

**ASIGNATURA: Métodos y técnicas para la investigación, diagnóstico y evaluación**

**Módulo 1. Los procesos de la comunicación de las organizaciones**

|                        |                                      |                      |                           |                 |             |
|------------------------|--------------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------|-------------|
| <b>Materia 1</b>       | Procesos de diagnóstico y evaluación | <b>Créditos ECTS</b> | 6                         | <b>Carácter</b> | Obligatoria |
| <b>Unidad temporal</b> | 1º Cuatrimestre                      |                      | <b>Requisitos previos</b> |                 | Ninguno     |

**Profesores:**

**Grupo A** (Lunes de 18:00 a 21:00h.)

María Teresa García Nieto (4 ECTS)- [xyz@ccinf.ucm.es](mailto:xyz@ccinf.ucm.es)

María Lourdes Gil-Casares (2 ECTS)- [mgilcasares@ccinf.ucm.es](mailto:mgilcasares@ccinf.ucm.es)

**Grupo B** (Miércoles de 15:00 a 18:00h.)

María Teresa García Nieto (4 ECTS)- [xyz@ccinf.ucm.es](mailto:xyz@ccinf.ucm.es)

Francisco Bernete (2 ECTS)- [fbernete@ucm.es](mailto:fbernete@ucm.es) / [fbernete@gmail.com](mailto:fbernete@gmail.com)

**Contenido general de la materia**

Planteamientos metodológicos: el método científico, objetos de estudio, diseños y técnicas de investigación. Investigación cualitativa y cuantitativa. Metodologías cualitativas: características, tipologías y usos. Metodologías cuantitativas: características, tipologías y usos. El análisis de contenido.

**Desarrollo del programa**

**1. Tipos de investigaciones aplicadas en la comunicación de las organizaciones.** (María Teresa García Nieto)

- La investigación estratégica
- La investigación de los mensajes
- La investigación de las audiencias.
- La investigación evaluativa.

**2. Diseños de las investigaciones.** (María Teresa García Nieto)

**3. Selección, elaboración y aplicación de las técnicas de recogida de información y tipos de análisis.** (María Teresa García Nieto)

- Las técnicas no estructuradas: entrevistas en profundidad y grupos de discusión. Usos y aplicaciones.
- Las técnicas estructuradas: técnicas de medición de la imagen, la reputación, la actitud y la intención. Usos y aplicaciones.
- El análisis de contenido (Francisco Bernete / María Lourdes Gil Casares).

**4.- Interpretación de los resultados y elaboración de informes.** (María Teresa García Nieto)

## Bibliografía

- Balcells i Junyent, J. (1994). *La investigación social Introducción a los métodos y las técnicas*. Barcelona: ESRP-PPU.
- Bardin, L. (1986), *Análisis de contenido*, Akal, Madrid.
- Bechini, A. (1986). *El diferencial semántico. Teoría y práctica*. Barcelona: Hispano Europea.
- Berelson, B. (1952), *Content Analysis in Communications Research*, Free Press, New York.
- Bernete, F. (2014) "Análisis de contenido" en Lucas, A. y Noboa, A (coordinadores): *Conocer lo social: estrategias y técnicas de construcción y análisis de datos*. Montevideo, Uruguay, Fundación de Cultura Universitaria, 2014, pp. 245-282
- Cea D'Ancona (1998). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis.
- Crespo, I., V. Martínez, A. Mora, C. Moreno y R. Rabadán (2016). *Manual de Herramientas para la Investigación de la Opinión Pública*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Fishbein, M. y Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention and behavior: an introduction to theory and research*. Reading Massachusetts: Addison-Wesley.
- García Ferrando, Manuel; Alvira, Francisco; Alonso, Luis E. y Escobar, Modesto (comps.)(2015). *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza Editorial.
- García Nieto, M.T. (2011). La investigación en relaciones públicas: tendencias y paradojas, *Icono 14*, A6, pp. 139-158. [www.icono14.net](http://www.icono14.net).
- Igartua, J.J. (2006). *Métodos cuantitativos de investigación en comunicación*. Barcelona: Bosch.
- Igartua, J.J. y Humanes, M.L. (2004). *Teoría e Investigación en Comunicación Social*. Madrid: Síntesis.
- Jensen, Klaus Bruhn (ed.) (2014): *La comunicación y los medios: metodologías de investigación cualitativa y cuantitativa*. México, D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Krippendorff, K. (1990), *Metodología de análisis de contenido. Teoría y práctica*, Paidós, Barcelona.
- Martín Serrano, M. (2004): *La producción social de comunicación*. Madrid, Alianza, 3ª edición.
- Valles, M. S. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Vilches, Lorenzo (coordinador) (2011): *La investigación en comunicación. Métodos y técnicas en la era digital*. Gedisa, Barcelona.
- Wimmer, R.D. y Dominick, J.R. (1996). *La investigación científica de*

*los medios de comunicación: una introducción a sus métodos.* Madrid, Bosch, S.A.

**Descripción de las competencias**

CT1. Conocimiento de los principales conceptos, teorías y modelos de comunicación de las organizaciones, desde la perspectiva de la publicidad y las relaciones públicas, y capacidad para realizar las consiguientes aplicaciones prospectivas y, finalmente, prácticas de los mismos.

CT2. Capacidad para elaborar planes y programas de comunicación de las organizaciones, lo que incluye capacidad de análisis (general y específica) así como de diseño y ejecución de mensajes en cualquiera de sus variantes expresivas y en los diversos medios, soportes, géneros, formatos y manifestaciones.

CT3. Capacidad para fomentar, en contextos académicos y profesionales, el avance tecnológico, social y cultural, con el consecuente liderazgo científico, organizativo y profesional para crear, implantar, dirigir y gestionar procesos de comunicación relacionados con las organizaciones.

CT4. Capacidad sintética y metodológica para la transmisión de los resultados de las investigaciones básicas y aplicadas por medios orales, escritos, audiovisuales e hipermedia en foros científicos, profesionales y en los medios de comunicación; y de transformar los resultados en capacidad de programación estratégica y creativa para el desarrollo práctico de la comunicación de las organizaciones en distintos sectores de especialización.

CT5. Capacidad de comunicación y relación con otros investigadores y profesionales, de la Universidad y de las organizaciones públicas y privadas, para integrarse en grupos de investigación básica y aplicada, en equipos profesionales de carácter nacional e internacional, que redunden en la ampliación del conocimiento científico y en su implementación práctica en las organizaciones.

CT6. Capacitación para relacionar de manera conceptual y en la práctica las actividades de la organización que tengan implicaciones comunicativas.

CT7. Capacitación para la docencia de la comunicación de las organizaciones en el ámbito de los estudios de las enseñanzas medias (bachillerato y formación profesional) así como en el ámbito académico-científico universitario.

CE1. Adquisición de conocimientos avanzados teóricos y metodológicos para realizar diagnósticos de comunicación de las organizaciones: auditorías de imagen, pre-test de campañas, evaluación de intangibles, tipologías de reputación.

CE2. Adquisición de conocimientos avanzados para elaborar planes de consultoría de comunicación de las organizaciones, planificando estratégica y creativamente, así como de forma integrada, todas las acciones de comunicación.

CE3. Adquisición de criterios para seleccionar los aspectos comunicativos de las organizaciones (productos, campañas, líderes, instituciones, etc.) que deben ser objeto de investigación básica o aplicada en un caso concreto, así

como para identificar adecuadamente los objetivos, secuenciar las acciones, ofrecer resultados y cuantificar costes.

CE5. Utilización avanzada de las bases de datos especializadas, tales como el ISI/Web of Knowledge o Latindex, y de todos los recursos avanzados que proporcionan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para estar al día de las investigaciones de vanguardia básicas y aplicadas en la comunicación de las organizaciones.

CE6. Conocimiento y manejo de los principales programas informáticos (SPSS, Atlas.ti, etc.) para la extracción y análisis de datos empíricos cuantitativos y sus interacciones cualitativas.

CE7. Desarrollo de actividades de investigación conducentes a relacionar los conocimientos avanzados en comunicación con otros conocimientos científicos, técnicos y profesionales necesarios para buscar la excelencia a la hora de diseñar y aplicar planes de comunicación.

### **Actividades formativas con su contenido en ECTS, su metodología de enseñanza y aprendizaje, y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

La práctica docente se basa en un método que combinará teoría y práctica para lograr un aprendizaje basado en la adquisición de competencias y garantizará un aprendizaje activo, cooperativo y responsable. El estudiante tendrá información de esta metodología docente antes y durante el curso por medio de la sede web de la Facultad, del Campus Virtual o de las sedes web personales de los profesores, así como por otros medios orales y escritos que se estimen convenientes y oportunos.

Las **actividades formativas** de la materia comprenderán:

Las *clases teóricas*, en las que se expondrán los objetivos principales de cada tema y se desarrollarán los contenidos conceptuales fundamentales.

*Lecturas paralelas*: se ofrecerá una selección bibliográfica (libros, artículos, sedes web, etc.) que servirán de apoyo a lo expuesto en las clases teóricas.

*Talleres y seminarios*, en los que se analizarán en grupo planteamientos y diseños de investigación y evaluación específicos y se atenderá a estudios de caso. Con estos talleres se pretende entrenar a los alumnos en los procedimientos de búsqueda y selección de información, análisis y síntesis de conocimientos, planteamiento de problemas concretos y análisis críticos.

*Tutorías*: ofrecerán apoyo y asesoramiento personalizado para abordar las tareas encomendadas en todas las actividades formativas. La profesora aprovechará estas tutorías para desarrollar su papel preactivo y proactivo en la docencia con el fin de lograr los objetivos propuestos.

*Asistencia a actividades formativas extralectivas* programadas por la Facultad y/o por otros organismos o empresas que sean de interés específico para la materia (congresos, jornadas, seminarios, ciclos de conferencias): se trata de familiarizar al alumno con la participación en foros científicos.

AFT1. Trabajos en los que el alumno deberá investigar sobre un determinado

tema. **Los trabajos que se realizarán** son los siguientes:

- Diseño y aplicación de una investigación en una organización por parte de los estudiantes. Determinación de objetivos hipótesis y/o preguntas de la investigación y metodología. Análisis de resultados e interpretación de las consecuencias operativas. Exposición de resultados.
- Intervenciones individuales y de grupo en actividades de aplicación o desarrollo de contenido.
- Simulación de la presentación del trabajo ante la comisión evaluadora.

Estas actividades ayudarán al estudiante a: relacionar planteamientos teóricos (conceptos, teorías, modelos) con las aplicaciones prácticas, utilizar bibliografía y fuentes pertinentes, identificar hipótesis de trabajo, contrastar las hipótesis, identificar la conveniencia y equilibrio de metodologías cuantitativas y cualitativas, relacionar datos, interpretar resultados, extraer consecuencias operativas, conocer las exigencias normativas para el diagnóstico y la evaluación. En definitiva, el estudiante adquirirá los conocimientos avanzados teóricos y metodológicos que faciliten el análisis de situación para poder operar sobre los procesos de la comunicación de las organizaciones: hacer auditorías de imagen, diagnosticar problemas de comunicación, etc.

La distribución en créditos ECTS es la siguiente:

Actividad presencial del alumno: 60 horas (37,5%)

- Sesiones en clases teóricas: 27 horas
- Sesiones de seminario, debate y dinámicas colaborativas: 18 horas
- Asistencia a actividades formativas: 9 horas
- Tutorías y Procesos de evaluación: 6 horas

Actividad no presencial del alumno: 100 horas (62.5%)

- Preparación de trabajos de campo y trabajos prácticos de la materia: 65 horas
- Estudio y lecturas: 35 horas

### **Sistemas de evaluación**

La evaluación se realizará de manera continua durante todo el cuatrimestre. Se valorará de forma proporcional la asistencia y participación del alumno en todas las actividades formativas y los resultados de las pruebas objetivas para la valoración de los conocimientos adquiridos por los alumnos en cada uno de los bloques temáticos que constituyen la materia.

Desglose del sistema de evaluación (por porcentaje):

- Actividades presenciales del alumno: 25%
  - Asistencia y participación en clase, talleres y seminarios: 20%
  - Tutorías: 5%
- Actividades no presenciales del alumno: 75%

- Trabajos y lecturas: 75%

Los talleres, lecturas y trabajos se traducirán en la realización de un trabajo individual y otro trabajo en grupo. Este último consistirá en el desarrollo de un proyecto de investigación en el ámbito de la comunicación de las organizaciones.