



Universidad Complutense de Madrid

Departamento de Organización de Empresas y Marketing

Nombre del profesor	Ramón A. Carrasco González
Categoría académica	Profesor Titular
Dedicación	Tiempo completo
Facultad:	Estudios Estadísticos
Teléfono	91 394 6744
Correo electrónico	ramoncar@ucm.es
Docencia	CRM: Máster Minería de Datos e Inteligencia de Negocios; Estrategia Relacional: Máster en Comercio Electrónico; Investigación en Marketing; Máster IDEMCON
Líneas de investigación.	Data Science aplicada al Marketing Relacional
Grupos, proyectos y cátedras de investigación.	<ul style="list-style-type: none">• Grupo de Investigación Soft Computing and Intelligent Information Systems.• Grupo de Trabajo Quality Evaluation & Information Retrieval (SECABA).
Publicaciones destacadas (máximo 5).	<ul style="list-style-type: none">• Carrasco, R. A., Blasco, M. F., García-Madariaga, J., Pedreño-Santos, A., & Herrera-Viedma, E. (2018). A model to obtain a SERVPERF scale evaluation of the CRM customer complaints: an application to the 4G telecommunications sector. <i>Technological and Economic Development of Economy</i>, 24(4), 1606-1629. IF: 3.244 ISI JCR Social. 31/353 (Q1) Economics• Cid, A., Hornos, M. J., & Carrasco, R. A., & Herrera-Viedma, E. (2018). Prioritization of the launch of ICT products and services through linguistic multi-criteria decision-making. <i>Technological and Economic Development of Economy</i>, 24(3), 1231-1257. IF: 3.244 ISI JCR Social. 31/353 (Q1) Economics• Cid, A., Hornos, M. J., & Carrasco, R. A., Herrera-Viedma, E., & Chiclana, F. (2017). Linguistic Multi-Criteria Decision-Making Model with Output Variable Expressive Richness. <i>Expert Systems with Applications</i>, 83, 350-362. IF: 3.768 ISI JCR. 8/84 (Q1) Operations Research & Management Science• Cid, A., Hornos, M. J., & Carrasco, R.A., & Herrera-Viedma, E. (2015). A hybrid model for decision-making in the Information and Communications Technology sector. <i>Technological and Economic Development of Economy</i>, 21(5), 720-737. IF: 1.952 ISI JCR Social. 55/344 (Q1) Economics• Carrasco, R. A., Muñoz-Leiva, F., Sánchez-Fernández, J., & Liébana-Cabanillas, F. J. (2012). A model for the integration of e-financial services questionnaires with SERVQUAL scales under fuzzy linguistic modeling. <i>Expert Systems with Applications</i>, 39(14), 11535-11547. IF: 1.854 ISI JCR. 13/79 (Q1) Operations Research & Management Science
Página web:	https://scholar.google.es/citations?user=beOgux8AAAAJ&hl=es&oi=ao