

Encuestas de satisfacción

PAS

2022-23

**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**



Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

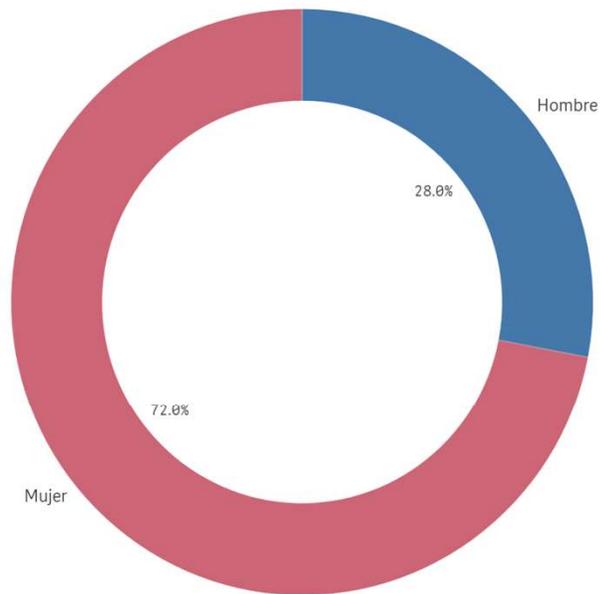


OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

87

%_Participacion

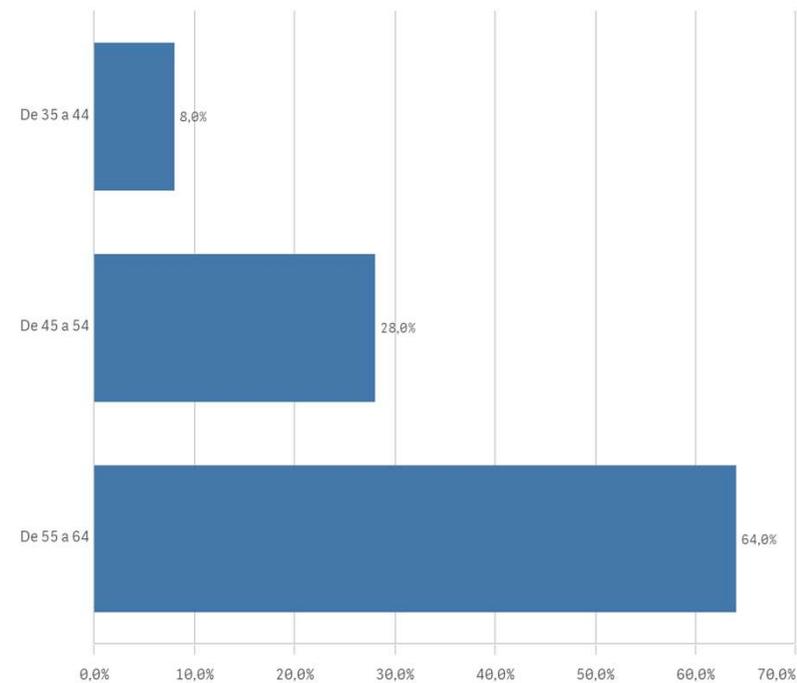
28,7%

Participación n

25

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



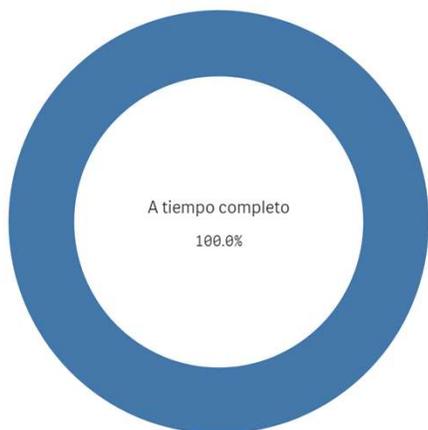
Edad media (años)

55,0

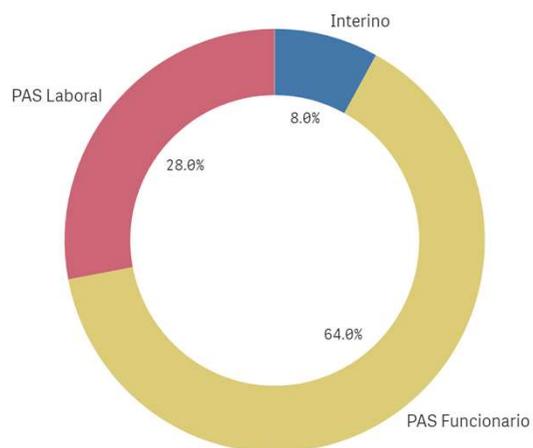
Desviación típica

6,6

Jornada de trabajo



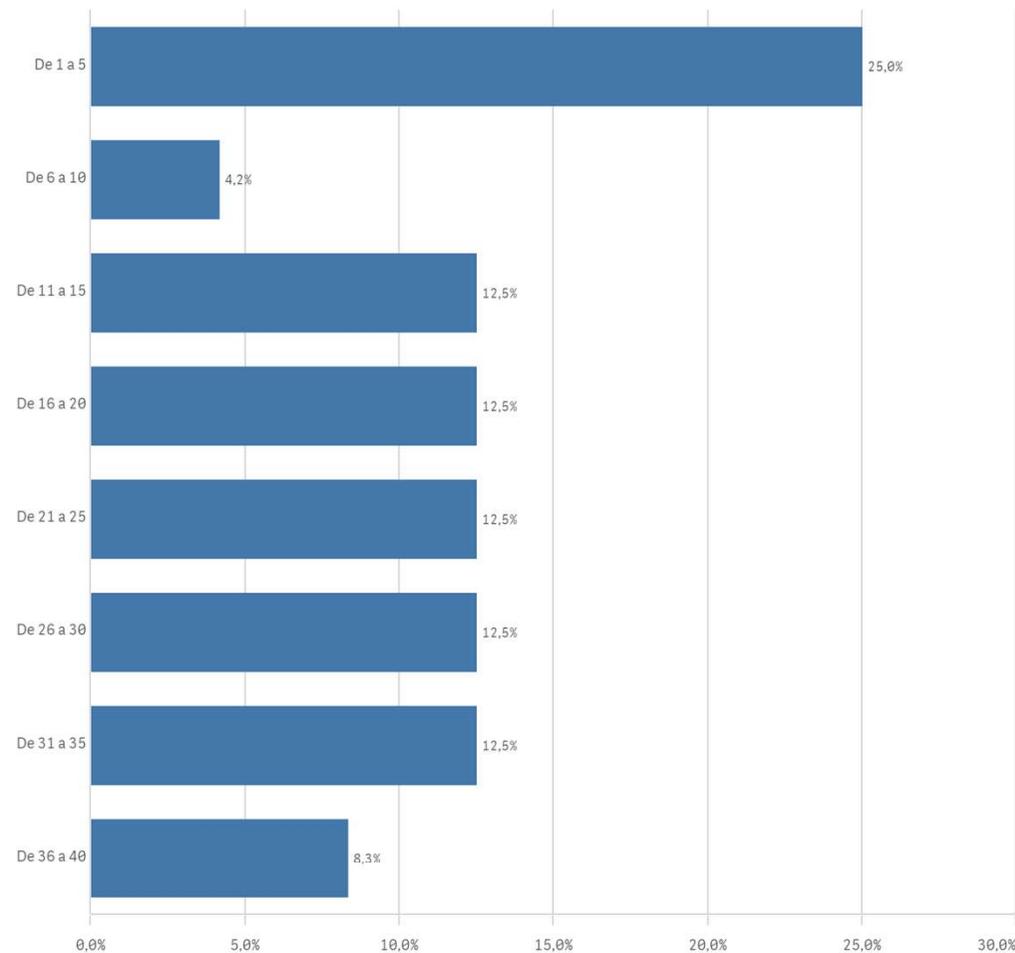
Tipo de contrato PAS



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



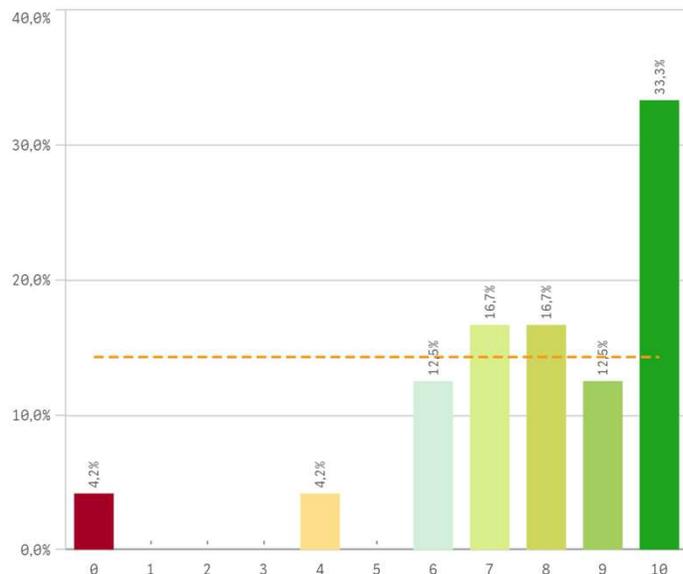
Experiencia media (años)

19,3

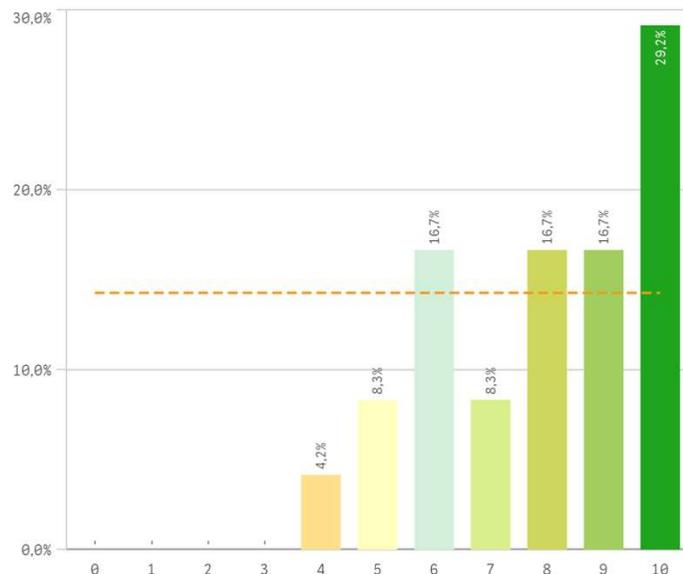
Desviación Típica

12,4

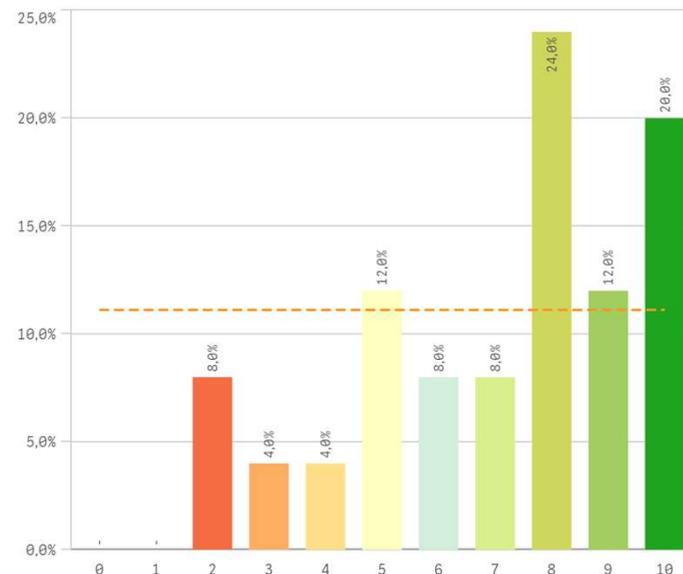
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



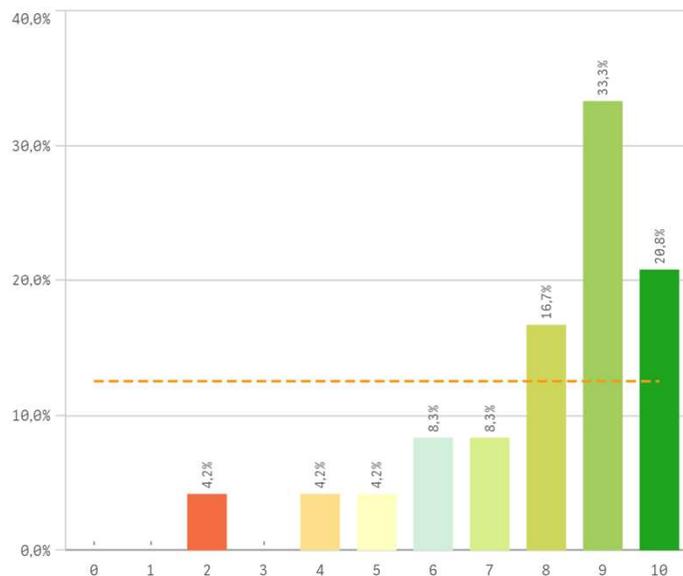
Comunicación con los responsables académicos



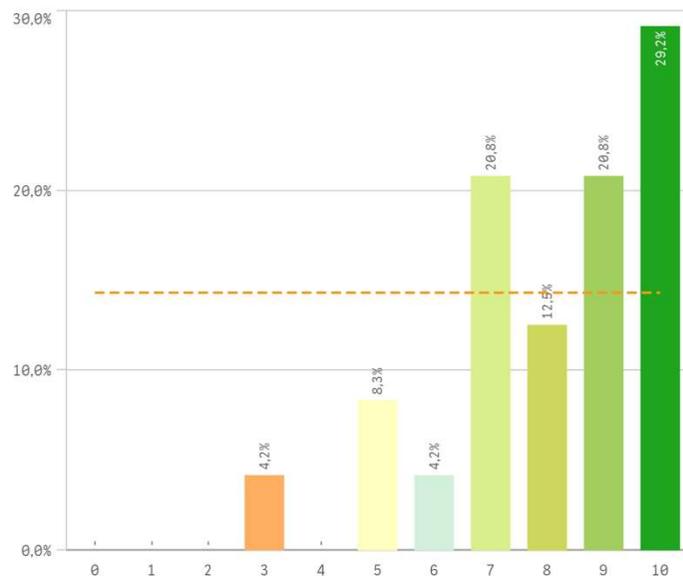
Comunicación con el profesorado



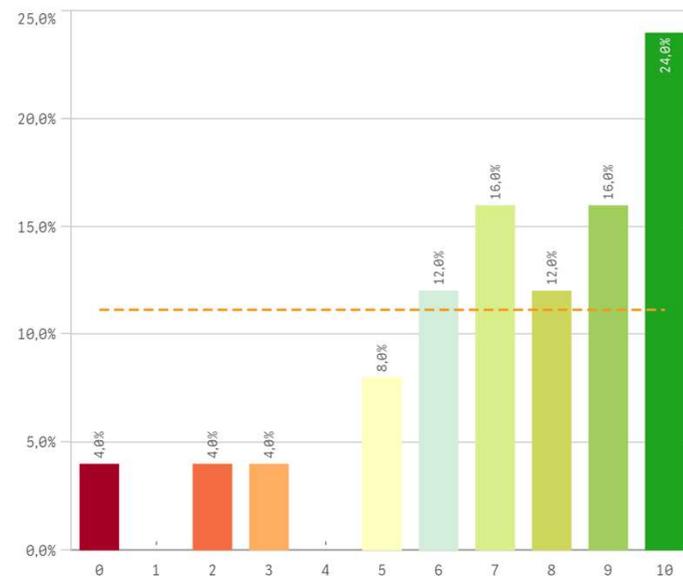
Comunicación con otras unidades administrativas



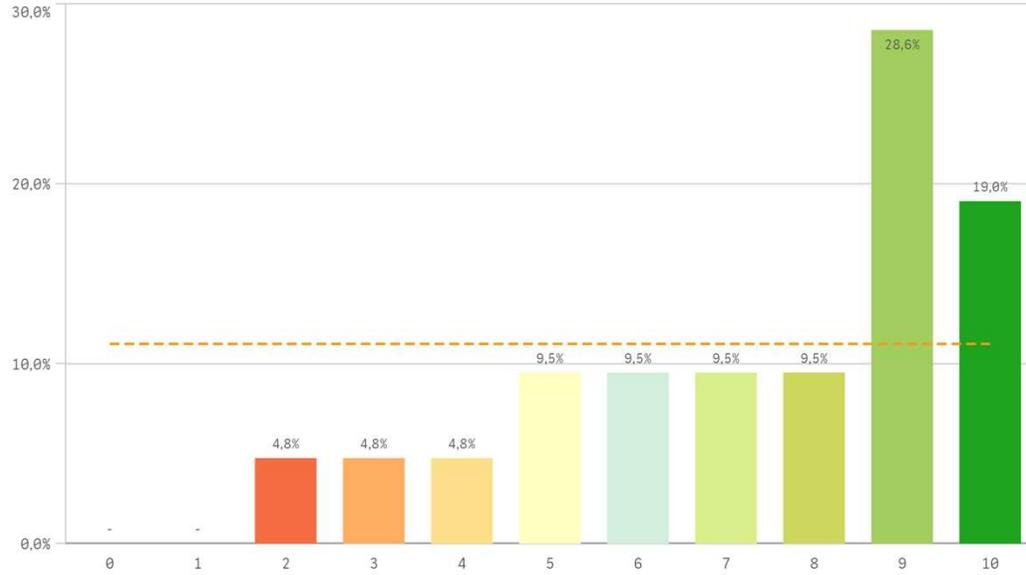
Comunicación con la gerencia del Centro



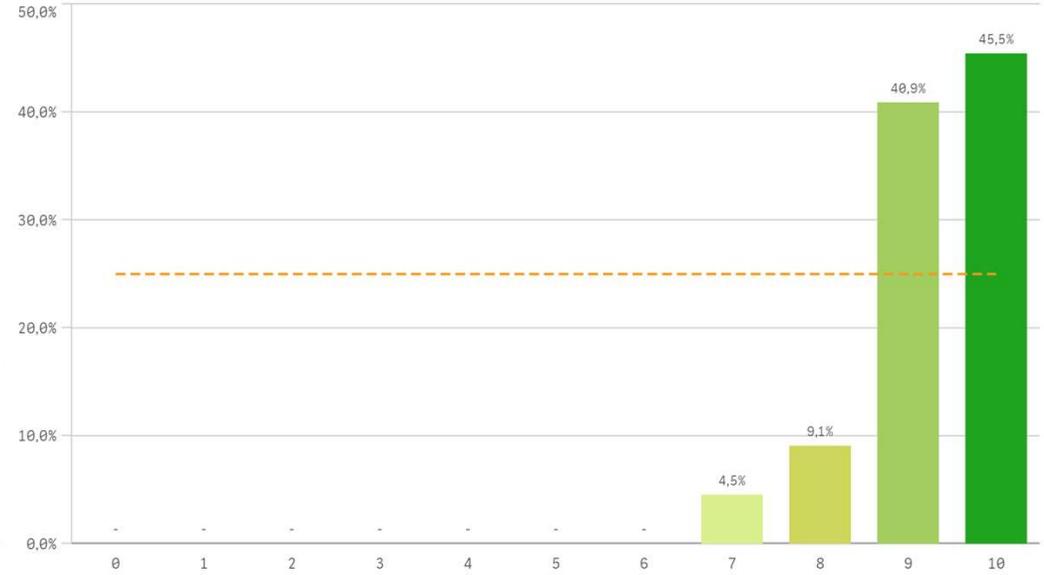
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

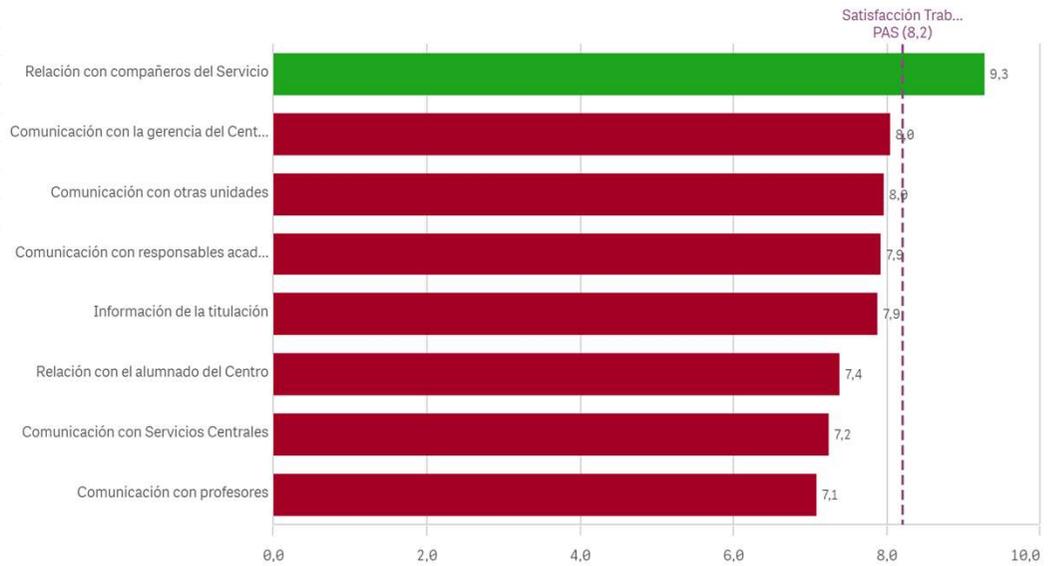


Relación con los compañeros del Servicio

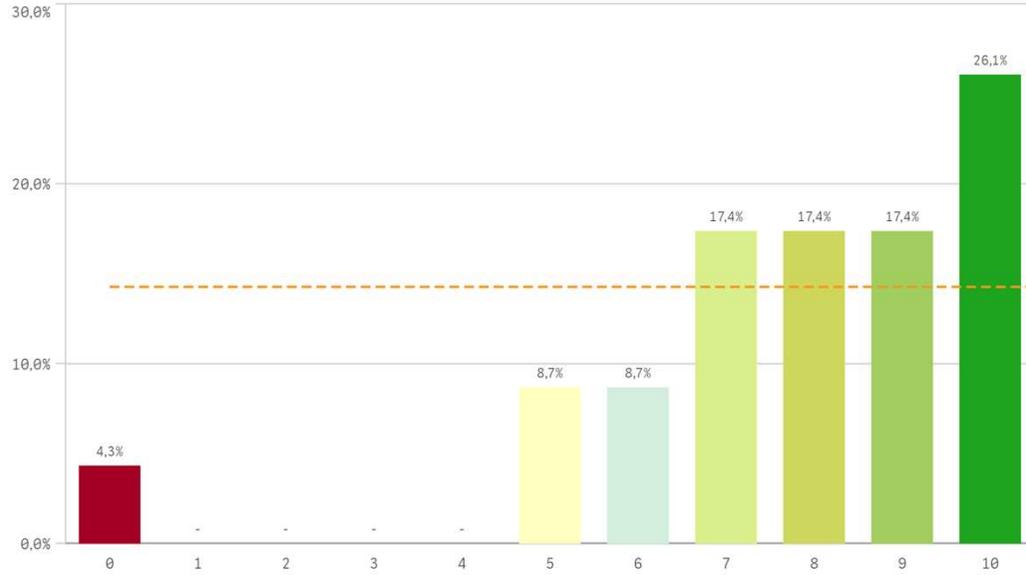


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		9,3	0,8	9,0	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro		8,0	1,9	8,5	10,0
Comunicación con otras unidades		8,0	2,1	9,0	9,0
Comunicación con responsables académicos		7,9	1,9	8,0	10,0
Información de la titulación		7,9	2,4	8,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		7,4	2,4	8,0	9,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,2	2,7	8,0	10,0
Comunicación con profesores		7,1	2,5	8,0	8,0

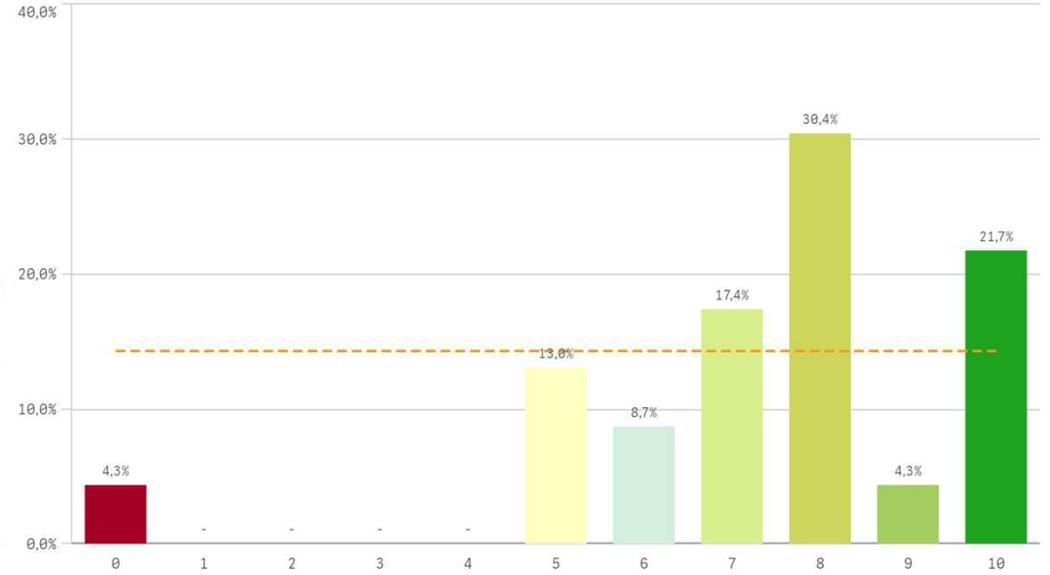
Fortalezas y debilidades



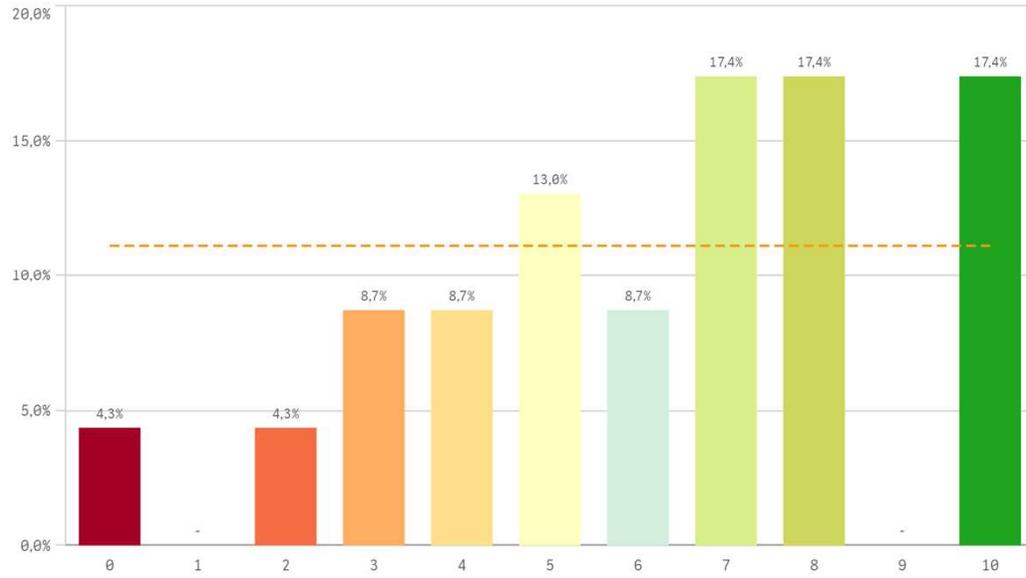
Espacios de trabajo



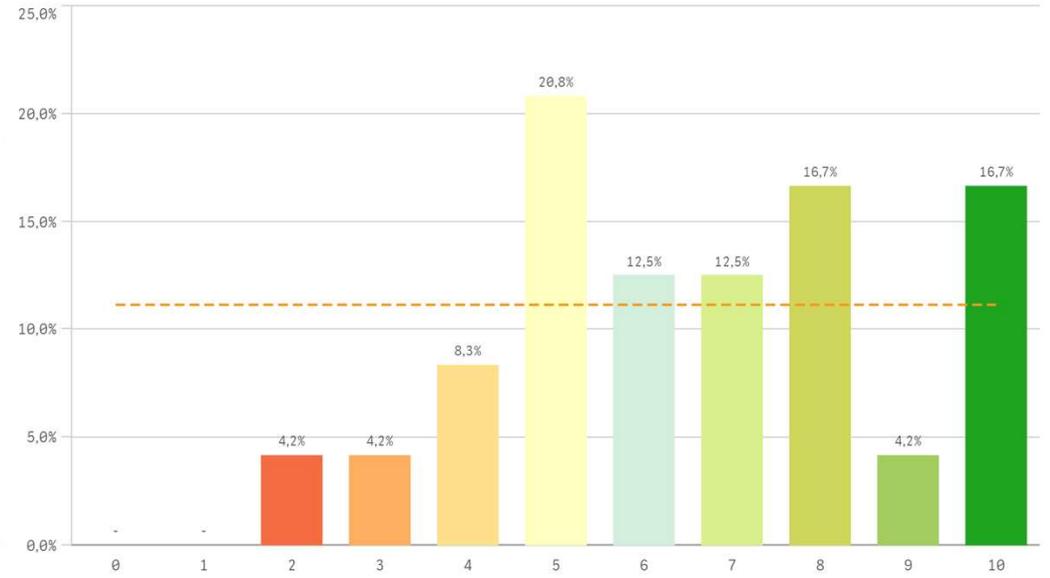
Recursos materiales y tecnológicos



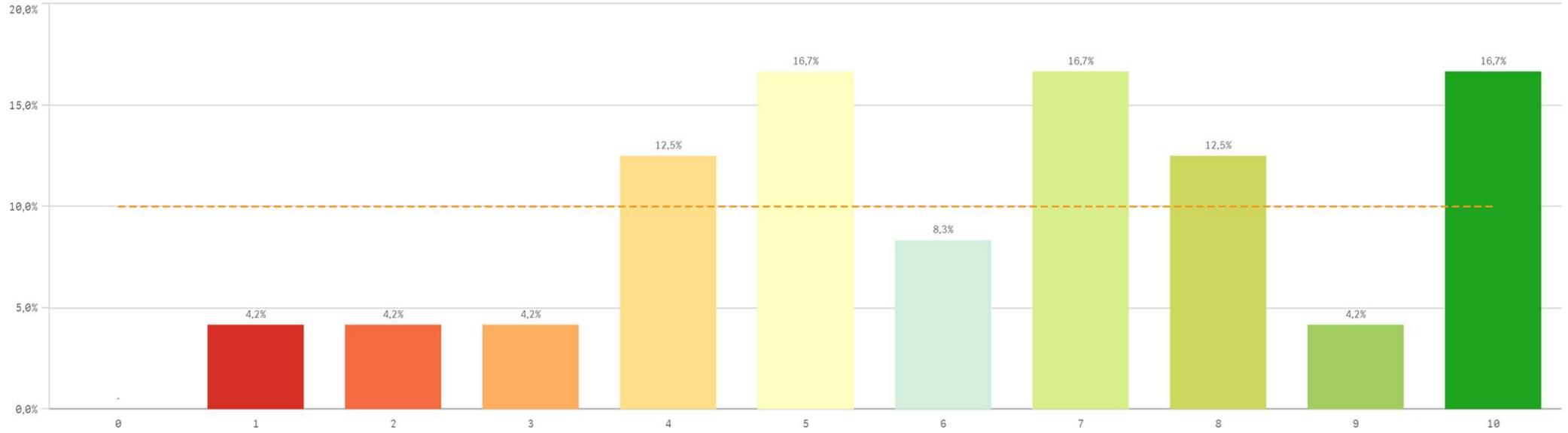
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

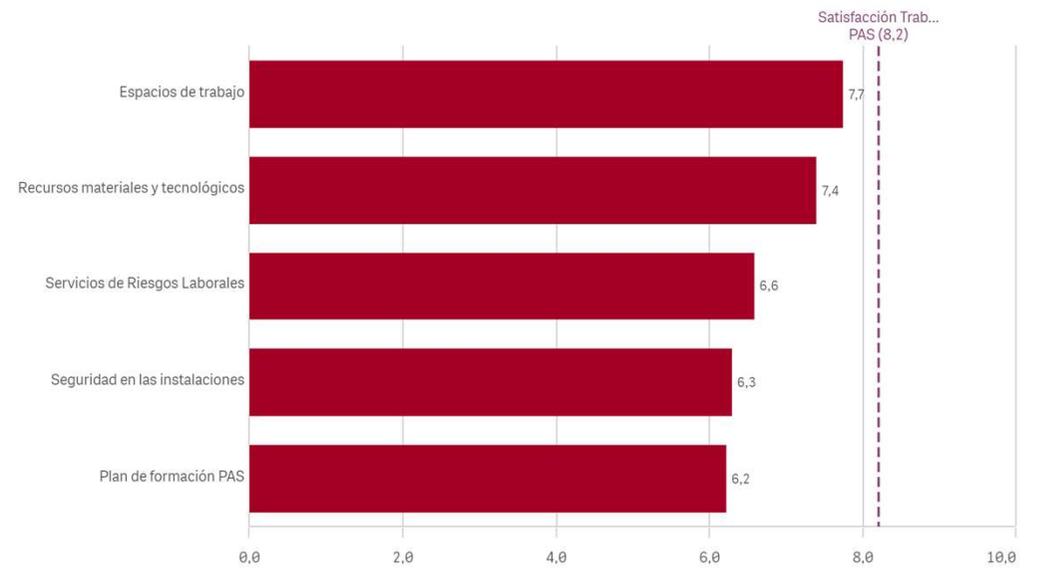


Seguridad de las instalaciones

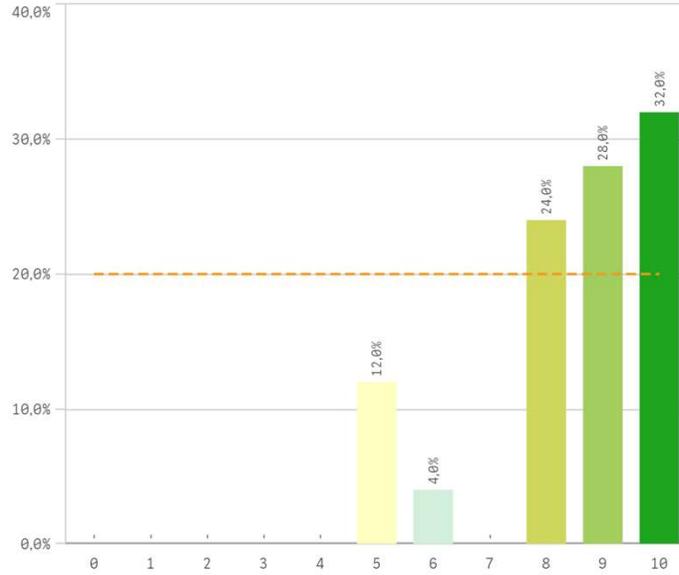


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		7,7	2,3	8,0	10,0
Recursos materiales y tecnológicos		7,4	2,3	8,0	8,0
Servicios de Riesgos Laborales		6,6	2,3	6,5	5,0
Seguridad en las instalaciones		6,3	2,6	6,5	-
Plan de formación PAS		6,2	2,7	7,0	-

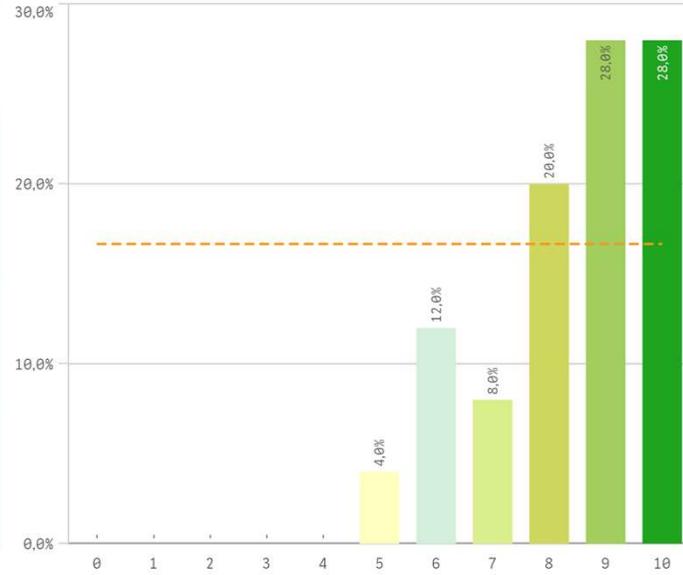
Fortalezas y debilidades



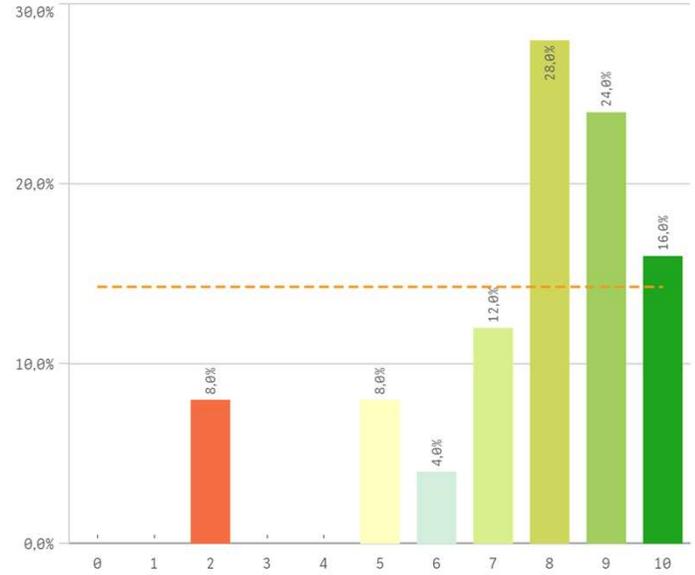
Conocimiento de funciones y responsabilidades



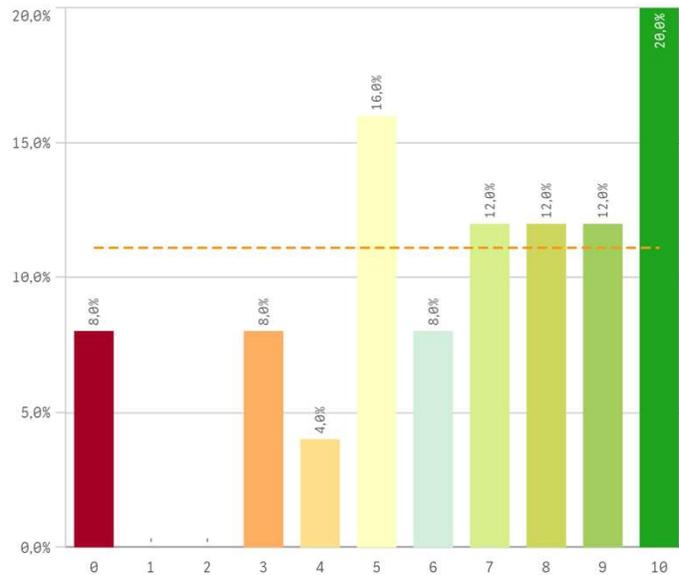
Organización del trabajo en la Unidad



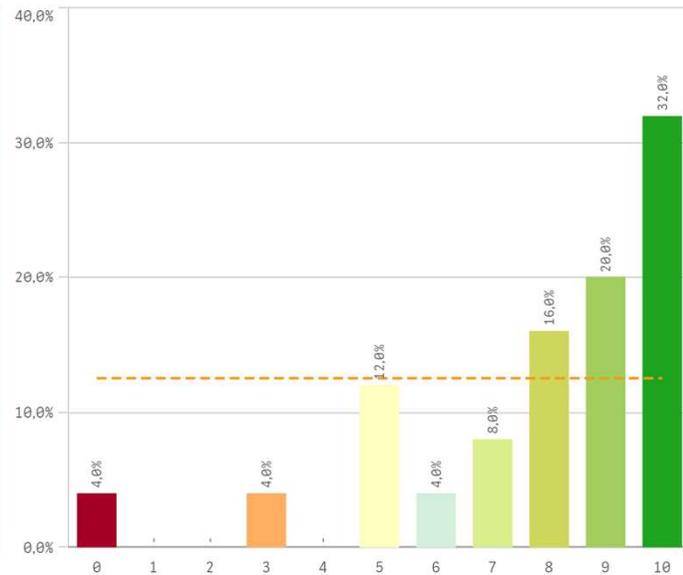
Posibilidad de ser sustituido



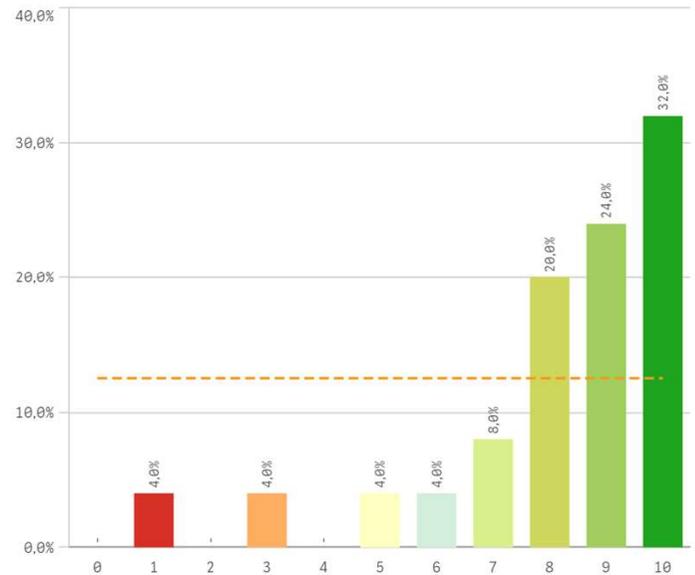
Relación formación/tareas



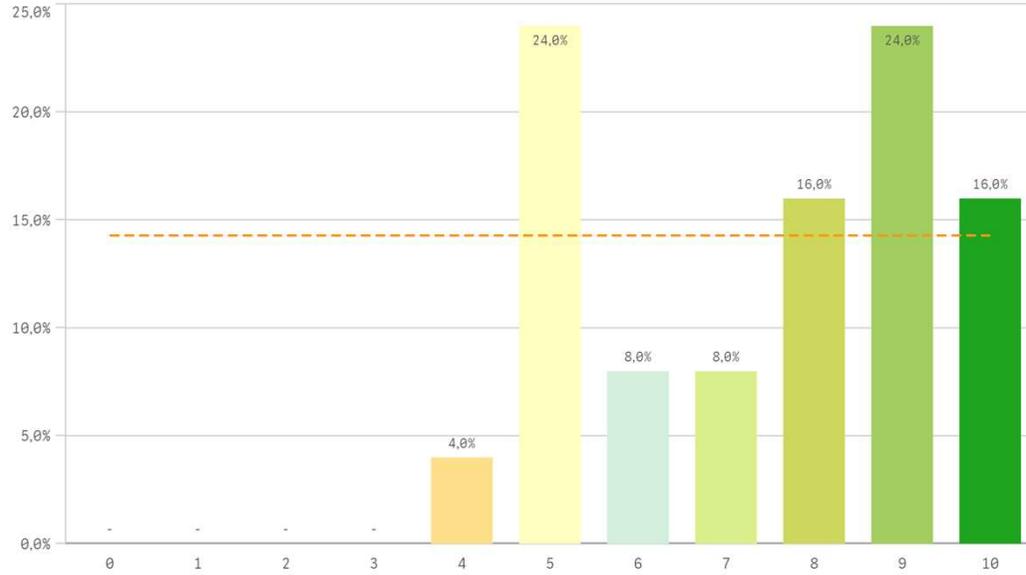
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



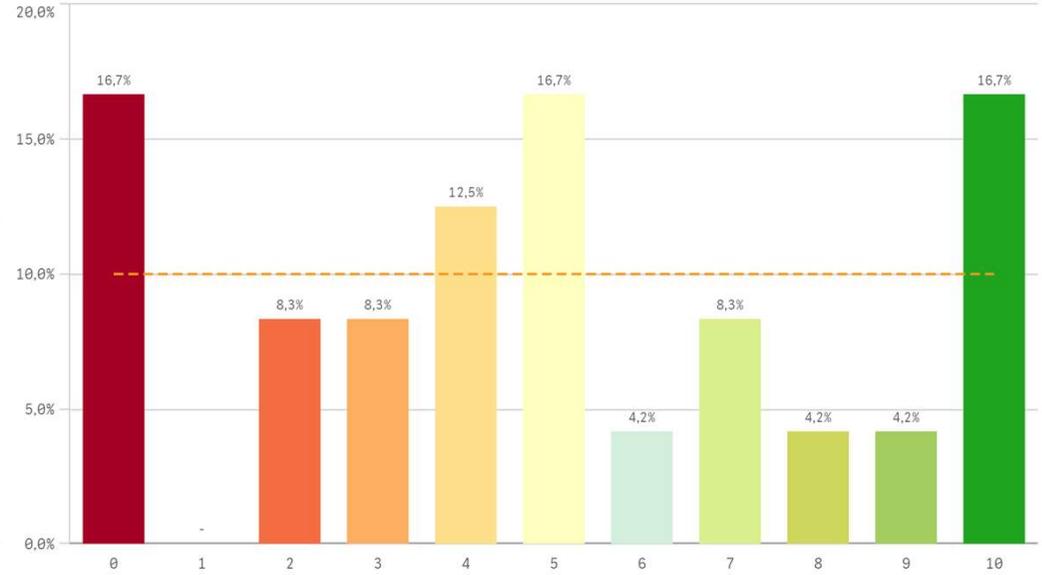
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

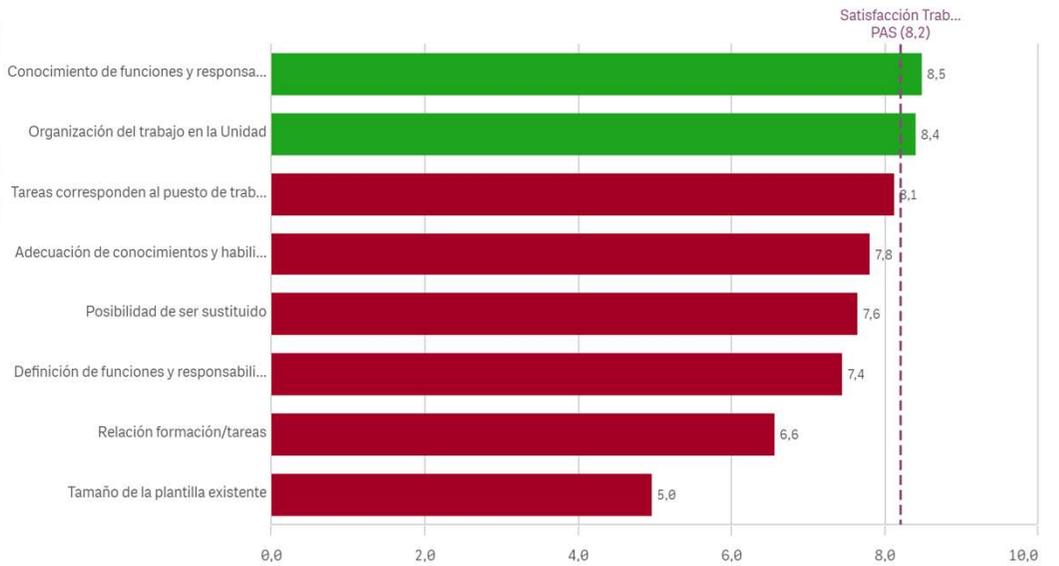


Tamaño de la plantilla existente

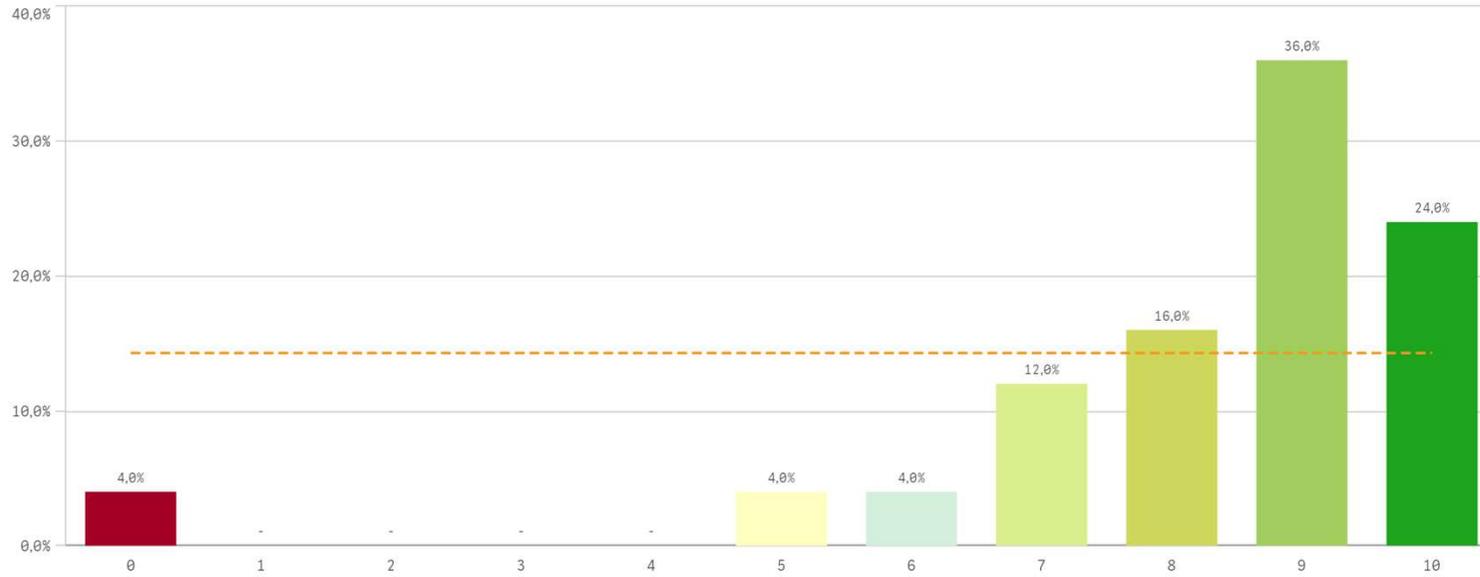


Gestión y organización	Q	Media	Dev. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,5	1,6	9,0	10,0
Organización del trabajo en la Unidad		8,4	1,5	9,0	-
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,1	2,3	9,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,8	2,6	9,0	10,0
Posibilidad de ser sustituido		7,6	2,2	8,0	8,0
Definición de funciones y responsabilidades		7,4	2,0	8,0	-
Relación formación/tareas		6,6	3,0	7,0	10,0
Tamaño de la plantilla existente		5,0	3,4	5,0	-

Fortalezas y debilidades

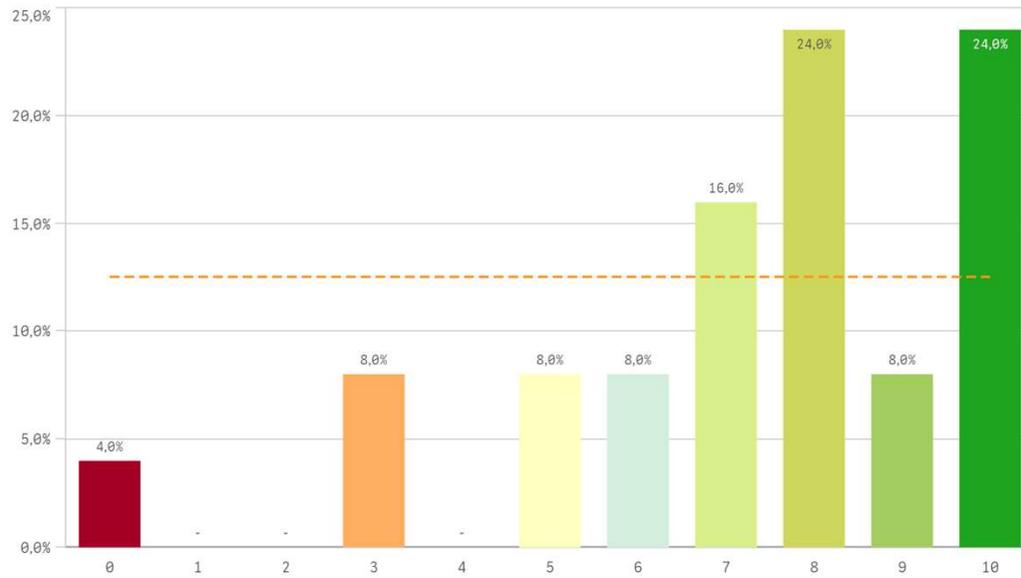


Satisfacción con el trabajo

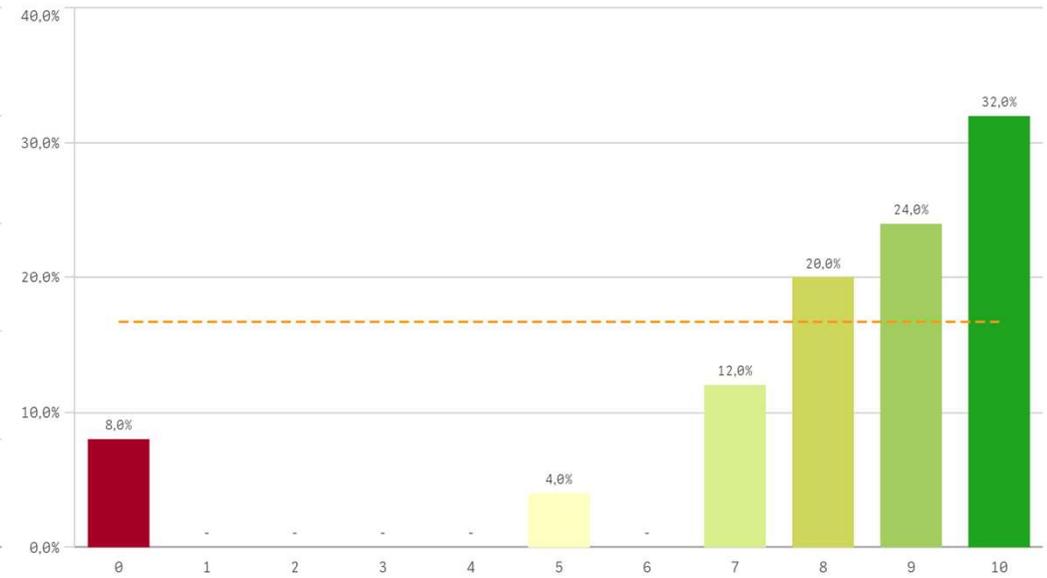


Media
8,2
Desviación Típica
2,2
Mediana
9,0
Moda
9,0

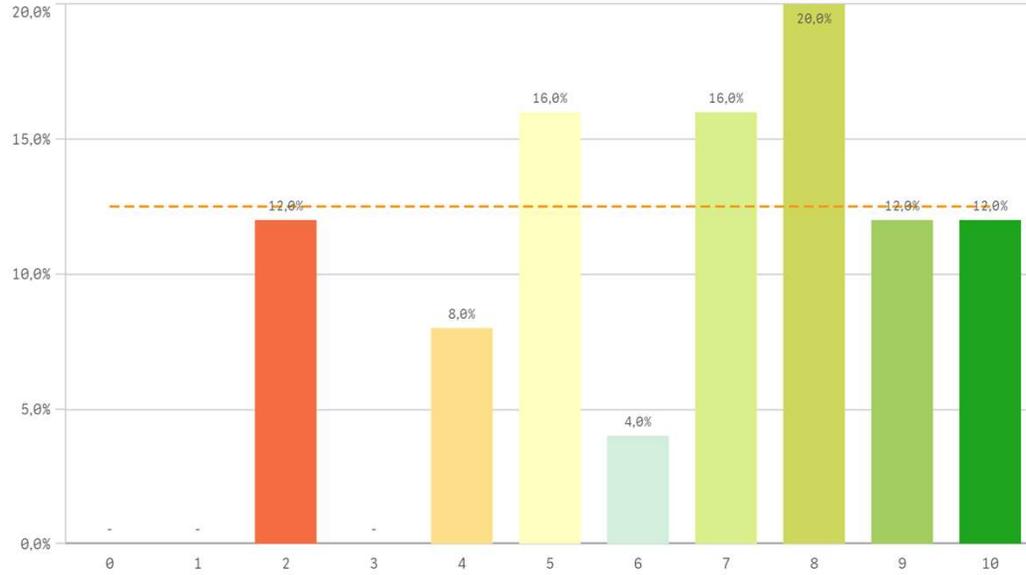
Satisfacción de pertenecer a la UCM



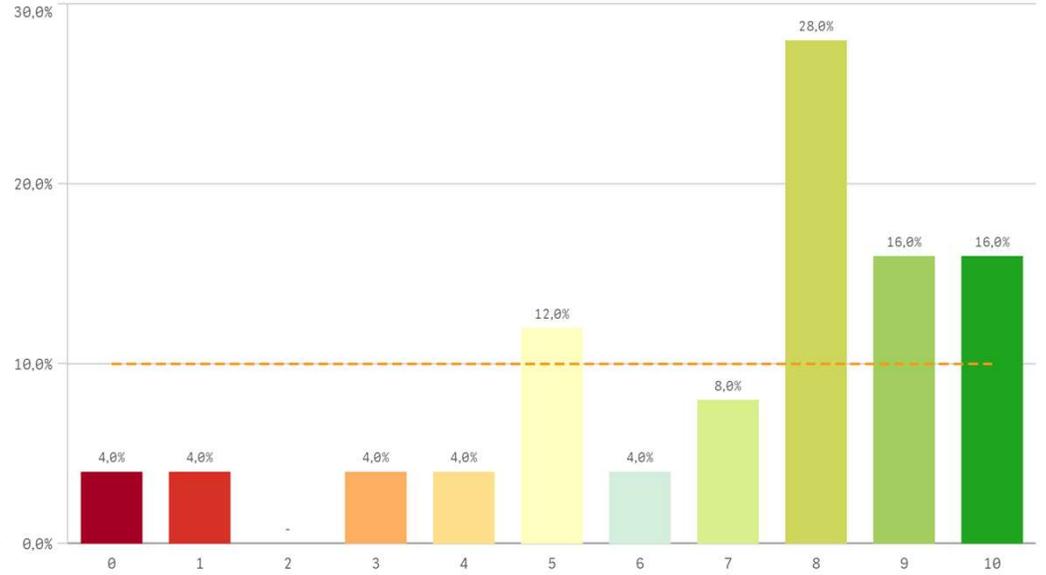
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

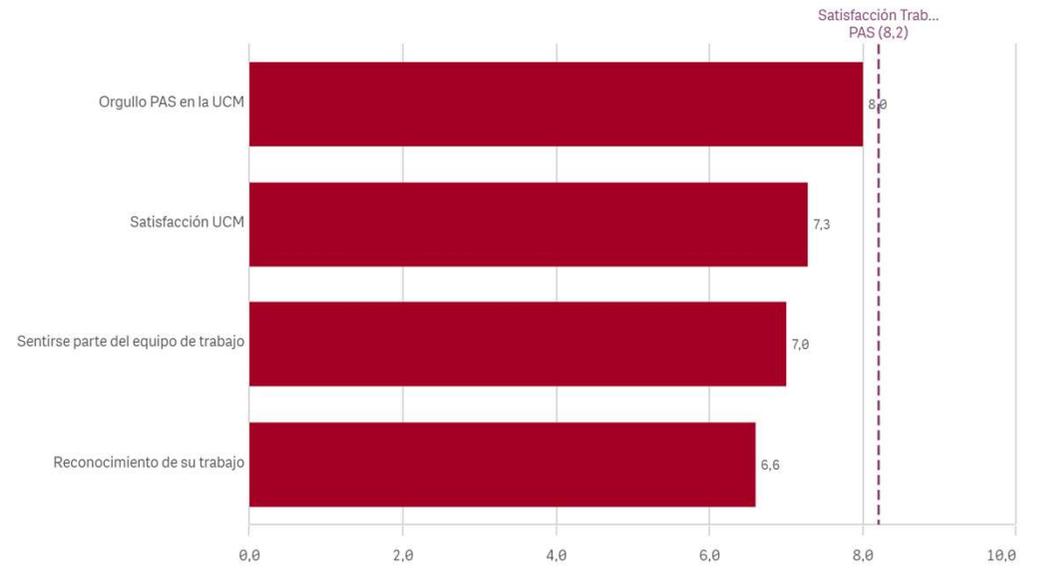


Sentirse parte del equipo de trabajo

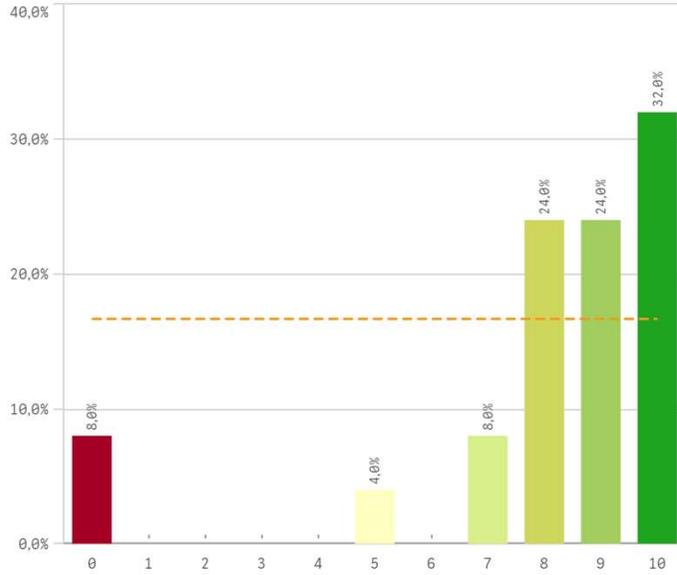


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM		8,0	2,7	9,0	10,0
Satisfacción UCM		7,3	2,6	8,0	-
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,0	2,8	8,0	8,0
Reconocimiento de su trabajo		6,6	2,5	7,0	8,0

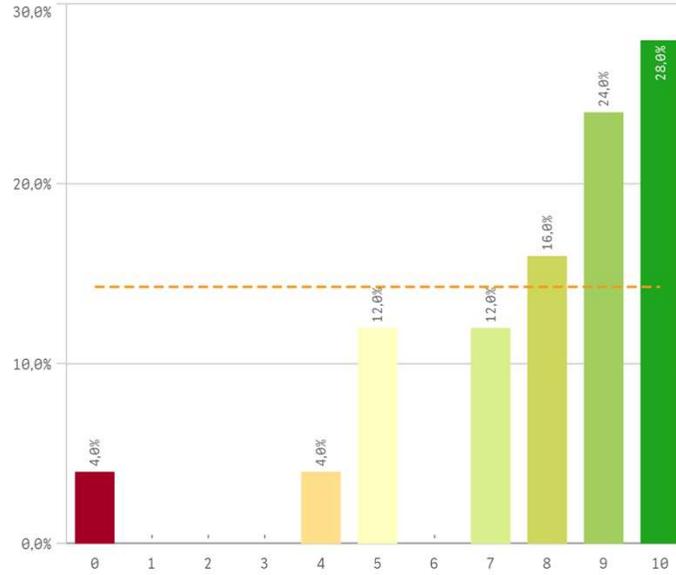
Fortalezas y debilidades



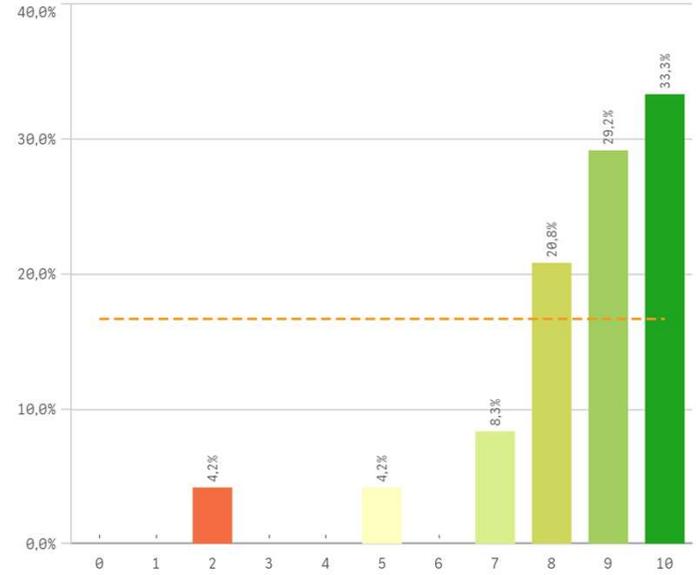
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



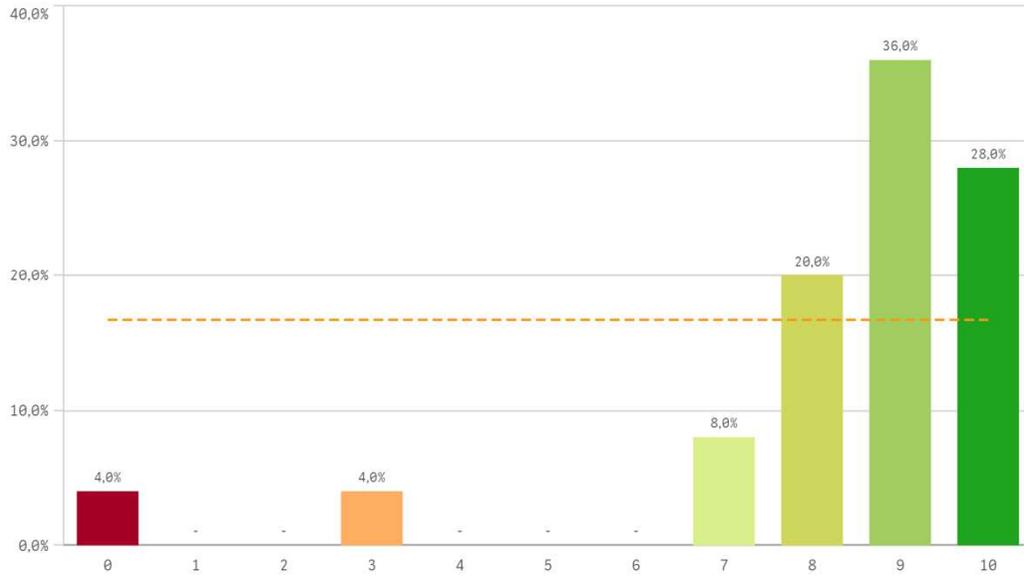
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



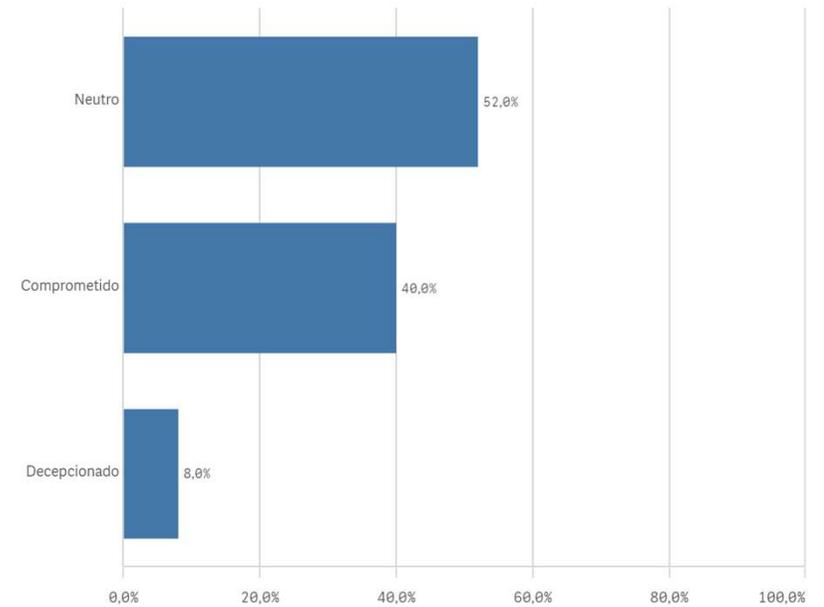
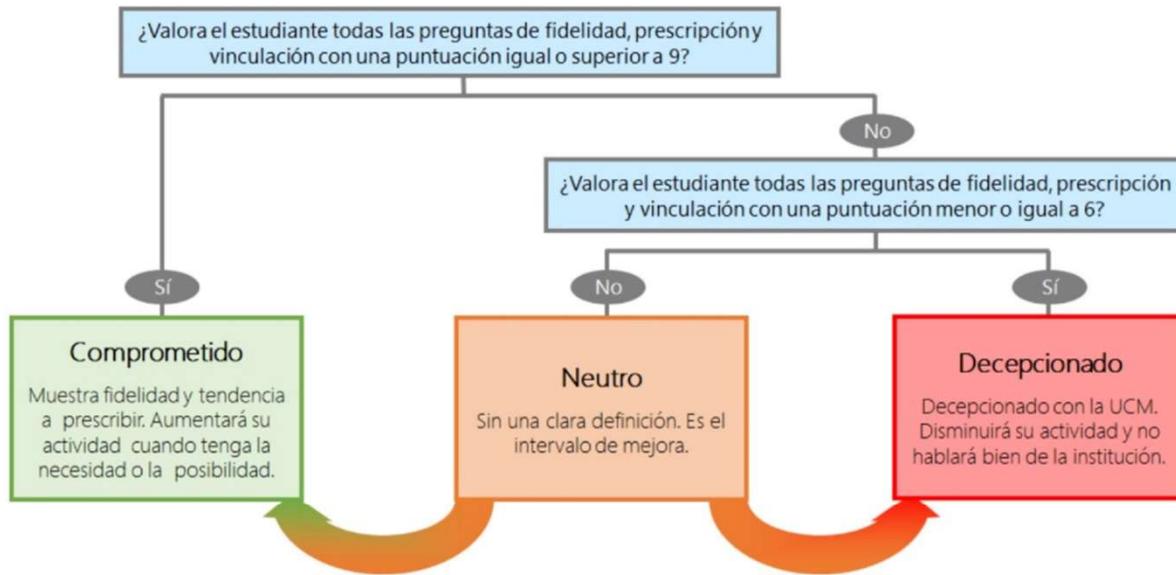
Compromiso

Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar titulaciones UCM		8,5	1,9	9,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		8,3	2,3	9,0	9,0
Repetir como PAS en la UCM		8,0	2,7	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,8	2,4	9,0	10,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA



Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con compañeros del Servicio		9,3	Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,5
Comunicación con la gerencia del Centro		8,0	Organización del trabajo en la Unidad		8,4
Comunicación con otras unidades		8,0	Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,1
Comunicación con responsables académicos		7,9	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,8
Información de la titulación		7,9	Posibilidad de ser sustituido		7,6
Relación con el alumnado del Centro		7,4	Definición de funciones y responsabilidades		7,4
Comunicación con Servicios Centrales		7,2	Relación formación/tareas		6,6
Comunicación con profesores		7,1	Tamaño de la plantilla existente		5,0

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Espacios de trabajo		7,7	Orgullo PAS en la UCM		8,0	Recomendar titulaciones UCM		8,5
Recursos materiales y tecnológicos		7,4	Satisfacción UCM		7,3	Recomendar estudiar en la UCM		8,3
Servicios de Riesgos Laborales		6,6	Sentirse parte del equipo de trabajo		7,0	Repetir como PAS en la UCM		8,0
Seguridad en las instalaciones		6,3	Reconocimiento de su trabajo		6,6	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,8
Plan de formación PAS		6,2						