

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2019-2020

Nivel  
Facultad



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

# Índice

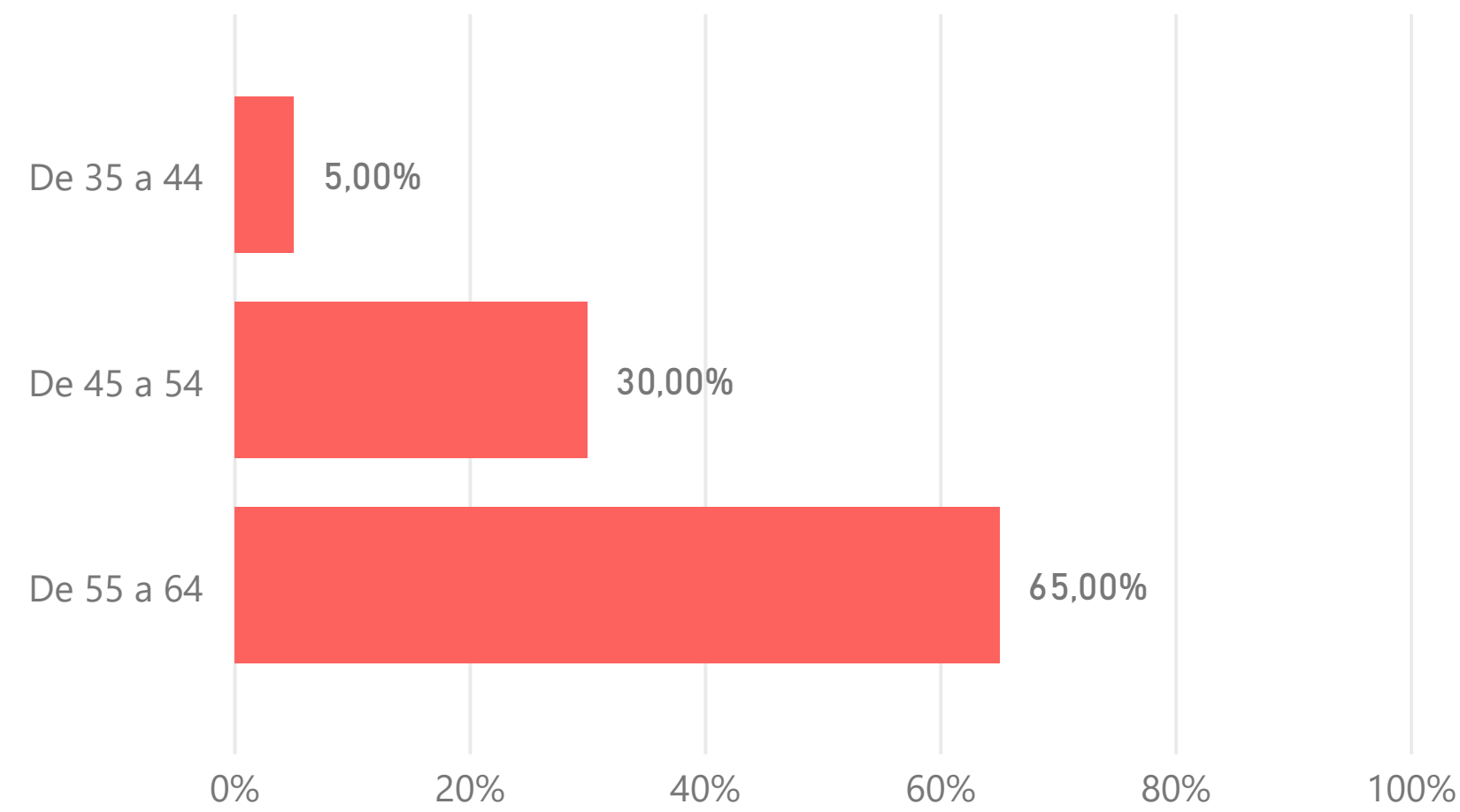
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- \* Satisfacción
  - con la información y la comunicación
  - con los recursos
  - con la gestión y organización
- \* Compromiso

# Características de la muestra

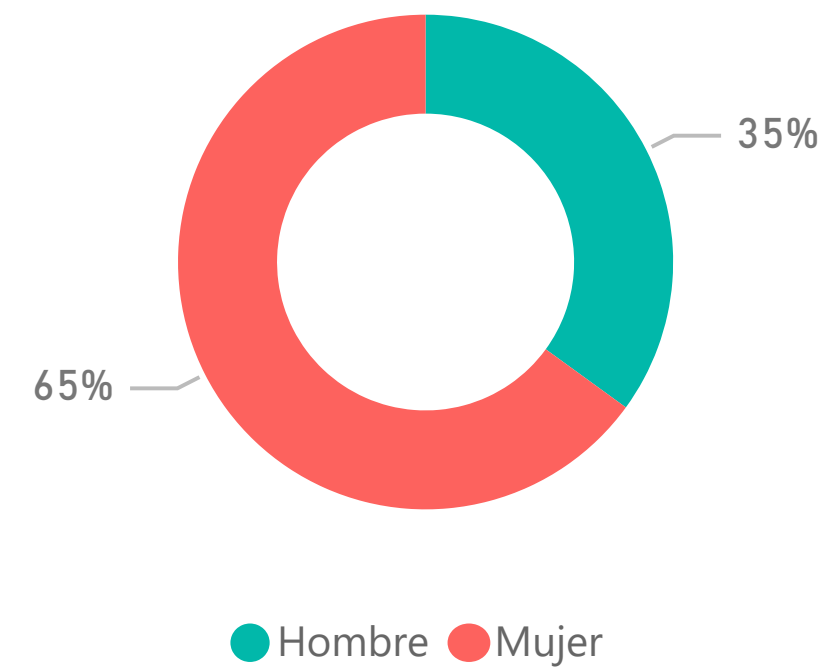
Total encuestados:  
20

Porcentaje de participación (%):  
24,39

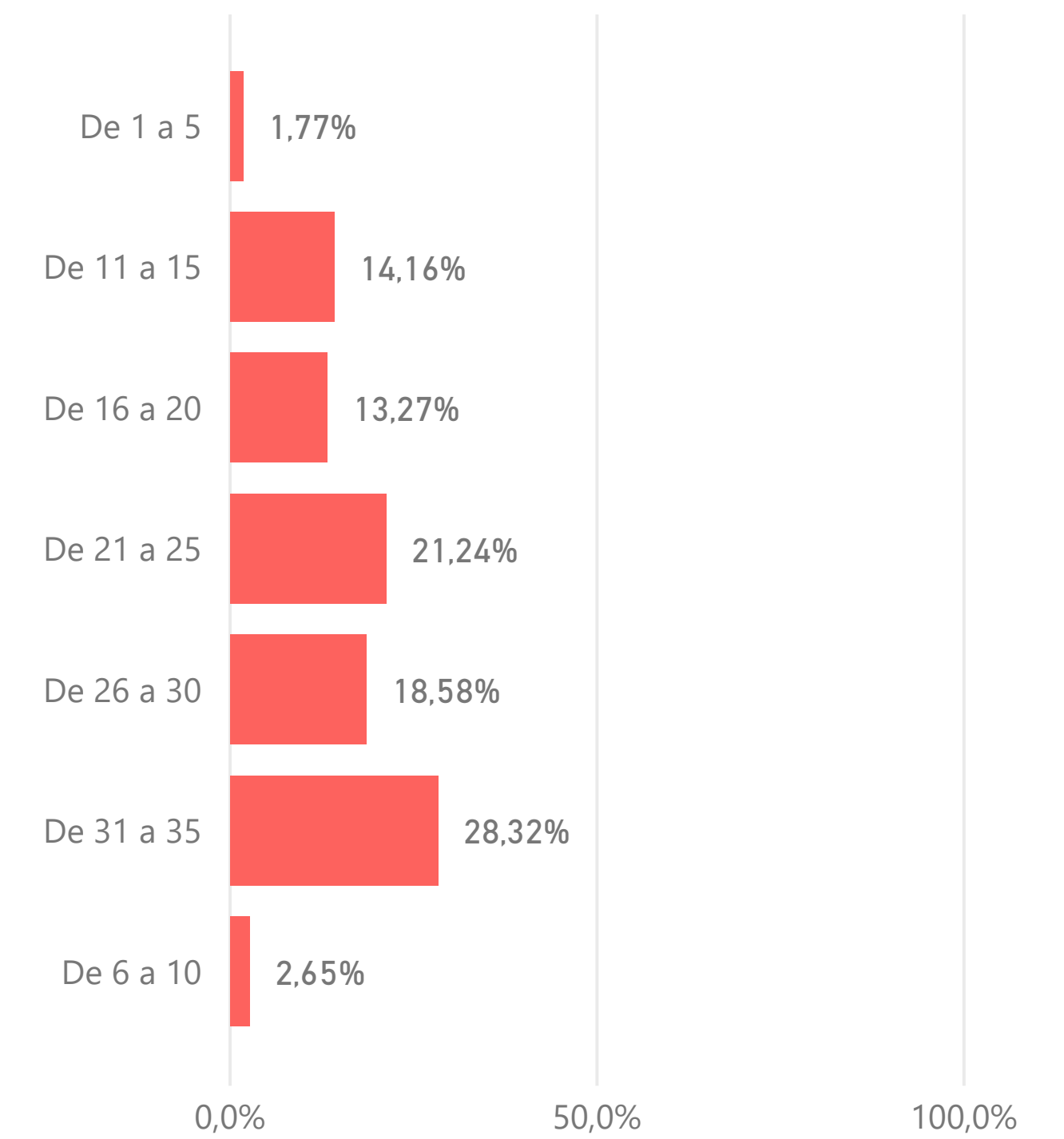
Edad (%)



Sexo (%)



Años de experiencia (%)



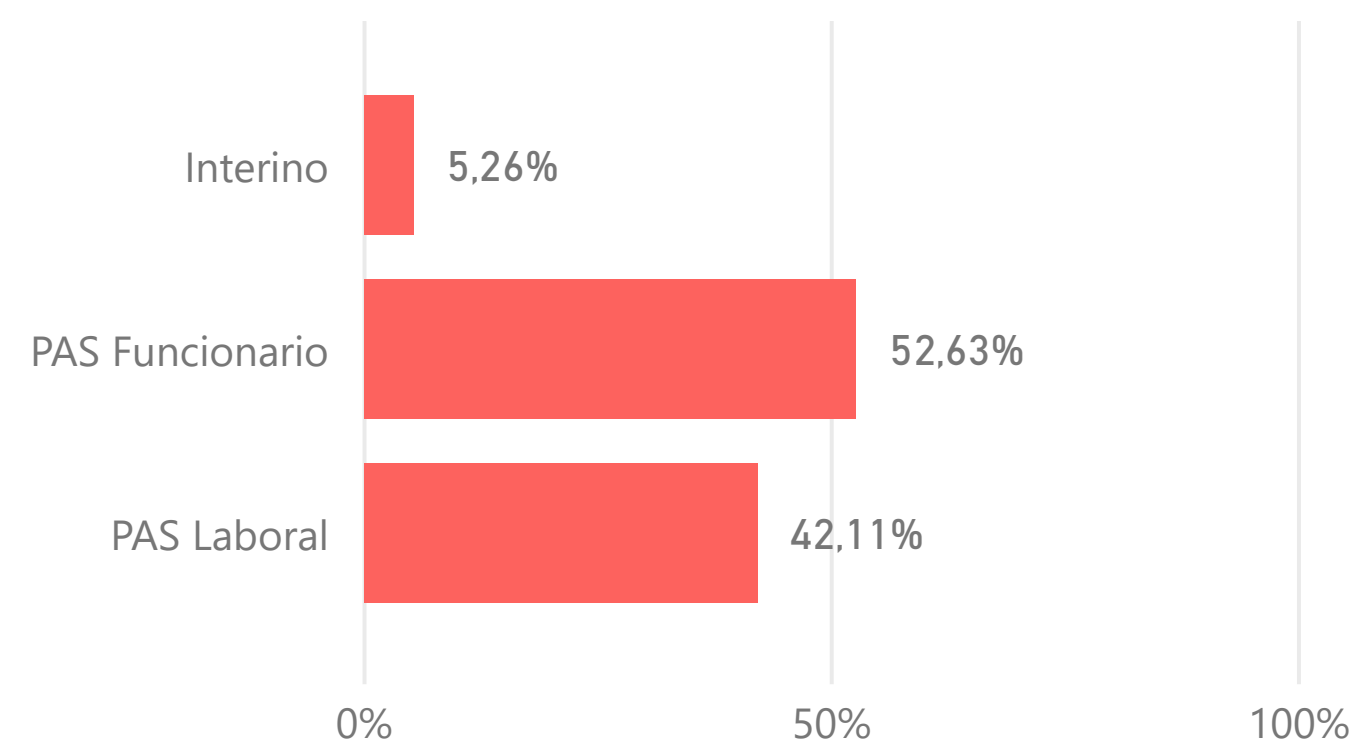
Edad media (años)

54,55

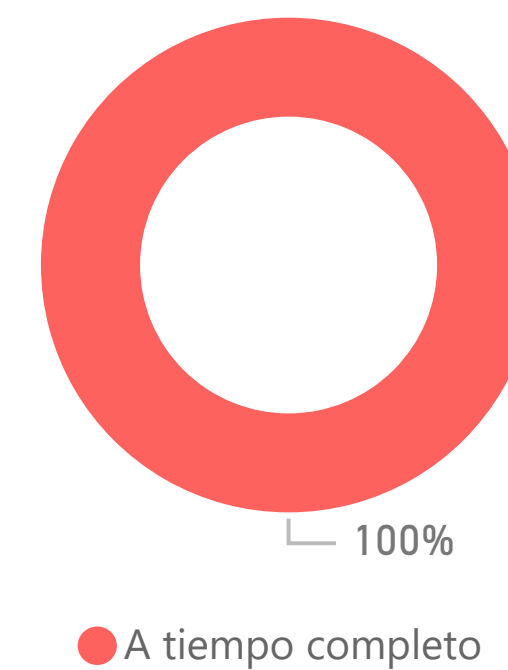
Desv. Típica

5,98

Tipo de contrato (%)



Jornada laboral (%)



Experiencia media (años)

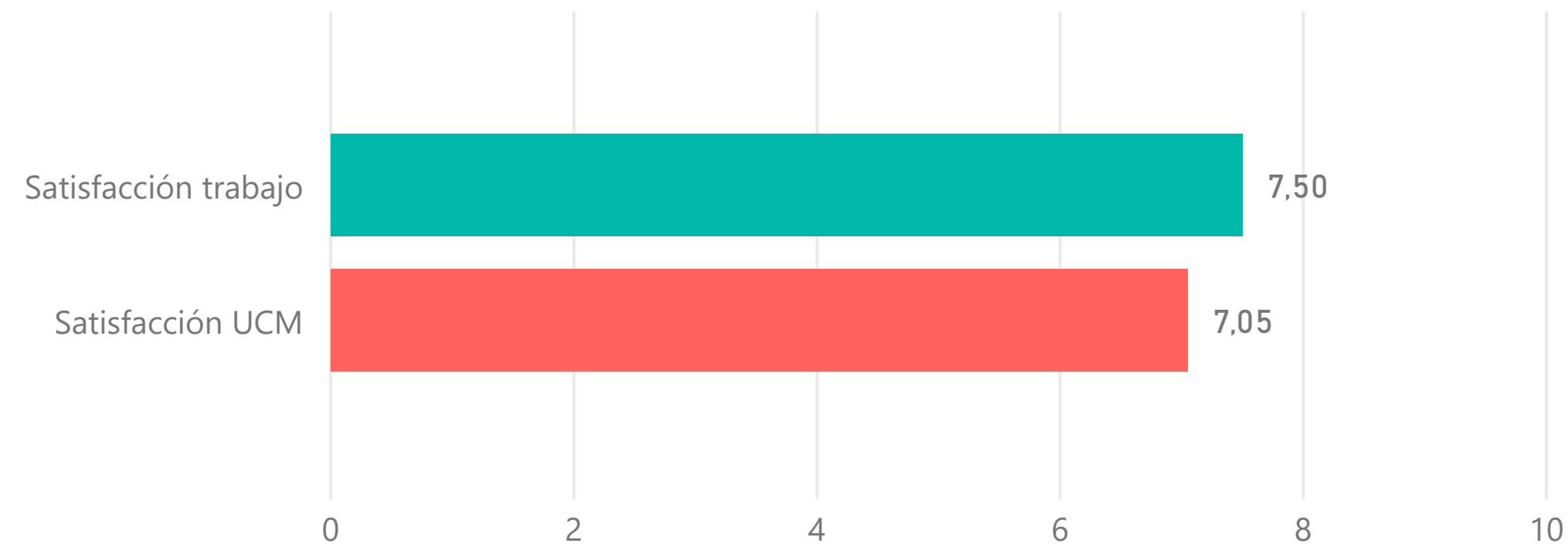
21,15

Desv. Típica

9,26

# Satisfacción con el trabajo y la UCM

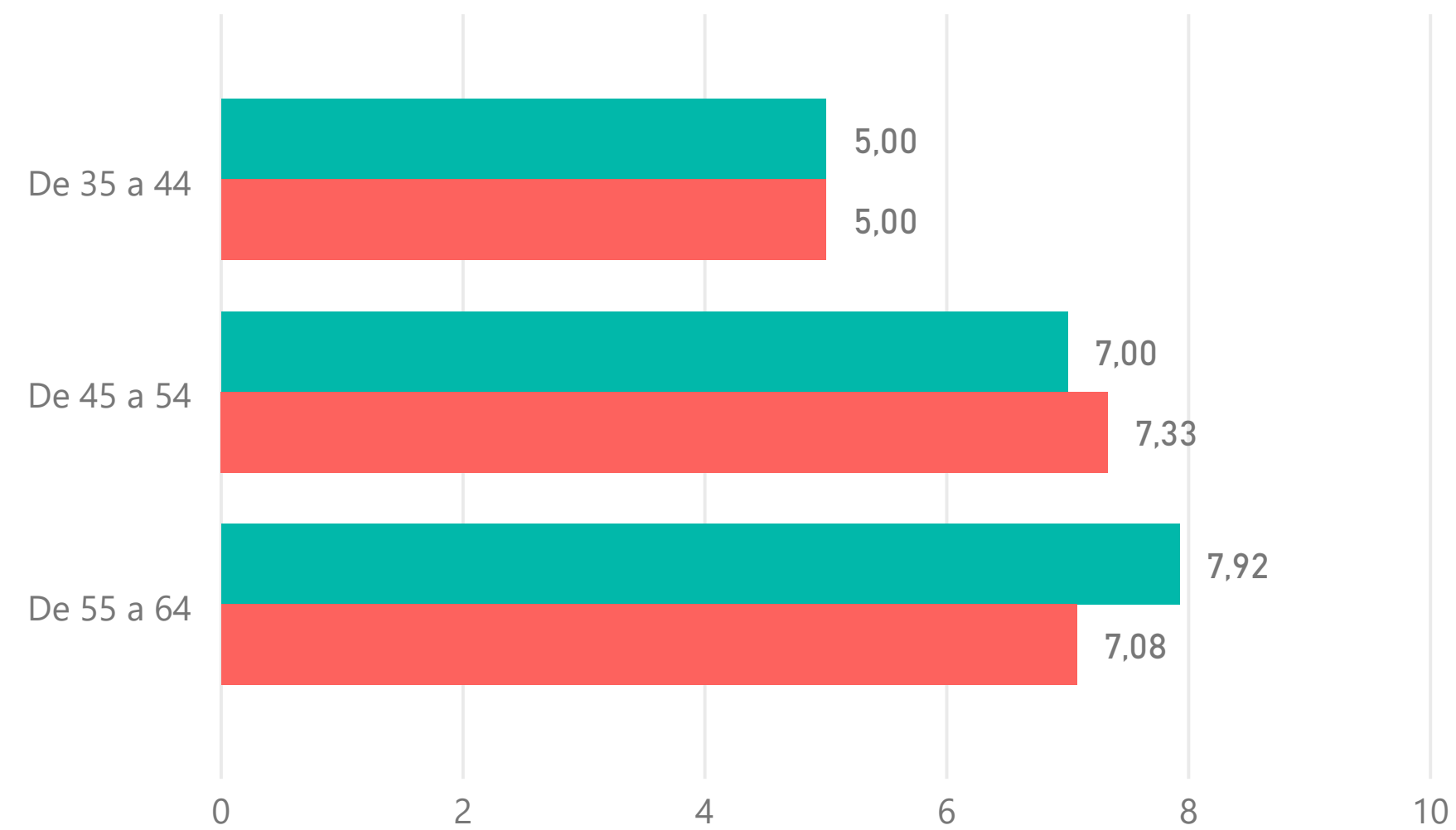
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
1,82	8,00

Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2,24	8,00

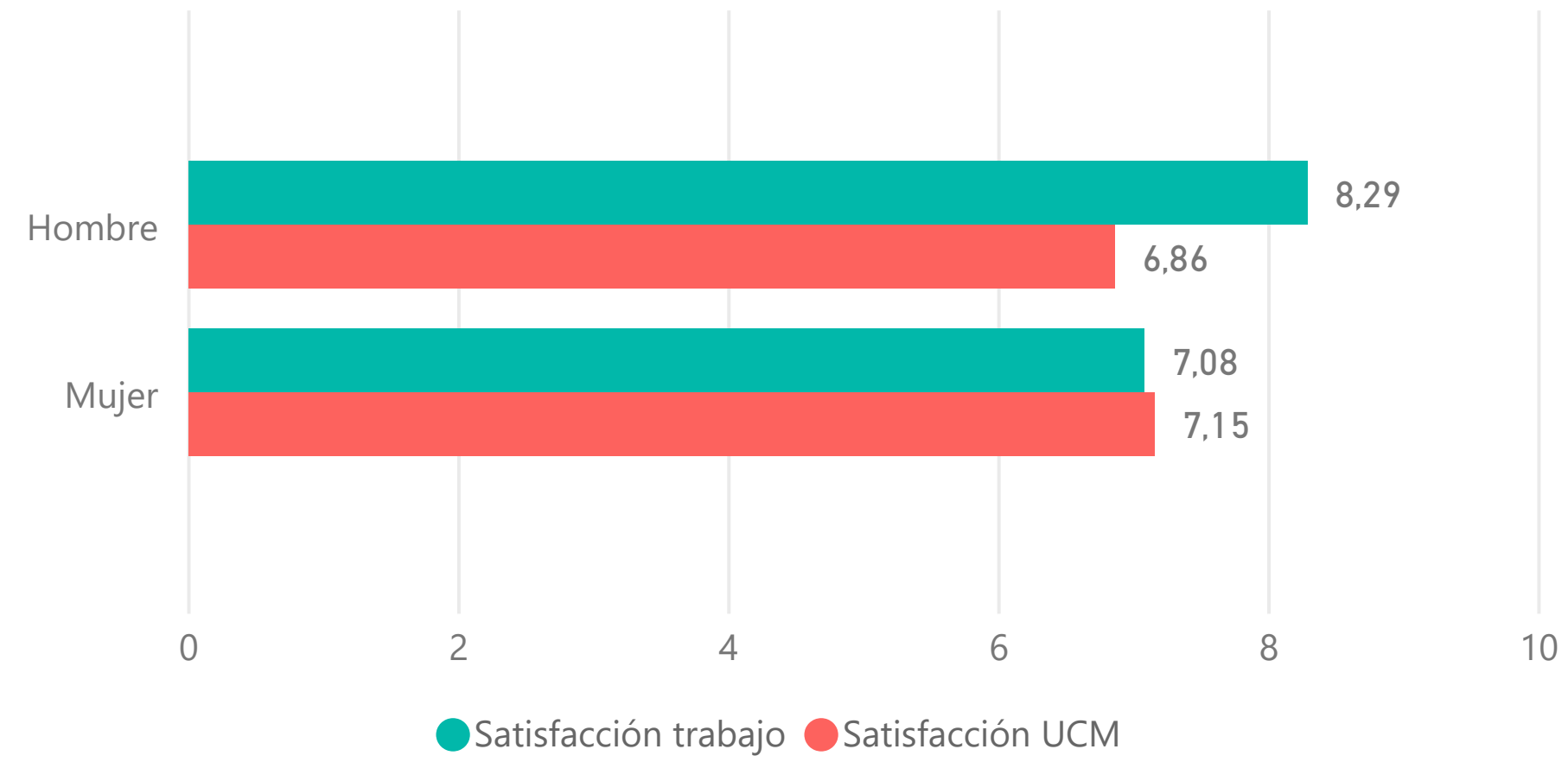
Satisfacción según grupo de edad (Media)



Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 35 a 44	NaN	5,00	NaN	5,00
De 45 a 54	2,37	7,50	2,50	8,00
De 55 a 64	1,44	8,00	2,22	8,00

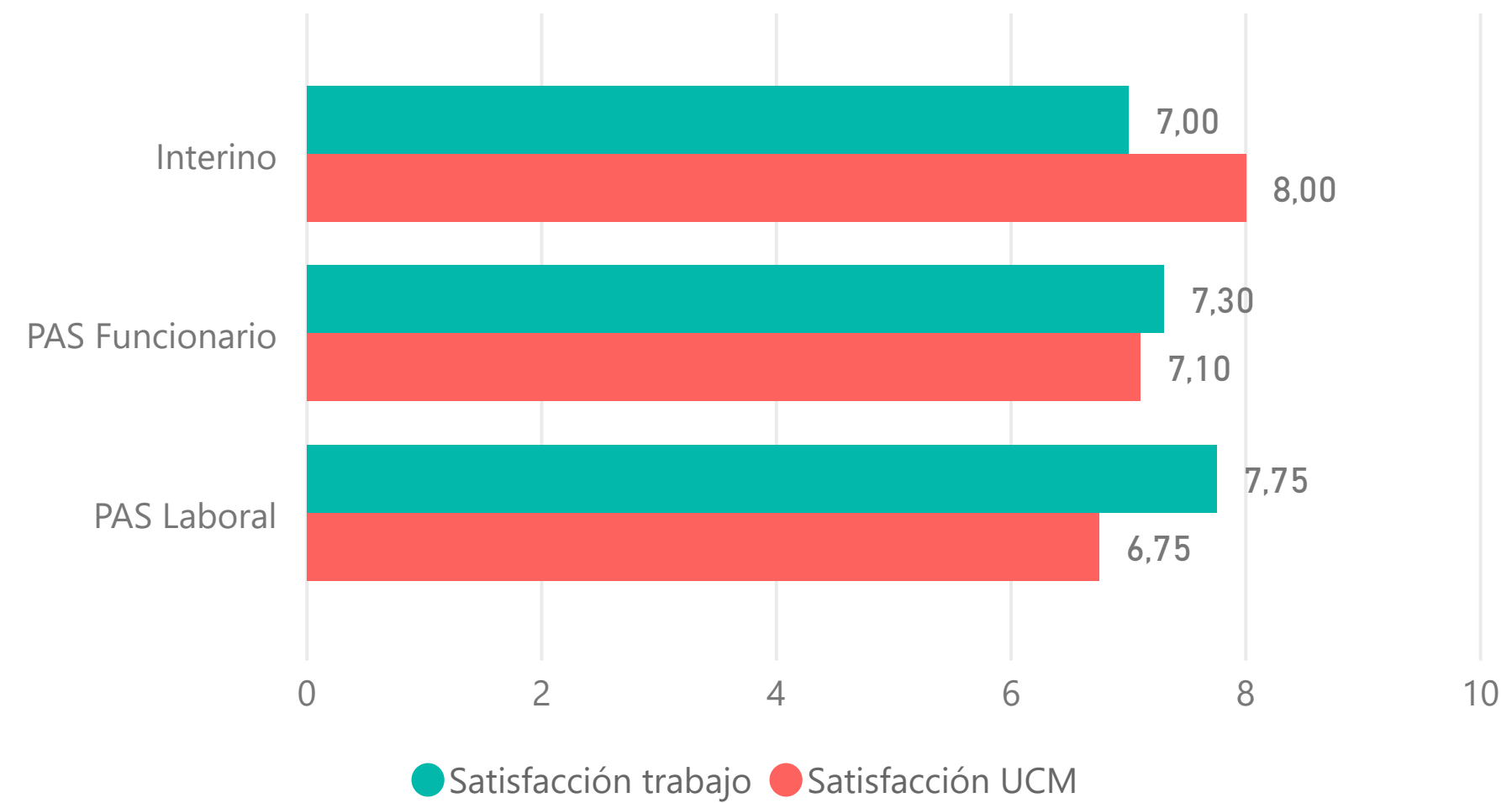
● Satisfacción trabajo ● Satisfacción UCM

Satisfacción según sexo (Media)



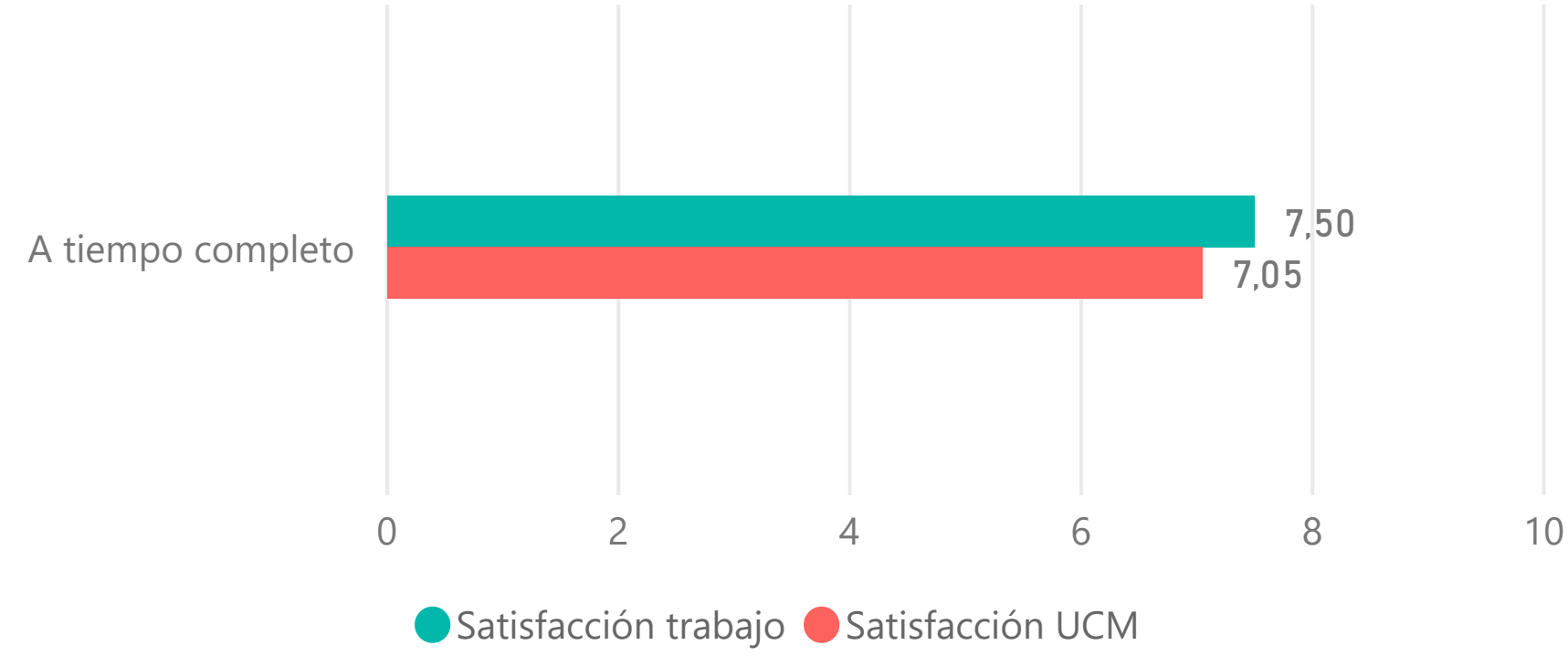
Sexo ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	1,80	7,00	1,91	8,00
Hombre	1,70	8,00	2,91	8,00

Satisfacción según PAS (Media)



Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	NaN	NaN	7,00	8,00
PAS Funcionario	1,95	1,97	8,00	8,00
PAS Laboral	1,98	2,87	8,00	7,50

### Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	1,82	8,00	2,24	8,00
<b>Total</b>	<b>1.82</b>	<b>8.00</b>	<b>2.24</b>	<b>8.00</b>

### Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)

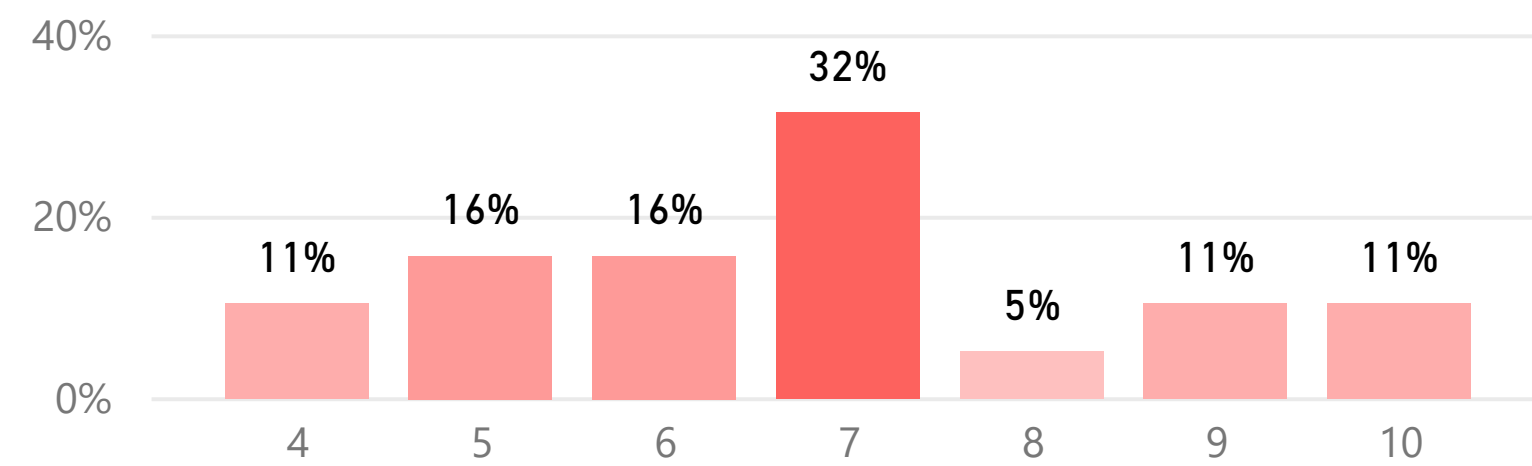


Experiencia	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 6 a 10	NaN	3,00	NaN	3,00
De 31 a 35	1,91	9,00	3,56	7,00
De 26 a 30	0,58	8,00	2,08	6,00
De 21 a 25	0,96	7,50	0,96	7,50
De 16 a 20	2,08	8,00	0,58	8,00
De 11 a 15	1,26	7,00	1,73	8,00
De 1 a 5	NaN	10,00	NaN	10,00

# Satisfacción

## Satisfacción con la información y comunicación

### Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



Media

6,79

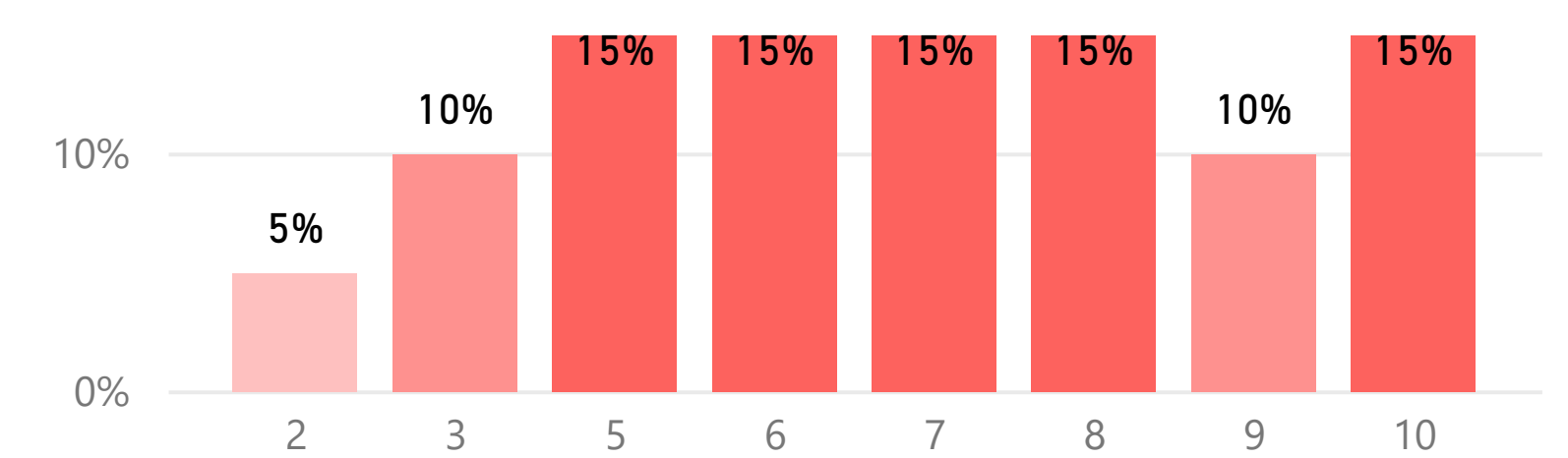
Desv. Típica

1,76

Mediana

7,00

### Comunicación con responsables académicos



Media

6,70

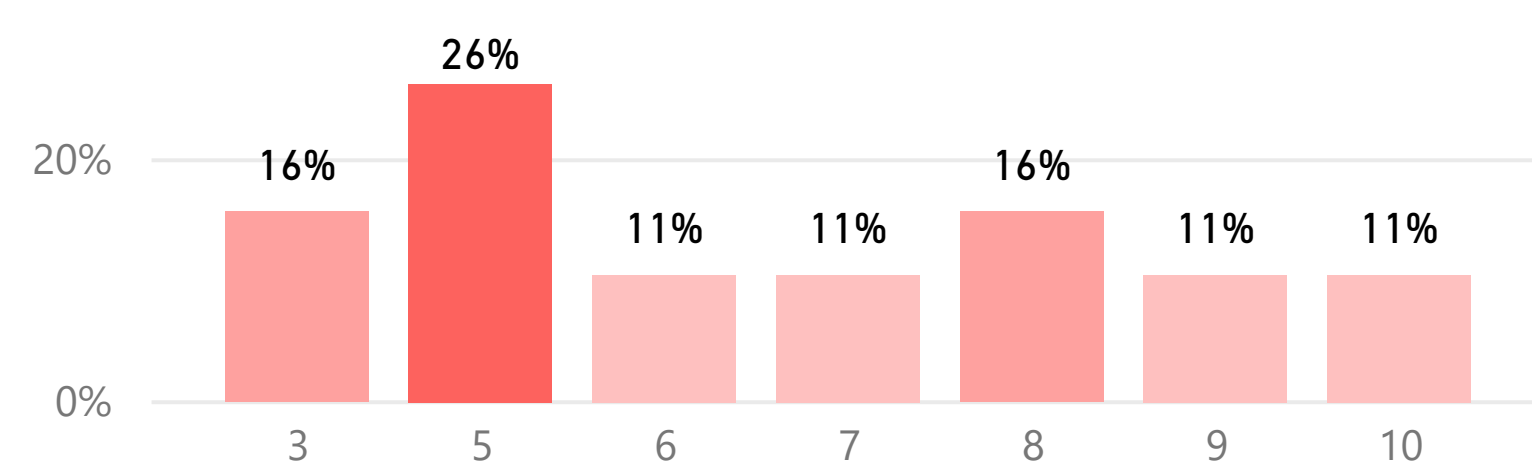
Desv. Típica

2,33

Mediana

7,00

### Comunicación con profesorado



Media

6,42

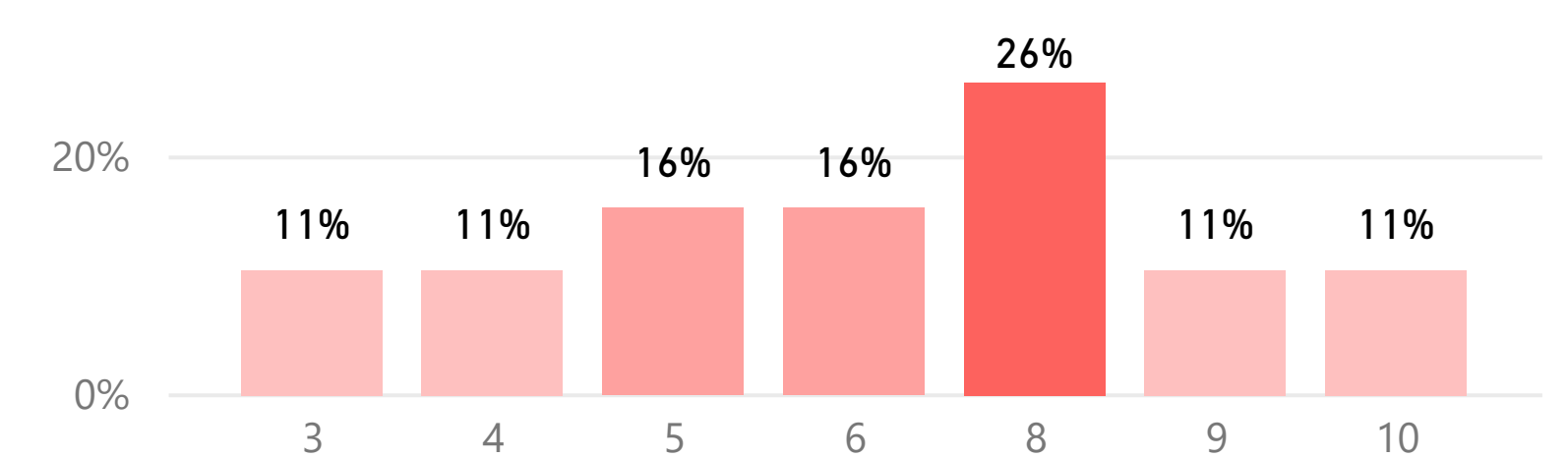
Desv. Típica

2,21

Mediana

6,00

### Comunicación con otras unidades administrativas



Media

6,58

Desv. Típica

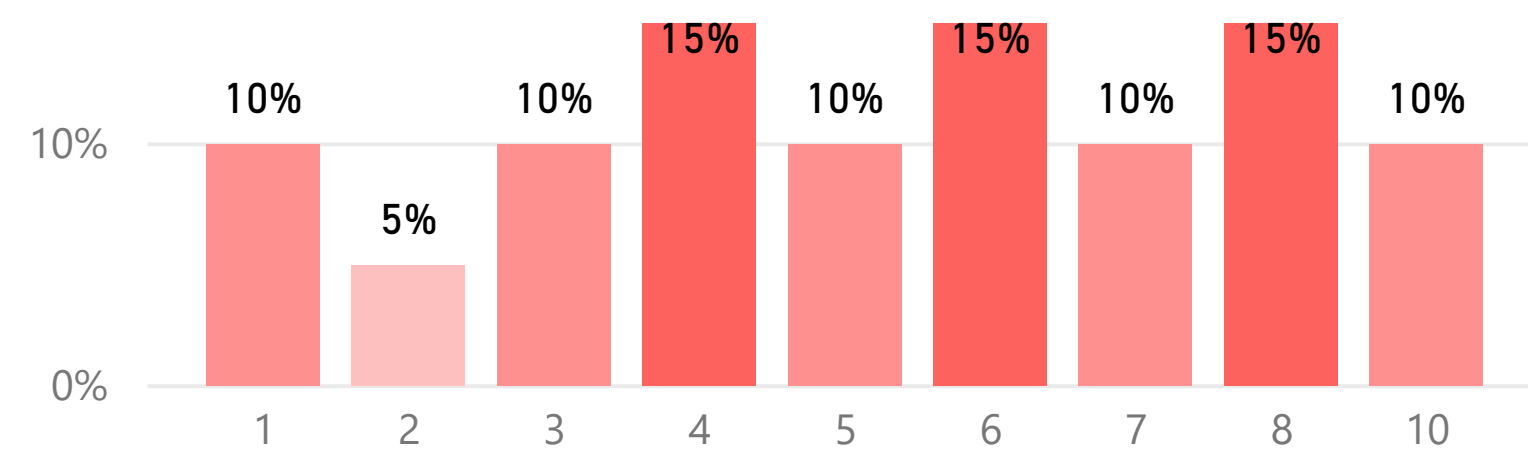
2,21

Mediana

6,00

## Satisfacción con la información y comunicación

### Comunicación con la gerencia



Media

5,40

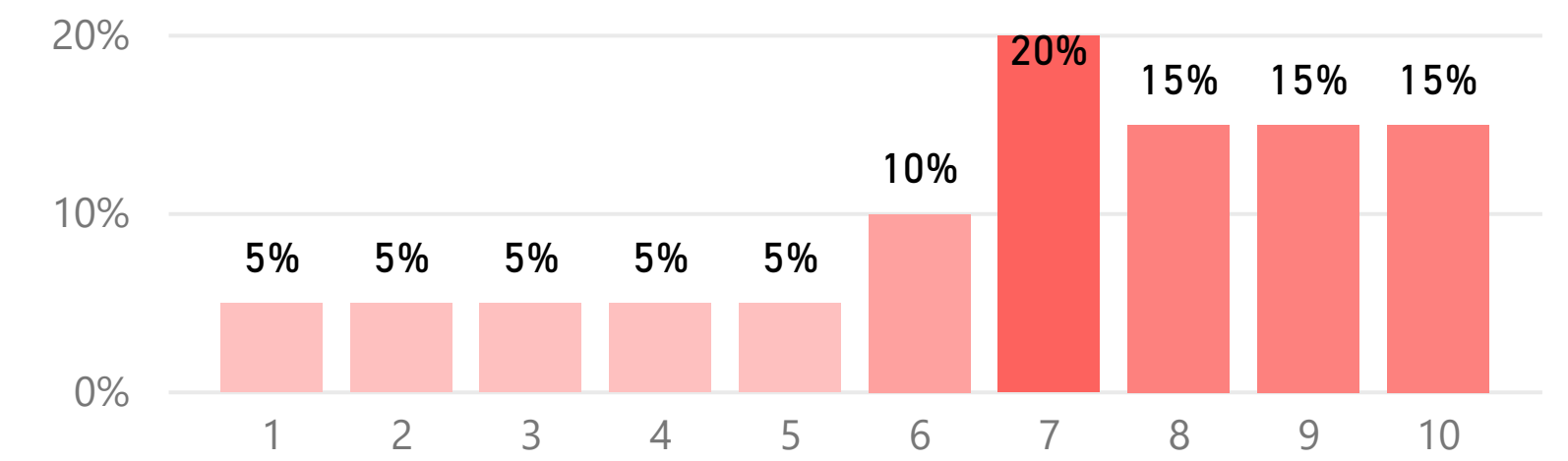
Desv. Típica

2,62

Mediana

5,50

### Comunicación con Servicios Centrales



Media

6,80

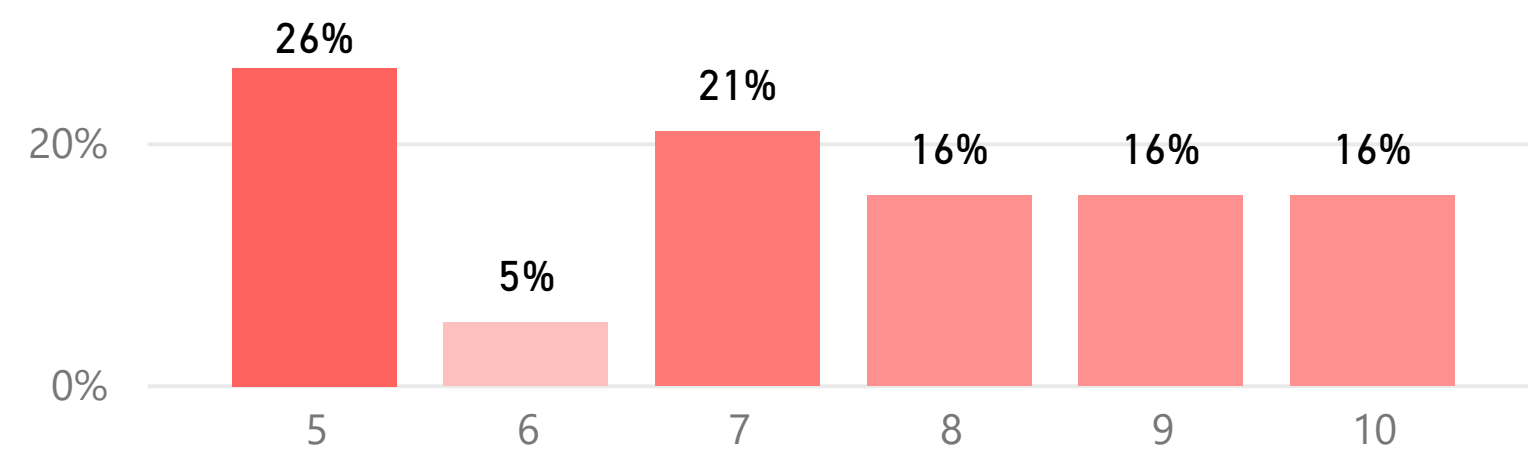
Desv. Típica

2,58

Mediana

7,00

### Relación con el alumnado



Media

7,37

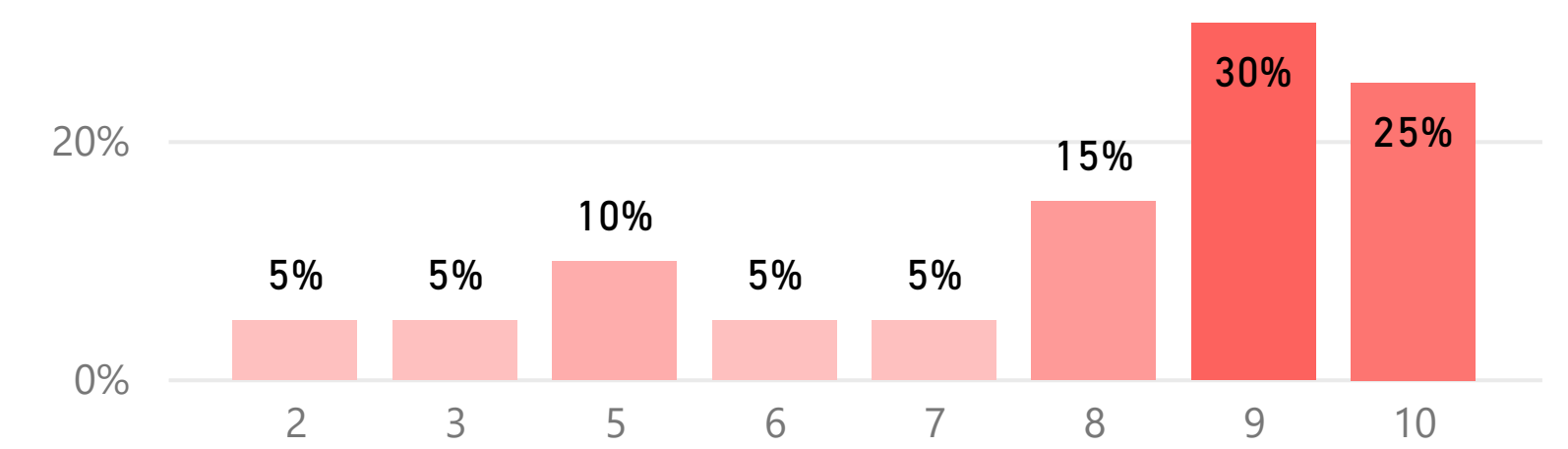
Desv. Típica

1,78

Mediana

7,00

### Relación con compañeros de servicio



Media

7,80

Desv. Típica

2,34

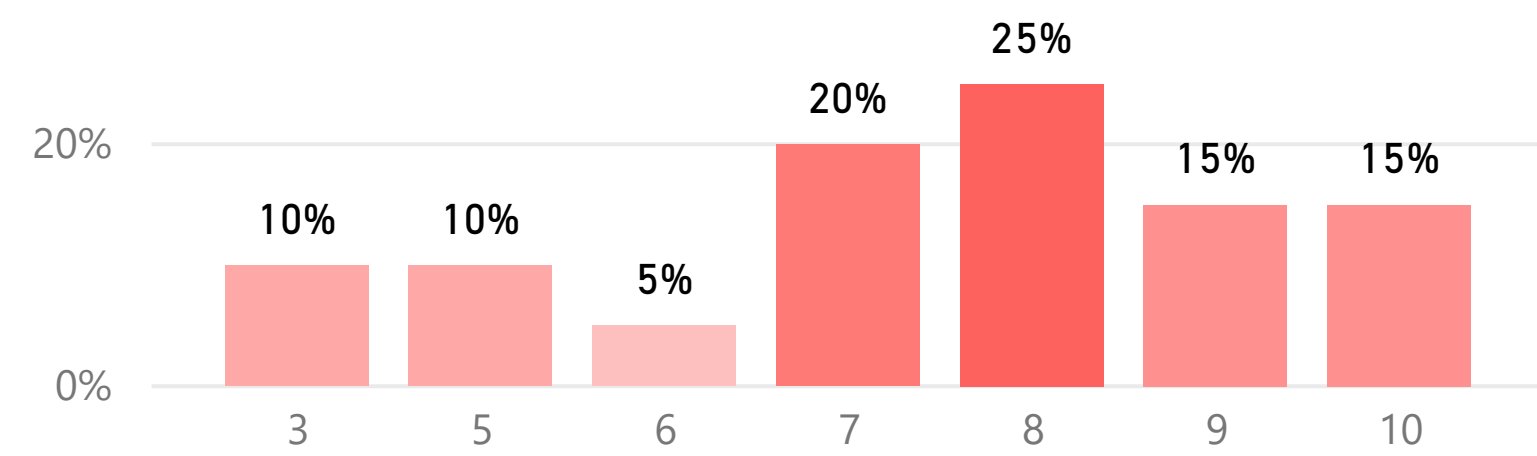
Mediana

9,00



## Satisfacción con los recursos

### Espacios de trabajo



Media

7,35

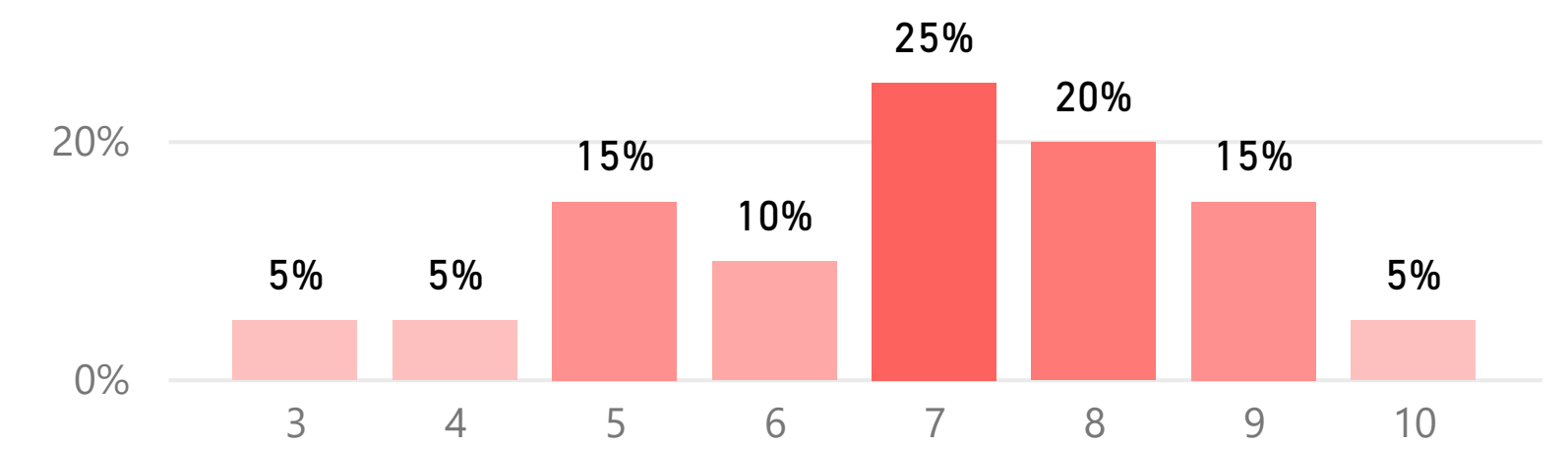
Desv. Típica

2,03

Mediana

8,00

### Recursos materiales y tecnológicos



Media

6,90

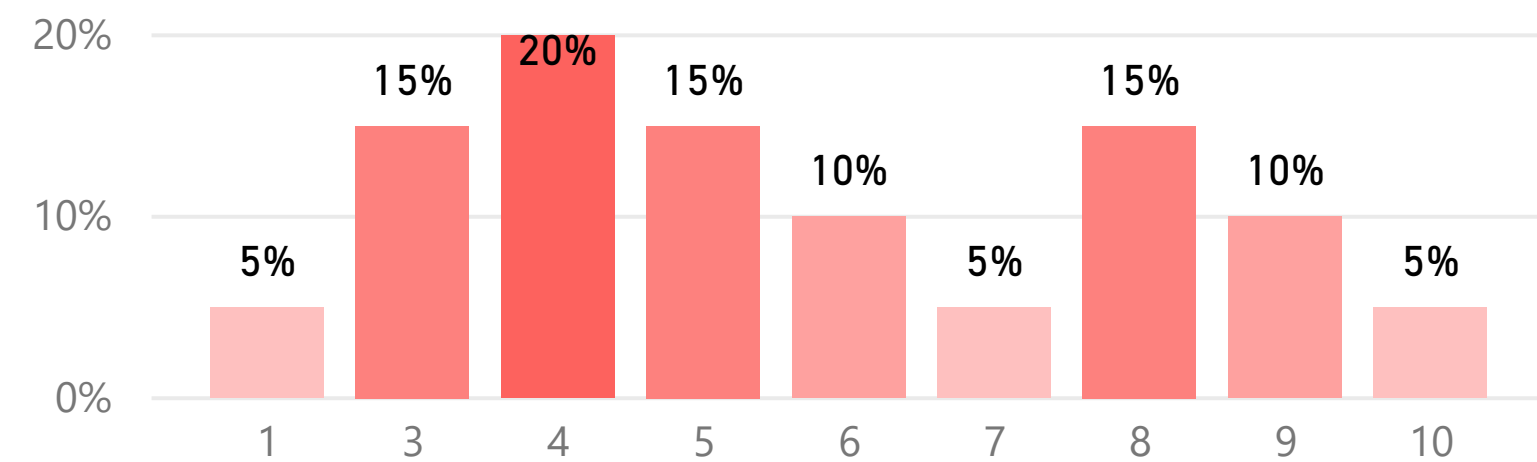
Desv. Típica

1,79

Mediana

7,00

### Plan de formación PAS



Media

5,60

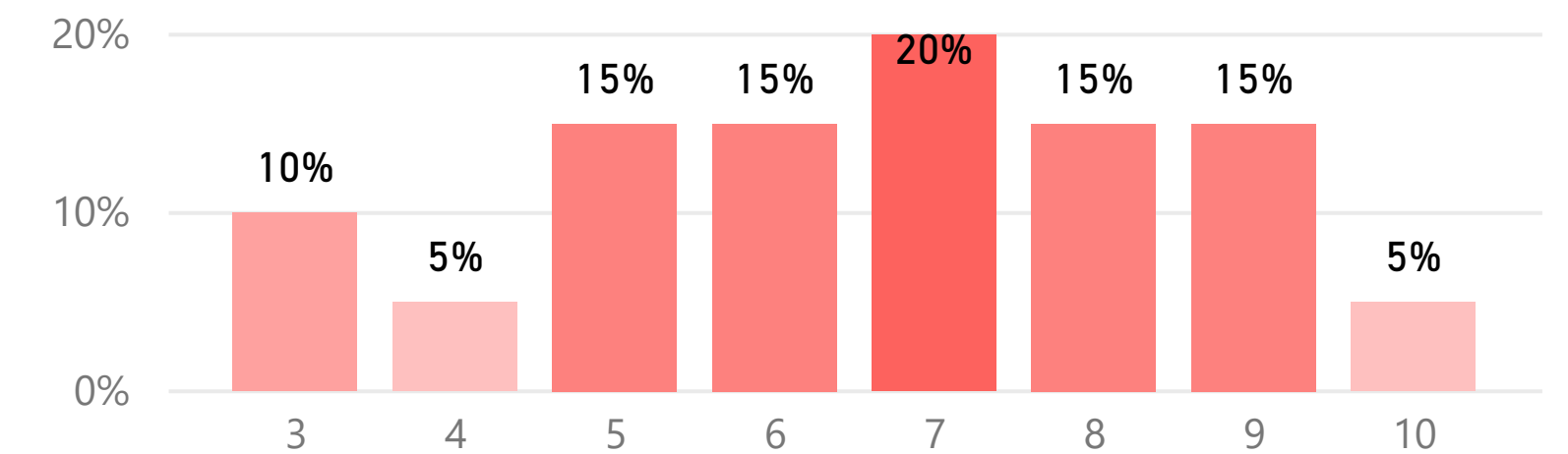
Desv. Típica

2,40

Mediana

5,00

### Servicios en riesgos laborales



Media

6,60

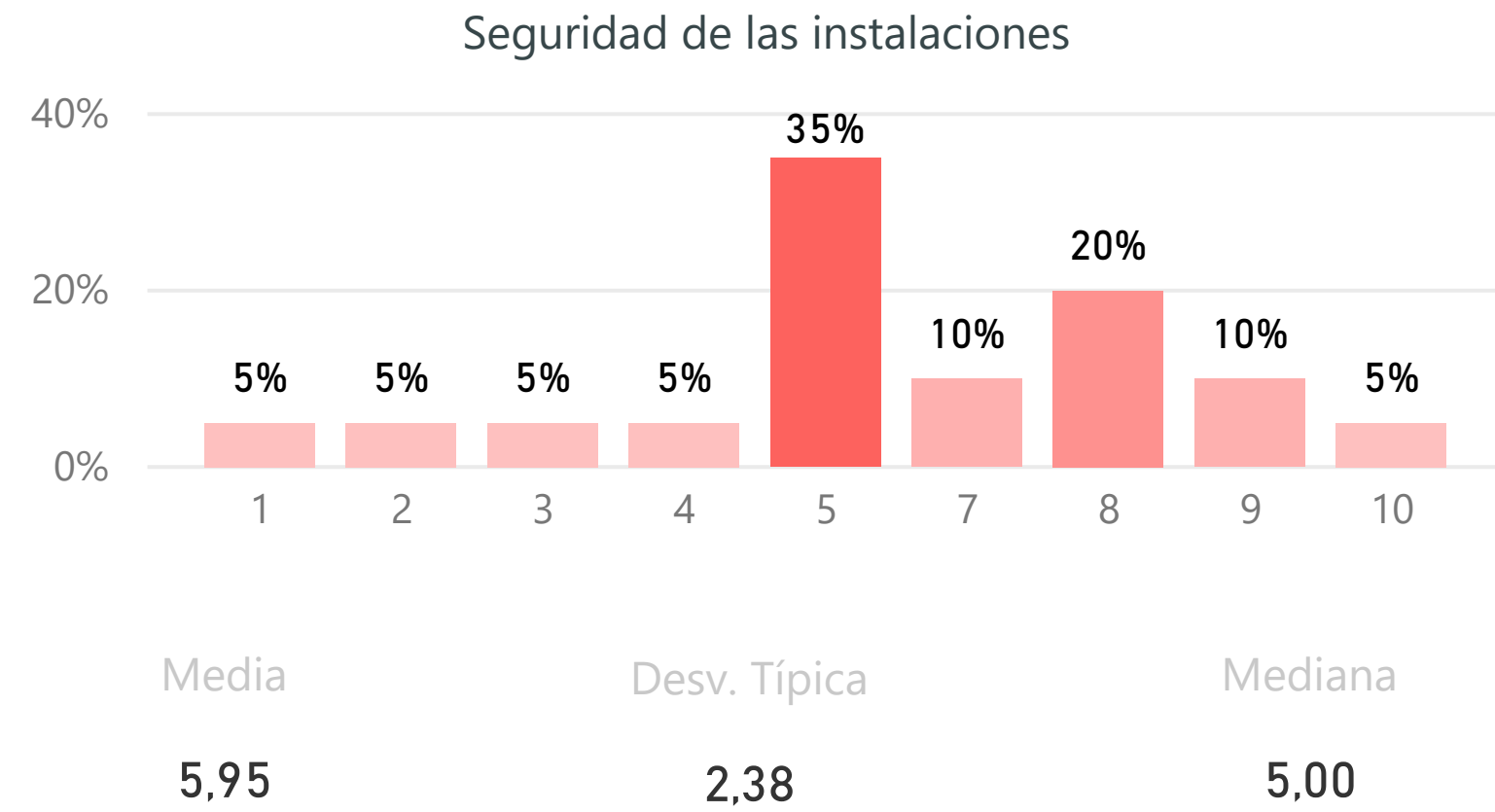
Desv. Típica

1,96

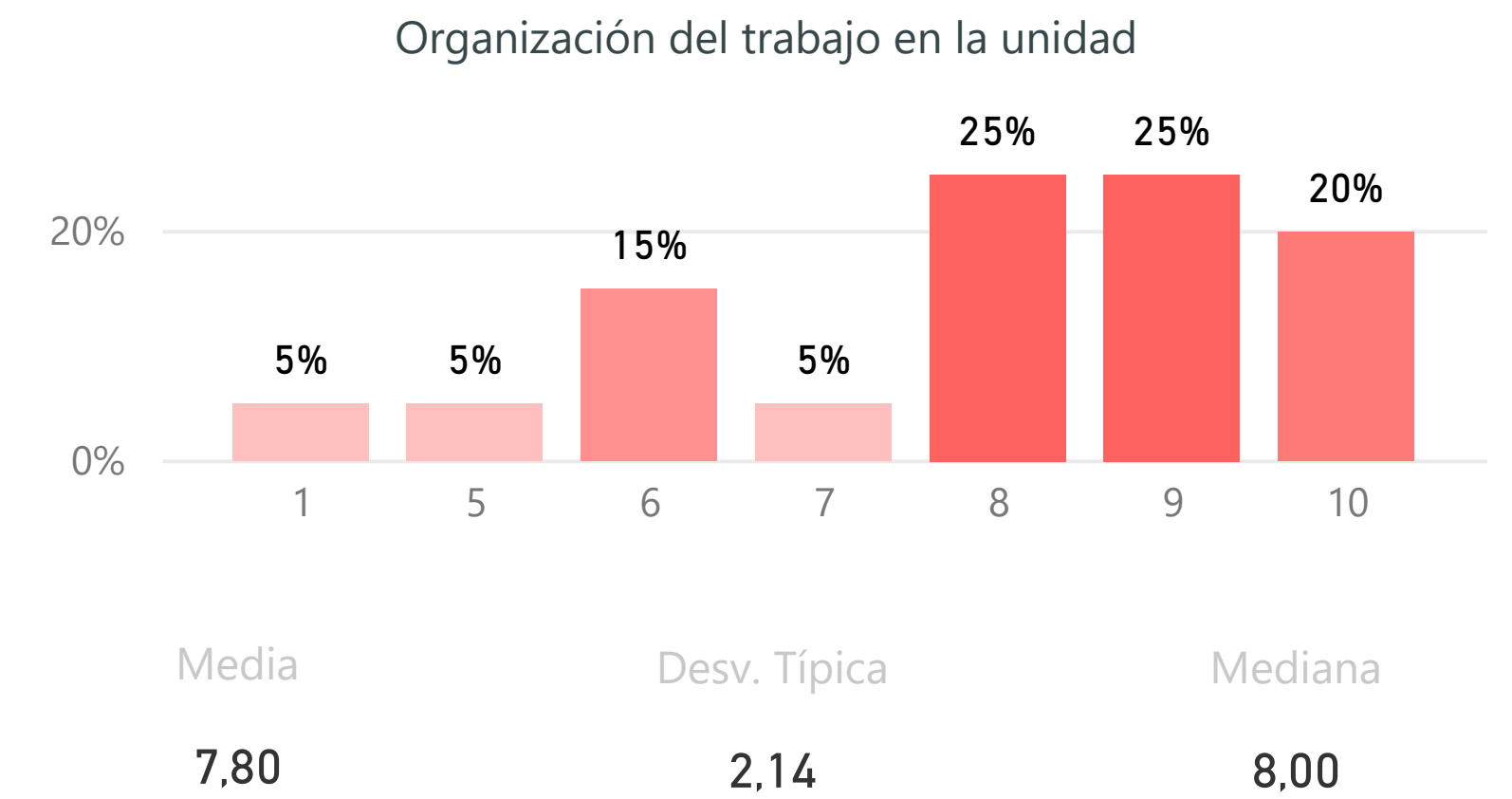
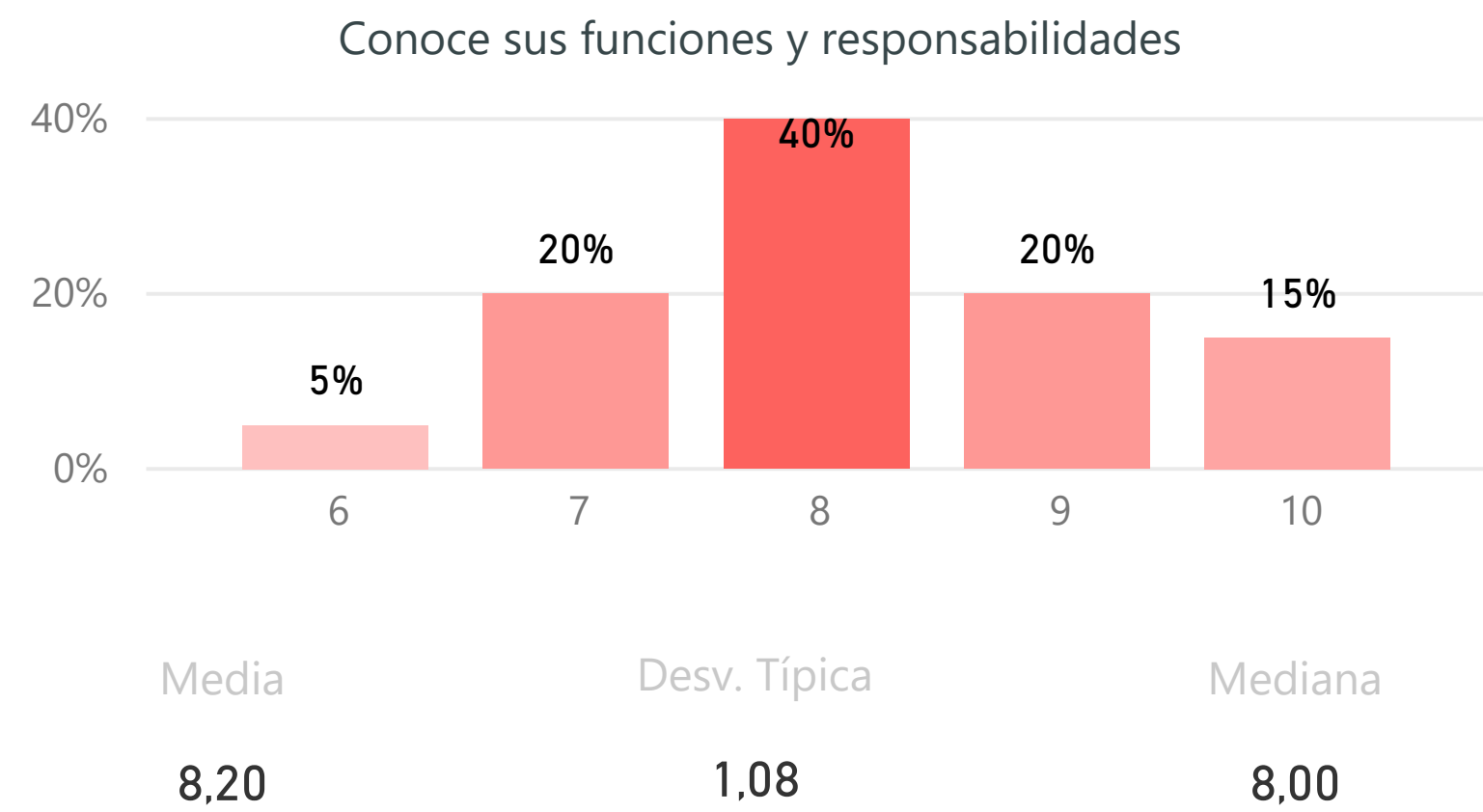
Mediana

7,00

## Satisfacción con los recursos

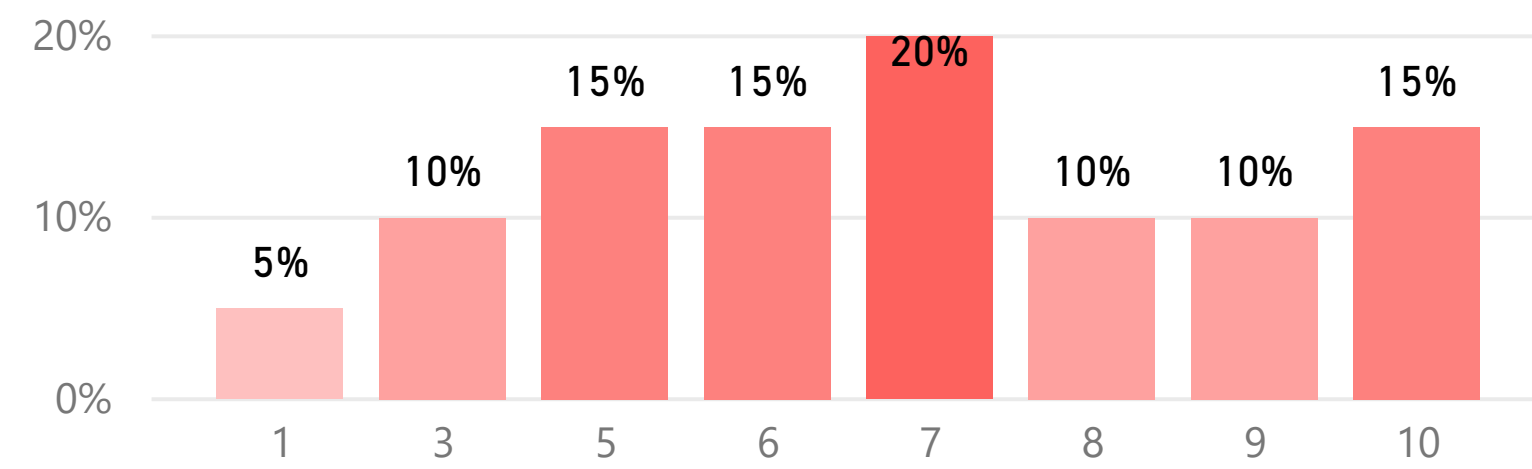


## Satisfacción con la gestión y la organización



## Satisfacción con la gestión y la organización

### Otros conocen su tarea y podrían sustituirle



Media

6,60

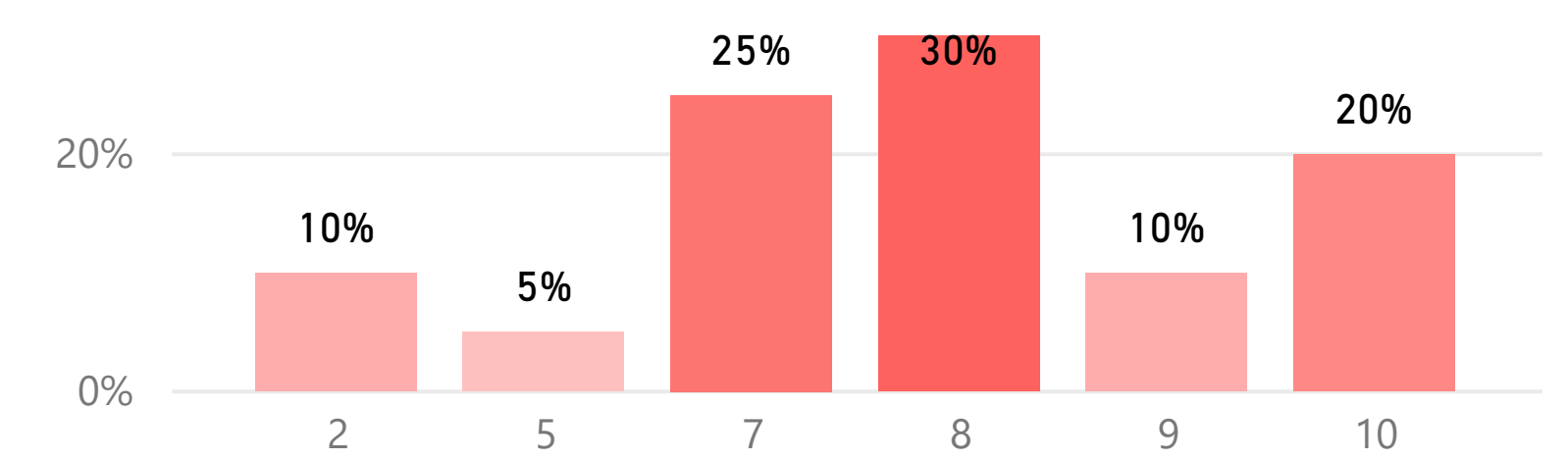
Desv. Típica

2,42

Mediana

7,00

### Relación de su formación con sus tareas



Media

7,50

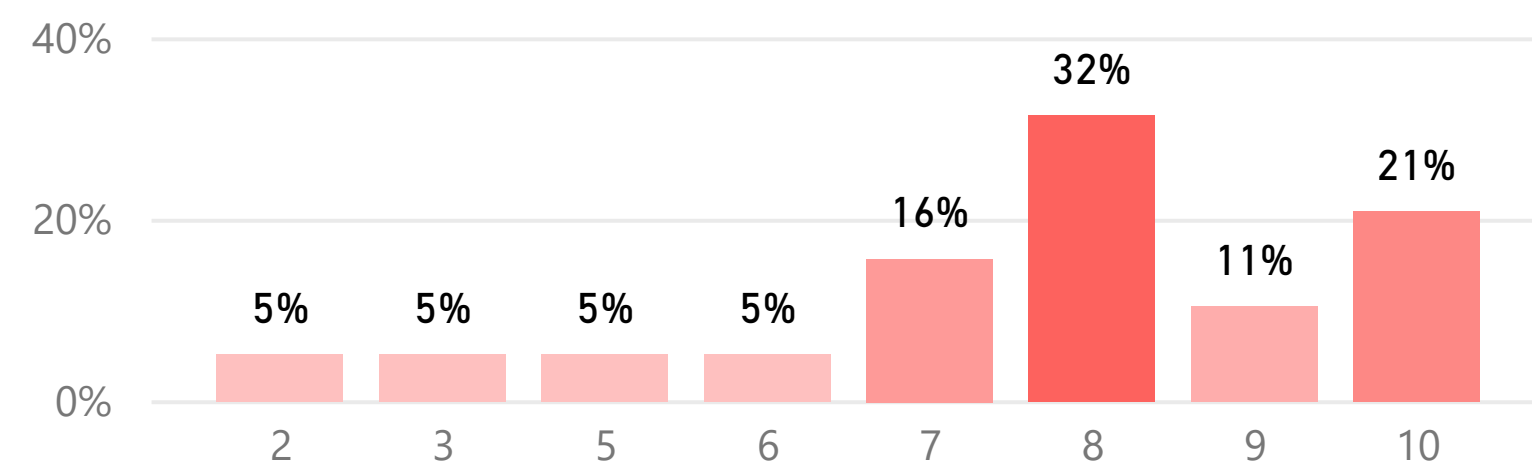
Desv. Típica

2,22

Mediana

8,00

### Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo



Media

7,53

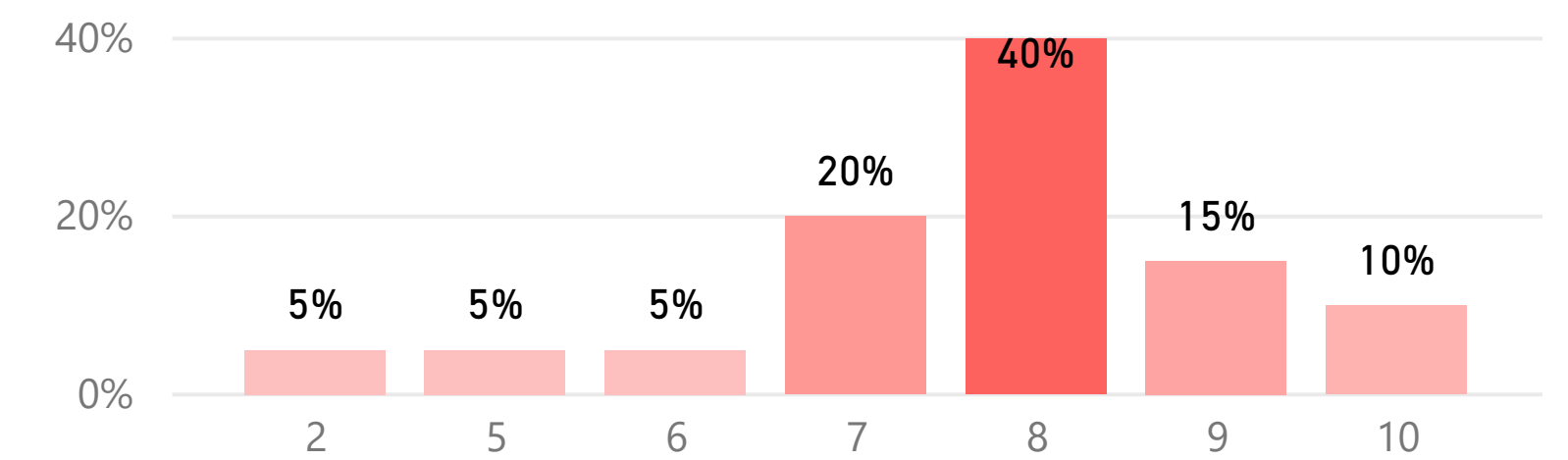
Desv. Típica

2,19

Mediana

8,00

### Las tareas se corresponden con su puesto



Media

7,60

Desv. Típica

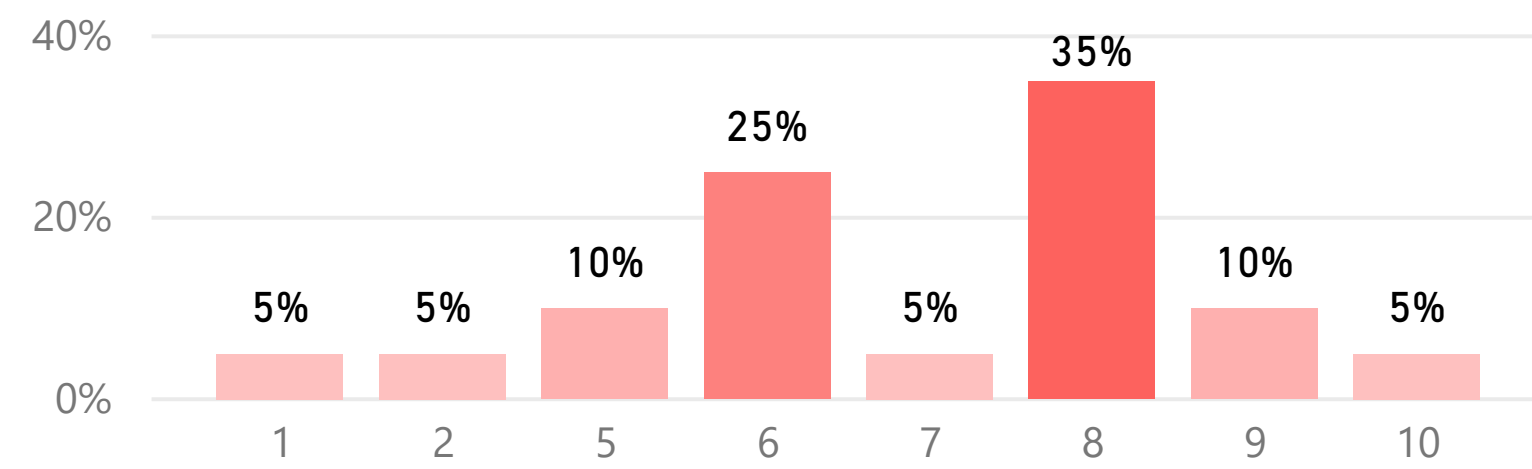
1,74

Mediana

8,00

## Satisfacción con la gestión y la organización

### Definición de funciones y responsabilidades



Media

Desv. Típica

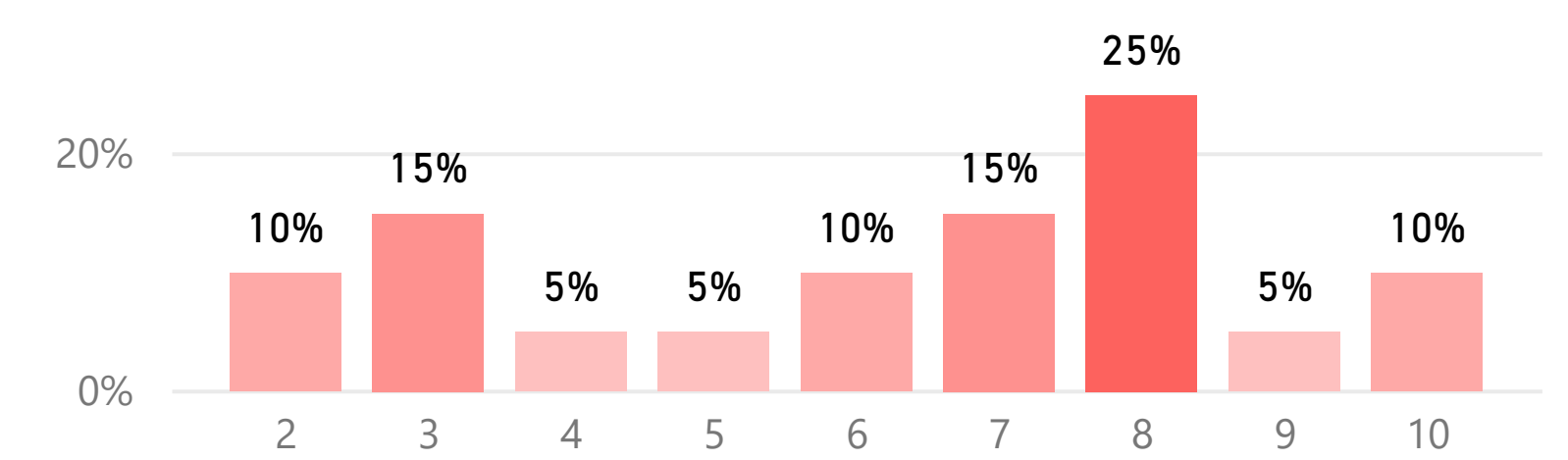
Mediana

6,70

2,19

7,50

### Tamaño de la plantilla existente



Media

Desv. Típica

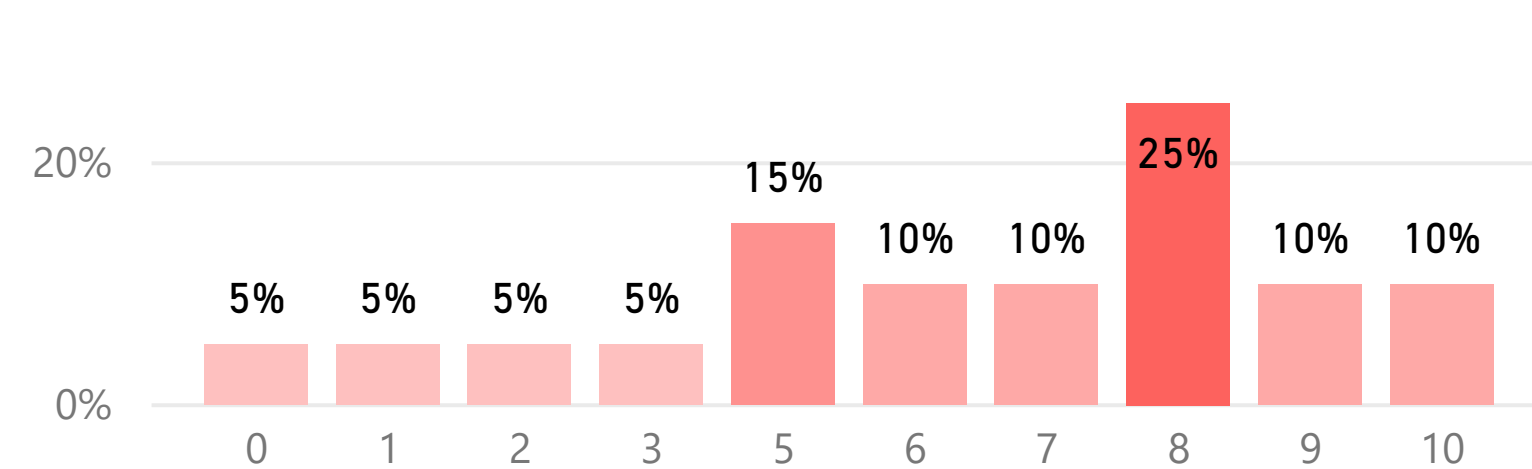
Mediana

6,20

2,52

7,00

### Reconocimiento de su trabajo



Media

Desv. Típica

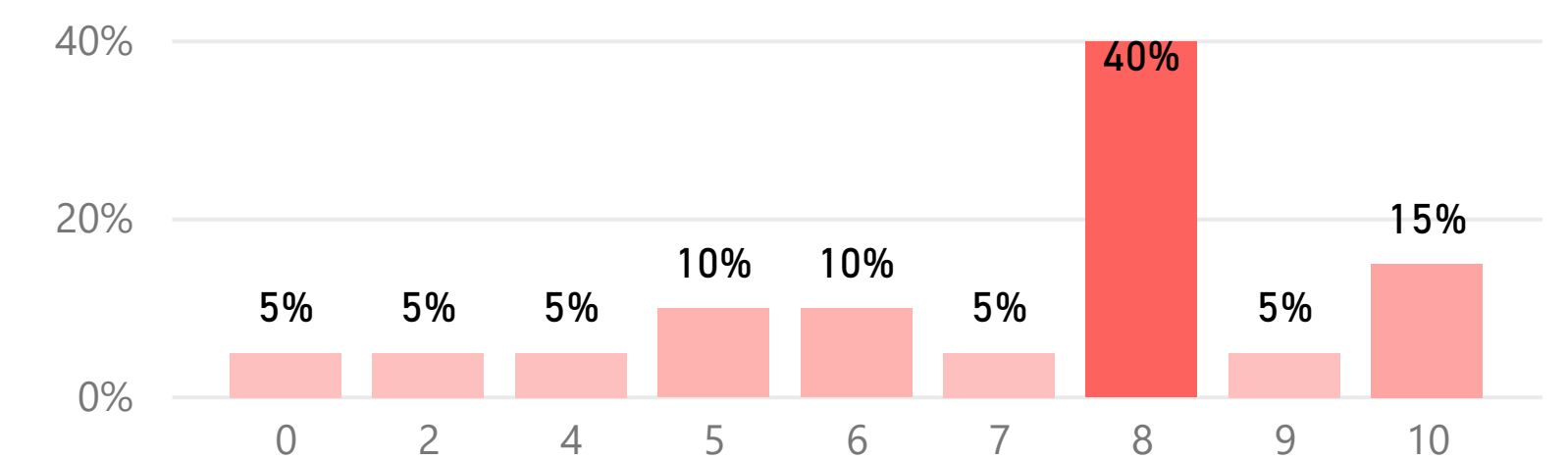
Mediana

6,25

2,83

7,00

### Se siente parte del equipo



Media

Desv. Típica

Mediana

6,90

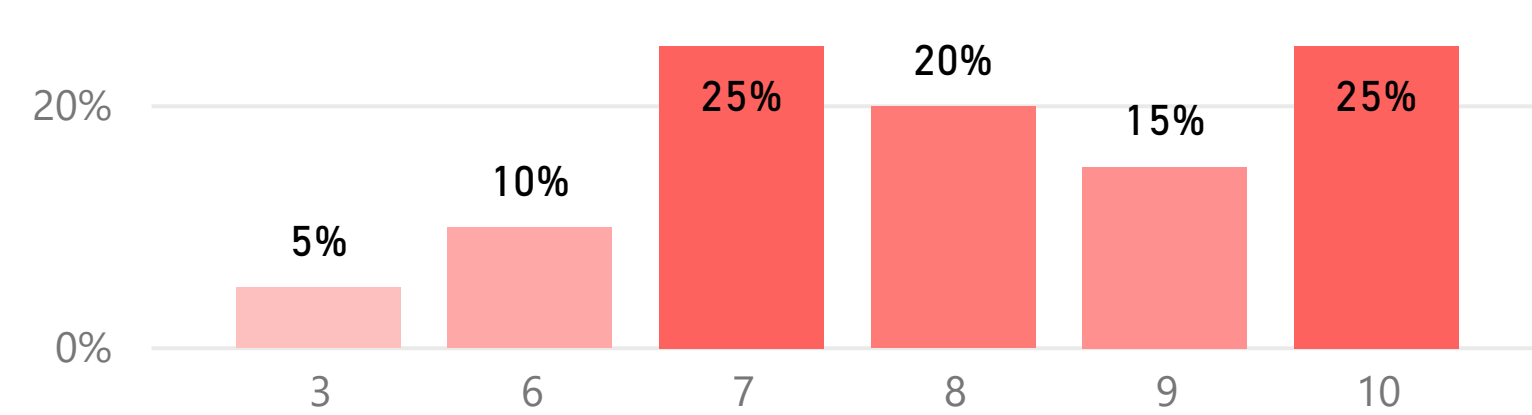
2,57

8,00

# Compromiso

Fidelidad, Prescripción y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



Media

Desv. Típica

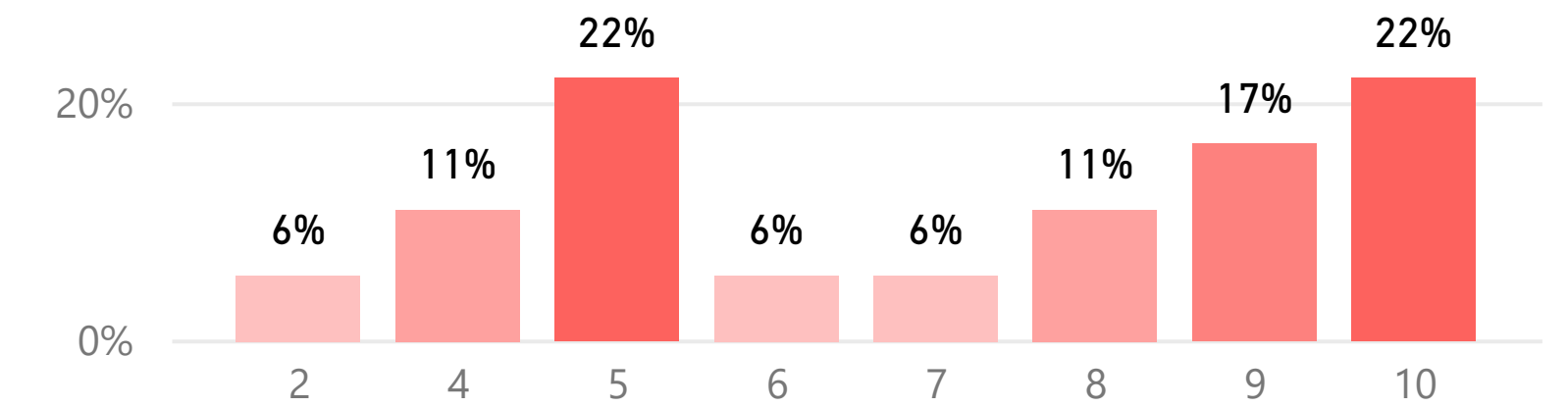
Mediana

7,95

1,75

8,00

(Prescripción) Recomendación de titulaciones



Media

Desv. Típica

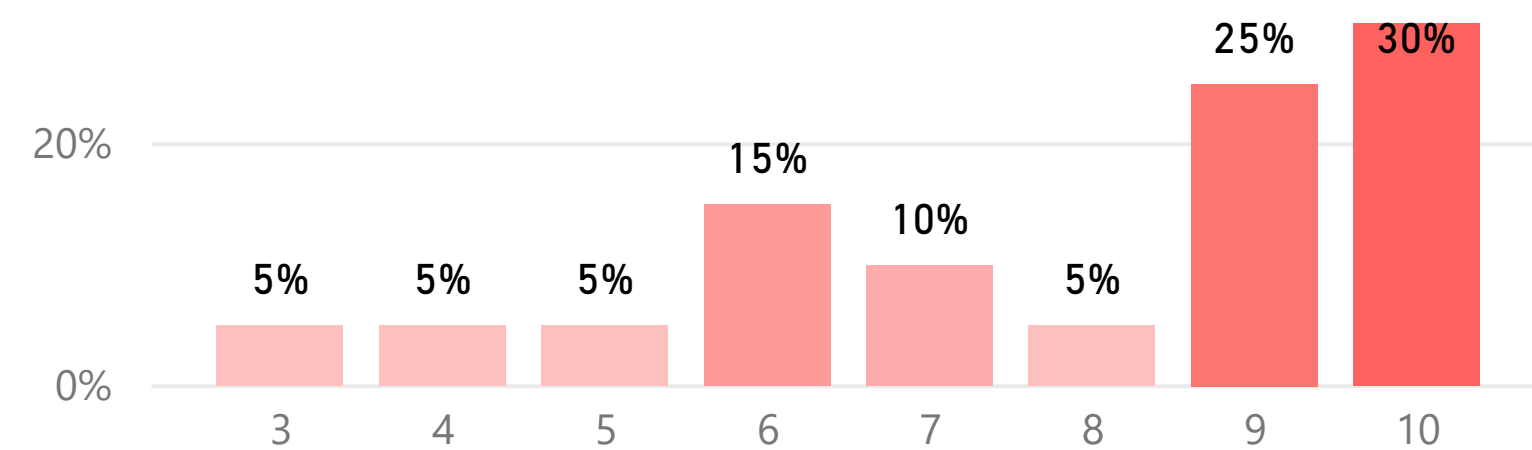
Mediana

7,00

2,47

7,50

(Prescripción) Recomendaría la UCM



Media

Desv. Típica

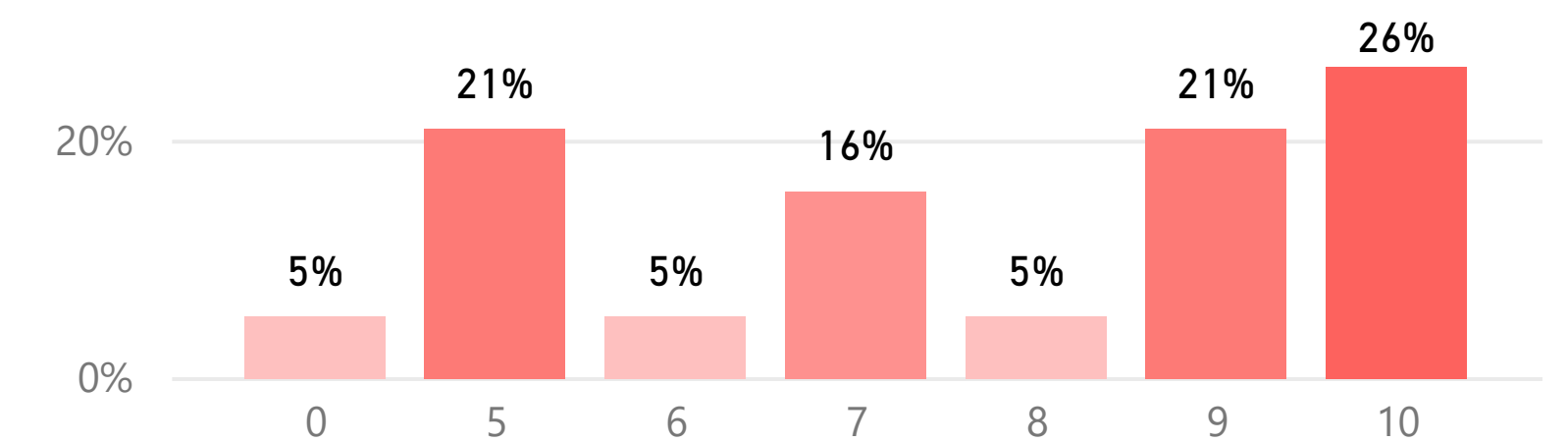
Mediana

7,85

2,15

9,00

(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM



Media

Desv. Típica

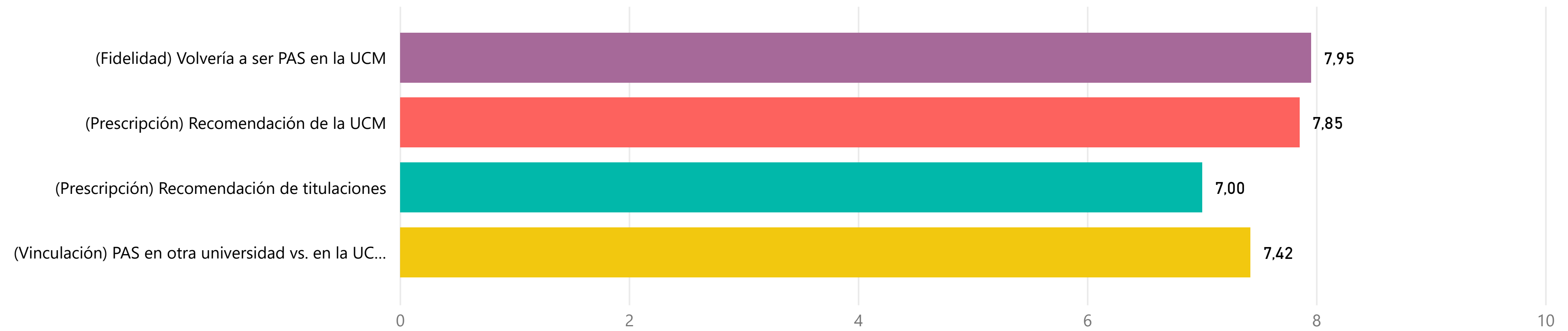
Mediana

7,42

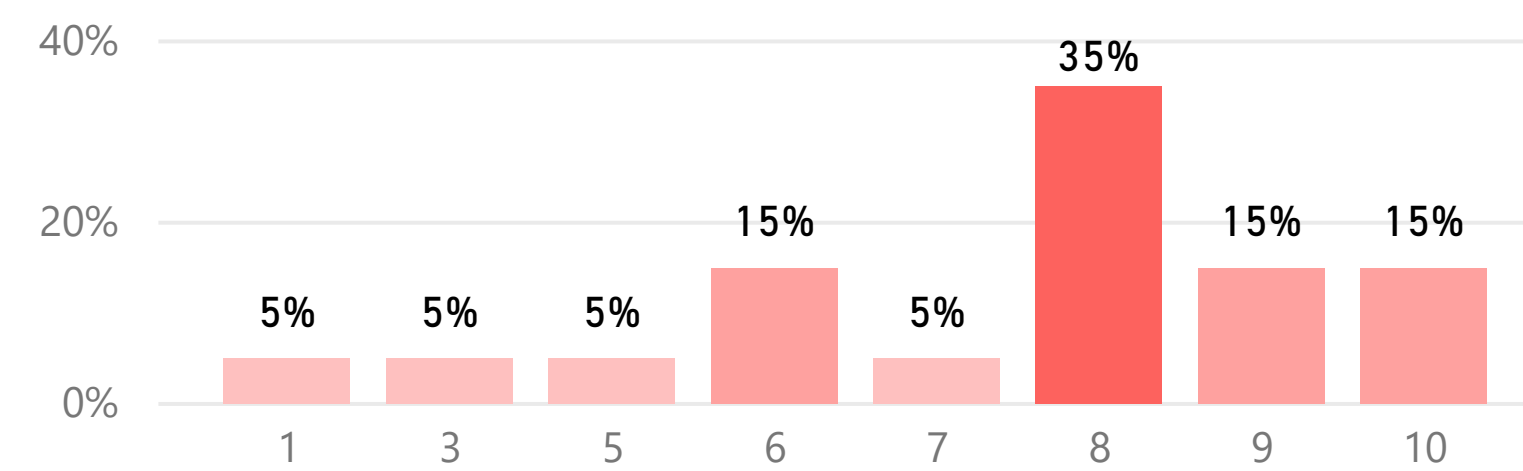
2,56

8,00

### Media de Valoración (de 0 a 10)



### Orgulloso de ser PAS de la UCM



Media

7,35

Desv. Típica

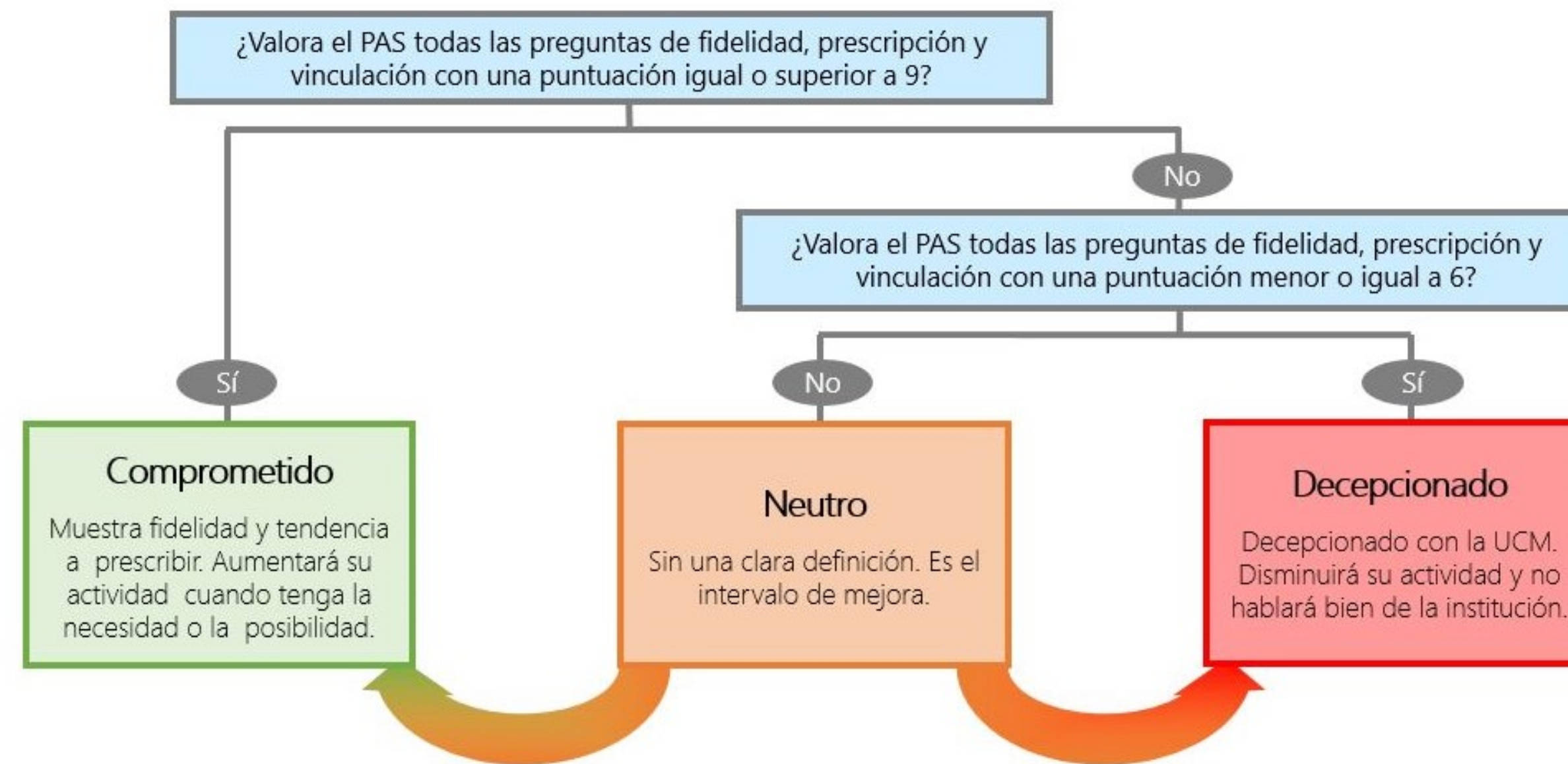
2,26

Mediana

8,00

## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

