



# Correo y servicios en la nube

## PDI. 11 de Diciembre de 2012

Servicios Informáticos  
Área de Apoyo al Usuario

# Contenido de la Presentación

- Nuevo servicio de correo **para.TI@UCM**
  - Introducción: Motivos, ¿Por qué?,...
  - Servicios que ofrece: Ventajas, Cuestiones Técnicas,...
  - Aspectos de seguridad y privacidad: IDM UCM, LOPD.
- El entorno del correo
  - ¿Cómo acceder al nuevo servicio de correo?: Vía WEB
  - Operaciones básicas (envío, correo, clasificación, etc)
  - Acceso con varias cuentas
  - Acceso desde ordenadores de uso público
  - Uso y configuración de clientes de correo
- Recursos de formación y soporte electrónicos. Videotutoriales y FAQ
- Procedimiento de resolución de dudas y problemas. Ayuda.

# [ Introducción: ]

---

- Motivación del cambio de servicio de correo:
  - Incluido en el Plan de Eficiencia en la Universidad Complutense de Madrid  
<http://www.ucm.es/cont/descargas/documento38606.pdf>
  - Permite un importante ahorro económico:
    - Se reducen elevados los costes de mantenimiento anual de la actual infraestructura de correo (servidores, software y espacio en disco)
    - Evita la elevada inversión requerida para renovar la infraestructura del actual sistema de correo
  - Supone una mejora importante sobre el servicio de correo actual del que disponen los usuarios

# [ Introducción: ]

---

- Nuevo sistema de correo. Basado en tecnología de Cloud Computing (la nube)
- Permite el acceso desde diferentes dispositivos y desde cualquier ubicación, teniendo únicamente acceso a internet.
- Sustituye el actual sistema de correo Webmail, que permitía acceso desde equipos con navegador y acceso a internet, pero con una limitación importante en tamaño de almacenamiento de buzón en el servidor.

Con Webmail, era necesario realizar borrados o descarga de datos en el equipo cada cierto tiempo para evitar la saturación del buzón que impedía el envío/recepción de nuevos correos.

# [ Introducción: ]

---

- La nueva cuenta tiene un tamaño de almacenamiento de 25 Gb, lo que permite tener mucha más cantidad de información accesible en la nube sin necesidad de hacer borrados o descargas de datos en el equipo.
- Podrá acceder a dicha cuenta a través de internet y, si lo desea, podrá seguir utilizando clientes de correo (previa configuración de la nueva cuenta en dichos clientes)

**Importante:** tenga en cuenta que si descarga el contenido de la cuenta en su equipo, dicho contenido sólo será accesible desde él (como ocurre actualmente con el contenido de correo Webmail).

# [ Introducción ]

---

- A partir del 10 de diciembre:
  - Se migran las cuentas individuales de Webmail. En una fase posterior se migrarán las cuentas de actividad (o cuentas genéricas por ejemplo de departamentos, decanato, etc)
  - Encontrará en la nueva cuenta en la nube los datos que tuviera en el buzón del servidor webmail, a excepción del calendario y las redirecciones a otras cuentas de correo de otros servidores.  
Los datos que ya estuvieran descargados en su equipo (correos, contactos, calendario, etc) no se verán afectados.
  - Recibirá en su nueva cuenta en la nube los correos que le remitan tanto a ésta como a su anterior cuenta.
  - Podrá configurar, si lo desea, el cliente de correo que estuviera utilizando para seguir descargando en su equipo los nuevos datos que reciba










# [ Introducción: ]

---

- Características de la cuenta:
  - Dominio @ucm.es.  
Se mantienen personalizaciones existentes de la cuenta principal (ej. @med.ucm.es, @quim.ucm.es, etc)
  - Buzón de correo electrónico Gmail de 25 Gb
  - Dispone de los servicios Google Apps for Education
  - La validación que permite el acceso a los datos de la cuenta se realiza en servidores de la UCM, mediante un sistema de SSO (Single Sing On) o validación única
  - Permite el acceso a los mismos servicios de la UCM que estuvieran habilitados desde cuenta Webmail (Campus Virtual, UCMnet, Wifi, SITIO, VPN, etc)

# [ Servicios ]

## ■ Servicios Google Apps for Education:

<b>Gmail</b>  <b>Correo profesional</b> 25 GB de espacio Potente filtraje de Spam	<b>Calendar</b>  <b>Agendas, reuniones online</b> Calendarios compartidos Publicación de calendarios	<b>Docs</b>  <b>Documentos online</b> Colaboración en tiempo real Potente gestión documental
<b>Sites</b>  <b>Páginas web dinámicas</b> Sin conocimientos previos Repositorio único	<b>Drive</b>  <b>Sincroniza documentos</b> Guárdalo todo Compártelo todo	<b>Groups</b>  <b>Equipos de Trabajo</b> Foros y debates Posibilidad de Moderación
<b>Video</b>  <b>Espacio para vídeos</b> Privacidad de los vídeos Siempre accesibles	<b>Archiving &amp; Security</b>  <b>Seguridad global</b> Políticas de empresa Repositorio central 10 años	<b>Talk</b>  <b>Mensajería instantánea</b> Imagen, voz y textos Integrada con Gmail y G+



# [ Servicios ( 1ª Fase ) ]

- Servicios Google Apps en para.TI@UCM:

- Implantación progresiva

- Gmail
- Calendar
- Talk
- Drive ( 5GB )
- Docs



Google  
Drive



- Más información :

<http://www.ucm.es/?a=google&d=men00336>

# [ Sobre la Migración(I) ]

- Migración de contenido de cuentas @PDI
  - El contenido del buzón se va a migrar en dos etapas, pero el 10 de diciembre estarán todos en la nueva cuenta @ucm. Podemos encontrar algún correo duplicado.
  - También se migrarán los contactos
  - No se migrarán las redirecciones a otras cuentas.
  - Más información:  
<http://faq.ucm.es/index.php?action=artikel&cat=6&id=5&artlang=es>  
<http://faq.ucm.es/index.php?action=artikel&cat=6&id=31&artlang=es>  
<http://faq.ucm.es/index.php?action=artikel&cat=6&id=33&artlang=es>

# [ Sobre la Migración (II) ]

---

- Usuarios con cuentas @PDI y @ESTUMAIL que tuviesen el mismo login:
  - Los correos se fusionan en @UCM
  - Pero se pueden separar y seguir recibiendo por separado mediante el uso de Filtros en GMAIL.

# [ Cuestiones Técnicas (I) ]

- Protocolos de correo: IMAP o POP
  - IMAP: Para aquellos usuarios que deseen acceder a su correo desde varios dispositivos (móvil, ordenador de casa, del trabajo, aula, etc). Permite tenerlos sincronizados de manera sencilla.
  - POP: Para aquellos que deseen descargar sus correos al equipo desde el que acceden, porque en su servidor de correo apenas tienen espacio. Aunque ya no es necesario puesto que tenemos 25GB de espacio de almacenamiento.
  - Google recomienda IMAP.
- Ver tabla:  
<http://faq.ucm.es/index.php?action=artikel&cat=3&id=49&artlang=es>

# [ Cuestiones Técnicas (II) ]

- ¿Qué pasa con los correos que tenía en el servidor, ya antiguo, de la UCM?
  - Se migran automáticamente al nuevo @ucm.es
  - Puedo acceder a ellos en el nuevo espacio desde <http://correo.ucm.es>
  
- ¿Y con los que tenía ya descargados en mi ordenador?
  - Permanecen en mi ordenador, no hay que hacer nada. Siguen en “local” accesibles a través del programa que venía utilizando, por ejemplo Outlook.

# [ Cuestiones Técnicas (III) ]

- Configuración de clientes de correo
  - **No es necesaria**, al tener disponible el acceso web desde cualquier dispositivo, con navegadores compatibles a la siguiente dirección <http://correo.ucm.es>
  - No obstante, pueden configurarse clientes de correo
  - Más información para clientes de correo:  
<http://faq.ucm.es/index.php?action=show&cat=8>

# [ Cuestiones Técnicas (IV) ]

- Cuestiones técnicas adicionales
  - Tamaño máximo del mensaje: 25 MB  
<http://faq.ucm.es/index.php?action=artikel&cat=6&id=11&artlang=es>
  - Habilitar uso de cookies  
<http://faq.ucm.es/index.php?action=artikel&cat=9&id=12&artlang=es>
  - Habilitar uso de javascript  
<http://faq.ucm.es/index.php?action=artikel&cat=9&id=14&artlang=es>
  - Habilitar/deshabilitar mensajes organizados en conversaciones  
<http://faq.ucm.es/index.php?action=artikel&cat=9&id=13&artlang=es>

# [ Aspectos de seguridad y privacidad (I) ]

- El convenio firmado entre la UCM y Google establece que:
  - La Gestión y administración de las cuentas es de la UCM, que gestiona la validación de usuarios y es propietaria de los datos.
  - Google actúa como proveedor del servicio de correo y tratamiento de los datos, conforme a lo acordado en el marco del convenio.
- El convenio cumple la directiva europea 95/46/C aprobada el 24 de octubre de 1995 por el parlamento y Consejo Europeos.

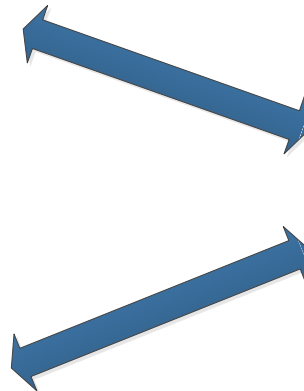


# Aspectos de seguridad y privacidad (II)

## Validación y acceso a servicios para TI@UCM



@ucm.es



Single Sing On (UCM)  
Validación cuenta



Servicios:

<http://correo.ucm.es>

<http://calendario.ucm.es>

<http://documentos.ucm.es>

## Aspectos de seguridad y privacidad (III)

- Acceso web validado a servicios [para.TI@UCM](#) desde Single Sing On de la UCM, introduciendo login completo del usuario (redirigido también desde Gmail):

ej. usuario@ucm.es

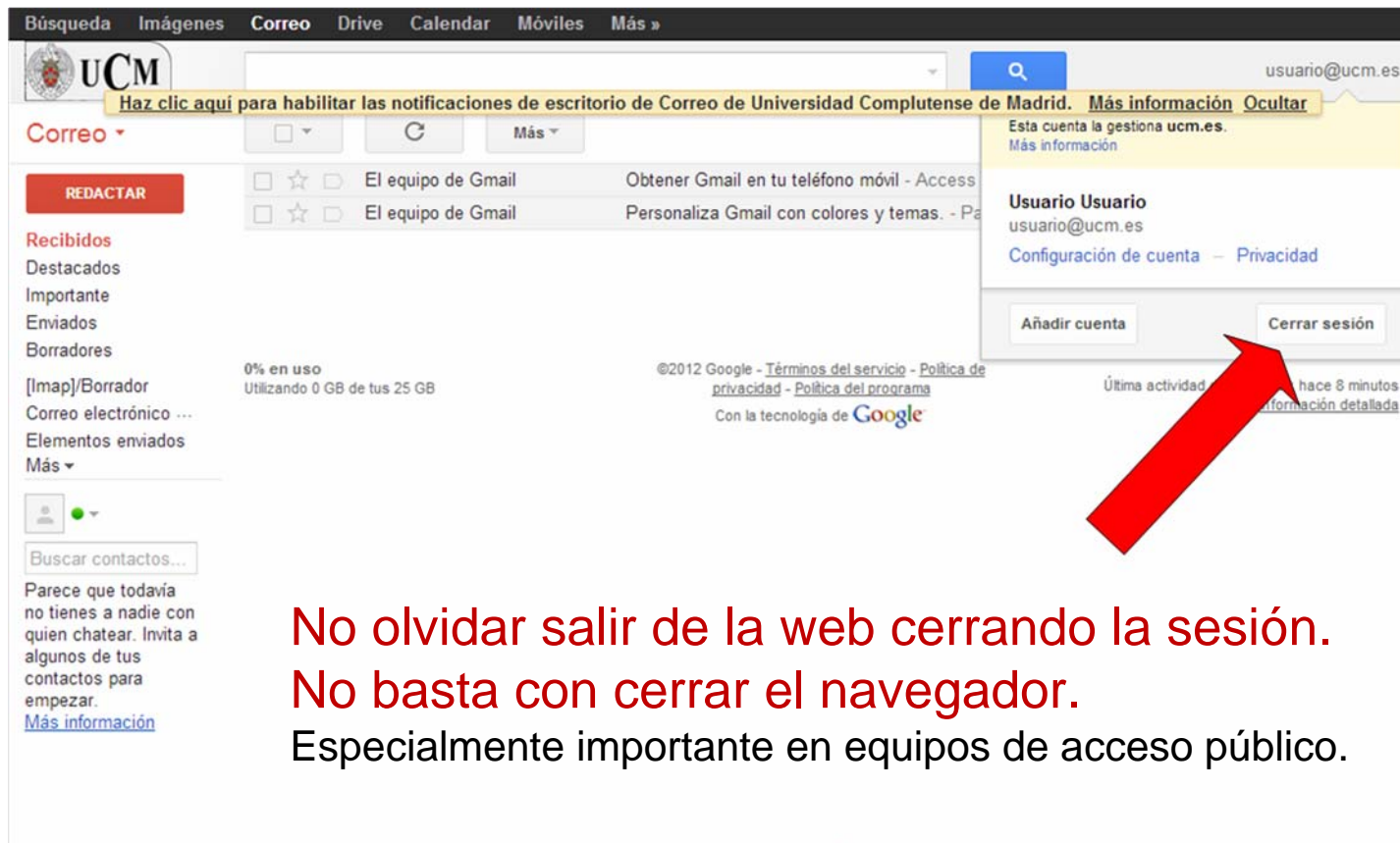


The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser tab: "Introduzca su usuario y contraseña"
- Address bar: "https://sso.ucm.es/simplestaml/module.php/userpasswordcaptcha/loginuserpass.php?AuthState=\_0229ee6"
- Header: Universidad Complutense Madrid logo and name.
- Form title: "Introduzca su usuario y contraseña"
- Form fields:
  - "Dirección de correo UCM" with the value "usuario@ucm.es"
  - "Contraseña" with masked characters (dots)
- Buttons: "Iniciar sesión"
- Links: "¿Olvidó la contraseña?" and "Más información"

# Aspectos de seguridad y privacidad (IV)

## ■ Cierre de sesión

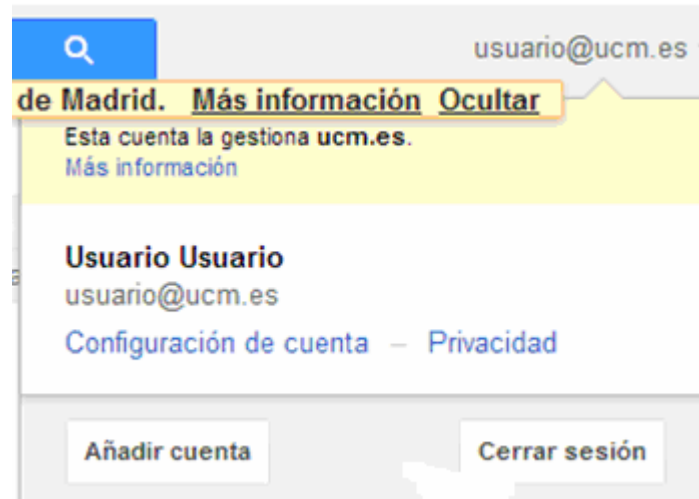


The screenshot shows the Gmail interface for a user with the email address 'usuario@ucm.es'. The interface includes a navigation bar at the top with links for 'Búsqueda', 'Imágenes', 'Correo', 'Drive', 'Calendar', 'Móviles', and 'Más'. Below the navigation bar, there is a search bar and a notification banner that reads: 'Haz clic aquí para habilitar las notificaciones de escritorio de Correo de Universidad Complutense de Madrid. Más información Ocultar'. The main content area shows a list of emails, with the first two being 'El equipo de Gmail'. On the left side, there is a sidebar with a 'REDACTAR' button and a list of folders: 'Recibidos', 'Destacados', 'Importante', 'Enviados', 'Borradores', '[Imap]/Borrador', 'Correo electrónico ...', 'Elementos enviados', and 'Más'. At the bottom of the sidebar, there is a search bar for contacts and a message: 'Parece que todavía no tienes a nadie con quien chatear. Invita a algunos de tus contactos para empezar. Más información'. In the top right corner, there is a user profile section for 'Usuario Usuario' with the email 'usuario@ucm.es' and links for 'Configuración de cuenta' and 'Privacidad'. Below this section are two buttons: 'Añadir cuenta' and 'Cerrar sesión'. A large red arrow points to the 'Cerrar sesión' button. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '©2012 Google - Términos del servicio - Política de privacidad - Política del programa' and a footer: 'Con la tecnología de Google'.

**No olvidar salir de la web cerrando la sesión.  
No basta con cerrar el navegador.  
Especialmente importante en equipos de acceso público.**

# Aspectos de seguridad y privacidad (V)

- Para más información, desde el gestor de correo, consultar el desplegable de la cuenta de usuario



## Aspectos de seguridad y privacidad (VI)

- MUY IMPORTANTE: No olvidar cerrar la sesión, especialmente en ordenadores de acceso público o uso compartido



### Desconectado

Ha sido desconectado. Gracias por usar este servicio.

[ [Volver a la página de la UCM](#) ]

# Entorno (WEB)de Correo

Servicios Informáticos  
Área de Apoyo al Usuario

# Entorno (WEB)de Correo.

The screenshot shows the website of the Universidad Complutense de Madrid. At the top, there is the university's logo on the left, the name 'UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID' in the center with a green awareness ribbon, and the 'MONCLOA campus de Excelencia Internacional' logo on the right. Below the name is the slogan 'En Defensa de la Enseñanza Pública'. A red navigation bar contains links for 'Directorio', 'Localización', 'Sede electrónica', 'Noticias', 'Webmail', and 'Buscar', along with an 'English' language option.

On the left side, there is a vertical menu with the following items: 'La UCM', 'Centros', 'Departamentos', 'Estudios', 'Investigación', 'Internacional', 'Biblioteca', 'Cultura y Deporte', 'Estudiantes', 'Futuros Estudiantes', and 'Personal'.

The main content area features a large red banner for 'red.escubre' (nº 4), described as a 'Boletín de noticias científicas y culturales'. Below this, there are several news snippets: 'La complu en la calle' en imágenes, 'Ciencia y cultura complutense, conócelas en red.escubre', and 'El profesor Rodríguez Adrados, Premio Nacional de las Letras'. A prominent article titled 'El presidente de la Academia de Cine, en el campus' by Enrique González Macho is also visible.

On the right side, there is a vertical list of links: 'Fundación General', 'Campus Virtual', 'Complumedia', 'UCMnet', 'Correo UCM' (circled in red), 'Unidad de Igualdad', 'Cursos de Verano', and 'Documentos'. At the bottom right, there are logos for 'La Complutense', 'TRIBUNA COMPLUTENSE', 'SITIO', 'myOxford English', and 'AUGE'.

# El entorno de Correo

## ¿Cómo acceder al nuevo servicio de correo?

- Directamente, tecleando en el navegador la url:  
<http://correo.ucm.es>
- Desde la página web de la UCM, enlace Correo UCM

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID  
En Defensa de la Enseñanza Pública

MONCLOA campus de Excelencia Internacional

Directorio | Localización | Sede electrónica | Noticias | Webmail | Buscar English

**Servicios para.TI@UCM: la nube de la UCM**

El día 22 de octubre de 2012 se inicia el proceso de migración a la nube para.TI@UCM en colaboración con la empresa Google. Este proceso, que comienza con los estudiantes, se extenderá al resto de la comunidad universitaria. Se informará puntualmente a los usuarios implicados en cada fase del proceso de migración.

El objetivo de esta iniciativa es ofrecer a la comunidad universitaria una serie de servicios en la nube, entre ellos un buzón de correo de 25GB. Puedes consultar los servicios disponibles en este momento en el enlace "Servicios para.TI@UCM".

La UCM  
Centros  
Departamentos  
Estudios  
Investigación  
Internacional  
Biblioteca  
Cultura y Deporte

Estudiantes  
Futuros Estudiantes  
Personal

Servicios para.TI@UCM  
Tutoriales y preguntas frecuentes  
Cómo conseguir tu cuenta  
Activa tu cuenta  
Comunicación a los estudiantes  
Sesiones formativas para PDT  
**Acceso al correo electrónico**



Firefox

Recibidos (1) - ajpozuelo@ucm.es - Correo...

https://mail.google.com/mail/u/0/?shva=1#inbox

Búsqueda Imágenes Correo Drive Calendar Móviles Más »

UCM

Correo

Correo

REDACTAR

Recibidos (1)

Destacados

Importante

Enviados

Borradores

Más

Prueba una nueva bandeja de entrada: Clásica Importantes primero No leídos primero Destacados primero Prioritarios

<input type="checkbox"/>	☆	yo	Enviado a mi mismo - de @UCM a @UCM	16:38
<input type="checkbox"/>	☆	Amado José Pozuelo Sanz	Prueba desde @PAS a @UCM - OK! Amado José Pozuelo Sanz. Servicios Informáticos.	16:37
<input type="checkbox"/>	☆	yo	Prueba 002 - Enviado desde @ucm a @pas	16:33
<input type="checkbox"/>	☆	yo	prueba 002 - OK	16:31

Buscar contactos...

Amado José Pozu...  
jserrano

0% en uso  
Utilizando 0 GB de tus 25 GB

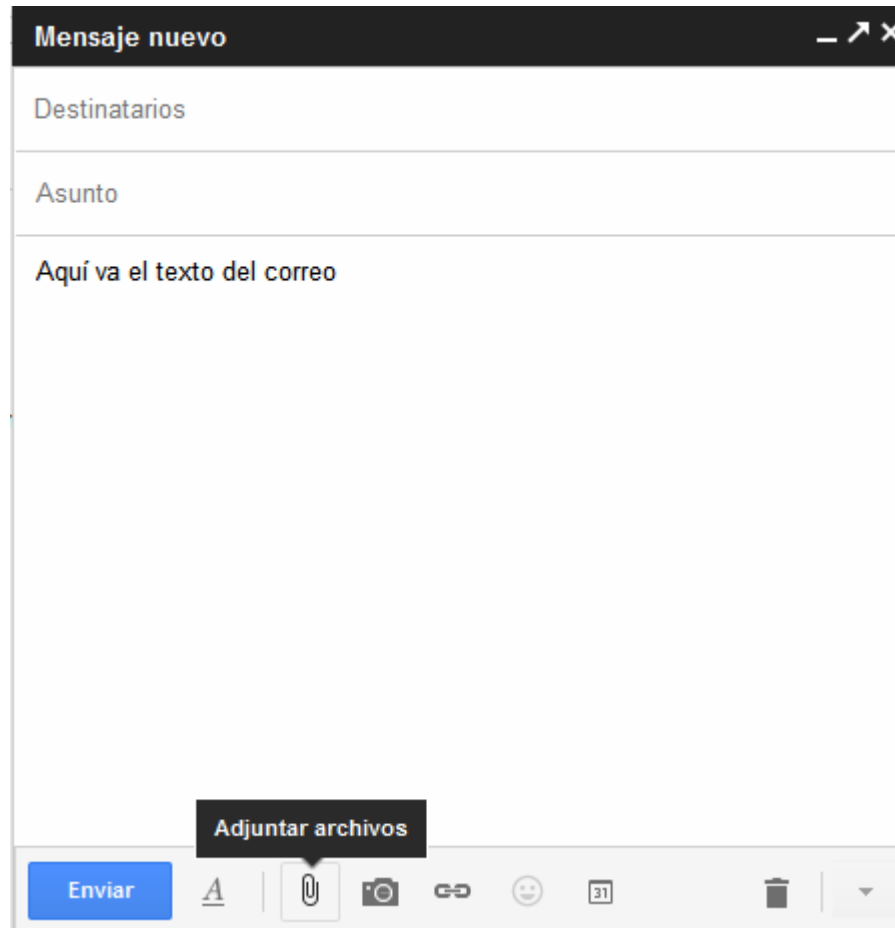
©2012 Google - [Términos del servicio](#) - [Política de privacidad](#) - [Política del programa](#)

Con la tecnología de **Google**

Última actividad de la cuenta: hace 0 minutos  
Abierta en 1 ubicación más [Información detallada](#)


Nuestra página web del correo @UCM, en un navegador web.

# [ Redactar un mensaje ]



# [ Ver los recibidos ]

Búsqueda Imágenes Correo Drive Calendar Móviles Más »

   aipozuelo@ucm.es ▾

Correo ▾  ▾  Más ▾ 1-5 de 5 < >

**REDACTAR**

**Recibidos (1)** ←

Destacados  
Importante  
Enviados  
Borradores (1)  
Más ▾


Buscar contactos...

Amado José Pozu...  
jserrano

0% en uso  
Utilizando 0 GB de tus 25 GB

Prueba una nueva bandeja de entrada: **Clásica** Importantes primero No leídos primero Destacados primero Prioritarios ✕

<input type="checkbox"/>	☆	yo, JOSEFA (2)	Presentación - OJO - Oído cocina... El 4 de diciembre de 2012 16:42, AMADO JOSE POZUELO SANZ <aipozu	16:49
<input type="checkbox"/>	☆	yo	Enviado a mi mismo - de @UCM a @UCM	16:38
<input type="checkbox"/>	☆	Amado José Pozuelo Sanz	Prueba desde @PAS a @UCM - OK! Amado José Pozuelo Sanz. Servicios Informáticos.	16:37
<input type="checkbox"/>	☆	yo	Prueba 002 - Enviado desde @ucm a @pas	16:33
<input type="checkbox"/>	☆	yo	prueba 002 - OK	16:31

©2012 Google - [Términos del servicio](#) - [Política de privacidad](#) - [Política del programa](#)  
Con la tecnología de 

Última actividad de la cuenta: hace 3 minutos  
Abierta en 1 ubicación más [Información detallada](#)

# [ Contactos ]

Administrador de contactos - ajpozuelo... +

https://mail.google.com/mail/u/0/?shva=1#contacts

Búsqueda Imágenes Correo Drive Calendar Móviles Más »

UCM

→ Contactos ▾

CONTACTO NUEVO

Mis contactos (776)

Más contactados (5)

Otros contactos (2)

Grupo nuevo...

Importar contactos...

...

Buscar contactos...

Amado José Pozu...

jiserrano

Confidencial

# Calendario



https://www.google.com/calendar/render?tab=mc&pli=1&gsessionid=aFwmAN-FQS-KvDr\_4vdvNQ

Búsqueda Imágenes Correo Drive **Calendario** Móviles Más »

UCM Buscar en Calendario ajpgozuelo@ucm.es

Calendario Hoy < > 10 – 16 de dic de 2012 Día Semana Mes 7 días Agenda Más ⌵ ⚙

CREAR

diciembre de 2012 < >  
L M X J V S D  
26 27 28 29 30 1 2  
3 4 5 6 7 8 9  
10 11 12 13 14 15 16  
17 18 19 20 21 22 23  
24 25 26 27 28 29 30  
31 1 2 3 4 5 6

Mis calendarios ⌵  
 AMADO JOSE POZU...  
 Amado José Pozuelo...  
 Amado José Pozuelo...  
 Tareas

Otros calendarios ⌵

GMT+01	lun 10/12	mar 11/12	mié 12/12	jue 13/12	vie 14/12	sáb 15/12	dom 16/12
08:00							
09:00		09:00 – 14:00 Formación Correo para.TI@UCM	09:00 – 14:00 Formación Correo para.TI@UCM				
10:00							
11:00							
12:00							
13:00	12:30 – 14:00 Reunión coordinación OTI's						
14:00							
15:00							
16:00							

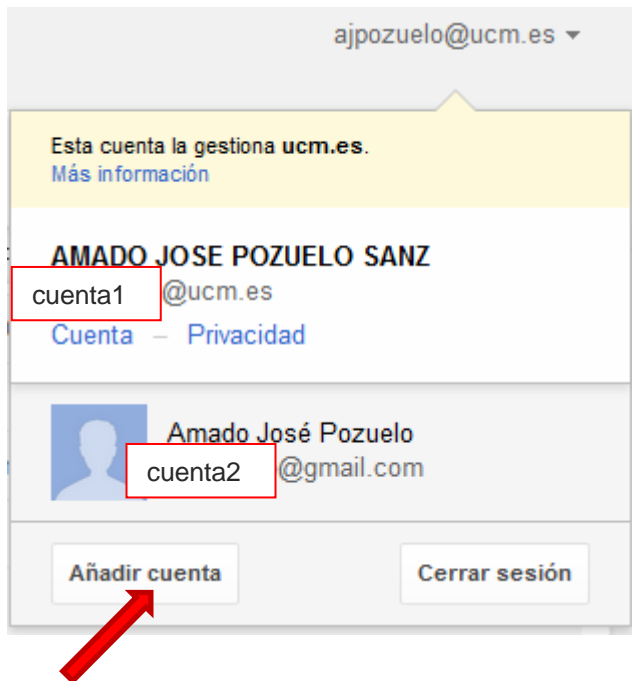
**Formación Correo para.TI@UCM** ✕

vie, 14 de diciembre, 09:00 – 14:00

Lugar F. CC. Información [mapa](#)

[Suprimir](#) [Editar evento »](#)

# Acceso con varias cuentas



- Podemos añadir varias cuentas de Gmail y gestionarlas desde el mismo entorno web.
- La cuenta activa en cada momento se ve resaltada.
- No confundir esto con separar los correos que se hayan fusionado tras la migración, por ejemplo los que tuviésemos antes en @estumail y en @pdi, que ahora están todos unidos en @ucm.es

# [ Etiquetas y/o Carpetas ]

- Gmail utiliza Etiquetas, no Carpetas.
  - Durante la migración, las posibles carpetas que tuviésemos pasarán a ser etiquetas (en el entorno web).
  - Las etiquetas son mucho más versátiles, y siguen siendo muy sencillas de manejar.
- <http://support.google.com/mail/bin/answer.py?hl=es&answer=10708>

Etiquetas	Carpetas
Una conversación puede tener más de una etiqueta.	Cada mensaje sólo puede pertenecer a una carpeta.
Una conversación puede encontrarse en varias ubicaciones (Recibidos, Todos, Enviados, etc.) a la vez, por lo que te resultará más fácil buscarla.	Es preciso recordar dónde se ha archivado un mensaje para poder recuperarlo más adelante.
Puedes buscar las conversaciones por etiqueta.	No siempre es posible realizar búsquedas específicas de cada carpeta.

## Uso y configuración de clientes de correo

- Configurar cada cliente con los datos que indica Gmail.
  - Ver FAQ y Videotutoriales
- La recomendación es utilizar Gmail a través del navegador de internet.
- No es imprescindible utilizar Outlook, Eudora, etc.



# Recursos de formación y soporte electrónicos. Videotutoriales y FAQ

Servicios Informáticos  
Área de Apoyo al Usuario

# [ Ayuda (I) ]

The screenshot shows the website of the Universidad Complutense de Madrid. At the top left is the university's coat of arms. In the center, the text reads "UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID" with a teal awareness ribbon below it, and "En Defensa de la Enseñanza Pública" underneath. To the right is the "MONCLOA campus de Excelencia Internacional" logo. A red navigation bar contains links for "Directorio", "Localización", "Sede electrónica", "Noticias", "Webmail", and "Buscar", along with an "English" language option.

On the left side, there is a vertical menu with the following items: "La UCM", "Centros", "Departamentos", "Estudios", "Investigación", "Internacional", "Biblioteca", "Cultura y Deporte", "Estudiantes", "Futuros Estudiantes", and "Personal".

The main content area features a large red banner for "red.escubre" (nº 4), described as a "Boletín de noticias científicas y culturales". Below the banner, it mentions "Publicación Semanal Del 3 al 9 de diciembre de 2012" and includes the text "Ciencia y cultura complutense, conócelas en red.escubre".

Below the banner, there are three news items:

- "La complu en la calle" en imágenes: Accompanied by a small photo of people walking.
- "Ciencia y cultura complutense, conócelas en red.escubre": Accompanied by a small red graphic.
- "El profesor Rodríguez Adrados, Premio Nacional de las Letras": Accompanied by a small photo of an older man.

On the right side, there is a vertical menu with the following items: "Fundación General", "Campus Virtual", "Complumedia", "UCMnet", "Correo UCM" (highlighted with a red circle), "Unidad de Igualdad", "Cursos de Verano", and "Documentos".

At the bottom right, there are logos for "La Complutense Orientate y decide", "TRIBUNA COMPLUTENSE", "SITIO", "myOxford English", and "AUGE".

# [ Ayuda (II) ]



The screenshot shows the UCM website header with the university logo, name, and 'En Defensa de la Enseñanza Pública' slogan. A navigation bar includes 'Directorio', 'Localización', 'Sede electrónica', 'Noticias', 'Webmail', 'Buscar', and 'English'. The main content area is titled 'Servicios para.TI@UCM: la nube de la UCM'. It contains two paragraphs of text and a vertical sidebar of navigation links. A red sidebar menu lists: La UCM, Centros, Departamentos, Estudios, Investigación, Internacional, Biblioteca, and Cultura y Deporte. Below this, it lists 'Estudiantes', 'Futuros Estudiantes', and 'Personal'. The main text block states that on October 22, 2012, migration to the TI@UCM cloud began in collaboration with Google, extending to the rest of the university community. The objective is to offer services like a 25GB mailbox. A vertical sidebar on the right contains several red buttons: 'Servicios para.TI@UCM', 'Tutoriales y preguntas frecuentes' (circled in blue), 'Cómo conseguir tu cuenta', 'Activa tu cuenta', 'Comunicación a los estudiantes', 'Sesiones formativas para PDI', and 'Acceso al correo electrónico'.

**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**  
En Defensa de la Enseñanza Pública

**MONCLOA**  
campus de  
Excelencia  
Internacional

Directorio | Localización | Sede electrónica | Noticias | Webmail | Buscar English

## Servicios para.TI@UCM: la nube de la UCM

El día 22 de octubre de 2012 se inicia el proceso de migración a la nube para.TI@UCM en colaboración con la empresa Google. Este proceso, que comienza con los estudiantes, se extenderá al resto de la comunidad universitaria. Se informará puntualmente a los usuarios implicados en cada fase del proceso de migración.

El objetivo de esta iniciativa es ofrecer a la comunidad universitaria una serie de servicios en la nube, entre ellos un buzón de correo de 25GB. Puedes consultar los servicios disponibles en este momento en el enlace "Servicios para.TI@UCM".

La UCM  
Centros  
Departamentos  
Estudios  
Investigación  
Internacional  
Biblioteca  
Cultura y Deporte

Estudiantes  
Futuros Estudiantes  
Personal

**Servicios para.TI@UCM**  
**Tutoriales y preguntas frecuentes**  
**Cómo conseguir tu cuenta**  
**Activa tu cuenta**  
**Comunicación a los estudiantes**  
**Sesiones formativas para PDI**  
**Acceso al correo electrónico**

<http://faq.ucm.es>

# [ Ayuda (III) ]



https://faq.ucm.es/index.php? Google

**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID** Acceso

Información SSII de la UCM

[Mostrar Categorías](#) [Busqueda rápida](#) [Mapa](#)

Inicio  
General  
Correo para.TI@UCM  
Migración correo a la nube

Buscar ...   
Búsqueda avanzada ▶

**Información SSII de la UCM Noticias**

**Comunicación al PDI**

Estimado miembro de la comunidad universitaria complutense,

Quiero comunicarte que el próximo día **10 de diciembre** se realizará el proceso de migración de las cuentas de correo individuales del entorno PDI al nuevo sistema de correo.

A partir de la fecha indicada, en tu nueva cuenta en la nube podrás encontrar los datos que en ese momento estuvieran en tu buzón del anterior servidor, así como todos los nuevos correos que te envíen. Los datos que estén descargados en tu equipo (correos, contactos, calendario, etc.) no se verán afectados.

**Destacado**

- [Cómo puedo acceder al correo](#)
- [Acceso a para.TI@UCM via web](#)
- [Configurar cliente Outlook 2007/2010 por IMAP](#)
- [Configurar cliente Outlook express por IMAP](#)
- [Cómo consigo un código de activación](#)
- [Cómo activar una cuenta UCM](#)
- [¿Utilizo acceso Web o un cliente de correo ? ...](#)
- [Habilitar acceso IMAP en Gmail](#)

**Populares**

1. [Cómo puedo acceder al correo](#) (4534 vistas)
2. [Cómo redirigir tu correo a otra cuenta](#) (4246 vistas)
3. [Cómo activar una cuenta UCM](#) (3674 vistas)
4. [Cómo consigo una cuenta UCM](#) (1789 vistas)

<http://faq.ucm.es>

# [ Ayuda (IV) ]

- Páginas de interés:

para.TI@UCM:

<http://www.ucm.es/?a=google&d=men00336>

<http://faq.ucm.es/>

<http://complumedia.ucm.es/resultados.php?canal=paraTi>

Información Google Apps:

<http://www.google.com/apps/intl/es/edu/gmail.html>

<http://www.google.com/apps/intl/es/edu/calendar.html>

<http://www.google.com/apps/intl/es/edu/docs.html>

<http://www.google.com/apps/intl/es/edu/drive.html>

<http://www.google.com/apps/intl/es/edu/privacy.html>

# Ayuda (V)

- Site de Google:

<https://sites.google.com/a/ucm.es/informacion-google-apps>



**UCM** MANUAL de para.TI@UCM

**Inicio**

- ▼ **Introducción**
  - Presentación
  - ¿Por dónde empezamos?
  - Área de trabajo
  - Las herramientas
  - Su privacidad
- ▼ **Contactos**
  - Antes de empezar
  - Trabajo cotidiano
  - Técnicas avanzadas
- ▼ **Correo**
  - Antes de empezar
  - Trabajo cotidiano
  - Técnicas avanzadas
  - Chat
- Tareas**
- ▼ **Calendarios**
  - Antes de empezar
  - Trabajo cotidiano
  - Calendarios compartidos
- Grupos**
- Sitemap**

En este sitio encontrarás un manual de uso de para.TI@UCM.

Te invitamos a compartir el seguimiento de esta ayuda con el propio uso de la Plataforma, porque el diseño intuitivo de las herramientas le permitirá avanzar sin necesidad de esperar a terminar de ver el manual.

Queremos que éste sea el comienzo de una actividad cooperativa más fácil para la Comunidad Universitaria.

- Trabajo inteligente
  - Comunicación, organización y colaboración desde cualquier lugar
- Comunicación sencilla
  - Correo electrónico, mensajería, teléfono o videoconferencia desde una única interfaz
- Organización eficaz
  - Fácil planificación de reuniones y de proyectos

# Procedimiento de resolución de dudas y problemas.

Servicios Informáticos  
Área de Apoyo al Usuario

# [ Procedimiento de resolución de dudas y problemas ]

---

- Los Servicios Informáticos de la UCM prestarán el soporte técnico a través de SITIO (Sistema de Incidencias para Tecnologías de la Información OnLine) y las Oficinas para TI
- Para más información:
  - Pulsa en el enlace SITIO de la página principal de la UCM
  - Accede directamente desde tu navegador con la url:  
<http://sitio.ucm.es>



# SITIO. Para el Soporte Técnico.

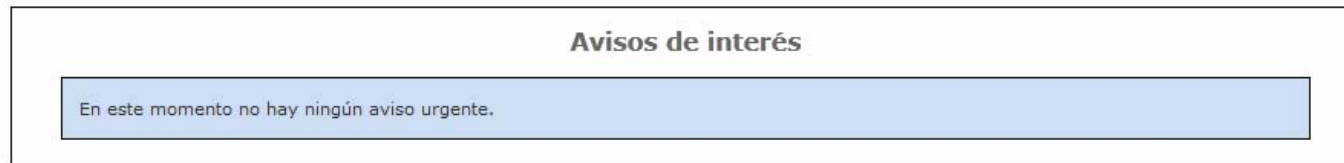
The screenshot shows the website of the Universidad Complutense de Madrid. The header includes the university's logo, name, and the slogan "En Defensa de la Enseñanza Pública". A navigation bar contains links for "Directorio", "Localización", "Sede electrónica", "Noticias", "Webmail", and "Buscar". The main content area features several news items, including "Rastros de vida entre las páginas de los libros" and "Concierto de la Sonor Ensemble". A sidebar on the left lists various university services. A red circle highlights the "SITIO" link in the "Tribuna Complutense" section, with a red arrow pointing to it.

This is a close-up of the "SITIO" link, which is highlighted with a red circle. The link is part of a banner for "La Complutense Orientate y decide" and is surrounded by other logos like "my! Oxford English" and "AUGE".

<http://sitio.ucm.es>

# Procedimiento de resolución de dudas y problemas

https://sitio.ucm.es/Account/Login.aspx?returnurl=/UCM/creaIncidencia.aspx&cookieCheck=true

The image shows a login form titled "Iniciar sesión" in bold black text. Below the title is a pink bar with the text "Introduzca su cuenta de correo institucional". The form is divided into two columns. The left column contains a "NOTA INFORMATIVA" section with the text: "Para acceder a SITIO es necesario tener una cuenta de personal PDI o PAS de la UCM. Si tiene algún problema de acceso o no tiene una cuenta de este tipo pulse [aquí](#)." The right column contains two input fields: "Dirección de correo electrónico (aaaaa@xxx.ucm.es):" with the value "usuario@ucm.es" and "Clave del correo:" with a masked password ".....". A red oval highlights the right column. At the bottom right of the form is a button labeled "Iniciar sesión".

# Procedimiento de resolución de dudas y problemas



## Formulario para la apertura de incidencia

Datos adicionales	
Entorno:	Administrativo PAS Aulas o Puntos de Acceso público Docente e Investigador PDI
Petición sobre:	Calificación de Actas Campus Virtual Complumedia Conexión a la red Correo Electrónico
Detalle:	Comunicar un ataque de correo fraudulento. Phising El usuario solicita ayuda para configurar su cliente de correo Envío de comunicados oficiales a grupos de usuarios. Solo usuarios autorizados Posible bloqueo de la cuenta de correo electrónico Problemas con correo web. Webmail UCM Problemas en el envío o recepción de correo electrónico Solicitud de aumento / disminución de cuota de espacio del buzón Solicitud de creación o cambios de configuración en listas de distribución de correo en LISTSERV.UCM.ES Solicitud Alias o personalizaciones de la dirección de correo

**Introduzca los datos necesarios para crear la incidencia en el campo descripción:  
NAVEGADOR Y PROBLEMA**

**Descripción**

Aquí puedo detallar el problema en cuestión.

Continuar

- Problemas con Webmail
- Configurar Cliente  
\* No es prioritario

