se deben a los limitados recursos y a la gran cantidad de necesidades primarias que allí se viven.

> *Pues de pronto uno alcanza a ver falencias en la entidad pero pues igual no son como de pronto todo el mundo las pinta por decirlo así. De hecho las inversiones y todo el capital que se da para proyectos y eso de inversión a nivel Tolima no solo en la ciudad sino a nivel Tolima es bastante (…). Entonces cambio un poco la perspectiva porque pues uno no ve eso (Voz sujeto E).*

> *La verdad tenía una percepción algo diferente, me pareció una experiencia enriquecedora, ya que tú tienes que trabajar con las herramientas que te brindan hay, no son muchas, no te puedes poner a exigir algo cuando no tenía la posibilidad de obtenerlo y básicamente tienes que ser muy recursivo a la hora de trabajar con todas las herramientas que te brinden aquí (Voz sujeto A)*

> *Si, si ha cambiado mi actitud. Pienso que el departamento necesita mucho de nosotros como profesionales, que podamos apoyarlos en el desarrollo de este departamento que está muy atrasado, pienso que por muchos factores, falta de buenas formulaciones de proyectos, falta de muchas cosas. De pronto los recursos no sé si los habrán o no, pero sí sé que hasta el momento para municipios como esos que la mayoría (...) entonces pienso que si es muy importante y podemos brindar mucho apoyo al desarrollo del departamento (Voz sujeto B)*

Estas apreciaciones de los estudiantes permiten verificar lo mencionado anteriormente, con relación a la reflexión de la realidad del Departamento y un posible cambio de foco

relacionado con lo que se pensaba referente a lo que se vive en el departamento. Ahora, es aún más interesante ver como a través de estas voces los estudiantes manifiestan su interés por trabajar en el Tolima y como empiezan a identificar la pertinencia de sus actuaciones allí, estas sujetas al reconocimiento de la experiencia y en otras a un interés anterior por generar progreso allí

> *Lo que pasa es que dicen que nadie es profeta en su tierra pero yo creo que si se puede, ósea la idea es ir en contra de ese adagio popular porque hay mucho campo de acción, hay muchas digamos actividades pendientes por realizar en el departamento (Voz sujeto A)*
>
> *Siempre me ha gustado trabajar en el departamento (Voz sujeto C)*
>
> *Más que trabajar en el Tolima, trabajar por el Tolima (Voz sujeto D)*
>
> *Sí, yo creo que si hay la posibilidad de poder ejercer acá en el Tolima y aparte no solo ejercer sino que uno sabe que puede ayudar en cierto punto el progreso entonces yo pienso que si (Voz sujeto E)*

b. Competencia emocional

La información encontrada en las entrevistas sugiere que se presentan cambios en esta línea luego de vivir en el municipio, enterarse de la realidad de las personas que allí viven, y después de tener contacto con ellos. Por lo tanto puede sugerir la hipótesis que la experiencia puede ser significativa como medio inicial de cambio de actitudes o del desarrollo de ciertas competencias relacionadas, pero que seguramente en el caso que la experiencia comprendería un mayor número de meses, lo que puede indicar que hace falta de mayor tiempo de vivencia dentro de la población o de acciones por parte del Semestre Paz y Región mucho más específicas para generar un cambio evidente en los estudiantes, ya que es importante mencionar, que la formación ciudadana no es el objetivo principal del semestre, este hace parte de sus especificidades o de metas a las que se direcciona el semestre.

Algunos de estos cambios van hacia aspectos vivenciales, de valoración hacia las comodidades con las que contaba en su hogar y que al desplazarse al municipio extraña, sin embargo esto es calificado positivamente por ellos *"Los principales cambios puedo decir que ser muy consciente de las cosas que uno tiene, valorar un poco más la familia, también ser consiente que la familia no es para toda la vida, lo hace a uno reflexionar mucho sobre eso. Entonces ya el cambio de actitud a partir de allí es vital, fundamental (Voz sujeto A)"*. La experiencia Paz y Región se puede convertir en un reto o tiempo de reflexión, que puede pensarse es un momento potencial para hacer promover aspectos actitudinales con relación a los mecanismos de adaptación, independencia y crecimiento en el cuidado personas, refiriéndose al hecho de asumir la responsabilidad de responder por sus actores y por la consecuencia que ellos tienen para sí mimo, es decir, es un momento propicio para observar el proceso de maduración en ellos y ellas.

A su vez, los cambios que se mencionan fueron facilitados por el semestre Paz y Región, esta afirmación nace de lo mencionado por los participantes entrevistados, quienes los explicitan "*todo viene influenciado porque sin esa vivencia no hubiera podido llegar a este tipo de conclusiones a partir de lo que se vivió en el municipio (Voz sujeto C)"*

Algo que llama la atención al análisis los resultados de esta competencia, es el aspecto de recompensa del trabajo realizado con comunidades, y es que frente a lo esperado en jóvenes próximos a graduarse sea conseguir recursos económicos rápidamente, sin importar las condiciones, con el afán de adquirir experiencia, ellos mencionan que aunque es importante lo anterior, muchas veces pesa mucho más la satisfacción de poder ayudar a través de su trabajo profesional a una comunidad necesitada. Sin embargo estas razones aluden estrictamente a condiciones emocionales, y de imaginarios acerca de lo correcto, pero son conscientes que es imposible trabajar sin conseguir remuneración alguna, por ejemplo al plantearlo luego de salir de la Universidad, es decir, como ejercicio del semestre están conformes.

Los estudiantes destacaron como muy importante las relaciones sociales y su satisfacción con lo que la experiencia hizo referente a este aspecto, ya que facilitó el contacto con personas de diferentes culturas.

> *"Tuve la oportunidad de trabajar con la gente también, de hacer parte de eventos sociales donde la participación de mis compañeros y la mía fue bastante activa, este proceso de cambio fue bastante bueno por llamarlo de esa manera. Si hubo un cambio en*

la percepción del llamémosle del ciudadano de la comunidad que habita en un municipio a la comunidad de pronto la ciudadanía por llamarlo de esa manera, siempre ellos son digamos que más abiertos a un dialogo, son más abiertos, son más espontáneos en cuanto a decir las cosas que ellos piensan, se sensibiliza mucho uno con el diario vivir de ellos. Entonces, ese proceso fue muy bonito también, ese cambio que se tubo hay (Voz sujeto A)"

"la comunión con las personas, con la vivencia con las personas, el trabajo en equipo también es una competencia social que uno desarrolla y por más que muchas personas se vean resistidas a esto hay que hacerlo de alguna manera, porque pues en tu trabajo por lo general siempre vas a tener que relacionarte con alguien (Voz Sujeto C)"

Otro aspecto relacionado con las relaciones establecidas allí, es la desarrollada con su compañero o compañera de equipo, los estudiantes estuvieron de acuerdo en que fue un punto neurálgico el poder encontrar los puntos de equilibrio para poder convivir con alguien más, además de trabajar con esa persona y en ocasiones generar lazos de amistad, considerándole como una persona cercana y con quien podría contar. También se mencionan las relaciones laborales, se resalta la importancia de conocerse y de encontrar espacios de sana convivencia dentro de los lugares de trabajo, "*la convivencia digamos fue bastante importante, se logró desarrollar muy bien porque de todas maneras convivir con una persona que (...) 23 horas del día es complicado (...), yo creo que fue esta experiencia la que me ayudo a crecer en ese sentido, y también por la parte laboral, ósea uno acá en la Universidad ve sus horarios pero digamos siempre hay espacios, no son 9 horas al día como si era allá, cumplir metas, responsabilidades todo eso digamos que me forjo como persona (Voz de sujeto D)"*

Los estudiantes reportaron que establecieron relaciones empáticas, en donde mencionan que lograron o por lo menos intentaron ubicarse en la posición del otro para entender sus razones, ya sea desde el puesto de un campesino, trabajador público, indígena, etc., lo que deja ver el acercamiento emocional que pudieron tener durante el semestre con las personas de su contexto más próximo, incluyendo el compañero de la Universidad asignado para este fin; el tema de la violencia y sus víctimas, y el desarrollo económico, son algunos de los más mencionados por los estudiantes, *"el apoyo a los demás, pienso que eso lo fortalecí mucho ver que uno puede apoyar*

a los otros generando así sociedad, ayudando a la sociedad a de pronto no salir adelante porque de pronto lo que uno le pueda brindar es en algunos aspectos mínimo o en algunos aspectos máximo, como uno poder generarle eso, trasmitirle ese conocimiento y convertirlo esto el proyectos que pueden servirle a estas personas (…) (Voz de sujeto B)".

Sin embargo esta postura no trasciende más allá de la reflexión o la emotividad que pudo generar el vivir junto con estas personas, no se evidencias acciones concretas o por lo menos no en todos, en el caso de involucrase claramente con una causa social, A pensar de manifiestan tener una imagen diferente sobre los municipios del Tolima y lo que pueden llegar a hacer desde sus conocimiento profesionales para ayudar en el desarrollo del departamento.

Lo anterior se soporta con las características identificadas como de sensibilidad social, el poder observar una realidad e identificar las necesidades y formas de poder intervenir allí, en el caso de los estudiantes que venían de un contexto diferente, era el de poder darse cuenta de que no todo es como lo imaginaban, sino a través de la apertura de espectro identificar las diferencias y ser conscientes de ellas.

Pero no se puede dar crédito únicamente a la experiencia como motor de este tipo de reflexiones, es importante las acciones que anteceden al semestre y las experiencias que los estudiantes pudieron haber tenido en su vida, para que el cambio sea más o menos trascendente en la vida de los participantes. Por ejemplo, en el caso del participante D menciona lo siguiente *"Desde siempre tiendo a tratar de colaborar mucho desde la Universidad. Con mi consultorio jurídico veíamos digamos éramos abogados de pobres ¿cierto? y nunca me molesto la idea, entonces, digamos creo que fui con la actitud necesaria para afrontar estas situaciones y así mismo trabajar sin buscar una remuneración por querer ayudar, pues digamos en ese sentido lo único que hizo fue fortalecer más digamos mi proyección que tenía sobre la ayuda que tenía que dar a las demás personas".*

Aunque es posible observar una actitud por ayudar, no se reconoce el semestre como el motor de esta motivación, debido a unas experiencias previas. En contraste se encuentra al participante A quien menciona lo siguiente: *"se es consciente que la calidad de vida en un municipio no es igual al de la ciudad, entonces si se cambia un poco la percepción y como la idea de querer hacer algo por el departamento (Voz de Sujeto A)"*

Los dos estudiantes reconocen la importancia de ayudar y de generar acciones por quienes más lo necesiten, el reconocimiento de este sentir se atribuye a diferentes causas, pero a su vez

ratifica la necesidad de incentivar a los jóvenes a participar de proyectos de trabajo social durante su formación. Los estudiantes manifiestan como principales motivaciones durante el semestre: expectativa por tener un primer acercamiento laboral, puesta en marcha de conocimientos disciplinares propios de la carrera cursada y percepción de ser necesitados en el municipio para mejorar las condiciones de la comunidad.

c. Competencia comunicativa

La percepción de los participantes frente a la importancia de una comunicación asertiva cuando se trabaja con comunidades es constante en todas las mediciones, encontrando que no hay diferencias significativas en este caso. Lo que fue evidente en las entrevistas realizadas, donde se encuentra que la comunicación y facilidad para trasmitir el mensaje es una de las competencias más valoradas al momento de emprender un reto laboral y más si se trata de trabajo con comunidades y con personas de diferentes culturas.

> *"En cuanto a lo comunicativo uno crece impresionante porque uno llega allá y tiene primero pensar lo que va a hablar, sean personas como te dije ahora con menos nivel educativo que uno que fue en mi caso que por ejemplo la gente que una noche anterior llovió y a su casa se le desprendió un muro, se le corrieron las tejas, todas estas cosas entonces tenía uno que buscar cómo explicarles (Voz sujeto B).*"

Uno de los cambios con mayor frecuencia encontrado en los relatos de los estudiantes son los relacionados con la comunicación y con el estilo que ejercen ahora. Se encuentra mayor facilidad para establecer conversaciones en diferentes niveles, además de argumentar sus puntos de vista y defenderlos de ser necesarios, sin decir que imponerlos o que fueran la última palabra al momento de ejercer una relación comunicativa en sus sitios de trabajo con sus jefes o compañeros.

Conviene resaltar la importancia de dar un buen mensaje, la expresión de ideas personales y una comunicación de tipo mucho más directa son algunas de las cosas que se resaltan y que permitieron que terminaran con satisfacción la experiencia. En el caso de la convivencia se califica fundamental el poder hablar claramente sobre los imprevistos naturales de vivir junto a alguien más.

d. Competencia solución de problemas

Al momento de analizar las entrevistas se identifica la presencia de dos tipos de problemas, los personales y los laborales, a su vez dos estilos diferentes de solucionarles. En el caso de los problemas personales se asume una actitud de enfrentarle directamente y defender su punto de vista, argumentando sus razones, de manera respetuosa. Los de tipo laboral, la tendencia es la de adherirse al punto planteado por el jefe y entrar a poca polémica con él, mostrando de esta forma un pensamiento jerárquico en la solución de conflictos y poca actitud propositiva en este aspecto.

> *Sopesaba mucho el punto de vista ajeno y mi punto de vista, lógicamente no era el único abogado, habían abogados con muchísima más experiencia en el trabajo, entonces yo tenía un punto de vista y el otro profesional tenía otro, su experiencia, sus estudios, lógicamente le daban mucha más credibilidad que a mi ¿cierto? entonces lo que hacía era presentar mi propuesta, mi idea y escuchar a la otra persona y en ese orden de ideas tratar de aceptarlo bajo mis condiciones (Voz sujeto D).*

Lo anterior puede indicar la expresión de inseguridades en sus conocimientos y argumentos frente a ciertos temas, lo que hace que sea aún difícil mantenerse firme con una idea y defenderla a pesar de las presiones sociales generadas por un poder evidente ejercido por el jefe de su sección o de la oficina en general. Es clara la relación que se establece entre la forma y la experticia en la solución de conflictos con las competencias comunicativas. Esto se muestra en las asociaciones evidenciadas entre categorías de ambas competencias, desde la argumentación, asertividad, estrategias de resolución (muchas de ellas de confrontación verbal), y negociación.

e. **Competencia cívica**

Es importante recordar que esta competencia fue propuesta específicamente para esta investigación, sustentada en la revisión bibliográfica, la cual mostraba la importancia de promover la participación ciudadana, valores de base y acciones enfocadas a una sana convivencia.

En las entrevistas se evidenció que los estudiantes luego de terminar el semestre perciben que tienen gran potencial para intervenir en la comunidad a través de sus conocimientos

profesionales, además de ver el semestre como una plataforma adecuada para ello, sugiriendo una futura incidencia profesional en el contexto donde decidan establecerse los estudiantes.

Sobre la comunicación como instrumento de participación y cambio se resalta positivamente el semestre como un espacio para ser escuchado, además del reconocimiento que obtuvieron como profesionales, sin embargo entienden que dentro de ciertos contextos de tipo jerárquico como lo es el sector de la administración pública es limitado su poder de decisión o incidencia, en algunos de los casos. Aunque es posible ver que esto depende del estilo de cada estudiante, encontrando que algunos de ellos mencionan que lograr abrir espacios como profesional y para ser escuchados al momento de tomarse una decisión.

Sobre el conocimiento de realidad social fue generalizado el asombro por parte de los estudiantes al ver la realidad de los municipios, al percibir las diferencias entre Ibagué y el sitio de acogida. Concepciones nuevas sobre desarrollo económico, social y las dificultades que se dan en cada lugar para llegar a ese fin son las más comunes, como fue mencionado en apartados anteriores.

Acerca del trabajo interdisciplinario se observa gran valoración a este tipo de dinámicas, se especifica que es necesaria mantener una comunicación asertiva para desarrollar mejores relaciones y optimizar el trabajo en equipo. Desde el campo profesional se percibe como una estrategia positiva para pensar mejores acciones y dar respuesta a una problemática, diseñando estrategias mucho más completas.

Empatía social, la búsqueda de soluciones a problemáticas sociales a través del compromiso con la población es una de las ganancias percibidas desde la voz de los estudiantes *"promover proyectos, para llevar proyectos para que se beneficien más la comunidad, un entorno un poco más grande (Voz de sujeto C)". El trabajar con la gente, trabajar con la comunidad y la verdad es que es muy importante este punto el cual se puede uno desarrollar muy bien afortunadamente (Voz sujeto A).* Debido a sentimientos de solidaridad y conducta prosocial al percibir las múltiples necesidades básicas de la población alejada de la capital, puede generar que los estudiantes sientan responsabilidad y deseos por invertir grandes esfuerzos en aportar al cambio.

Es un hecho que existe una gran diversidad de estudiantes, cada uno de ellos con particularidades de personalidad que inciden en las acciones que generan, es decir, particularidades como la motivación con que se va al municipio o la percepción de la vida y

trabajo allí, puede influir en cierta medida en limitar o potenciar sus resultados para con la comunidad y para consigo mismo.

En términos generales no se encuentran diferencias estadísticas significativas en las actitudes de los estudiantes antes y después, pero se encuentra que el grupo control tiene un comportamiento particular y es que se mantiene casi igual en las mediciones, algo que es esperado, pero en el caso de los estudiantes que participaron en el Semestre Paz y Región aunque los cambios no son significativos desde el punto de vista estadísticos, si se dan cambios, lo que pude hacer suponer que los estudiantes al estar próximos a emprender acciones en un contexto laboral, donde la exposición a la evaluación de un jefe o de un personal que tiene ciertas actividades planeadas, viviendo ya la experiencia de laboral y probablemente teniendo buenas experiencias, hace que los estudiantes tengan mayor confianza en la intervención que puede tener dentro del grupo de trabajo, a pesar de haber cosas establecidas. Lo anterior, en comparación a jóvenes que aún no se enfrentan a la vida laboral ni a la experiencia de trabajo en el Semestre Paz y Región, a pesar de estar realizando sus prácticas profesionales en la misma ciudad

7. Discusión y conclusiones

Los resultados encontrados muestran que hay diferencias significativas en la competencia crítica, al presentarse cambios en las actitudes tanto en los resultados de la escala como de las entrevistas. En el caso de las otras cuatro competencias, emocional, comunicativa, solución de problemas y cívica, no se presentaron variaciones importantes luego del paso de los estudiantes por el Semestre Paz y Región. Sin embargo, al revisar las entrevistas se logró establecer algunos relatos donde los estudiantes dejan ver que la experiencia fue una oportunidad muy significativa para su formación personal, profesional y de ciudadanos. Para lo que se puede concluir que aunque la estrategia no generó un cambio radical o contundente en todas las competencias evaluadas, si logra ser una oportunidad para que los estudiantes puedan reflexionar sobre la realidad social que les rodea.

Es posible llegar a suponer que estos resultados se deban a múltiples factores, entre ellos, el corto tiempo que dura la experiencia, la falta de actividades dirigidas específicamente al acompañamiento en formación ciudadana, aspecto lógico al no ser el objetivo central del semestre, aunque sí un aspecto fundamental en su actuar.

El semestre Paz y Región como estrategia de aprendizaje servicio y en su caso de formación en competencias ciudadanas es positiva en cuanto que apoya el proceso de reflexión de frente a la realidad de su contexto más próximo. Sin embargo, requiere de acciones o actividades mucho más encaminadas para este fin, ya que a pesar de presentarse cambios en los estudiantes, hallados a través de sus relatos y vivencias, estos no son significativos, de acuerdo al análisis estadístico de la escala de actitudes.

Luego de este análisis que muestra que la competencia critica es una competencia necesaria para la formación ciudadana, la cual es de gran valor para el semestre y se encuentra incluida en muchas de sus acciones, se evidencia que es sensible de sufrir efectos o modificaciones a través de estrategias como la propuesta por el semestre Paz y Región. Esto queda claro por los cambios verbalizados por los estudiantes y por sus actuaciones durante el periodo de la vivencia en los municipios, además de ser la única competencia que presentó un cambio perceptible estadísticamente. Aspectos como mayor sensibilidad social, conciencia del municipio, motivación por la acción y el respeto por las diferencias culturales, son evidencia del capital comportamental y actitudinal que logra reforzar el semestre.

Sin embargo, a pesar de tener en cuenta las anteriores variables, es innegable que la experiencia tiene un efecto contundente en los estudiantes, en algunos en mayor medida que en otros, pero la experiencia de conocer personas y culturas diferentes genera un momento de transformación, que cambia dependiendo de cada persona. En algunos se encontraba una valoración mucho más fuerte a lo que fue la experiencia, el conocer que otras personas tienen mejores oportunidades que ellos, que viven diferente, comen diferente, etc., pero aún más el darse cuenta que como profesional pueden ser útiles para generar el cambio o aún más importante, el mejoramiento de calidad de vida de estas personas, se convierte en una motivación significativa para trabajar durante los meses del semestre, y en algunos otros casos, en continuar haciéndolo desde los contextos más próximos en los que se desarrollan.

Aunque la estrategia no busca unificar un pensamiento o mostrar como positivas sus acciones, es innegable que sirve de escenario para aumentar el conocimiento a través de la experiencia, sobre las diferentes realidades sociales que tiene el departamento del Tolima y en general el país Colombia; es un logro que los estudiantes desarrollen una actitud crítica y argumentativa de frente a la información de los medios y de las organizaciones influyentes, para

de esta forma lograr en realidad acciones efectivas que busquen el bien de la sociedad y no de un grupo selecto.

El aprendizaje a través de las vivencias, como lo plantea la metodología de aprendizaje servicio sustenta lo anteriormente mencionado, ya que se demuestra que la vivencia durante el semestre, además de ser un medio para fortalecer competencias disciplinares, sirven de instrumento para fortalecer o generar recursos desde el concepto de ciudadanía, elemento que amplía el papel de los ciudadanos como simples sujetos de derechos, sino desde la propuesta de actores activos para el cambios social, político, económico y educativo de la sociedad en la que se desenvuelve y que de una u otra forma mantiene un lazo afectivo (Puig, Gijón, Casares, Martín y Rubio, 2011).

Retomando las cinco competencias evaluadas (critica, emocional, comunicativa, solución de problemas y cívica), se nota que transversalmente se encuentran ligadas con el establecimiento de relaciones sociales y el mantenimiento que se puede dar de las mismas. Notando que elementos como la convivencia en una sociedad implica múltiples variables y a su vez incluye cantidad de requerimientos para aquellas personas que deciden tener un papel sobresaliente en su contexto próximo (Marina y Bernabeu, 2007).

Al situar esta competencia a los jóvenes que participan del semestre paz y región, el objetivo es que ellos a través de la experiencia de vivir en un pueblo, con unas condiciones particularmente diferentes a la ciudad, y además, incursionando en el mundo laboral en el sector público, encuentren allí un medio para desarrollar ciertas habilidades críticas y de reflexión que son importantes al momento de trabajar con comunidades de todo tipo

Desde la competencia critica se encuentra que los estudiantes hacen una lectura del contexto, lo analizan y diseñan una estrategia para relacionarse asertivamente con comunidades indígenas, afrodescendientes, sus compañeros de universidad, de oficina y familia de acogida; aspecto relacionado evidentemente con lo que se refiere a la competencia emocional. La destreza en solucionar conflictos, comunicarse y ser cívicamente correcto, de igual forma se relaciona con lo que se espera del otro y viceversa, pero además de los lazos que se construyen, que se tejen en el día a día y que logran generar espacios de confianza exterior, pero también en la propia seguridad para dialogar en diferentes niveles, expresar sus pensamientos, sentimientos y conocimientos, entender las necesidades de los demás, desde una actitud empática.

Se puede concluir que el programa es una estrategia con intenciones de fortalecer competencias ciudadanas, pero debido a variables tal vez como el poco tiempo que permanecen los estudiantes en el semestre, la motivación con que toman esta opción o las actividades de reflexión que se realizan alrededor del tema de ciudadanía, puede incidir en que no se presenten cambios evidentes en actitudes relacionadas con las cinco competencias evaluadas. Sin embargo, a través de las entrevistas se observan intensiones o pensamientos que quedaron luego de la experiencia y que puede traer cambios posteriores, sino de tipo profesional si de tipo personal, para las relaciones que se establecen con el contexto y sus problemáticas.

Es importante evaluar si la experiencia se está centrando principalmente en el beneficio hacia la comunidad, que en generar cambios en los estudiantes, incógnita generada por los escasos cambios presentes en los estudiantes, luego de participar del semestre Paz y Región, y por la poca diferencia con los resultados de frente al grupo control. También es importante como reto metodológico del Semestre Paz y Región la creación de una escala que permita monitorear sus acciones relacionadas con la formación ciudadana, posiblemente un instrumento que pueda retomar el presentado en este trabajo y afinar las condiciones de validez y fiabilidad necesarias para un ejercicio de esta magnitud.

8. Referencias bibliográficas

Alvarado, S. y Carreño, M. (2007). La formación ciudadana: una estrategia para la construcción de justicia. *Revista latinoamericana de ciencia, Sociedad, niñez y juventud, 1* (5), 1-15.

Bacigalupo, L. (2008). La responsabilidad social universitaria: impactos institucionales e impactos sociales. *Educación superior y sociedad*, *2*, 54-62.

Bolívar, A. (2007). Educación para la ciudadanía: algo más que una asignatura. Barcelona: Editorial Graó.

Briñol, P., Falces, C. y Becerra, A. (2007). Actitudes En J. Morales., M. Moya., E. Gaviria. y I. Cuadrado (Coords.) *Psicología social (pp. 457-469)*. Madrid: Mc Graw Hill.

Camps, V. (2007). *Educar para la ciudadanía*. Madrid: Fundación ECOEM.

Cembranos, M. y Gallego, M. (1998). La escuela y sus posibilidades en la formación de actitudes para la convivencia. Madrid: Narcea S.A.

Cortina, A. (2006). Educación en valores y ciudadanía. En M. Martínez (Coord.) *La formación en valores en sociedades democráticas.* Barcelona: Octaedro, S.L.

Cruz, C. y Sasia, P. (2008). La responsabilidad de la universidad en el proyecto de construcción de una sociedad. *Educación superior y sociedad*, (2), 17- 53

Delgado, M., Vargas, J. y Ramos, I. (2008). Los retos de la responsabilidad social universitaria: construyendo paz desde la universidad. *Educación superior y sociedad, 13* (2), 63-89.

Delval, J. y Lomelí, P. (2013). *La educación democrática para el siglo XXI*. México: Siglo veintiuno editores.

Fernández, A. (1994). *Educando para la paz, nuevas propuestas*. Granada: Universidad de Granada.

Fernández, A. (2008). Inmigración y convivencia: un reto para la ciudadanía moderna. En J. Vergara (Coord.) *Formación para la ciudadanía, un reto de la sociedad educadora* (pp.41-56). España: Ariel editores.

Fiske, E. (2000). *Informe final del Foro mundial sobre educación UNESCO*. Francia: UNESCO.

Freire, P. (2001). *Política y educación*. México: Siglo veintiuno editores.

García, J. (2007). Derechos humanos: base de la convivencia y de la educación cívica. En J. Vergara (Coord.). *Formación para la ciudadanía, un reto de la sociedad educadora* (pp.127-138). Barcelona: Ariel S.A.

Marina, J. y Bernabeu, R. (2007). *Competencia social y ciudadana*. Madrid: Alianza.

Márquez, Y. (2011). Educación y formación de la ciudadanía: una visión desde la configuración socio-humanística-sostenible. *Nómadas, 29* (1).

Martínez- Odria, A. (2007). Service - learning o aprendizaje - servicio. La apertura de la escuela a la comunidad local como propuesta de educación para la ciudadanía. *Bordón*, 59 (4), 627-640.

Martínez, I. (1993). *Lectura y educación para la paz, un proyecto interdisciplinar en secundaria*. Madrid: Narcea S.A.

Martínez, J. (2005). *Educación para la ciudadanía*. Madrid: Morata.

Martínez, M. y Hoyos, G. (2006). Educación para la ciudadanía en tiempos de globalización. En M. Martínez (Coord.) *La formación en valores en sociedades democráticas*. Barcelona: Octaedro, S.L.

Medrano, C. (2004). Los valores básicos para el ejercicio de la ciudadanía desde la perspectiva educativa. En F. Arregi (Coord.) Ciudadanía y educación: aportaciones para la práctica civil (pp. 185-207). Zarautz: Erein.

Myers, D. (2005). Comportamiento y actitudes. En D. Myers. *Psicología social* (pp. 135-163). México: Mc Graw Hill.

Otalvaro, Y. (2012). Formación ciudadana responsabilidad de todos. *Revista de educación y pensamiento*, 36-42.

Ovejero, A. (2010). *Psicología social, algunas claves para entender la conducta humana*. Madrid: Biblioteca nueva.

Parra, F & Vera, A. (2013). Semestre Paz y región: educación para la ciudadanía y el desarrollo regional. En: Cátedra fundadores 2012: *Prácticas innovadoras en la educación superior. El caso de la Universidad de Ibagué*.(pp. 97-117). Ibagué: Universidad de Ibagué.

Parra, R., Parra, F. y Lozano, M. (2006). *Tres talleres: hacia una pedagogía de la investigación etnográfica en la escuela*. Bogotá: Convenio Andrés Bello.

Peces, G. (2007). La ciudadanía. En G. Peces (2007). *Educación para la ciudadanía y derechos humanos* (pp.309-350). España: Espasa.

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Editorial Grao.

Puig, J., Gijón, M., Martín, X. y Rubio, L. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de educación*, número extraordinario, 45-67.

Reyes, A. (2011). Proemio. En: Informe al consejo superior y al consejo de fundadores. Universidad de Ibagué. (7-11).

Rodríguez, M. (2014). El aprendizaje-servicio como estrategia metodológica en la universidad. Revista complutense de educación, 25 (1), 95-113.

Romero, M. (2001). Competencias transversales desde el aprendizaje y servicio. *Revista gestión de las personas y la tecnología*.

Schulz, W. (2012). Educación para la ciudadanía y participación ciudadana: una presentación del estudio ICCS 2009 y sus resultados. En N. Fernández., F. García. y A. Santisteban (Eds.) *Educar para la participación ciudadana en la enseñanza de las ciencias sociales volumen I*. España: Asociación universitaria de profesorado de didáctica de las ciencias sociales.

Semestre Paz y Región (2013). Sistematización de la experiencia del Semestre Paz y Región. 2011-2012. Manuscrito no publicado.

Simó, S., Ginesta, X. y Vela, J. (2013). Aprendizaje servicio universitario: creando empleo a partir de la emprendeduría social. *Historia y comunicación social*, *18* (Esp), 627-638.

Wester, J. 2008. Dimensiones y retos de una educación para la responsabilidad ciudadana. *Utopía y praxis latinoamericana, 13* (42), 55-69.

Anexos

Anexo 1. Distribución de Ítems por Competencia

Distribución de Ítems por Competencia

A continuación se encuentran los ítems que componen la escala tipo Likert, los cuales están divididos por categoría que evalúa. Es importante señalar que algunas palabras cambias para el instrumento diligenciado por el grupo control, al que no se menciona el Semestre Paz y Región, pero, que para efectos de este documento los ítems están solo como se presentaron a los estudiantes que participaron del Semestre Paz y Región.

Dimensión 1: Competencia Crítica

- ✓ Tengo interés por conocer los municipios del Tolima
- ✓ Hacen falta mayores recursos profesionales para lograr el manejo interno de problemáticas presentes en los municipios del Tolima
- ✓ Si pudiera elegir donde ejercer profesionalmente, tendría que pensarlo mucho en hacerlo en el Tolima
- ✓ Trabajar en una empresa grande a nivel nacional, brinda mayor satisfacción al profesional de la Universidad de Ibagué, que trabajar en una mediana empresa del Tolima
- ✓ Considero que Ibagué representa la realidad económica del municipio del Tolima
- ✓ Quiero conocer la región, más allá de Ibagué
- ✓ Considero que no es necesario vivir en los municipios del Tolima, para conocer la realidad del Departamento
- ✓ Conociendo la diversidad cultural del departamento puedo generar mejores estrategias de desarrollo.
- ✓ Todos los profesionales deberían conocer la idiosincrasia de una comunidad determinada.
- ✓ Deseo conocer las potencialidades de los municipios del Tolima

- ✓ Considero que mi trabajo en el municipio no es significativo
- ✓ Creo que mi perfil profesional es subestimado al trabajar en un pueblo
- ✓ Soy cociente de que las acciones que realizo tienen unas consecuencias
- ✓ Tengo poco que aportar cuando llego a un trabajo y ya hay acciones planeadas
- ✓ Aprovecho al máximo los recursos de mi sitio de trabajo
- ✓ Pienso que es importante revisar lo que se ha realizado, como forma de autoevaluación
- ✓ Aunque es importante escuchar a los otros profesionales, las decisiones las tomo bajo mi criterio
- ✓ Creo que trabajar de manera conjunta con personas de raza negra puede generar dificultades, ya que son complicados
- ✓ Considero que las personas de raza negra e indígenas por lo general esperan ayudas gubernamentales y evitan trabajar.
- ✓ Veo a los indígenas como personas que tienen un comportamiento anormal a lo ideal socialmente
- ✓ Considero que las diferencias raciales deben ser un factor de consideración al momento de elegir la población beneficiaria de proyectos
- ✓ Considero que las costumbres indígenas generan un atraso significativo para el Tolima
- ✓ Admiro la autenticidad de algunas comunidades indígenas y afrodescendientes
- ✓ Valoro las practicas culturas que tienen grupos indígenas, a pesar de lo llamativas o diversas que puedan ser
- ✓ Los indígenas y las personas negras traen atraso para la comunidad
- ✓ Me gustaría trabajar en comunidades indígenas y afrodescendientes
- ✓ Pienso que las personas de mi sexo opuesto son una competencia fuerte

Dimensión 2: Competencia Emocional

- ✓ Pesa más la experiencia vivencial en un trabajo que la remuneración económica que se pueda tener
- ✓ Me siento obligado (a) en contribuir con la región
- ✓ Mi participación profesional en el municipio es relevante
- ✓ Pienso mis acciones detenidamente, antes de realizarlas cuando involucra a alguien más
- ✓ Cuando no estoy seguro de cómo realizar algo me pongo nervioso
- ✓ Suelo mostrarme agradecido con quien me acoge
- ✓ Brindo un buen trato a las personas, a pesar de ser maltratado (a) por ellas
- ✓ Procuro limitar mis relaciones sociales con personas de una raza distinta a la mía
- ✓ Me siento cómodo (a) teniendo relaciones sociales con personas de raza negra
- ✓ Procuro relacionarme con personas de mí mismo sexo en mi cotidianidad

Dimensión 3: Competencia Comunicativa

- ✓ Al momento de hablar con personas de la comunidad, soy cuidadoso (a) en el mensaje trasmitido

Dimensión 4: Competencia de resolución de problemas

- ✓ Pienso que existen opiniones que no deben ser respetadas sino combatidas
- ✓ Ante los desacuerdos con el equipo de trabajo más vale adherirse a la opinión de la mayoría
- ✓ Considero que tengo habilidades de mediación en situaciones conflictivas
- ✓ La neutralidad debe ser fundamental para mediar en un conflicto
- ✓ En los conflictos me preocupo por conocer los intereses de las partes
- ✓ Siempre la parte que apoyo sale victoriosa al final del conflicto

- ✓ Ante situaciones específicas se debe usar la fuerza para solucionar conflictos
- ✓ Cuando tengo una posición de poder superior la puedo usar para disolver la situación conflictiva
- ✓ Es importante buscar que todas las partes queden satisfechas con la respuesta al conflicto
- ✓ En los grupos de trabajo los conflictos son necesarios
- ✓ Considero que cuando hay situaciones problemáticas en mi equipo lo mejor es hacer como si nada pasara
- ✓ Suelo ser una de las partes en los conflictos que he presenciado
- ✓ Cuando se presenta una situación conflictiva se deben usar técnicas de mediación
- ✓ Considero que puedo aprender de las situaciones conflictivas
- ✓ En la mayoría de los casos suelo pensar diferente al grupo
- ✓ Hago respetar mi opinión al costo que sea

Dimensión 5: Competencia cívica

- ✓ Me encuentro preocupado (a) por el futuro de los municipios del Tolima
- ✓ Mis intereses priman sobre el bienestar de los demás
- ✓ Cuando cometo un error no paro hasta poder remediarlo
- ✓ Si veo una actuación incorrecta me limito a informar de lo sucedido y nada más
- ✓ Disfruto trabajando en equipos compuestos por personas de diferentes carreras
- ✓ Pienso que la interdisciplinariedad permite abordar un fenómeno colaborativamente
- ✓ Busco potencializar los aportes del grupo frente al abordaje de problemáticas
- ✓ Considero que en todo grupo, personal o de trabajo, se deben establecer y respetar reglas
- ✓ Al momento de actuar en una población considero valioso realizar un abordaje multidisciplinario.

- ✓ Considero que mi profesión tiene un enfoque mucho más integral que las otras, lo que me permite comprender mejor los fenómenos
- ✓ Cuando trabajo en grupos interdisciplinarios la ejecución de la tarea es más lenta
- ✓ Respeto la elección de credo de las personas
- ✓ Trato de influir en las creencias religiosas de mis amigos
- ✓ Persuado a mis amigos a que se unan a mi religión, ya que es la mejor
- ✓ Considero que cada persona debe defender sus creencias
- ✓ Es difícil trabajar con personas que no pertenecen a mi región
- ✓ Considero que los indígenas tienen conocimientos valiosos, que se deben potencializar
- ✓ Considero que en el ámbito profesional los hombres y las mujeres debemos tener diferente trato
- ✓ Siempre busco los medios para garantizar que los derechos de las personas cercanas a mi sean cumplidos
- ✓ Me molesto cuando veo injusticias contra las personas pobres
- ✓ No me gustan los temas políticos
- ✓ Nunca participaría de una campaña política
- ✓ Pienso que a través de la democracia se pueden lograr buenas cosas para el Departamento
- ✓ Me gustaría pertenecer a algún movimiento político en el futuro
- ✓ Suelo participar de asambleas políticas juveniles

Anexo 2. Escala presentada a estudiantes Paz y Región (Grupo experimental)

Cuestionario
Actitudes Formación Ciudadana
Semestre Paz y Región 2014A

Este cuestionario intenta obtener sus opiniones acerca de las actitudes que tiene sobre diferentes aspectos de la experiencia Paz y Región, los cuales mantienen una relación directa con la **formación ciudadana**, competencia que se desea fortalecer a través de la vivencia del semestre 2014 A.
Es importante mencionar que el cuestionario es completamente anónimo, por tal motivo solicitamos sus respuestas sean libres y sinceras, ya que la utilización de los resultados son estrictamente con fines investigativos.

Cada enunciado tiene cinco posibles respuestas, a lo que le solicitamos marque con una equis (X) en el número que concuerde con su valoración frente al ítem evaluado, según el siguiente criterio:

(1) Muy en desacuerdo, **(2)** En desacuerdo, **(3)** Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, **(4)** De acuerdo, **(5)** Muy de acuerdo

Edad: _____ años
Sexo: Femenino_____ /Masculino _____
Carrera: _____ Municipio asignado: _____
Experiencia profesional:
_____

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
Considero que cuento con las competencias personales para realizar el semestre Paz y Región					
Considero que cuento con las competencias sociales para realizar el semestre Paz y Región					
Considero que cuento con las competencias profesionales para realizar el semestre Paz y Región					
Me encuetro entusiasmado (a) de realizar el semestre Paz y Región					
Tengo interés por conocer los municipios del Tolima					
Hacen falta mayores recursos profesionales para lograr el manejo interno de problemáticas presentes en los municipios del Tolima					
Si pudiera elegir donde ejercer profesionalmente, tendria que pensarlo mucho en hacerlo en el Tolima					
Trabajar en una empresa grande a nivel nacional, brinda mayor satisfacción al profesional de la Universidad de Ibagué, que trabajar en una mediana empresa del Tolima					

Pesa más la experiencia vivencial en un trabajo que la remuneración económica que se pueda tener					
Considero que Ibagué representa la realidad económica del municipio del Tolima					
Quiero conocer la región, más allá de Ibagué					
Considero que no es necesario vivir en los municipios del Tolima, para conocer la realidad del Departamento					
Conociendo la diversidad cultural del departamento puedo generar mejores estrategias de desarrollo.					
Todos los profesionales deberían conocer la idiosincrasia de una comunidad determinada.					
Me encuentro preocupado (a) por el futuro de los municipios del Tolima					
Deseo conocer las potencialidades de los municipios del Tolima					
Considero que mi trabajo en el municipio no es significativo					
Creo que mi perfil profesional es subestimado al trabajar en un pueblo					
Me siento obligado (a) en contribuir con la región					
Mi participación profesional en el municipio es relevante					
Al momento de hablar con personas de la comunidad, soy cuidadoso (a) en el mensaje trasmitido					
Soy cociente de que las acciones que realizo tienen unas consecuencias					
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
Mis intereses priman sobre el bienestar de los demás					
Pienso mis acciones detenidamente, antes de realizarlas cuando involucra a alguien más					
Cuando cometo un error no paro hasta poder remediarlo					
Cuando no estoy seguro de cómo realizar algo me pongo nervioso					
Tengo poco que aportar cuando llego a un trabajo y ya hay acciones planeadas					
Si veo una actuación incorrecta me limito a informar de lo sucedido y nada más					
Aprovecho al máximo los recursos de mi sitio de trabajo					
Suelo mostrarme agradecido con quien me acoge					
Pienso que es importante revisar lo que se ha realizado, como forma de autoevaluación					
Brindo un buen trato a las personas, a pesar de ser maltratado (a) por ellas					
Disfruto trabajando en equipos compuestos por personas de diferentes carreras					

Pienso que la interdisciplinariedad permite abordar un fenómeno colaborativamente					
Busco potencializar los aportes del grupo frente al abordaje de problemáticas					
Considero que en todo grupo, personal o de trabajo, se deben establecer y respetar reglas					
Al momento de actuar en una población considero valioso realizar un abordaje multidisciplinario.					
Aunque es importante escuchar a los otros profesionales, las decisiones las tomo bajo mi criterio					
Considero que mi profesión tiene un enfoque mucho más integral que las otras, lo que me permite comprender mejor los fenómenos					
Pienso que existen opiniones que no deben ser respetadas sino combatidas					
Cuando trabajo en grupos interdisciplinarios la ejecución de la tarea es más lenta					
Creo que trabajar de manera conjunta con personas de raza negra puede generar dificultades, ya que son complicados					
Considero que las personas de raza negra e indigenas por lo general esperan ayudas gubernamentales y evitan trabajar.					
Veo a los indígenas como personas que tienen un comportamiento anormal a lo ideal socialmente					
Considero que las diferencias raciales deben ser un factor de consideración al momento de elegir la población beneficiaria de proyectos					
Considero que las costumbres indígenas generan un atraso significativo para el Tolima					
Admiro la autenticidad de algunas comunidades indígenas y afrodescendientes					
Procuro limitar mis relaciones sociales con personas de una raza distinta a la mia					
Respeto la elección de credo de las personas					
Trato de influir en las creencias religiosas de mis amigos					
Persuado a mis amigos a que se unan a mi religión, ya que es la mejor					
Valoro las practicas culturas que tienen grupos indígenas, a pesar de lo llamativas o diversas que puedan ser					
Considero que cada persona debe defender sus creencias					
Es difícil trabajar con personas que no pertenecen a mi región					
Los indígenas y las personas negras traen atraso para la comunidad					
Me siento cómodo (a) teniendo relaciones sociales con personas de raza negra					

	1	2	3	4	5
Considero que los indígenas tienen conocimientos valiosos, que se deben potencializar					
Me gustaría trabajar en comunidades indígenas y afrodescendientes					
Ante los desacuerdos con el equipo de trabajo más vale adherirse a la opinión de la mayoría					
Considero que tengo habilidades de mediación en situaciones conflictivas					
La neutralidad debe ser fundamental para mediar en un conflicto					
En los conflictos me preocupo por conocer los intereses de las partes					
Siempre la parte que apoyo sale victoriosa al final del conflicto					
Ante situaciones específicas se debe usar la fuerza para solucionar conflictos					
Cuando tengo una posición de poder superior la puedo usar para disolver la situación conflictiva					
Es importante buscar que todas las partes queden satisfechas con la respuesta al conflicto					
En los grupos de trabajo los conflictos son necesarios					
Considero que cuando hay situaciones problemáticas en mi equipo lo mejor es hacer como si nada pasara					
Suelo ser una de las partes en los conflictos que he presenciado					
Cuando se presenta una situación conflictiva se deben usar técnicas de mediación					
Considero que puedo aprender de las situaciones conflictivas					
En la mayoría de los casos suelo pensar diferente al grupo					
Hago respetar mi opinión al costo que sea					
Considero que en el ámbito profesional los hombres y las mujeres debemos tener diferente trato					
Procuro relacionarme con personas de mí mismo sexo en mi cotidianidad					
Pienso que las personas de mi sexo opuesto son una competencia fuerte					
Siempre busco los medios para garantizar que los derechos de las personas cercanas a mi sean cumplidos					
Me molesto cuando veo injusticias contra las personas pobres					
No me gustan los temas políticos					
Nunca participaría de una campaña política					
Pienso que a través de la democracia se pueden lograr buenas cosas para el Departamento					
Me gustaría pertenecer a algún movimiento político en el futuro					
Suelo participar de asambleas politicas juveniles					

Anexo 3. Escala presentada a estudiantes de grupo control

Cuestionario
Actitudes Formación Ciudadana

Este cuestionario intenta obtener sus opiniones acerca de las actitudes que se poseen relacionadas con la **formación ciudadana** en estudiantes universitarios.
Es importante mencionar que el cuestionario es completamente anónimo, por tal motivo solicitamos sus respuestas sean libres y sinceras, ya que la utilización de los resultados son estrictamente con fines investigativos.

Cada enunciado tiene cinco posibles respuestas, a lo que le solicitamos marque con una equis (X) en el número que concuerde con su valoración frente al ítem evaluado, según el siguiente criterio:

(1) Muy en desacuerdo, **(2)** En desacuerdo, **(3)** Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, **(4)** De acuerdo, **(5)** Muy de acuerdo

Edad: _____ años
Sexo: Femenino_____ /Masculino _____
Carrera: _____ Municipio asignado: _____
Experiencia profesional: _____

	1	2	3	4	5
Considero que cuento con las competencias personales para realizar trabajos que me impliquen vivir en un municipio del Tolima, trabajar con comunidades y ejecutar proyectos					
Considero que cuento con las competencias sociales para realizar trabajos que me impliquen vivir en un municipio del Tolima, trabajar con comunidades y ejecutar proyectos					
Considero que cuento con las competencias profesionales para realizar trabajos que me impliquen vivir en un municipio del Tolima, trabajar con comunidades y ejecutar proyectos					
Me encuentro entusiasmado (a) la idea de realizar trabajos que me impliquen vivir en un municipio del Tolima, trabajar con comunidades y ejecutar proyectos					
Tengo interés por conocer los municipios del Tolima					
Hacen falta mayores recursos profesionales para lograr el manejo interno de problemáticas presentes en los municipios del Tolima					

Si pudiera elegir donde ejercer profesionalmente, tendría que pensarlo mucho en hacerlo en el Tolima					
Trabajar en una empresa grande a nivel nacional, brinda mayor satisfacción al profesional de la Universidad de Ibagué, que trabajar en una mediana empresa del Tolima					
Pesa más la experiencia vivencial en un trabajo que la remuneración económica que se pueda tener					
Considero que Ibagué representa la realidad económica del municipio del Tolima					
Quiero conocer la región, más allá de Ibagué					
Considero que no es necesario vivir en los municipios del Tolima, para conocer la realidad del Departamento					
Conociendo la diversidad cultural del departamento puedo generar mejores estrategias de desarrollo.					
Todos los profesionales deberían conocer la idiosincrasia de una comunidad determinada.					
Me encuentro preocupado (a) por el futuro de los municipios del Tolima					
Deseo conocer las potencialidades de los municipios del Tolima					
Considero que mi trabajo en un municipio no sería significativo					
Creo que mi perfil profesional sería subestimado al trabajar en un pueblo					
Me siento obligado (a) en contribuir con la región					
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
Mi participación profesional en un municipio sería relevante					
Al momento de hablar con personas de la comunidad, soy cuidadoso (a) en el mensaje trasmitido					
Soy cociente de que las acciones que realizo tienen unas consecuencias					
Mis intereses priman sobre el bienestar de los demás					
Pienso mis acciones detenidamente, antes de realizarlas cuando involucra a alguien más					
Cuando cometo un error no paro hasta poder remediarlo					
Cuando no estoy seguro de cómo realizar algo me pongo nervioso					
Tengo poco que aportar cuando llego a un trabajo y ya hay acciones planeadas					
Si veo una actuación incorrecta me limito a informar de lo sucedido y nada más					
Aprovecho al máximo los recursos de mi sitio de trabajo					
Suelo mostrarme agradecido con quien me acoge					

Pienso que es importante revisar lo que se ha realizado, como forma de autoevaluación					
Brindo un buen trato a las personas, a pesar de ser maltratado (a) por ellas					
Disfruto trabajando en equipos compuestos por personas de diferentes carreras					
Pienso que la interdisciplinariedad permite abordar un fenómeno colaborativamente					
Busco potencializar los aportes del grupo frente al abordaje de problemáticas					
Considero que en todo grupo, personal o de trabajo, se deben establecer y respetar reglas					
Al momento de actuar en una población considero valioso realizar un abordaje multidisciplinario.					
Aunque es importante escuchar a los otros profesionales, las decisiones las tomo bajo mi criterio					
Considero que mi profesión tiene un enfoque mucho más integral que las otras, lo que me permite comprender mejor los fenómenos					
Pienso que existen opiniones que no deben ser respetadas sino combatidas					
Cuando trabajo en grupos interdisciplinarios la ejecución de la tarea es más lenta					
Creo que trabajar de manera conjunta con personas de raza negra puede generar dificultades, ya que son complicados					
Considero que las personas de raza negra e indígenas por lo general esperan ayudas gubernamentales y evitan trabajar.					
Veo a los indígenas como personas que tienen un comportamiento anormal a lo ideal socialmente					
Considero que las diferencias raciales deben ser un factor de consideración al momento de elegir la población beneficiaria de proyectos					
Considero que las costumbres indígenas generan un atraso significativo para el Tolima					
Admiro la autenticidad de algunas comunidades indígenas y afrodescendientes					
Procuro limitar mis relaciones sociales con personas de una raza distinta a la mía					
Respeto la elección de credo de las personas					
Trato de influir en las creencias religiosas de mis amigos					
Persuado a mis amigos a que se unan a mi religión, ya que es la mejor					

Valoro las practicas culturas que tienen grupos indígenas, a pesar de lo llamativas o diversas que puedan ser					
Considero que cada persona debe defender sus creencias					
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
Es difícil trabajar con personas que no pertenecen a mi región					
Los indígenas y las personas negras traen atraso para la comunidad					
Me siento cómodo (a) teniendo relaciones sociales con personas de raza negra					
Considero que los indígenas tienen conocimientos valiosos, que se deben potencializar					
Me gustaría trabajar en comunidades indígenas y afrodescendientes					
Ante los desacuerdos con el equipo de trabajo más vale adherirse a la opinión de la mayoría					
Considero que tengo habilidades de mediación en situaciones conflictivas					
La neutralidad debe ser fundamental para mediar en un conflicto					
En los conflictos me preocupo por conocer los intereses de las partes					
Siempre la parte que apoyo sale victoriosa al final del conflicto					
Ante situaciones específicas se debe usar la fuerza para solucionar conflictos					
Cuando tengo una posición de poder superior la puedo usar para disolver la situación conflictiva					
Es importante buscar que todas las partes queden satisfechas con la respuesta al conflicto					
En los grupos de trabajo los conflictos son necesarios					
Considero que cuando hay situaciones problemáticas en mi equipo lo mejor es hacer como si nada pasara					
Suelo ser una de las partes en los conflictos que he presenciado					
Cuando se presenta una situación conflictiva se deben usar técnicas de mediación					
Considero que puedo aprender de las situaciones conflictivas					
En la mayoría de los casos suelo pensar diferente al grupo					
Hago respetar mi opinión al costo que sea					
Considero que en el ámbito profesional los hombres y las mujeres debemos tener diferente trato					
Procuro relacionarme con personas de mí mismo sexo en mi cotidianidad					
Pienso que las personas de mi sexo opuesto son una competencia fuerte					

Siempre busco los medios para garantizar que los derechos de las personas cercanas a mi sean cumplidos					
Me molesto cuando veo injusticias contra las personas pobres					
No me gustan los temas políticos					
Nunca participaría de una campaña política					
Pienso que a través de la democracia se pueden lograr buenas cosas para el Departamento					
Me gustaría pertenecer a algún movimiento político en el futuro					
Suelo participar de asambleas politicas juveniles					

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 4. Modelo de consentimiento informado para diligenciar escala

CONSENTIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN:

Lo(a) estamos invitando a participar de la investigación *Formación ciudadana en estudiantes universitarios*. El diligenciamiento de este cuestionario tiene como objetivo conocer las actitudes que se tienen, relacionadas con la formación ciudadana en estudiantes universitarios.

1. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

Conocer las actitudes de los estudiantes universitarios acerca de la formación ciudadana.

2. INCONVENIENTES Y RIESGOS

Esta investigación no involucra ningún tipo de riesgo físico, psicológico ni moral. Si usted considera que se pone en riesgo su integridad, podrá expresarlo. Usted podrá retirarse si por cualquier razón no puede participar.

3. BENEFICIOS

Su participación en la presente investigación será voluntaria y gratuita, por lo tanto no recibirá ningún beneficio económico como retribución por su participación. El diligenciamiento del cuestionario se realizará con la finalidad de contribuir al desarrollo del conocimiento disciplinar y científico.

4. RESERVA DE LA INFORMACIÓN Y SECRETO

Tratándose de un producto académico de divulgación, se dispondrá del material para el análisis de los datos, guardando absoluta confidencialidad de la identidad, o datos de identificación que se puedan relacionar con su identificación.

5. TIPO DE PARTICIPACIÓN

Su participación en el proyecto será en calidad de INFORMANTE. Durante el diligenciamiento del cuestionario usted expresará sus actitudes y puntos de vista libremente.

….

Después de haber leído y comprendido toda información contenida en este documento con relación a la investigación *Formación ciudadana en estudiantes universitarios*.

Expreso que comprendo que, en cualquier momento y sin necesidad de dar ninguna explicación, puedo revocar el consentimiento que ahora presento. También he sido informado/a de que mis datos personales serán protegidos y serán utilizados únicamente con fines investigativos.

Tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, CONSIENTO participar en el diligenciamiento del cuestionario de actitudes en formación ciudadana y que los datos que se deriven de mi participación sean utilizados para cubrir los objetivos especificados.

Nombre, firma y documento de identidad del informante.

Nombres y Apellidos: _____
Firma: _____
DNI: _____

En constancia, firmo este documento
El día _____ del mes de _____ del año _____

Anexo 5. Guía de entrevista semiestructurada

Guía de Entrevista

Estudiantes Paz y Región 2014 A

Objetivo de la entrevista: Conocer los diferentes cambios en actitudes presentados por los estudiantes del semestre Paz y Región periodo 2014 A, relacionados con las competencias ciudadanas.

Recomendaciones para entrevistador

1. Antes de iniciar las preguntas, es importante explicar el objetivo de la entrevista al entrevistado y apoyarle para la firma del consentimiento informado
2. Al iniciar la grabación de la entrevista decir la fecha, hora y nombre del profesional que entrevista
3. Los datos de identificación del entrevistado deben ser preguntados y deben aparecer en el audio.
4. Es importante resaltar que la entrevista no tiene incidencia en el proceso académico que adelanta con el semestre, es decir, que no afectará en ningún momento con calificaciones o apreciaciones valorativas. Los datos e información recolectada servirá de evaluación sobre los procesos que se adelantan en el semestre y son con objetivos estrictamente investigativos.

Preguntas

Datos de identificación del entrevistado

1. ¿Cuál es tu nombre completo?
2. ¿Cuál es tu edad?
3. ¿Cuál fue tu municipio asignado?
4. ¿Y lugar el que trabajaste en el municipio?
5. ¿Puedes mencionar algunas de las funciones que tenías asignadas y algunas de las actividades realizadas?

****

Preguntas de desarrollo

6. ¿Cómo te pareció el trabajo en el municipio durante el semestre?

7. ¿Te encontrabas entusiasmado(a) al inicio del semestre? / ¿Este entusiasmo se mantuvo hasta el final?

8. ¿Cómo te pareció trabajar en el sector público?, ¿lo imaginabas así al inicio del semestre?

9. ¿Ha cambiado tu actitud frente al departamento del Tolima? ¿En qué ha cambiado? ¿Qué piensas ahora?

10. La experiencia en el semestre paz y región, ¿te ha motivado a querer trabajar en el Tolima?

11. ¿Cuáles fueron las competencias de carácter personal que la experiencia en el semestre paz y región, ayudó a fortalecer o a desarrollar en ti?

12. ¿Qué competencias sociales se desarrollaron en ti, debido a tu trabajo durante el semestre Paz y Región?

13. ¿Qué me puedes decir de las competencias profesionales que la experiencia ayudó a fortalecer o a desarrollar en ti?

14. Luego de la experiencia en el semestre, ¿qué es más importante para ti, la vivencia o la remuneración económica que puedas lograr a través de tu trabajo en cierto sector (privado, publico, social, comunitario, etc.?, ¿Cuáles son tus razones?

15. ¿Cómo ha sido el proceso de cambio relacionado a tus competencias sociales y comunicativas durante tu trabajo en el municipio?

16. ¿Consideras que tu trabajo en el municipio generó algún tipo de cambio a nivel personal en ti?

17. En relación a la anterior pregunta, ¿cómo ha sido el proceso de cambio? Y ¿cuáles han sido estos cambios?

18. ¿Cómo fue tu experiencia al momento de resolver conflictos o dar solución a dificultades durante este semestre?

19. ¿Cómo es tu percepción actual, relacionada a grupos minoritarios como indígenas y afrodescendientes?

19. b ¿Esta percepción está influida por tu vivencia durante estos meses en el municipio?

20. ¿Cómo consideras fue tu participación en el municipio?

21. ¿Cuáles fueron los principales cambios percibidos relacionados a la vida que llevabas en Ibagué como estudiante y la que tuviste en el municipio?

22. ¿Qué es lo que más rescatas del trabajo interdisciplinar?

23. ¿Cómo es tu proceso de toma de decisiones actualmente? ¿Difiere del que tenías antes de ir al semestre paz y región?, ¿Por qué?

24. Que hacías cuando encontrabas un punto de vista que difería al tuyo?

25. Desde tu condición de varón (mujer), como es tu percepción acerca del sexo opuesto? ¿A través de qué experiencias sustentas esta idea?

26. ¿Ha cambiado tu actitud frente a la participación política y su incidencia en el futuro de una comunidad?

27. ¿Qué cosas te hubiera gustado fortalecer o cambiar en ti a través de la experiencia que ofrece el Semestre Paz y Región?

Muchas gracias por tu disposición y tiempo para esta entrevista.

Anexo 6. Consentimiento informado para participar de entrevista

CONSENTIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN:

Lo(a) estamos invitando a participar de la investigación *Formación ciudadana semestre Paz y Región*. Esta entrevista tiene como objetivo conocer los diferentes cambios en actitudes, relacionadas principalmente con ciertas competencias ciudadanas y que han presentado luego de su vivencia en el semestre Paz y Región periodo 2014A. Por favor lea y discuta este documento con el investigador que se lo presenta, si tiene preguntas acerca de cualquiera de los puntos, no dude en hacerlas.

2. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

Conocer el impacto que tiene el semestre paz y región en la formación ciudadana de estudiantes de último año de grado de la Universidad de Ibagué.

.

2. INCONVENIENTES Y RIESGOS

Esta investigación no involucra ningún tipo de riesgo físico, psicológico ni moral. Si usted considera que se pone en riesgo su integridad, podrá expresarlo al investigador o quien considere necesario. Usted podrá retirarse si por cualquier razón no puede participar de la sesión de entrevista grabada.

4. BENEFICIOS

Su participación en la presente investigación será voluntaria y gratuita, por lo tanto no recibirá ningún beneficio económico como retribución por su participación. El encuentro con el investigador se realizaran con la finalidad de contribuir al desarrollo del conocimiento disciplinar y científico.

4. RESERVA DE LA INFORMACIÓN Y SECRETO

Tratándose de un producto académico de divulgación, se dispondrá del material para el análisis de los datos, guardando absoluta confidencialidad de la identidad, nombre o datos de identificación que se puedan relacionar con su identificación. Debido a que las opiniones usted las ha expresado libre y voluntariamente no supone perjuicio para usted. En todo caso, si prefiere que un segmento de la entrevista no sea utilizado, lo puede expresar al investigador.

5. TIPO DE PARTICIPACIÓN

Su participación en el proyecto será en calidad de INFORMANTE. Durante las diferentes actividades de la investigación usted compartirá sus experiencias con sinceridad y espontaneidad.

….

Después de haber leído y comprendido toda información contenida en este documento con relación a la investigación *Formación ciudadana semestre Paz y Región*, y de haber recibido explicaciones verbales sobre ella y satisfactorias respuestas a mis inquietudes.

También comprendo que, en cualquier momento y sin necesidad de dar ninguna explicación, puedo revocar el consentimiento que ahora presento. También he sido informado/a de que mis datos personales serán protegidos y serán utilizados únicamente con fines investigativos.

Tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, CONSIENTO participar en la entrevista y grabación de la sesión y que los datos que se deriven de mi participación sean utilizados para cubrir los objetivos especificados.

Nombre, firma y documento de identidad del informante.

Nombres y Apellidos: _____

C.C: _____

Firma: _____

Nombre, firma y documento de identidad del investigador

Nombres y Apellidos: _____

C.C: _____

Firma: _____

En constancia, firmo este documento
El día _____ del mes de _____ del año _____

Anexo 7. Tablas de resultado de T student para muestras independientes dividido por competencia

T STUDENT PARA MUESTRAS INDEPENDIENTES

Se realiza la comparación entre los la primera medición y la segunda teniendo como criterio de separación la pertenencia al grupo control o al grupo experimental.

1. Competencia critica

Estadísticos de grupo

	GRUPO	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
CA1_CRITICA	Grupo Paz y Región	34	3,9824	,29588	,05074
	Grupo Control	30	3,7123	,36376	,06641
CD1_CRITICA	Grupo Paz y Región	34	3,9935	,35401	,06071
	Grupo Control	14	3,8836	,30743	,08216

En la medición inicial se observa que la media del grupo de estudiantes del Semestre Paz y Región es superior al grupo control, comportamiento que se repite en la segunda medición, luego de vivir la experiencia en el municipio, sin embargo la diferencia de media es menor, ya que el grupo control la ha aumentado, fenómeno que se puede explicar principalmente debido a que en la segunda medición no se contó con la misma cantidad de personas que en el primer ejercicio, la muestra fue casi de la mitad. Es importante resaltar que el cambio es poco significativo apenas varía de 3,99 a 3,88.

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
									Inferior	Superior
CA1_CRITICA	Se han asumido varianzas iguales	,798	,375	3,273	62	,002	,27006	,08250	,10514	,43499
	No se han asumido varianzas iguales			3,231	55,977	,002	,27006	,08358	,10263	,43749
CD1_CRITICA	Se han asumido varianzas iguales	,505	,481	1,013	46	,316	,10987	,10844	-,10842	,32815
	No se han asumido varianzas iguales			1,075	27,806	,291	,10987	,10216	-,09947	,31920

La prueba de Levene permite suponer igualdad de varianzas al ser mayor a 0,05, al revisar el estadístico T se puede observar que hay compatibilidad entre la hipótesis de igualdad de medias, lo que indica que no hay diferencias significativas entre el grupo experimental y control, en lo que se refiere a la competencia critica.

2. Competencia emocional

Estadísticos de grupo

	GRUPO	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
CA2_EMOCIONAL	Grupo Paz y Región	34	3,5288	,38242	,06559
	Grupo Control	30	3,3533	,33398	,06098
CD2_EMOCIONAL	Grupo Paz y Región	34	3,4588	,44797	,07683
	Grupo Control	14	3,5643	,34996	,09353

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
									Inferior	Superior
CA2_EMOCIONAL	Se han asumido varianzas iguales	,437	,511	1,942	62	,057	,17542	,09032	-,00512	,35597
	No se han asumido varianzas iguales			1,959	61,996	,055	,17542	,08955	-,00359	,35444
CD2_EMOCIONAL	Se han asumido varianzas iguales	,587	,447	-,786	46	,436	-,10546	,13419	-,37558	,16465
	No se han asumido varianzas iguales			-,871	30,916	,390	-,10546	,12104	-,35235	,14142

3. Competencia comunicativa

Estadísticos de grupo

	GRUPO	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
CA3_COMUNICATIVA	Grupo Paz y Región	34	4,2353	,81868	,14040
	Grupo Control	30	3,9000	,71197	,12999
CD3_COMUNICATIVA	Grupo Paz y Región	34	4,3529	,81212	,13928
	Grupo Control	14	3,9286	,61573	,16456

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
									Inferior	Superior
CA3_COMUNICATIVA	Se han asumido varianzas iguales	,546	,463	1,737	62	,087	,33529	,19303	-,05056	,72115
	No se han asumido varianzas iguales			1,752	61,990	,085	,33529	,19134	-,04718	,71777
CD3_COMUNICATIVA	Se han asumido varianzas iguales	1,712	,197	1,754	46	,086	,42437	,24190	-,06255	,91129
	No se han asumido varianzas iguales			1,968	31,856	,058	,42437	,21559	-,01485	,86359

4. Competencia solución de problemas

Estadísticos de grupo

	GRUPO	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
CA4_PROBLEMAS	Grupo Paz y Región	34	3,5805	,34872	,05980
	Grupo Control	30	3,5438	,38533	,07035
CD4_PROBLEMAS	Grupo Paz y Región	34	3,5338	,36554	,06269
	Grupo Control	14	3,5313	,35078	,09375

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
									Inferior	Superior
CA4_PROBLEMAS	Se han asumido varianzas iguales	,540	,465	,401	62	,690	,03676	,09175	-,14665	,22018
	No se han asumido varianzas iguales			,398	58,987	,692	,03676	,09234	-,14800	,22153
CD4_PROBLEMAS	Se han asumido varianzas iguales	,194	,662	,022	46	,982	,00257	,11477	-,22845	,23360
	No se han asumido varianzas iguales			,023	25,237	,982	,00257	,11278	-,22959	,23473

5. Competencia cívica

Estadísticos de grupo

	GRUPO	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
CA5_CIVICA	Grupo Paz y Región	34	3,7716	,31889	,05469
	Grupo Control	30	3,6588	,37171	,06787
CD5_CIVICA	Grupo Paz y Región	34	3,6951	,33296	,05710
	Grupo Control	14	3,6114	,33445	,08939

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
									Inferior	Superior
CA5_CIVICA	Se han asumido varianzas iguales	1,398	,242	1,307	62	,196	,11278	,08632	-,05977	,28534
	No se han asumido varianzas iguales			1,294	57,562	,201	,11278	,08716	-,06171	,28728
CD5_CIVICA	Se han asumido varianzas iguales	,177	,676	,790	46	,433	,08367	,10587	-,12943	,29677
	No se han asumido varianzas iguales			,789	24,188	,438	,08367	,10607	-,13516	,30249

Anexo 8. Tablas de resultado de T student para muestras independientes integrado

Estadísticos de grupo

	GRUPO	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
CA1_CRITICA	Grupo Paz y Región	34	3,9824	,29588	,05074
	Grupo Control	30	3,7123	,36376	,06641
CD1_CRITICA	Grupo Paz y Región	34	3,9935	,35401	,06071
	Grupo Control	14	3,8836	,30743	,08216
CA2_EMOCIONAL	Grupo Paz y Región	34	3,5288	,38242	,06559
	Grupo Control	30	3,3533	,33398	,06098
CD2_EMOCIONAL	Grupo Paz y Región	34	3,4588	,44797	,07683
	Grupo Control	14	3,5643	,34996	,09353
CA3_COMUNICATIVA	Grupo Paz y Región	34	4,2353	,81868	,14040
	Grupo Control	30	3,9000	,71197	,12999
CD3_COMUNICATIVA	Grupo Paz y Región	34	4,3529	,81212	,13928
	Grupo Control	14	3,9286	,61573	,16456
CA4_PROBLEMAS	Grupo Paz y Región	34	3,5805	,34872	,05980
	Grupo Control	30	3,5438	,38533	,07035
CD4_PROBLEMAS	Grupo Paz y Región	34	3,5338	,36554	,06269
	Grupo Control	14	3,5313	,35078	,09375
CA5_CIVICA	Grupo Paz y Región	34	3,7716	,31889	,05469
	Grupo Control	30	3,6588	,37171	,06787
CD5_CIVICA	Grupo Paz y Región	34	3,6951	,33296	,05710
	Grupo Control	14	3,6114	,33445	,08939

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
									Inferior	Superior
CA5_CIVICA	Se han asumido varianzas iguales	1,398	,242	1,307	62	,196	,11278	,08632	-,05977	,28534
	No se han asumido varianzas iguales			1,294	57,562	,201	,11278	,08716	-,06171	,28728
CD5_CIVICA	Se han asumido varianzas iguales	,177	,676	,790	46	,433	,08367	,10587	-,12943	,29677
	No se han asumido varianzas iguales			,789	24,188	,438	,08367	,10607	-,13516	,30249
CA1_CRITICA	Se han asumido varianzas iguales	,798	,375	3,273	62	,002	,27006	,08250	,10514	,43499
	No se han asumido varianzas iguales			3,231	55,977	,002	,27006	,08358	,10263	,43749
CD1_CRITICA	Se han asumido varianzas iguales	,505	,481	1,013	46	,316	,10987	,10844	-,10842	,32815
	No se han asumido varianzas iguales			1,075	27,806	,291	,10987	,10216	-,09947	,31920
CA2_EMOCIONAL	Se han asumido varianzas iguales	,437	,511	1,942	62	,057	,17542	,09032	-,00512	,35597
	No se han asumido varianzas iguales			1,959	61,996	,055	,17542	,08955	-,00359	,35444
CD2_EMOCIONAL	Se han asumido varianzas iguales	,587	,447	-,786	46	,436	-,10546	,13419	-,37558	,16465
	No se han asumido varianzas iguales			-,871	30,916	,390	-,10546	,12104	-,35235	,14142
CA3_COMUNICATIVA	Se han asumido varianzas iguales	,546	,463	1,737	62	,087	,33529	,19303	-,05056	,72115

Anexo 9. Tablas de resultado de T student para muestras relacionadas

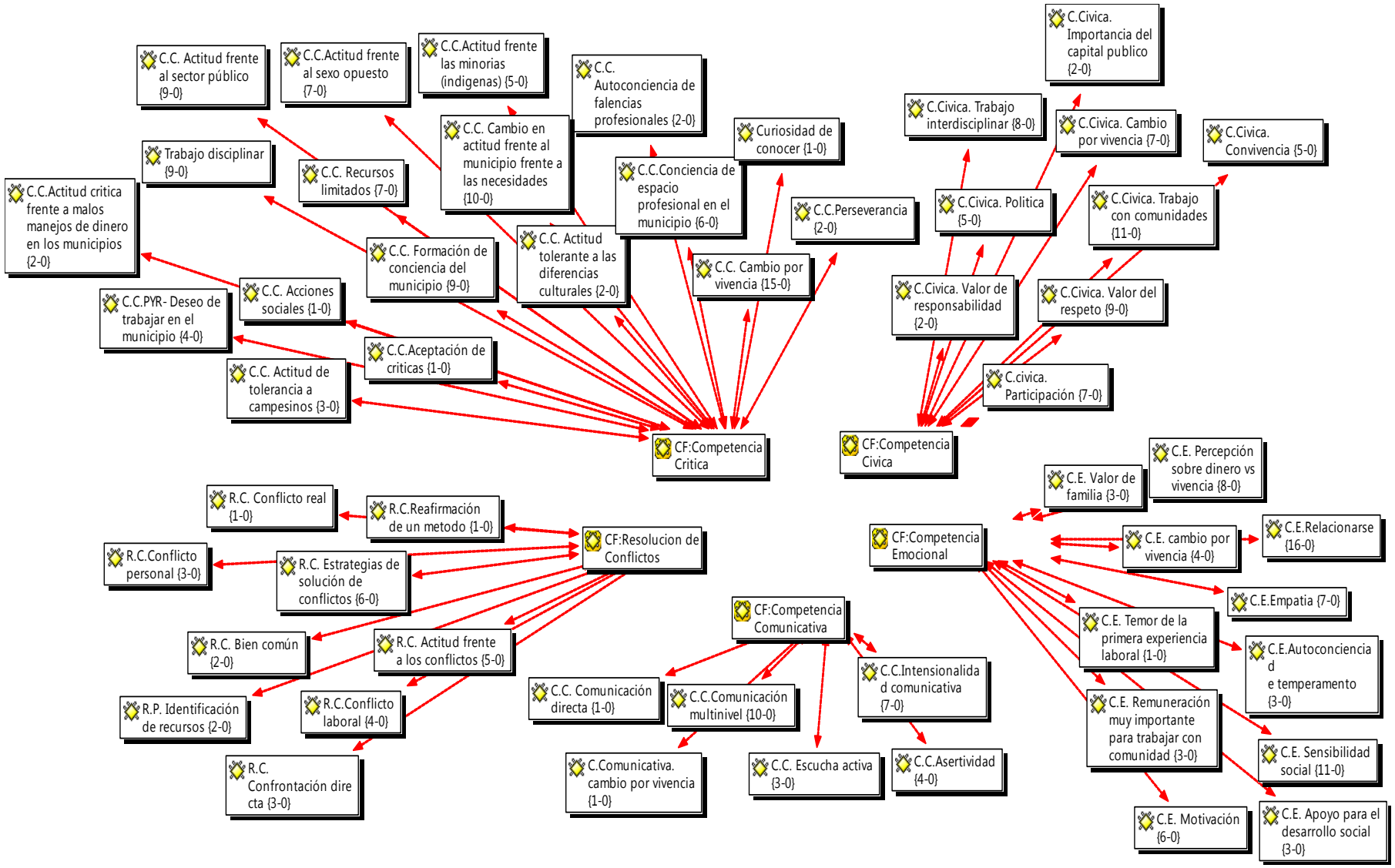
Estadísticos de muestras relacionadas

		Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1	CA1_CRITICA	3,9073	48	,33263	,04801
	CD1_CRITICA	3,9614	48	,34159	,04930
Par 2	CA2_EMOCIONAL	3,4683	48	,37519	,05415
	CD2_EMOCIONAL	3,4896	48	,42086	,06075
Par 3	CA3_COMUNICATIVA	4,1458	48	,79866	,11528
	CD3_COMUNICATIVA	4,2292	48	,77842	,11236
Par 4	CA4_PROBLEMAS	3,5922	48	,35570	,05134
	CD4_PROBLEMAS	3,5331	48	,35756	,05161
Par 5	CA5_CIVICA	3,7283	48	,33772	,04875
	CD5_CIVICA	3,6707	48	,33205	,04793

Correlaciones de muestras relacionadas

		N	Correlación	Sig.
Par 1	CA1_CRITICA y CD1_CRITICA	48	-,133	,369
Par 2	CA2_EMOCIONAL y CD2_EMOCIONAL	48	,031	,832
Par 3	CA3_COMUNICATIVA y CD3_COMUNICATIVA	48	-,021	,889
Par 4	CA4_PROBLEMAS y CD4_PROBLEMAS	48	-,008	,955
Par 5	CA5_CIVICA y CD5_CIVICA	48	,181	,217

Prueba de muestras relacionadas

		Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	CA1_CRITICA - CD1_CRITICA	-,05413	,50740	,07324	-,20146	,09321	-,739	47	,464
Par 2	CA2_EMOCIONAL - CD2_EMOCIONAL	-,02130	,55495	,08010	-,18244	,13985	-,266	47	,792
Par 3	CA3_COMUNICATIVA - CD3_COMUNICATIVA	-,08333	1,12672	,16263	-,41050	,24383	-,512	47	,611
Par 4	CA4_PROBLEMAS - CD4_PROBLEMAS	,05911	,50646	,07310	-,08795	,20617	,809	47	,423
Par 5	CA5_CIVICA - CD5_CIVICA	,05764	,42852	,06185	-,06679	,18207	,932	47	,356

Anexo 10. Códigos análisis con ATLAS -TI