

Mejoras implantadas durante el curso 2019_20

1. Respetto a la Estructura y funcionamiento del SGIC

Se ha elaborado el Reglamento de la Comisión de Calidad del Grado que regula su funcionamiento y composición

2. Respetto a los sistemas de información y difusión

- (1) Se han actualizado las páginas web del Área de Lingüística General, del Grado en Lingüística y Lenguas Aplicadas y del Doctorado en Lingüística Teórica y Aplicada. Todas las web son accesibles desde la URL <https://www.ucm.es/linguistica/>
- (2) Se ha creado un espacio en el Campus Virtual de la UCM para la Coordinación del Grado. En él están incluidos todos los alumnos (y profesores del Área de Lingüística General) con el fin de facilitar la comunicación en línea entre los alumnos, con los profesores y con la Coordinación del Grado. Todos los alumnos y profesores reciben los avisos y la información relevante a través de este espacio permanente.
- (3) Se ha creado un espacio para la información, comunicación y gestión en línea de los Trabajos de Fin de Grado de Lingüística y Lenguas Aplicadas. Están incluidos todos los alumnos matriculados en el TFG y profesores que tutorizan dichos TFG.
- (4) Se ha creado y difundido un vídeo informativo sobre los estudios de Lingüística y sus salidas profesionales. Su título es "De profesión, lingüista" y está en la URL: <https://youtu.be/2HXjxzWh0oQ>

3. Respetto a la organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación

Se han puesto en marcha las siguientes acciones:

- (1) se han reforzado, como se indica en el punto anterior, los sistemas de comunicación entre alumnos y profesores para asegurar la coordinación. Estos mecanismos han resultado básicos en la gestión académica durante la pandemia pues han permitido detectar necesidades, resolverlas, distribuir información de gran importancia y, sobre todo, acompañar a los alumnos en un momento crítico de su formación.
- (2) Se ha coordinado el funcionamiento de la docencia durante todo el segundo cuatrimestre mediante la modalidad de clases en línea y uso del campus virtual. Los estudiantes no han perdido clases y han podido terminar el curso según los objetivos de aprendizaje previstos.
- (3) Al inicio de curso y después del primer cuatrimestre se han realizado reuniones de organización y análisis de resultados en: (i) las asignaturas básicas de Lingüística de todos los departamentos y facultades en los que se imparte esta docencia; (ii) se ha contactado con los profesores de otros departamentos y facultades que imparten docencia en el Área para programar el curso y revisar el funcionamiento de las asignaturas.
- (4) Se ha informado puntualmente a los profesores del Área y del Grado de los acuerdos tomados en la Comisión de Calidad y de Coordinación Académica para que puedan tenerlos en cuenta y, cuando lo consideren, enviar sus sugerencias a ambas Comisiones.
- (5) Al finalizar el primer cuatrimestre, se ha llevado a cabo una reunión con los delegados de curso para recoger los puntos fuertes y débiles en el funcionamiento del Grado y elaborar un informe. También se ha solicitado el informe de funcionamiento de las

clases a los profesores del Grado para tener ambos puntos de vista. Ambos informes se han puesto en conocimiento de todos los profesores y se han utilizado para corregir lo que ha funcionado peor.

- (6) Al inicio del curso académico 2020_21 se ha llevado a cabo reuniones con los profesores y con los delegados de alumnos para evaluar los puntos fuertes y deficiencias del curso 2019_20 con el fin de poder corregirlas.

4. Respeto al personal académico

Se han obtenido tres plazas de Profesor Ayudante Doctor para la promoción de profesores Asociados; se ha obtenido una plaza de Profesor Catedrático de Universidad; se ha estabilizado un profesor Contratado Doctor Interino y se han promocionado dos profesores Contratado Doctor a Profesor Titular de Universidad.

Se han solicitado los recursos de mobiliario y equipamiento informático básico para el trabajo de los profesores, investigadores contratados y becarios del Área de conocimiento sin resultado.

5. Respeto al sistema de quejas y sugerencias

Se ha informado a la Comisión de Calidad de las quejas recibidas y se han puesto en marcha las acciones para solucionarlo.

6. Respeto a los resultados académicos

Con el fin de ayudar a mejorar los resultados académicos se han llevado a cabo las siguientes acciones de mejora:

- (1) Se ha mantenido contacto permanente con los Profesores de las asignaturas y Delegados de curso para poder detectar las necesidades y problemas de forma inmediata. Este contacto ha permitido resolver en poco tiempo múltiples incidencias.
- (2) Se han realizado cinco cursos de formación para el TFG y se ha hecho un seguimiento personalizado de cada estudiante respecto al TFG y el rendimiento en su último curso del Grado. Se ha creado un espacio virtual de gestión para tutores y alumnos.
- (3) Se ha realizado, con ayuda de los Delegados de primer curso, un seguimiento de los abandonos y sus causas.

7. Respeto a la satisfacción de los diferentes colectivos

Se ha incrementado la atención personalizada a los alumnos por parte de la Coordinación.

Se ha prestado especial atención a las quejas y sugerencias y el diseño y puesta en marcha de soluciones

Se ha organizado un sistema de gestión académica distribuida entre los profesores a tiempo completo del Área de forma que dicha gestión se realice de forma más eficaz (ver en <https://www.ucm.es/linguistica/organizacion-personal>).

8. Respeto a la inserción laboral

Se ha establecido en el Área una coordinación de prácticas extracurriculares y empleo para ayudar a los alumnos a formarse e iniciarse en el mundo laboral. Dicha coordinación ha apoyado a los alumnos en la búsqueda y selección de sus prácticas extracurriculares y ha promovido la firma de convenios de prácticas, la elaboración de un listado de empresas e instituciones interesadas en incorporar a los egresados de Lingüística que sirva de orientación

inicial a los alumnos que buscan su primer empleo y la difusión del perfil de nuestros Graduados. En la página de Organización y Personal (<https://www.ucm.es/linguistica/organizacion-personal>) puede consultarse los datos de la coordinadora de prácticas y empleo.

9. Respetto a los programas de movilidad

La Coordinadora de movilidad ha organizado e impulsado la movilidad nacional e internacional tanto saliente como entrante. Esta coordinación actúa coordinadamente con el Vicedecanato de Relaciones Internacionales de la Facultad. Los datos de esta coordinación pueden consultarse en Organización y Personal del Área (<https://www.ucm.es/linguistica/organizacion-personal>).

La coordinación de movilidad ha emprendido las siguientes acciones: (i) ampliar los convenios con universidades dentro del marco del programa Erasmus; (ii) estudiar, con los alumnos que solicitan movilidad, las convalidaciones posibles para minimizar el impacto de la movilidad; (iii) aconsejar a profesores y alumnos el uso del Campus virtual y las herramientas de comunicación para facilitar la preparación de asignaturas difíciles de convalidar; (iv) celebrar a principio de curso una reunión de información de movilidad; y, (v), tutorizar a los alumnos durante la movilidad.

Asimismo los alumnos disponen de una página, en la web del Área, de “Movilidad e internacionalización” (<https://www.ucm.es/linguistica/movilidad-estudios-de-linguistica>) para informar sobre el sistema de becas, los convenios existentes y la gestión de la movilidad.

10. Respetto a la gestión de la docencia durante la pandemia Covid-19

Se han puesto en marcha las siguientes acciones:

- 1) Estudio de las adaptaciones en materia de evaluación necesarias para adaptarse a la evaluación en línea. Elaboración de un documento informativo y publicación para el conocimiento de los alumnos
- 2) Realización de un taller formativo sobre cómo evaluar en línea para los profesores del Área de Lingüística General
- 3) El apoyo personalizado a los profesores para la adaptación a la docencia en línea
- 4) El apoyo personalizado a los alumnos para la adaptación a la docencia en línea.

El Grado de Lingüística mantuvo en todas las asignaturas de Lingüística General las clases y evaluaciones en modo en línea sin incidencias importantes.