

Encuestas de satisfacción  
PDI  
2022-23

**MÁSTER EN CIENCIAS ACTUARIALES  
Y FINANCIERAS**

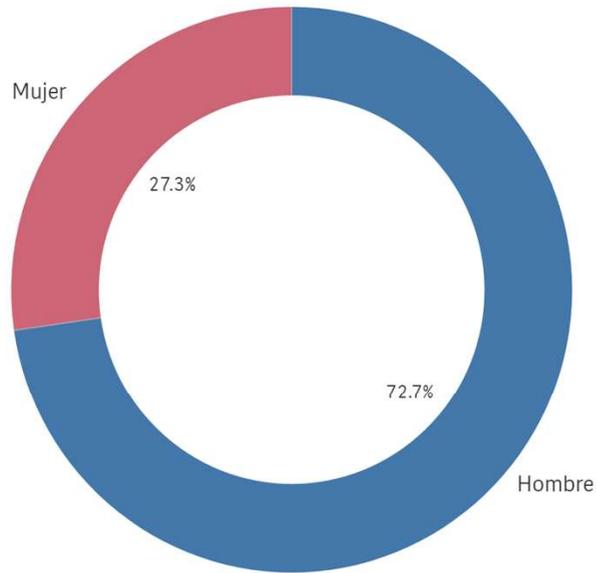


Facultad de Ciencias  
Económicas y Empresariales



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

**Genero**



■ Hombre ■ Mujer

Población N

-

%\_Participacion

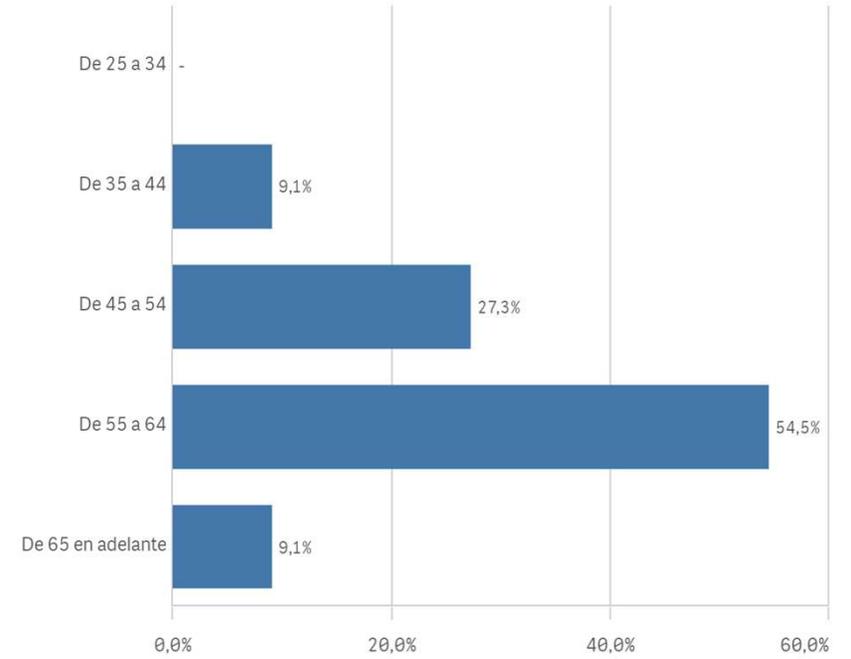
-

Participación n

11

**Edad (años)**

(%) Porcentaje por franjas



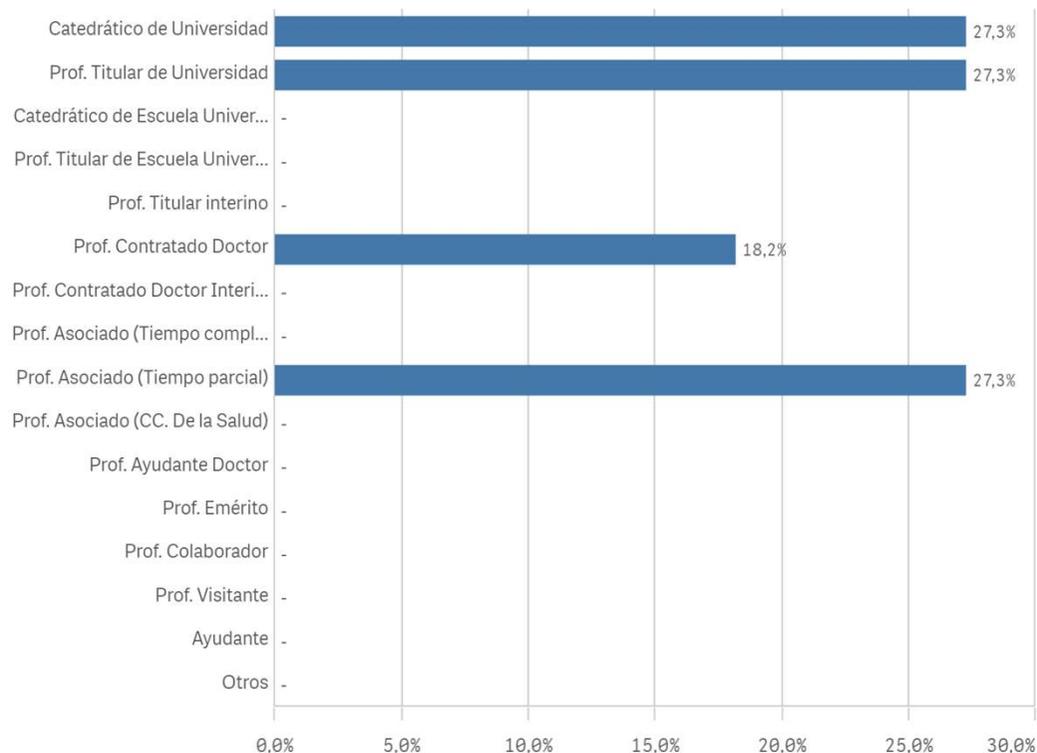
Edad media (años)

56,9

Des. Típica

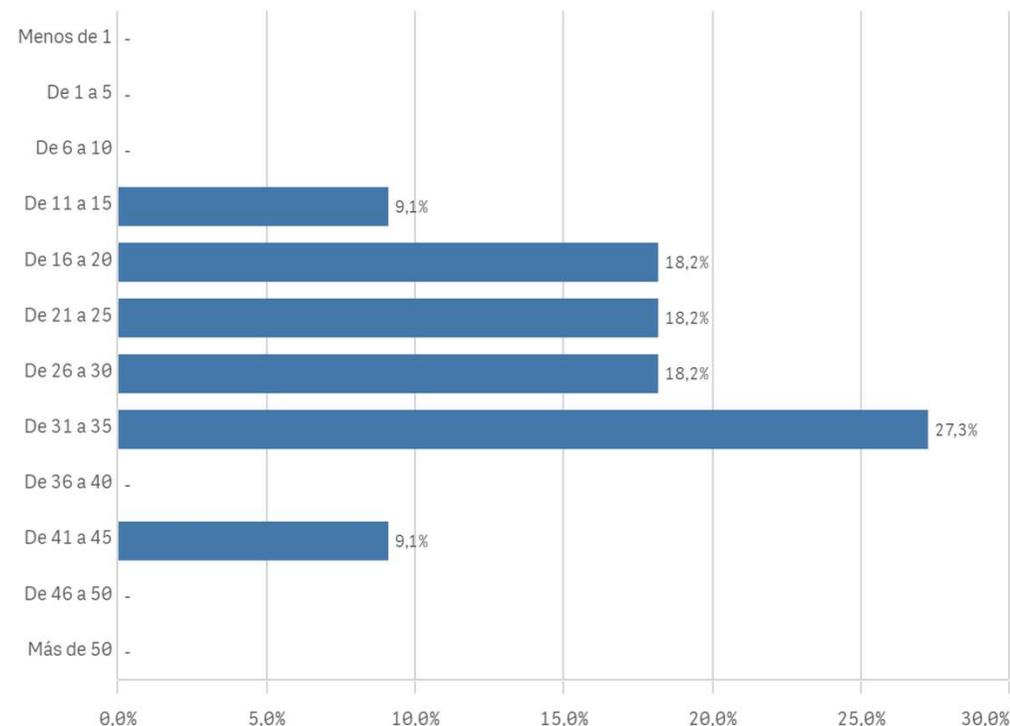
8,1

### Distribución por categorías

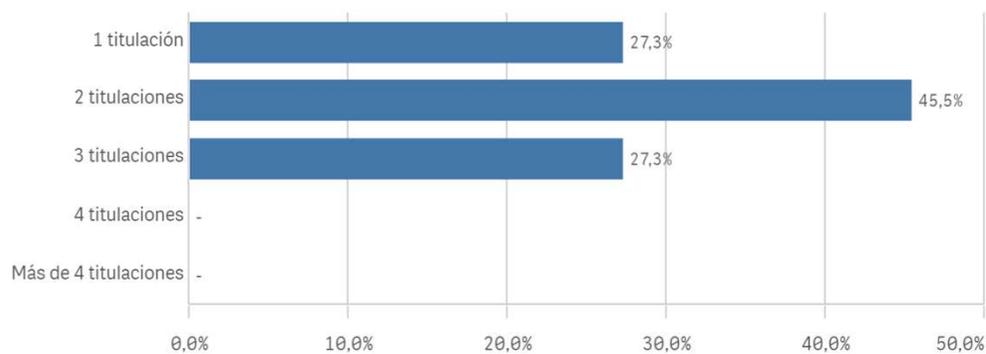


### Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



### Distribución por Nº de Titulaciones

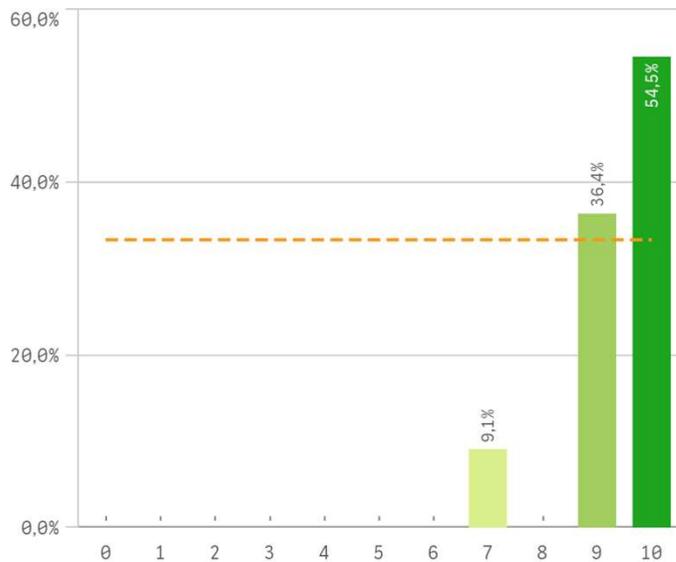


### Tipo de titulación (%)

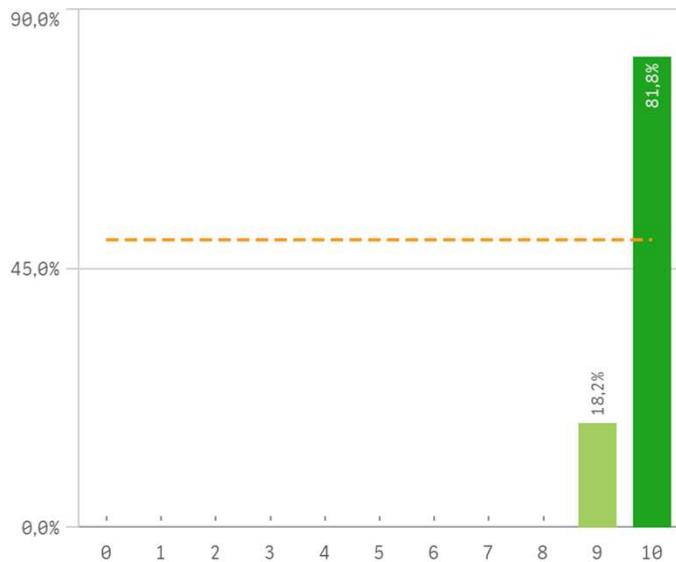


Tipo Titulación ■ MÁSTER UNIVERSITA...

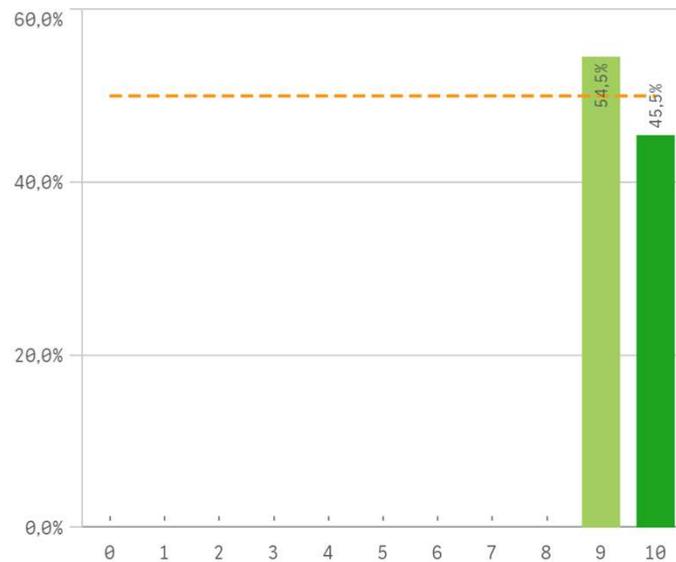
**Plan de estudios**



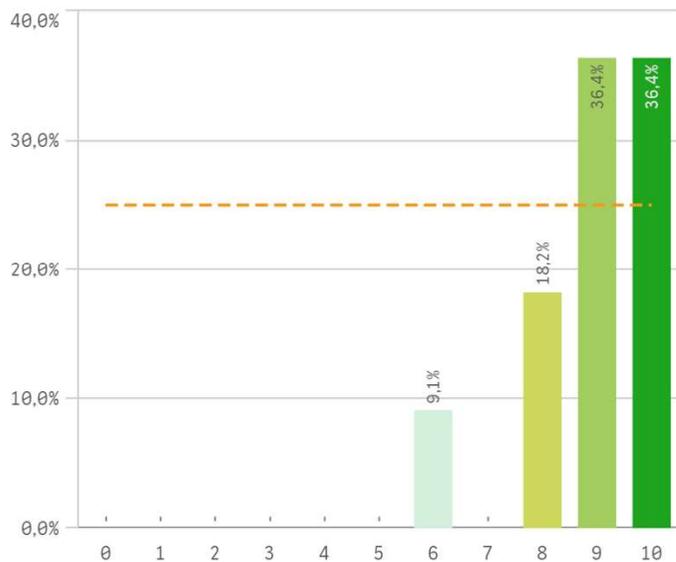
**Objetivos claros**



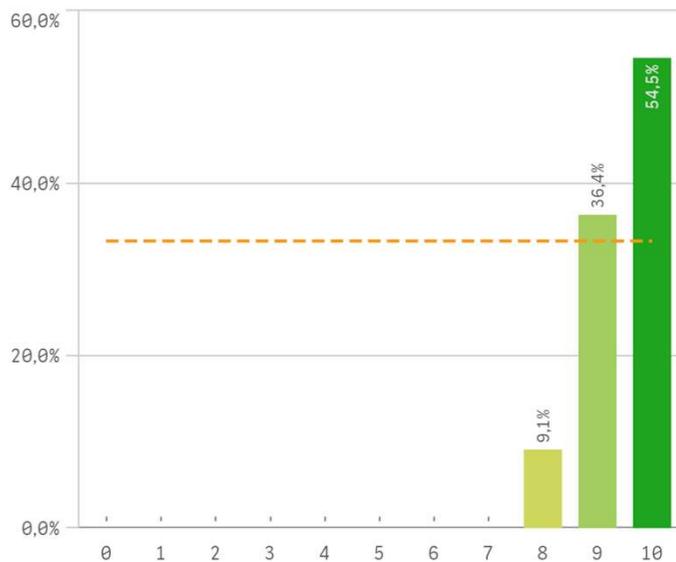
**Cumplimiento del programa**



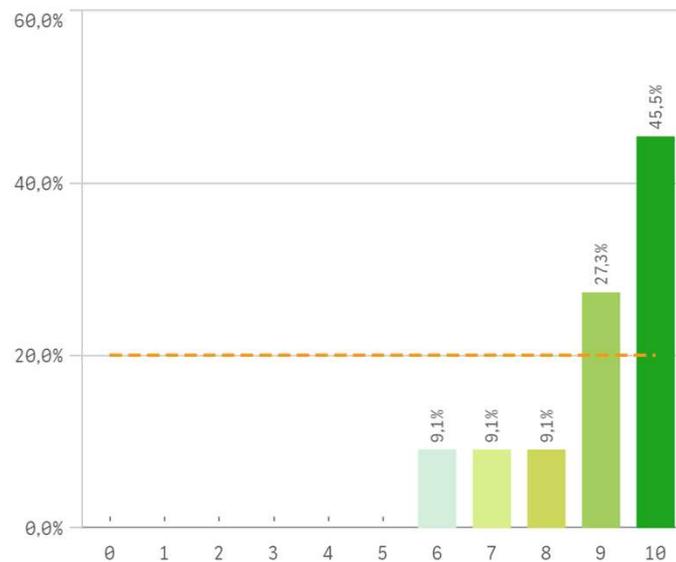
**Orientación internacional**



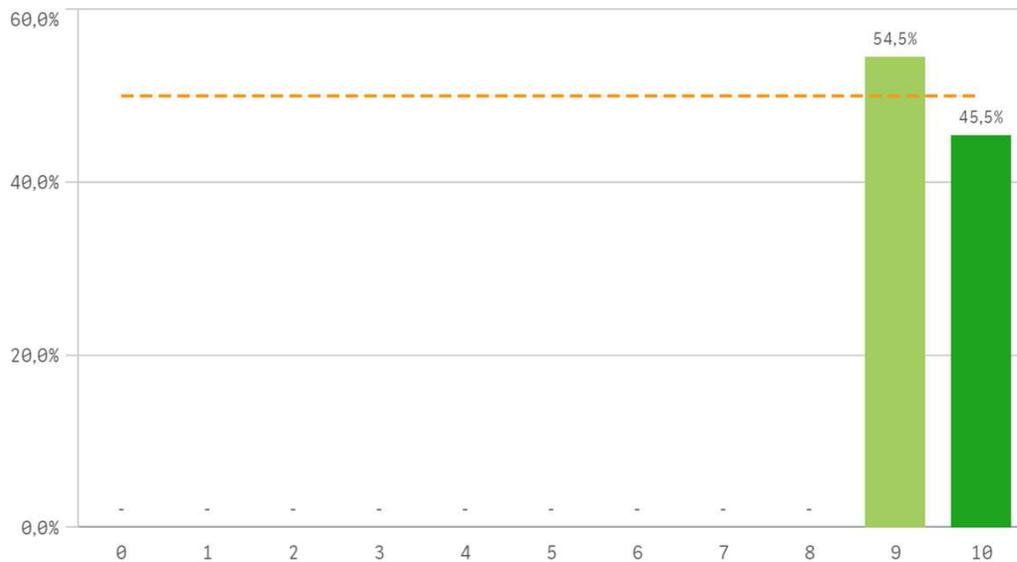
**Coordinación de la titulación**



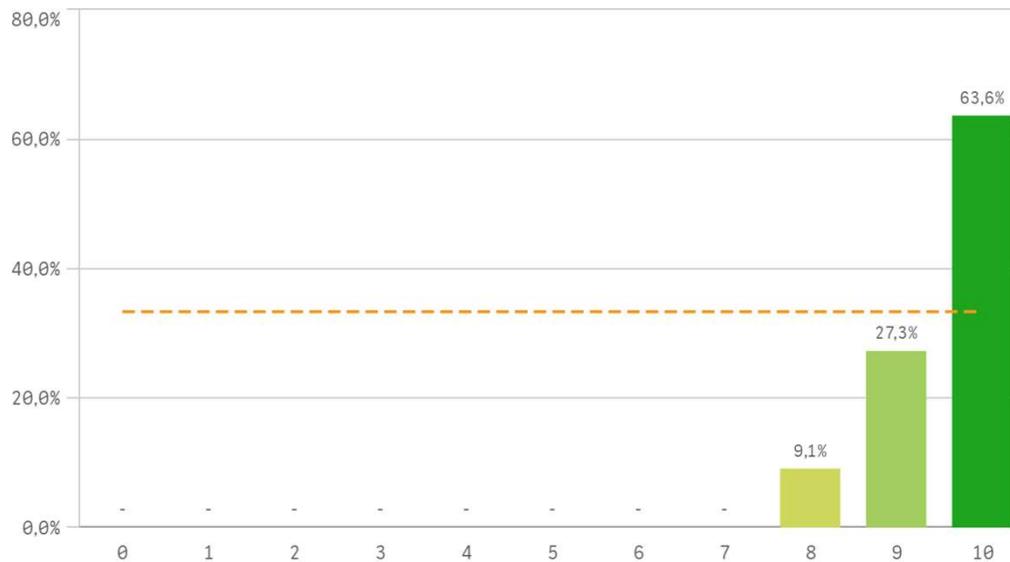
**Alumnos por aula**



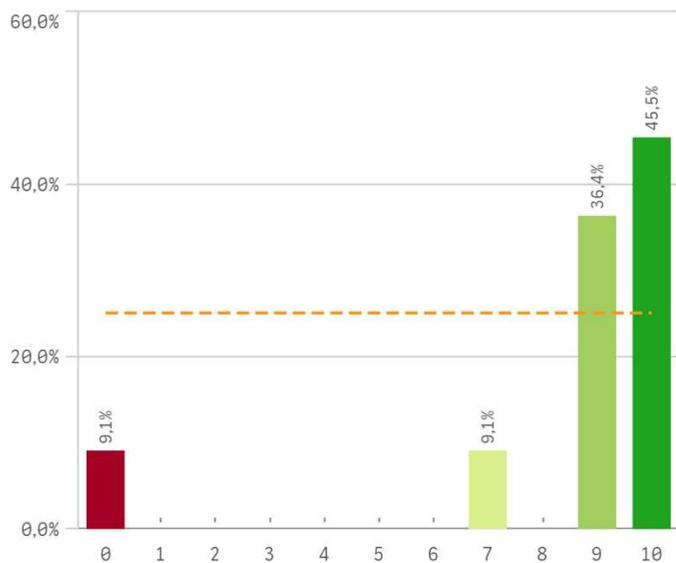
**Dificultad apropiada**



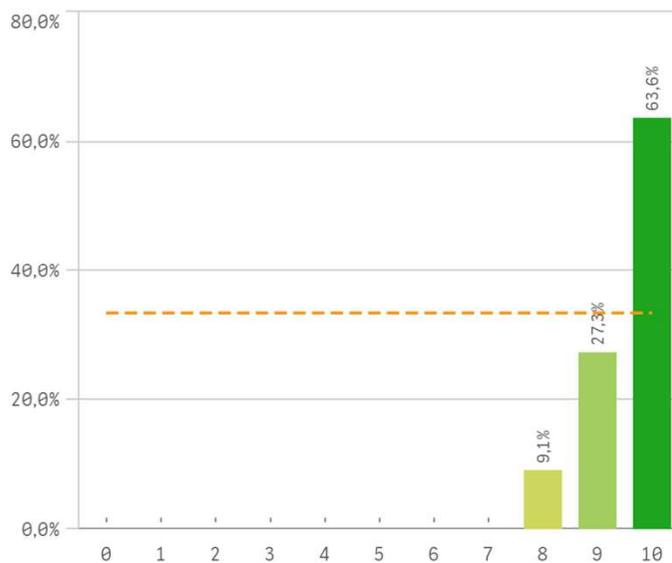
**Integración teoría/práctica**



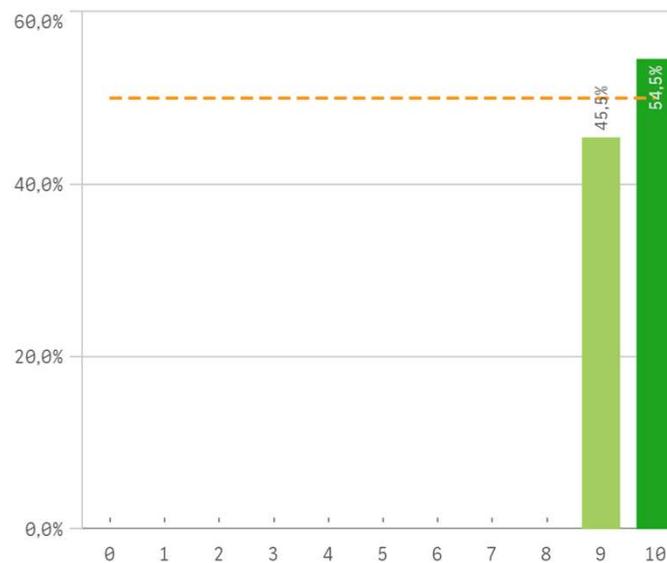
**Relación calidad/precio**



**Calificaciones en tiempo**



**Importancia en la sociedad**



## Prácticas externas

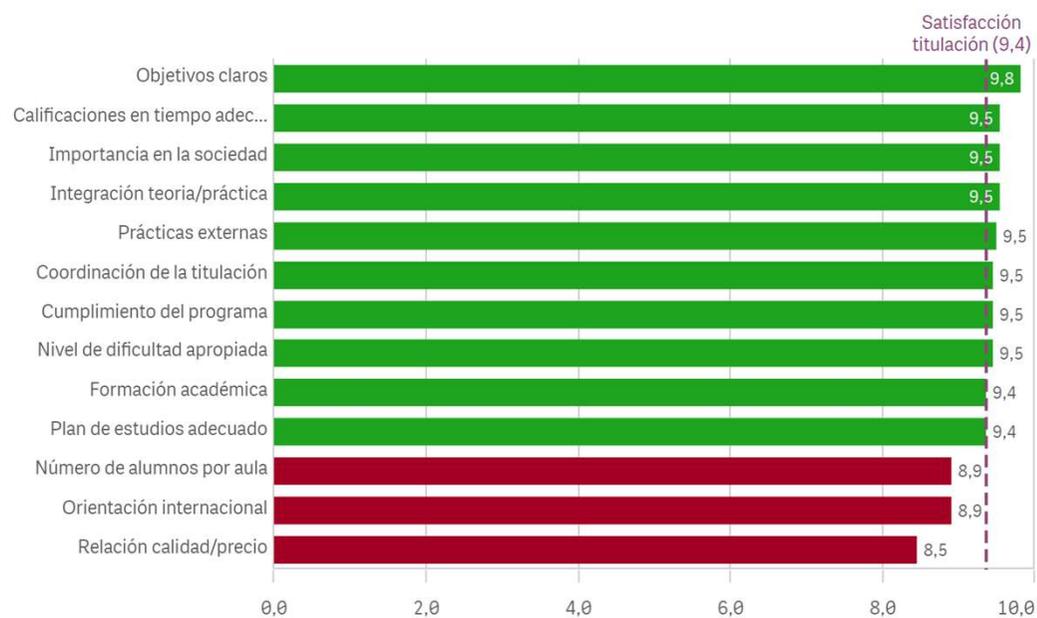


## Formación académica relacionada

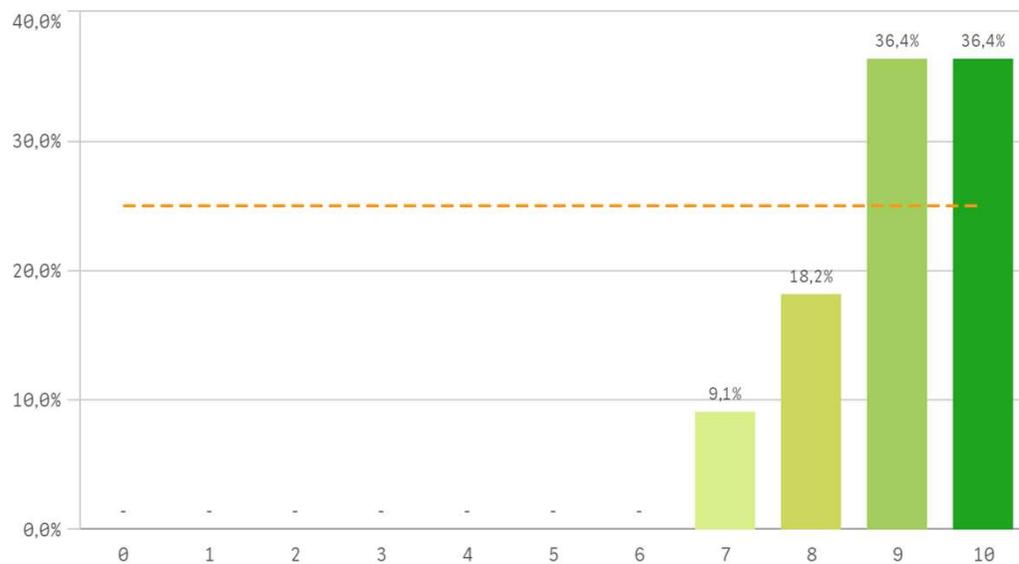


| Aspectos de la titulación         | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Objetivos claros                  |   | 9,8   | 0,4          | 10,0    | 10,0 |
| Calificaciones en tiempo adecuado |   | 9,5   | 0,7          | 10,0    | 10,0 |
| Importancia en la sociedad        |   | 9,5   | 0,5          | 10,0    | 10,0 |
| Integración teoría/práctica       |   | 9,5   | 0,7          | 10,0    | 10,0 |
| Prácticas externas                |   | 9,5   | 0,7          | 10,0    | 10,0 |
| Coordinación de la titulación     |   | 9,5   | 0,7          | 10,0    | 10,0 |
| Cumplimiento del programa         |   | 9,5   | 0,5          | 9,0     | 9,0  |
| Nivel de dificultad apropiada     |   | 9,5   | 0,5          | 9,0     | 9,0  |
| Formación académica               |   | 9,4   | 0,7          | 9,0     | -    |
| Plan de estudios adecuado         |   | 9,4   | 0,9          | 10,0    | 10,0 |
| Número de alumnos por aula        |   | 8,9   | 1,4          | 9,0     | 10,0 |
| Orientación internacional         |   | 8,9   | 1,2          | 9,0     | -    |
| Relación calidad/precio           |   | 8,5   | 2,9          | 9,0     | 10,0 |

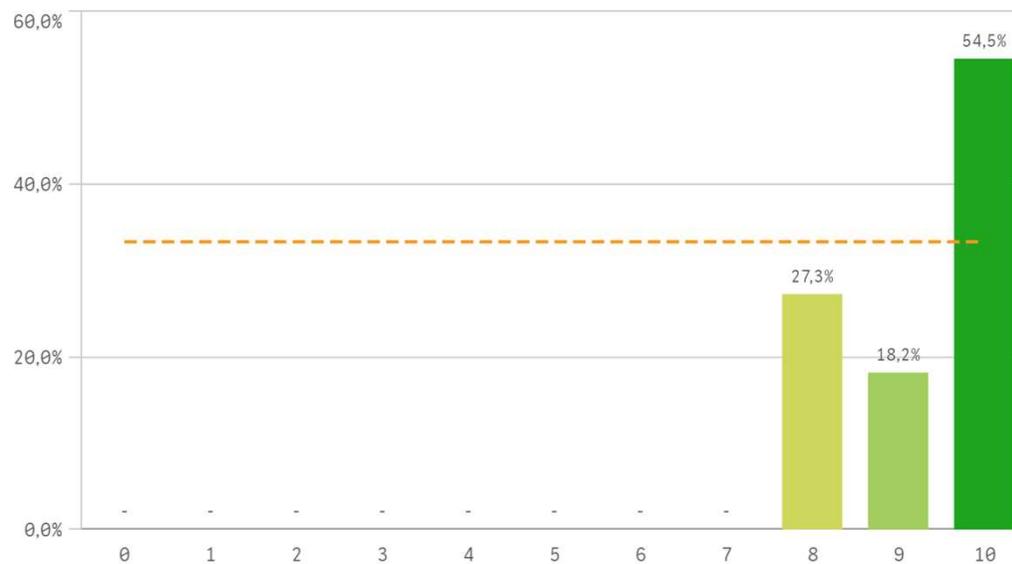
## Fortalezas y debilidades



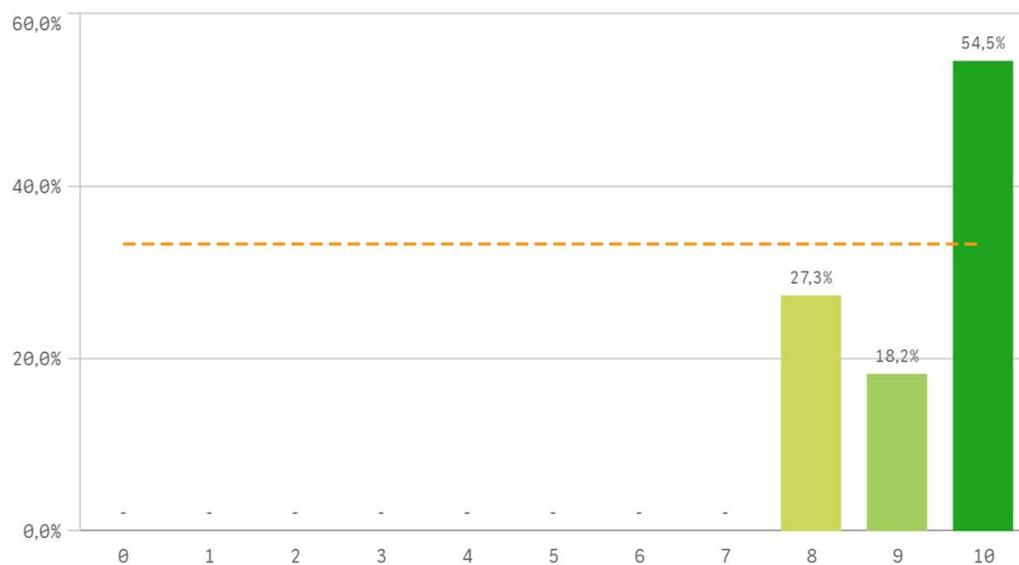
Recursos administrativos suficientes



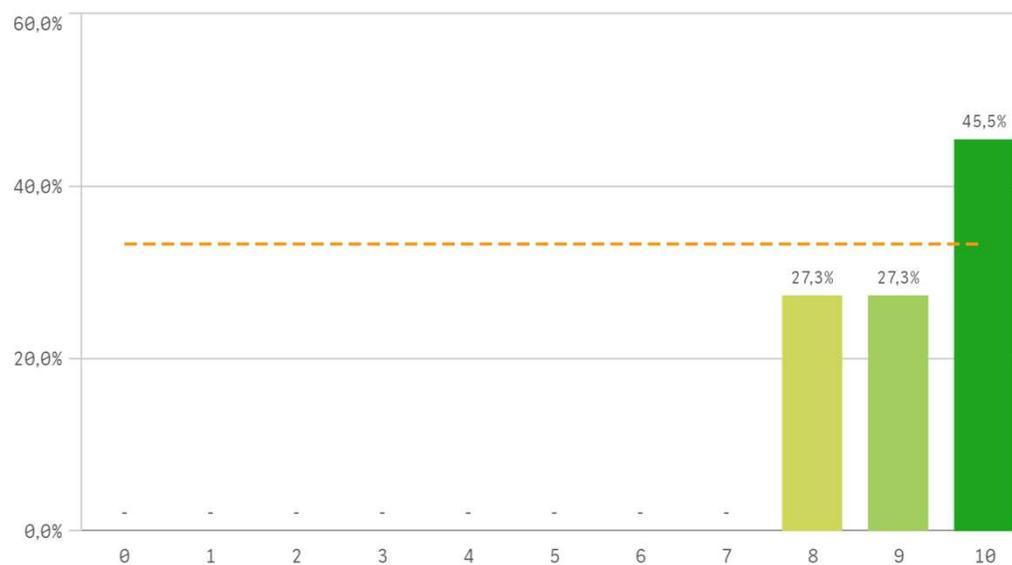
Aulas docencia teorica



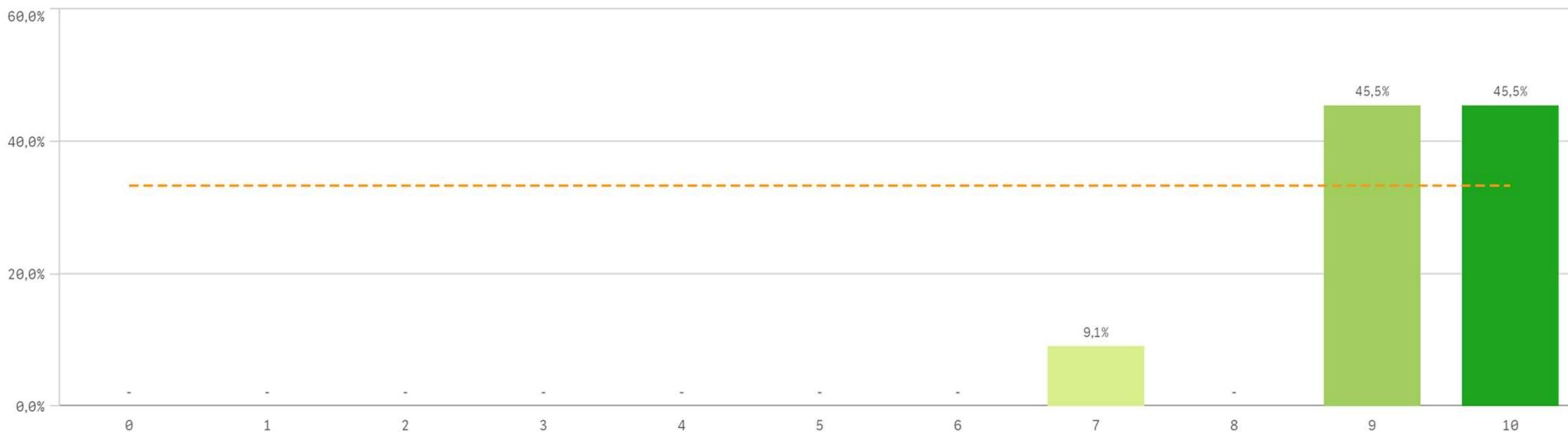
Aulas docencia práctica



Fondos de la biblioteca

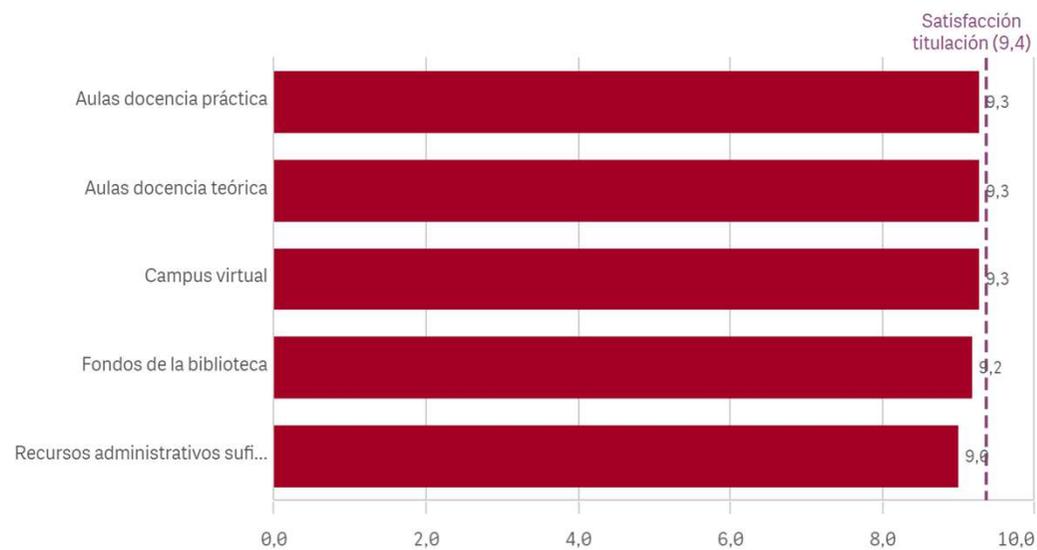


## Campus virtual

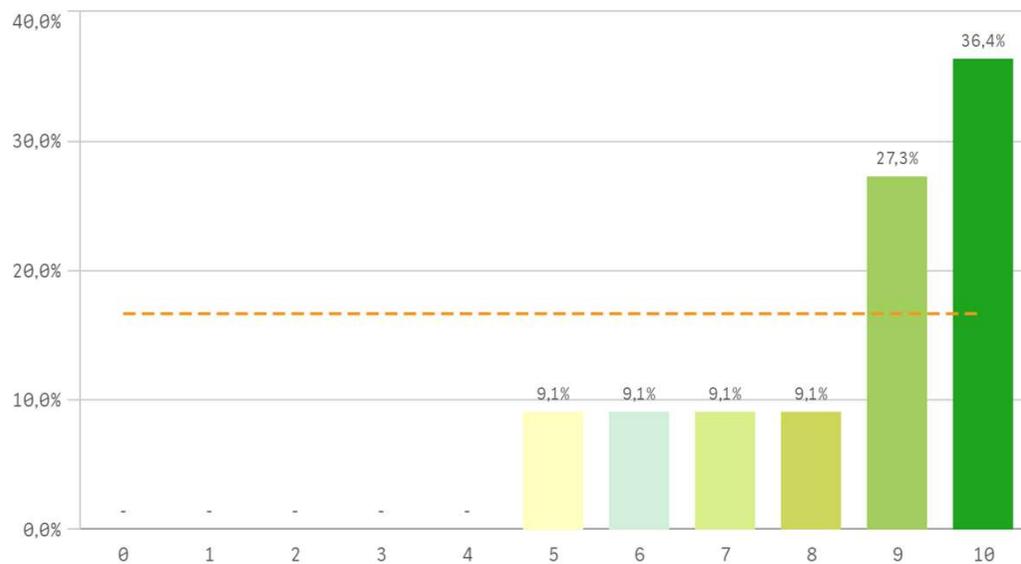


| Recursos                             | Q | Media | Desv típica | Mediana | Moda |
|--------------------------------------|---|-------|-------------|---------|------|
| Aulas docencia práctica              |   | 9,3   | 0,9         | 10,0    | 10,0 |
| Aulas docencia teórica               |   | 9,3   | 0,9         | 10,0    | 10,0 |
| Campus virtual                       |   | 9,3   | 0,9         | 9,0     | -    |
| Fondos de la biblioteca              |   | 9,2   | 0,9         | 9,0     | 10,0 |
| Recursos administrativos suficientes |   | 9,0   | 1,0         | 9,0     | -    |

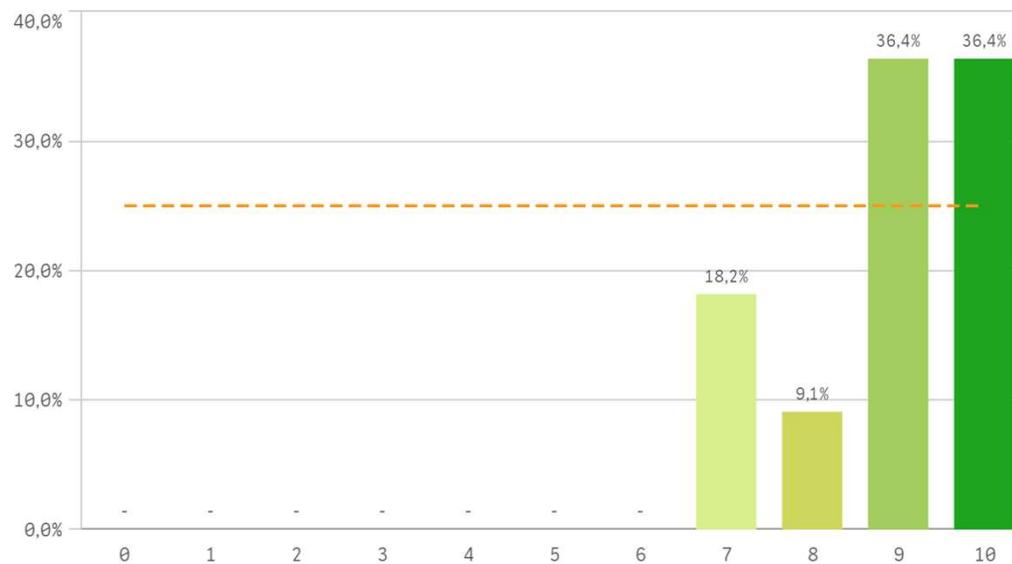
## Fortalezas y debilidades



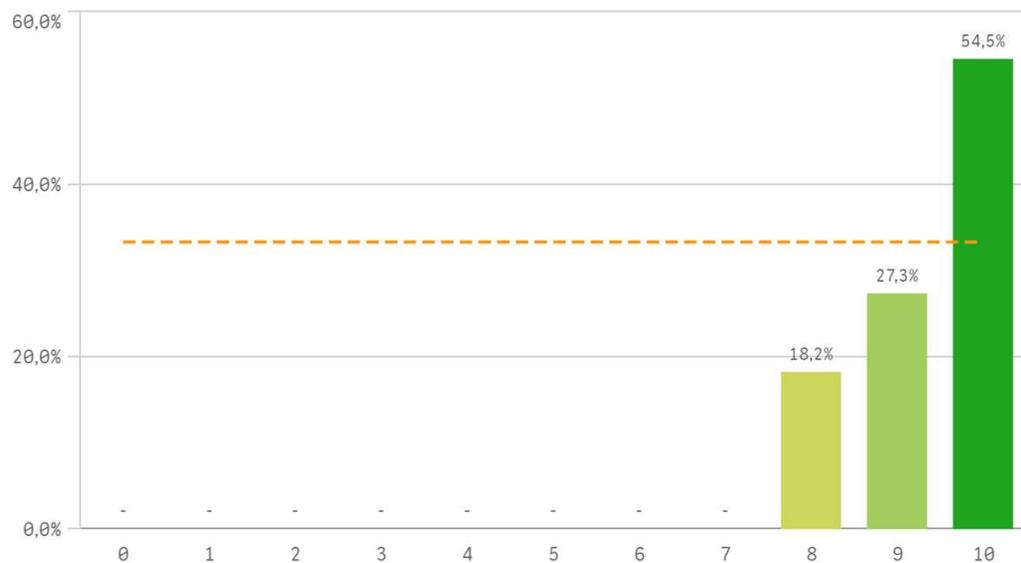
**Atención prestada por el PAS**



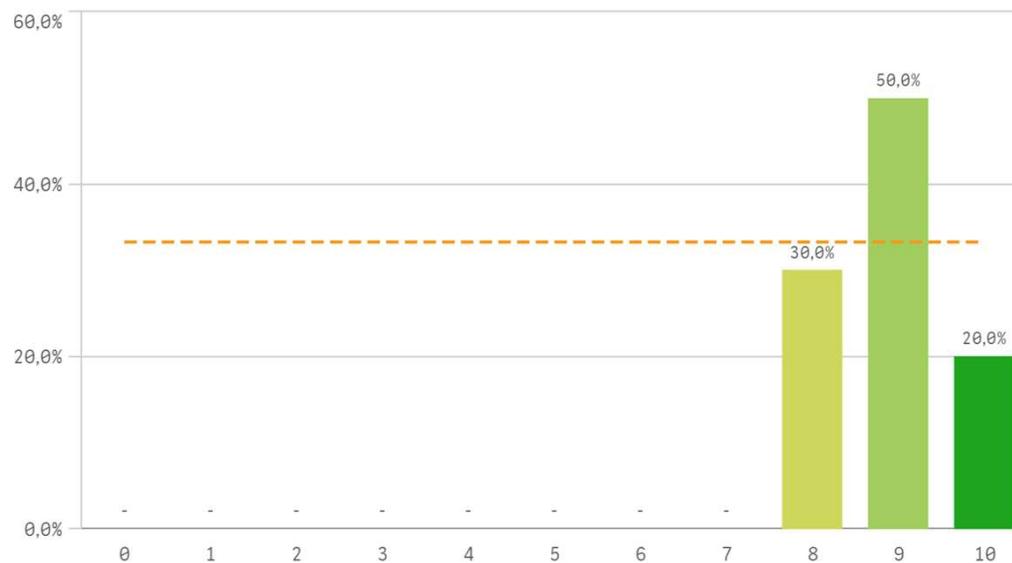
**Apoyo técnico y logístico**



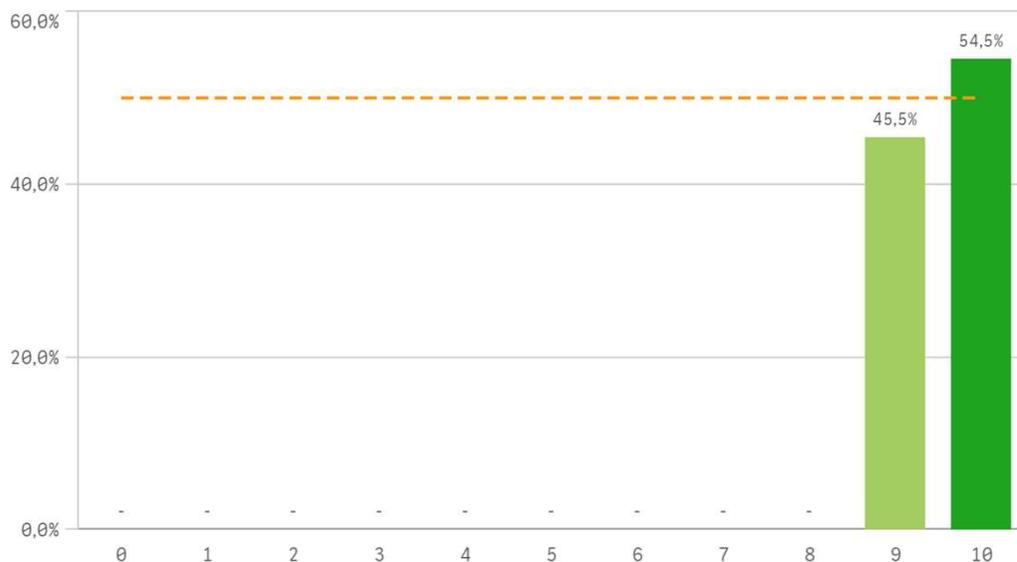
**Procesos administrativos de la titulación**



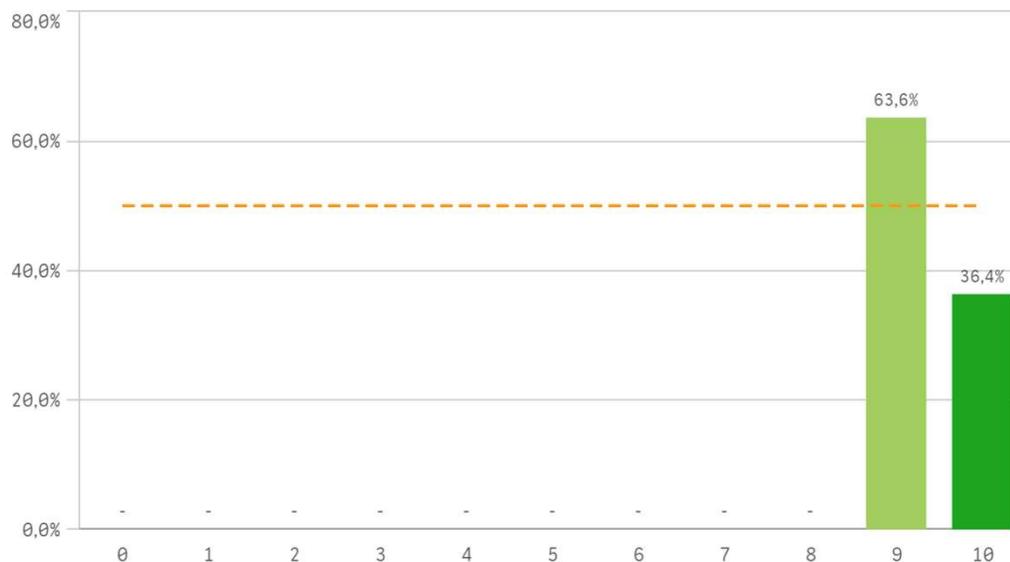
**Procesos administrativos comunes**



### Organización de horarios

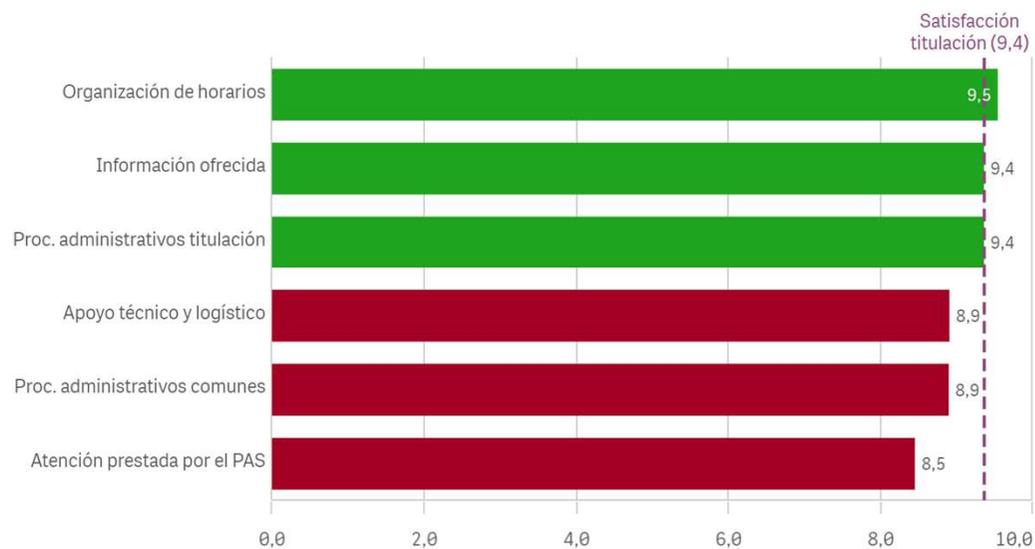


### Información ofrecida

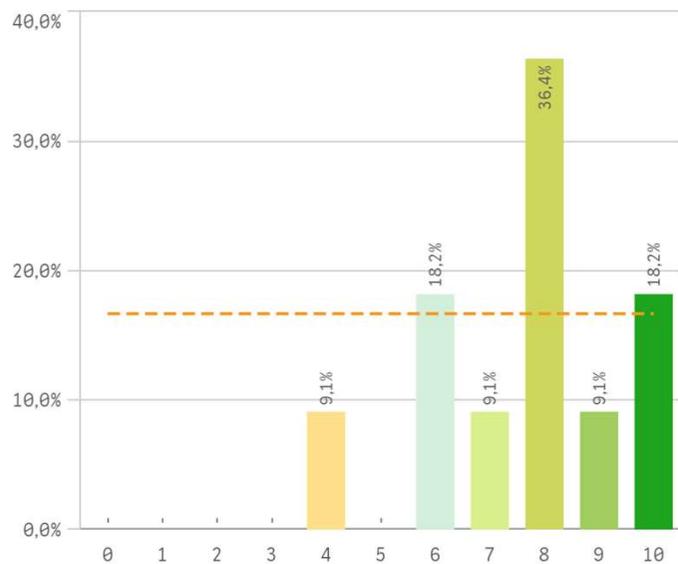


| Gestión de la titulación         | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Organización de horarios         |   | 9,5   | 0,5          | 10,0    | 10,0 |
| Información ofrecida             |   | 9,4   | 0,5          | 9,0     | 9,0  |
| Proc. administrativos titulación |   | 9,4   | 0,8          | 10,0    | 10,0 |
| Apoyo técnico y logístico        |   | 8,9   | 1,1          | 9,0     | -    |
| Proc. administrativos comunes    |   | 8,9   | 0,7          | 9,0     | 9,0  |
| Atención prestada por el PAS     |   | 8,5   | 1,8          | 9,0     | 10,0 |

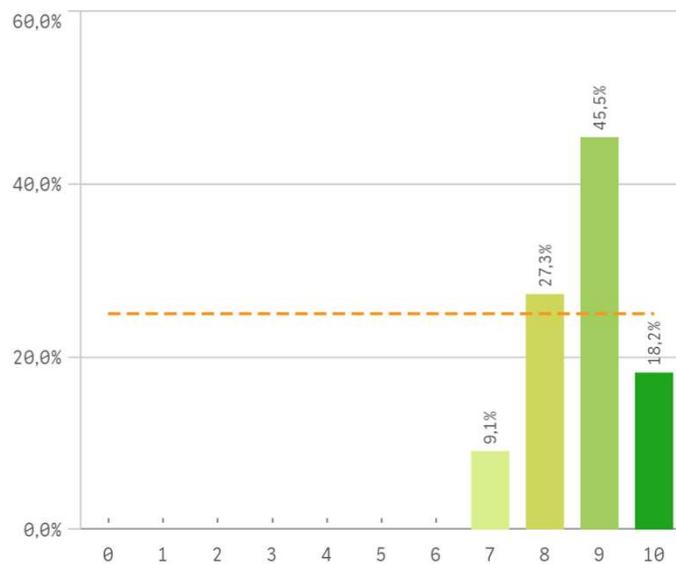
### Fortalezas y debilidades



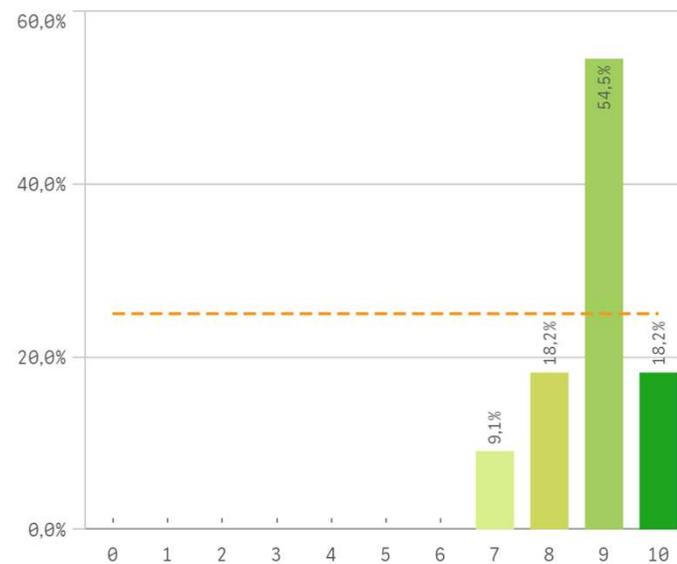
### Aprovechamiento de las tutorías



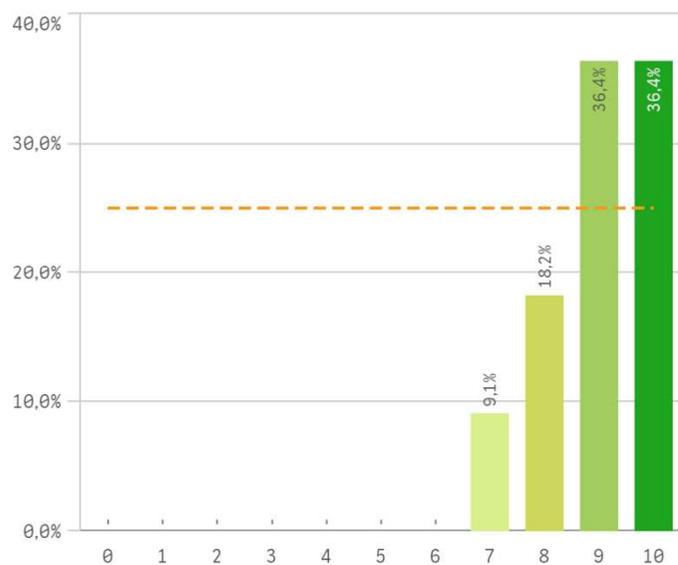
### Implicación de los alumnos



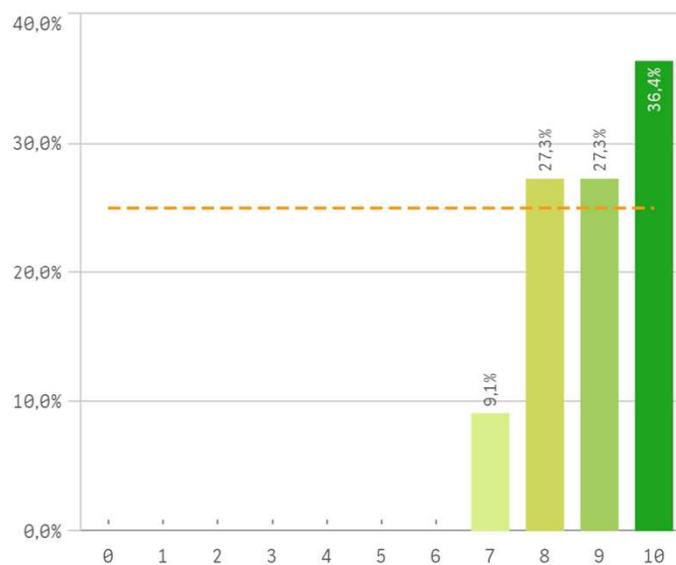
### Adquisición de competencias del plan de estudios



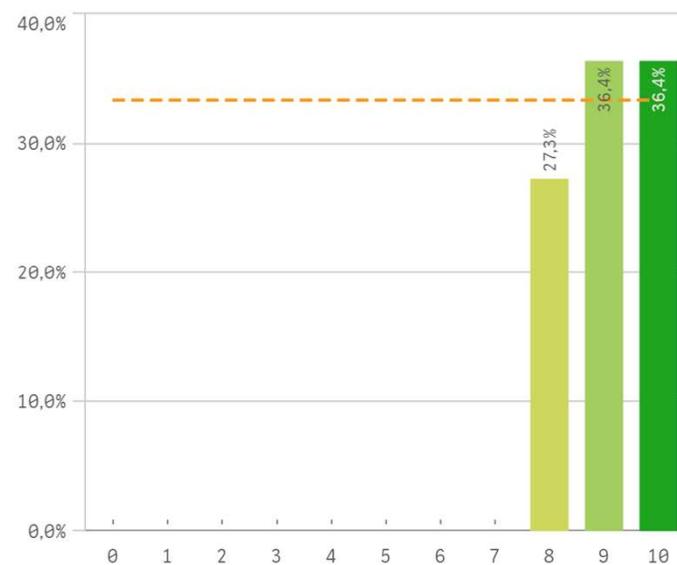
### Compromiso del alumnado



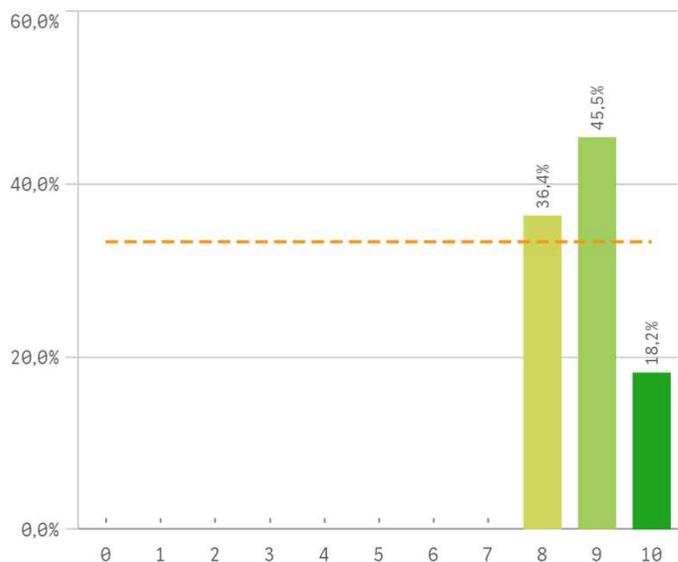
### Nivel de trabajo



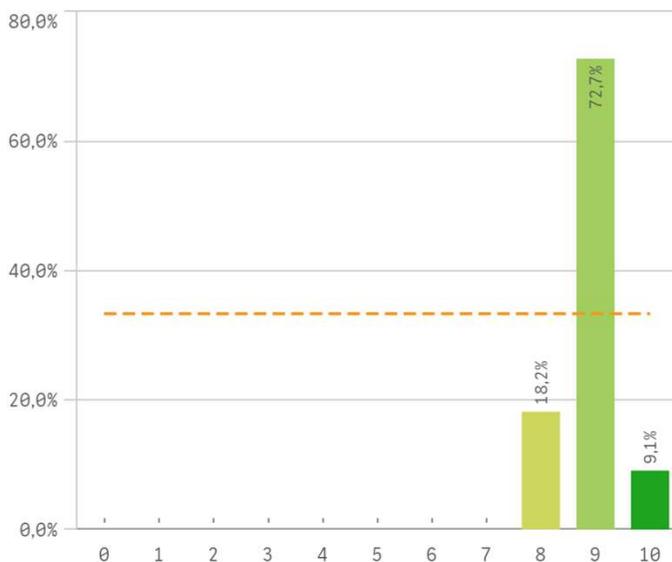
### Implicación con la evaluación continua de los alumnos



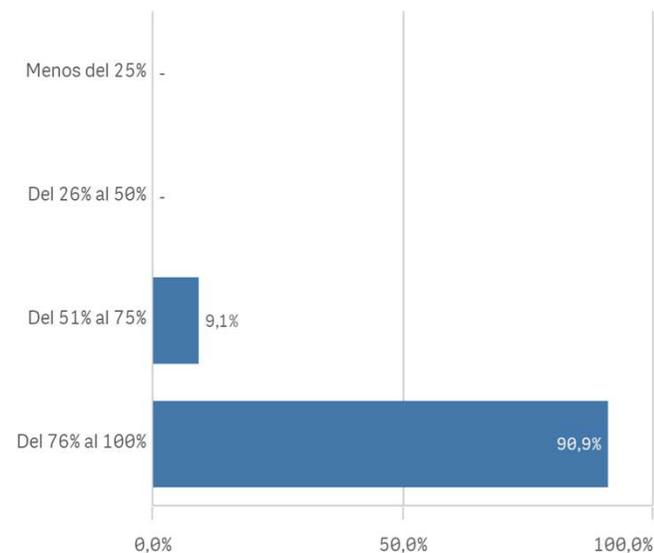
### Aprovechamiento de las clases



### Satisfacción con los resultados de los alumnos

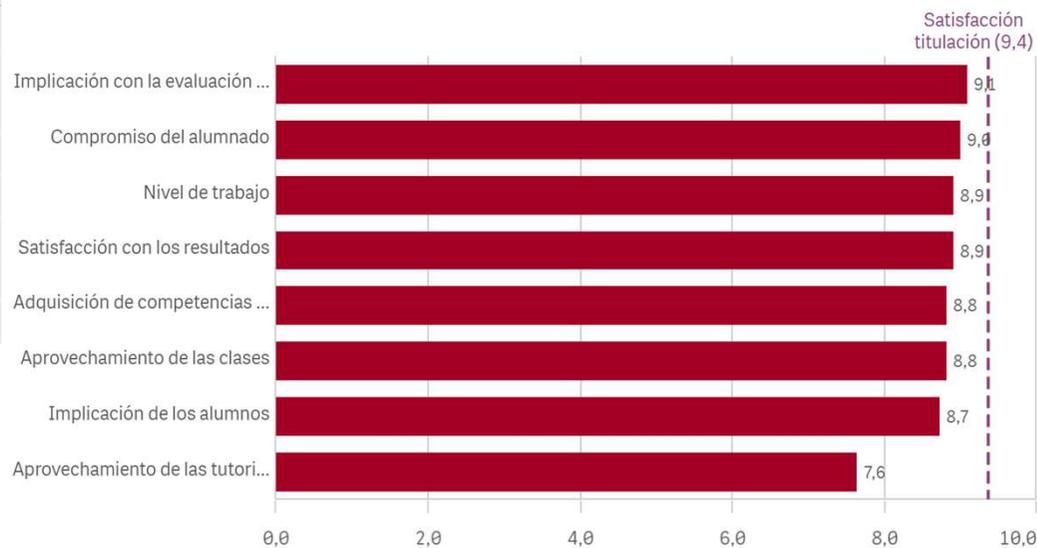


### Asistencia de alumnos (%)

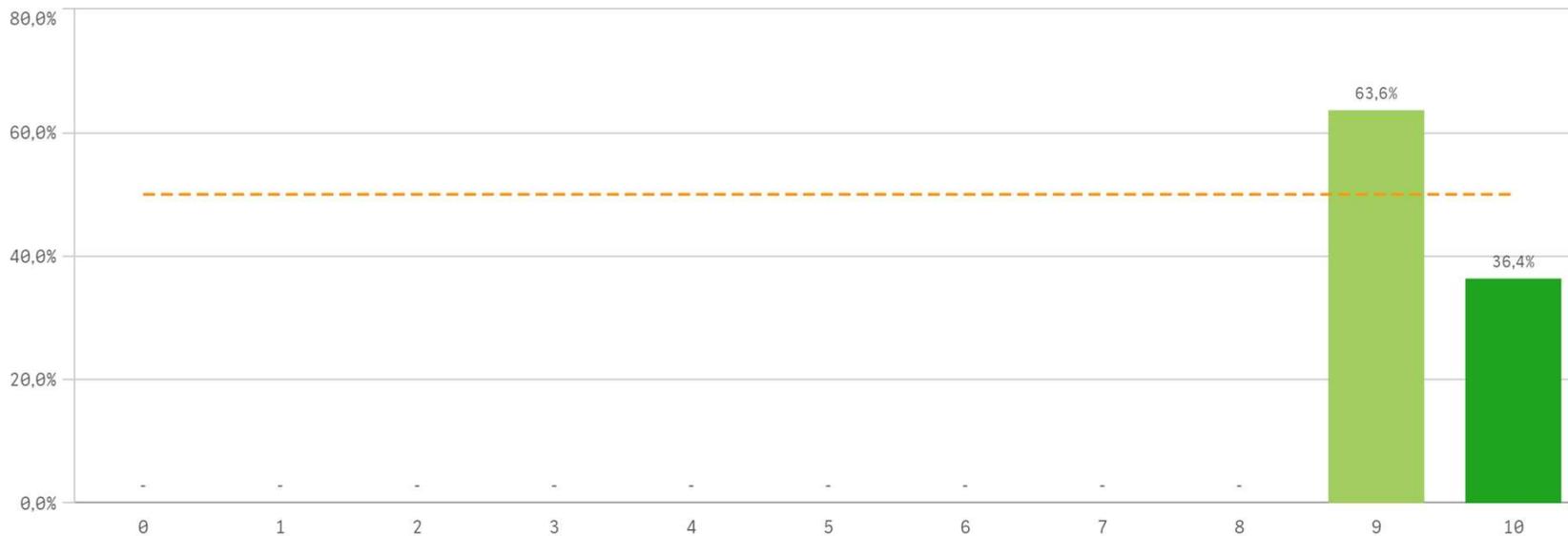


| Satisfacción con los alumnos                     | Q | Media | Desv. típica | Media... | Moda |
|--|---|-------|--------------|----------|------|
| Implicación con la evaluación continua           |   | 9,1   | 0,8          | 9,0      | -    |
| Compromiso del alumnado                          |   | 9,0   | 1,0          | 9,0      | -    |
| Nivel de trabajo                                 |   | 8,9   | 1,0          | 9,0      | 10,0 |
| Satisfacción con los resultados                  |   | 8,9   | 0,5          | 9,0      | 9,0  |
| Adquisición de competencias del plan de estudios |   | 8,8   | 0,9          | 9,0      | 9,0  |
| Aprovechamiento de las clases                    |   | 8,8   | 0,8          | 9,0      | 9,0  |
| Implicación de los alumnos                       |   | 8,7   | 0,9          | 9,0      | 9,0  |
| Aprovechamiento de las tutorías                  |   | 7,6   | 1,8          | 8,0      | 8,0  |

### Fortalezas y debilidades



### Satisfacción de la titulación



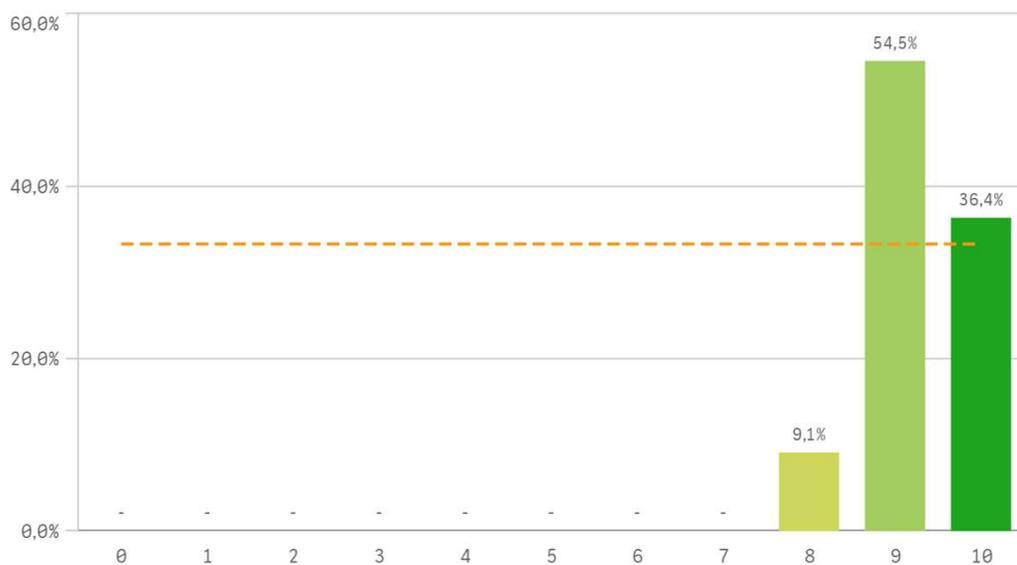
**Media**  
9,4

**Desviación Típica**  
0,5

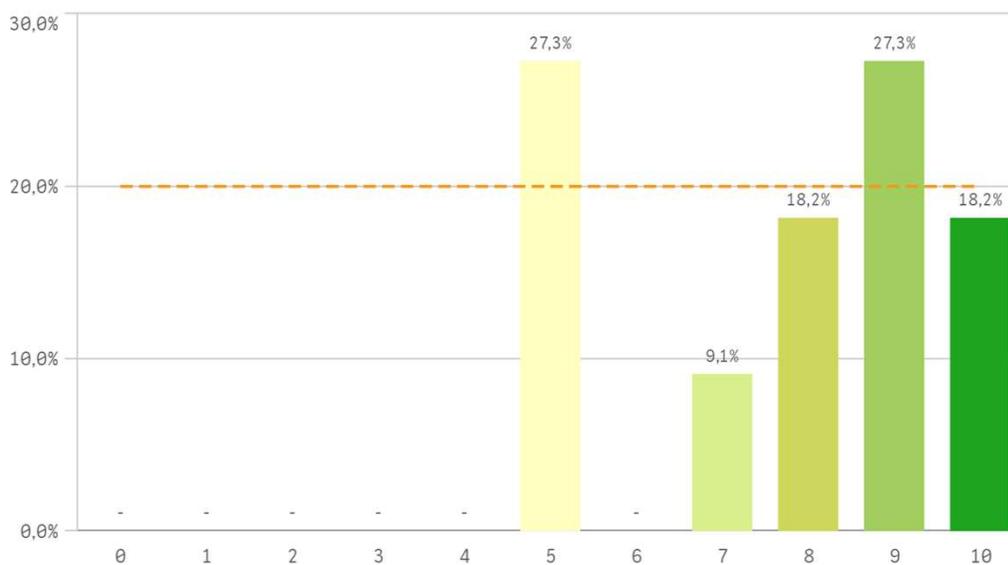
**Mediana**  
9,0

**Moda**  
9,0

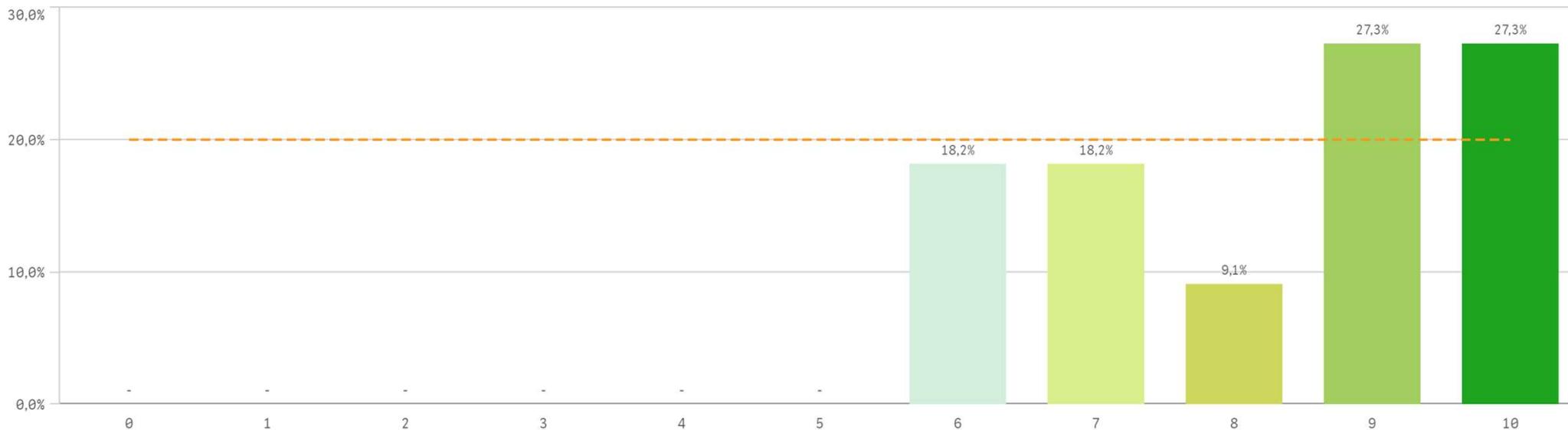
### Satisfacción con la actividad docente de la titulación



### Satisfacción de la UCM

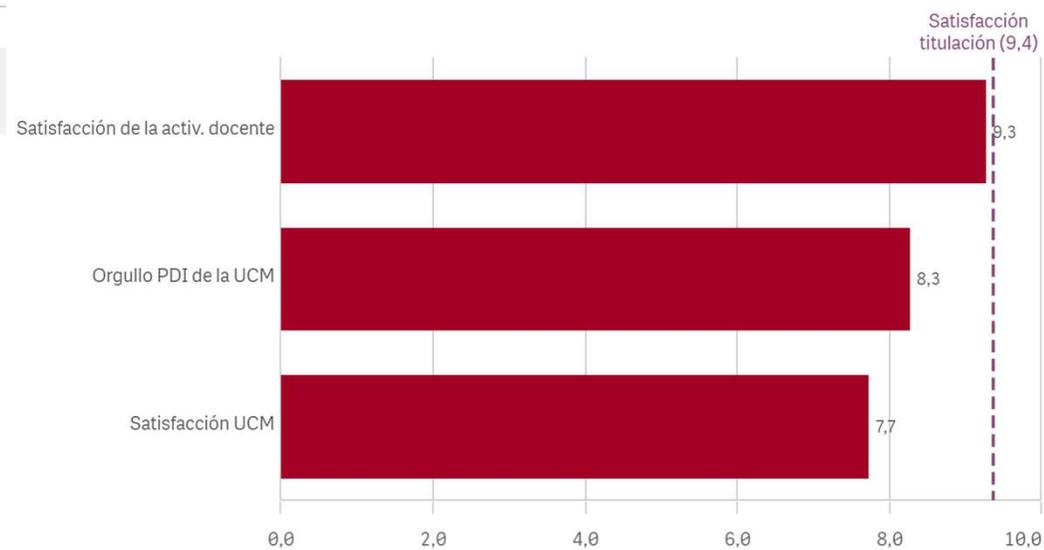


### Orgullo ser PDI de la UCM

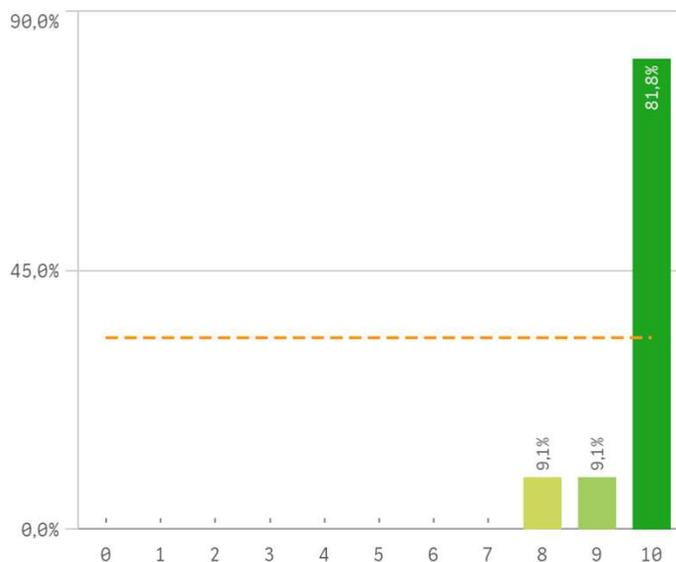


| Satisfacción de la titulación     | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Satisfacción de la activ. docente |   | 9,3   | 0,6          | 9,0     | 9,0  |
| Orgullo PDI de la UCM             |   | 8,3   | 1,6          | 9,0     | -    |
| Satisfacción UCM                  |   | 7,7   | 2,0          | 8,0     | -    |

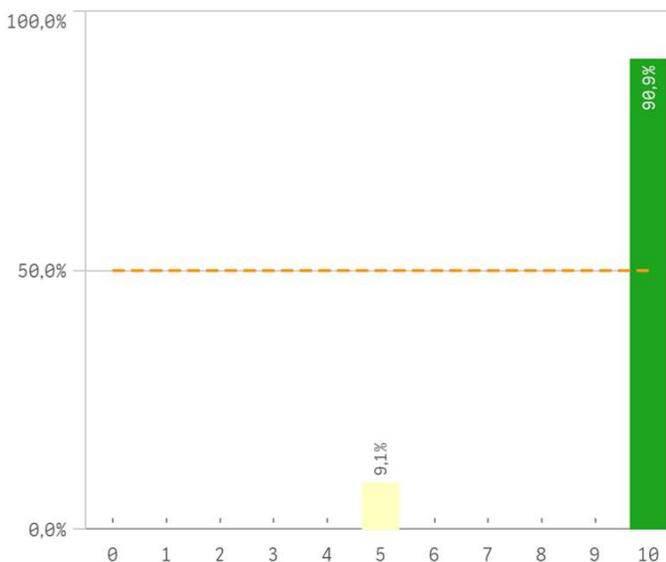
### Fortalezas y debilidades



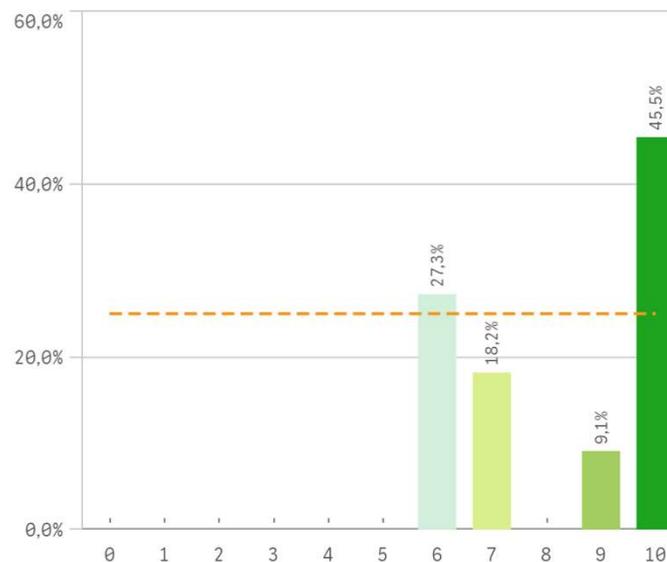
**Repetir docencia en la titulación (fidelidad)**



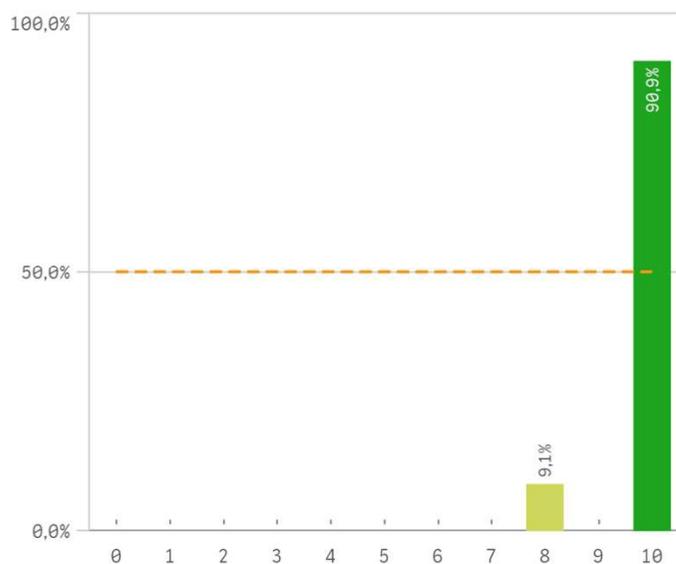
**Repetir PDI (fidelidad)**



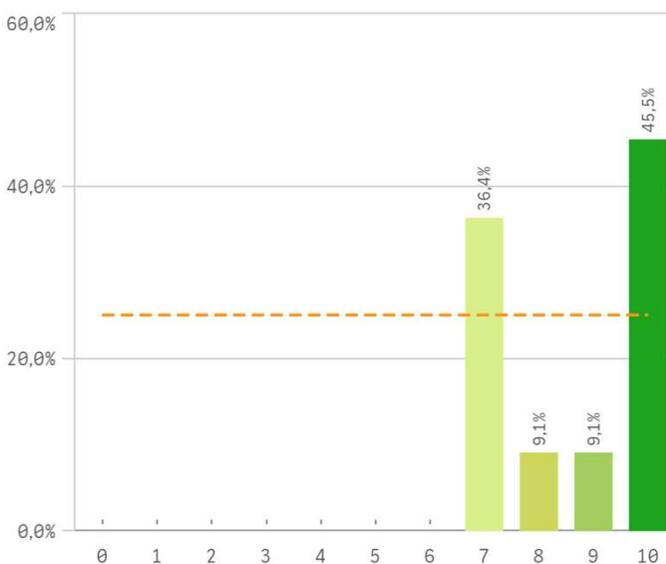
**Repetir PDI en la UCM (fidelidad)**



**Recomendar titulación (preinscripción)**



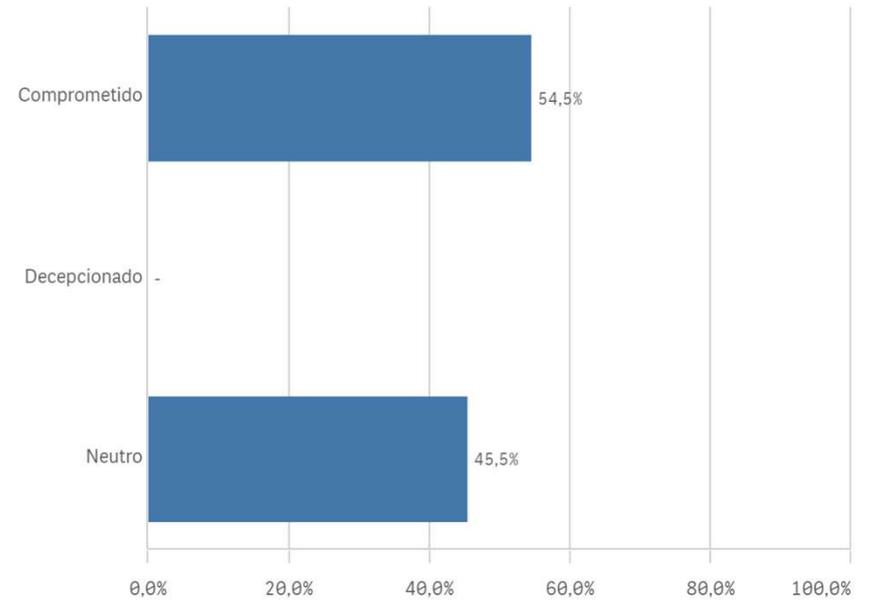
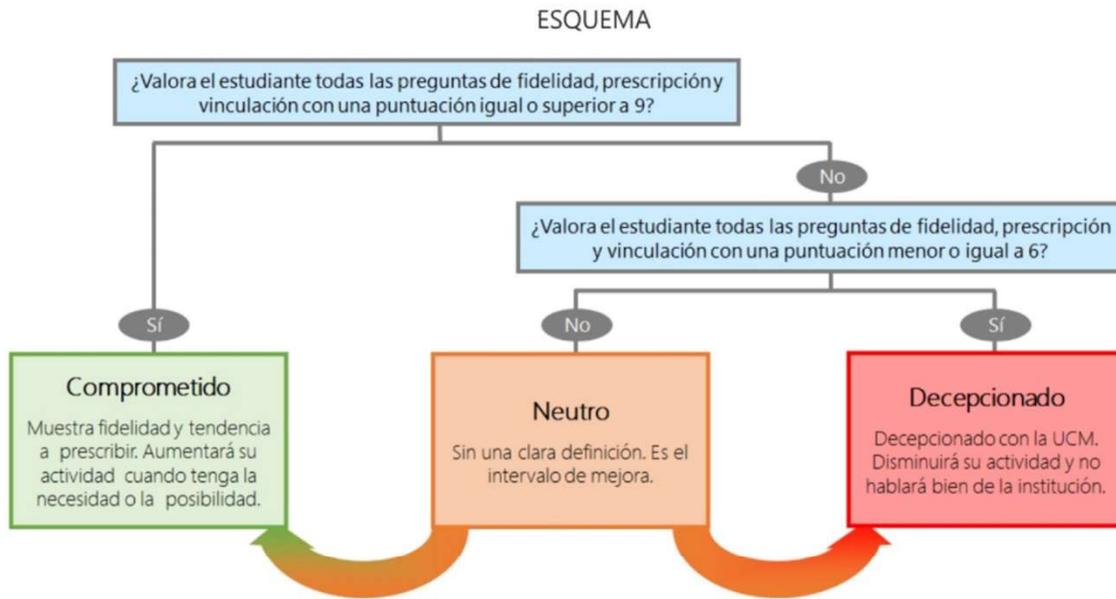
**Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)**



| Compromiso                        | Q | Media | Desv. típica | Med... | Mo |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|--------|----|
| Recomendar titulación             |   | 9,8   | 0,6          | 10,0   | 10 |
| Repetir docencia en la titulación |   | 9,7   | 0,6          | 10,0   | 10 |
| Repetir PDI                       |   | 9,5   | 1,5          | 10,0   | 10 |
| Recomendar estudiar en la UCM     |   | 8,6   | 1,4          | 9,0    | 10 |
| Repetir PDI en la UCM             |   | 8,3   | 1,8          | 9,0    | 10 |

### Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



## TITULACIÓN: MASTER EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS

| Aspectos de la titulación         | Q | Media | Recursos   | Q | Media | Compromiso                        | Q | Media |
|-----------------------------------|---|-------|--|---|-------|-----------------------------------|---|-------|
| Objetivos claros                  |   | 9,8   | Aulas docencia práctica                          |   | 9,3   | Recomendar titulación             |   | 9,8   |
| Calificaciones en tiempo adecuado |   | 9,5   | Aulas docencia teórica                           |   | 9,3   | Repetir docencia en la titulación |   | 9,7   |
| Importancia en la sociedad        |   | 9,5   | Campus virtual                                   |   | 9,3   | Repetir PDI                       |   | 9,5   |
| Integración teoría/práctica       |   | 9,5   | Fondos de la biblioteca                          |   | 9,2   | Recomendar estudiar en la UCM     |   | 8,6   |
| Prácticas externas                |   | 9,5   | Recursos administrativos suficientes             |   | 9,0   | Repetir PDI en la UCM             |   | 8,3   |
| Coordinación de la titulación     |   | 9,5   |  |   |       |                                   |   |       |
| Cumplimiento del programa         |   | 9,5   |  |   |       |                                   |   |       |
| Nivel de dificultad apropiada     |   | 9,5   |  |   |       |                                   |   |       |
| Formación académica               |   | 9,4   |  |   |       |                                   |   |       |
| Plan de estudios adecuado         |   | 9,4   |  |   |       |                                   |   |       |
| Número de alumnos por aula        |   | 8,9   |  |   |       |                                   |   |       |
| Orientación internacional         |   | 8,9   |  |   |       |                                   |   |       |
| Relación calidad/precio           |   | 8,5   |  |   |       |                                   |   |       |
|                                   |   |       | Satisfacción con los alumnos                     | Q | Media |                                   |   |       |
|                                   |   |       | Implicación con la evaluación continua           |   | 9,1   |                                   |   |       |
|                                   |   |       | Compromiso del alumnado                          |   | 9,0   | Gestión de la titulación          | Q | Media |
|                                   |   |       | Nivel de trabajo                                 |   | 8,9   | Organización de horarios          |   | 9,5   |
|                                   |   |       | Satisfacción con los resultados                  |   | 8,9   | Información ofrecida              |   | 9,4   |
|                                   |   |       | Adquisición de competencias del plan de estudios |   | 8,8   | Proc. administrativos titulación  |   | 9,4   |
|                                   |   |       | Aprovechamiento de las clases                    |   | 8,8   | Apoyo técnico y logístico         |   | 8,9   |
| Satisfacción de la titulación     | Q | Media | Implicación de los alumnos                       |   | 8,7   | Proc. administrativos comunes     |   | 8,9   |
| Satisfacción de la activ. docente |   | 9,3   | Aprovechamiento de las tutorías                  |   | 7,6   | Atención prestada por el PAS      |   | 8,5   |
| Orgullo PDI de la UCM             |   | 8,3   |  |   |       |                                   |   |       |
| Satisfacción UCM                  |   | 7,7   |  |   |       |                                   |   |       |