

Encuestas de satisfacción
PAS
2021-22

**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**



Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



OFICINA para la CALIDAD
Vicerectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Población N

85

%_Participacion

7,1%

Participación n

6

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

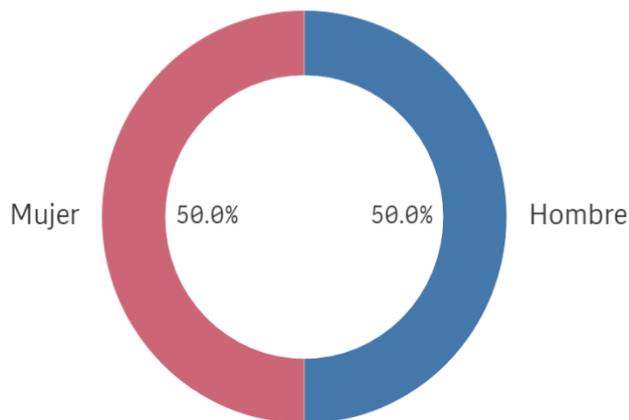
Edad media (años)

-

Desviación típica

-

Genero

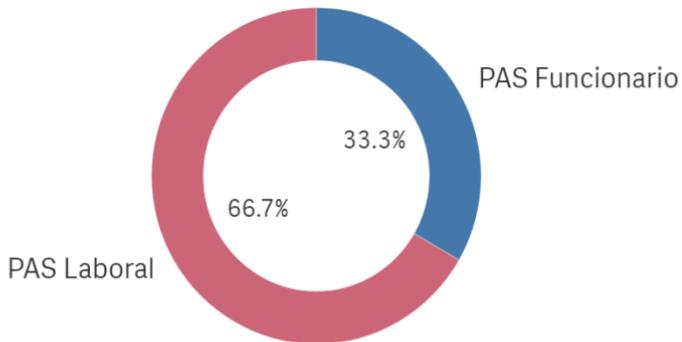


■ Hombre ■ Mujer

Jornada de trabajo

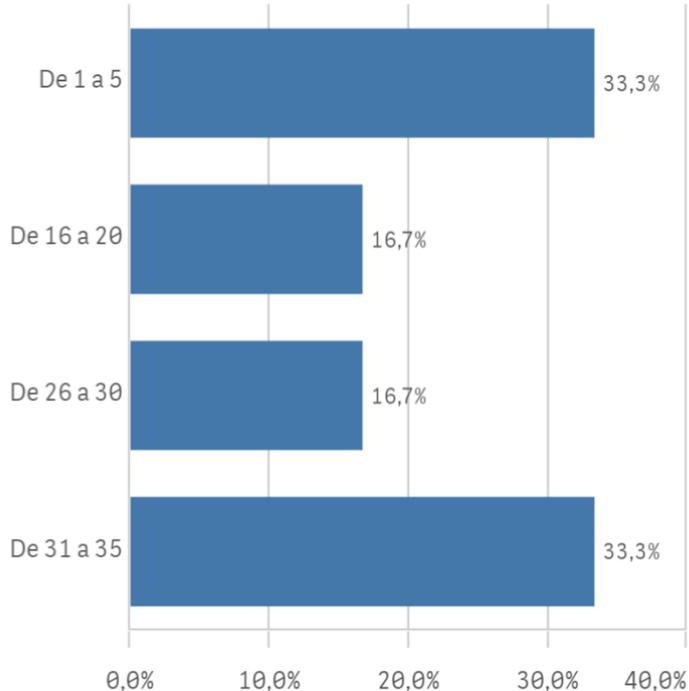


Tipo de contrato PAS



Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas

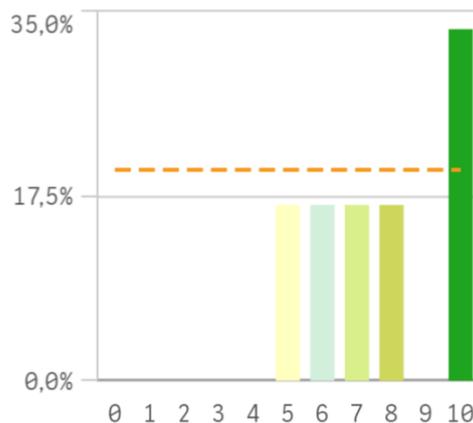
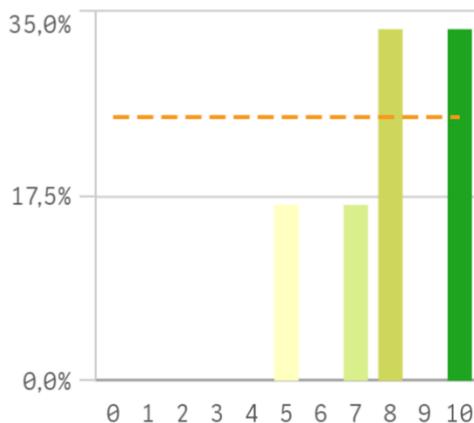
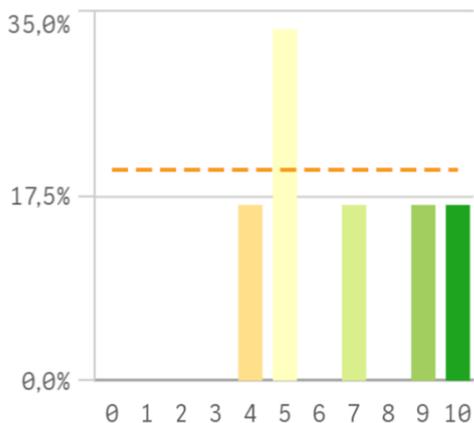
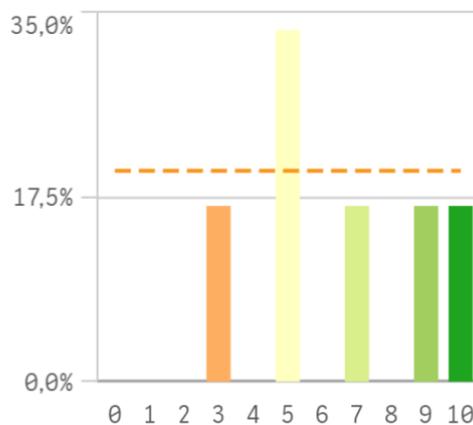
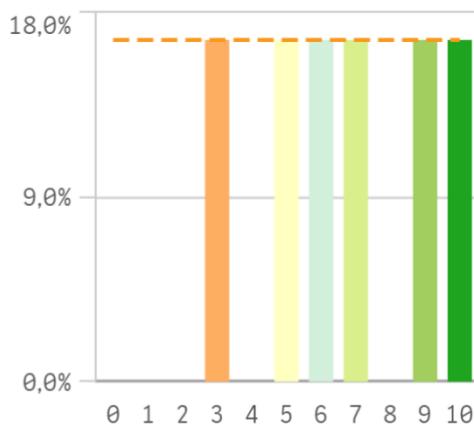
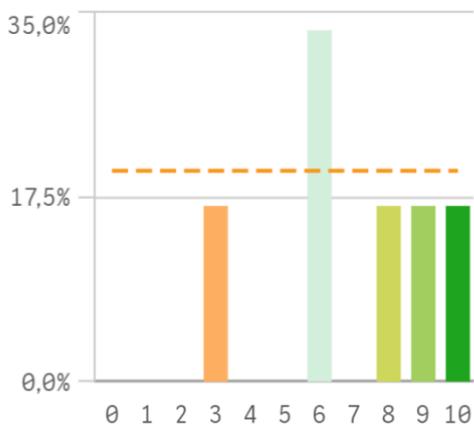


Experiencia media (años)

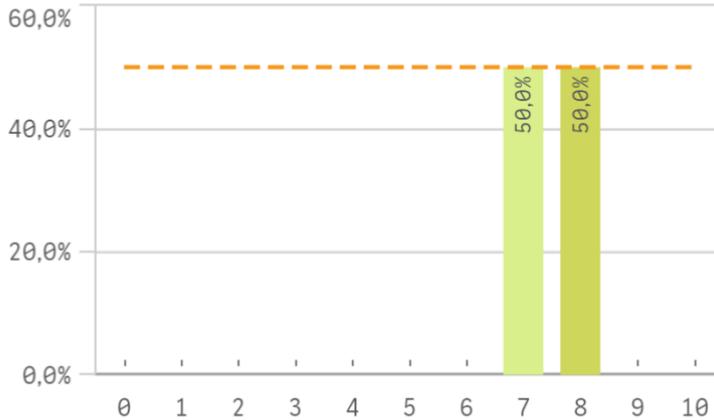
20,0

Desviación Típica

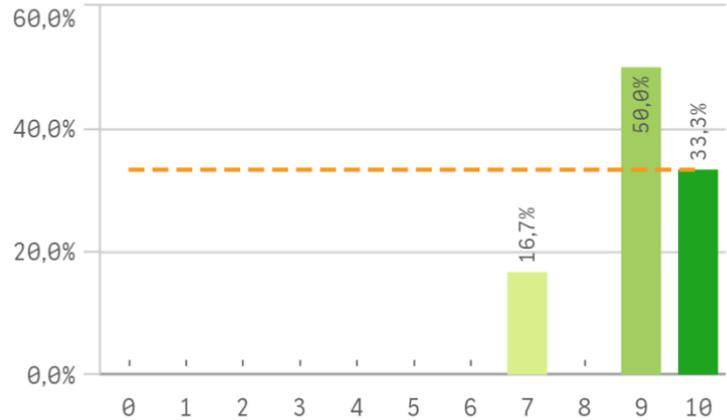
14,4

Información sobre las titulacio...**Comunicación con los responsa...****Comunicación con el profesorado****Comunicación con otras unidad...****Comunicación con la gerencia d...****Comunicación con los Servicios...**

Relación con el alumnado del Centro

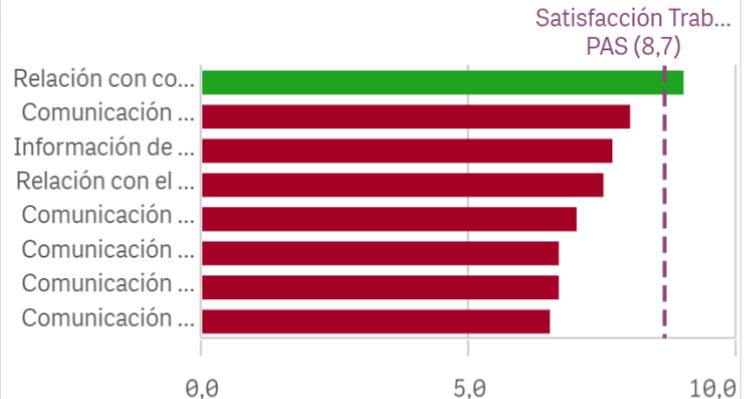


Relación con los compañeros del Servicio

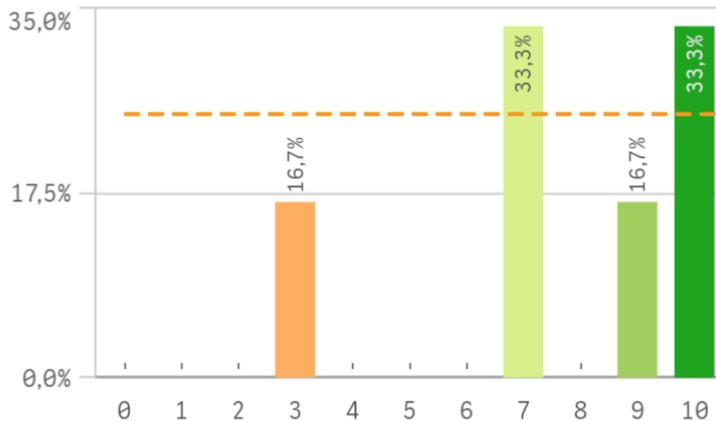


Información	Q	Media	Dev. típica
Relación con compañeros del Servicio		9,0	1,1
Comunicación con responsables académicos		8,0	1,9
Información de la titulación		7,7	2,1
Relación con el alumnado del Centro		7,5	0,5
Comunicación con Servicios Centrales		7,0	2,5
Comunicación con profesores		6,7	2,4
Comunicación con la gerencia del Centro		6,7	2,6

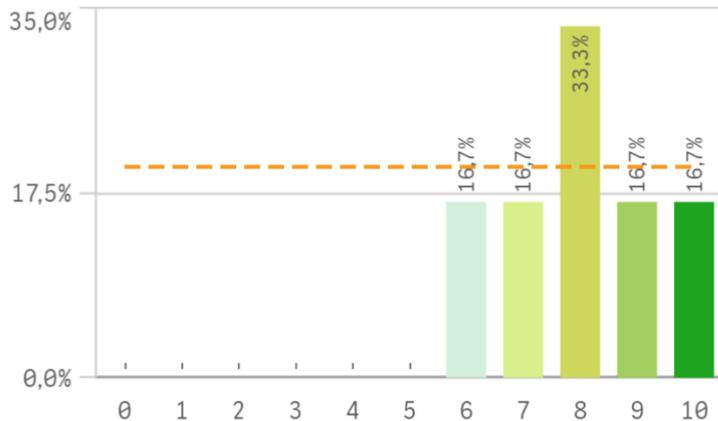
Fortalezas y debilidades



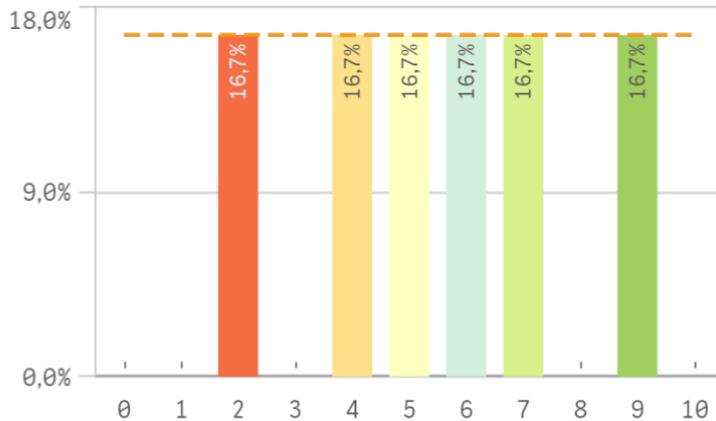
Espacios de trabajo



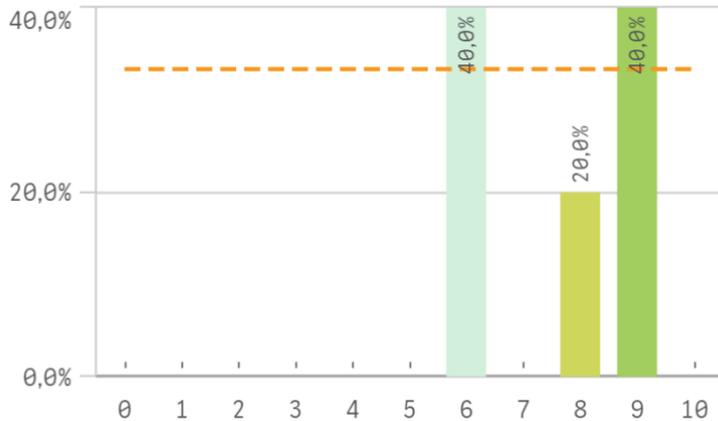
Recursos materiales y tecnológicos



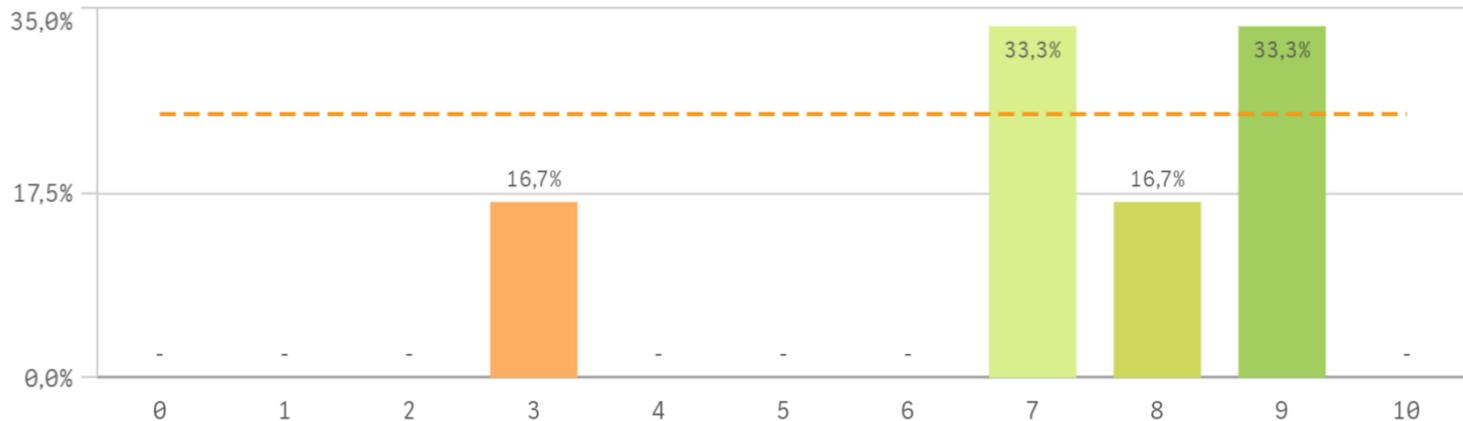
Plan de formación para el PAS



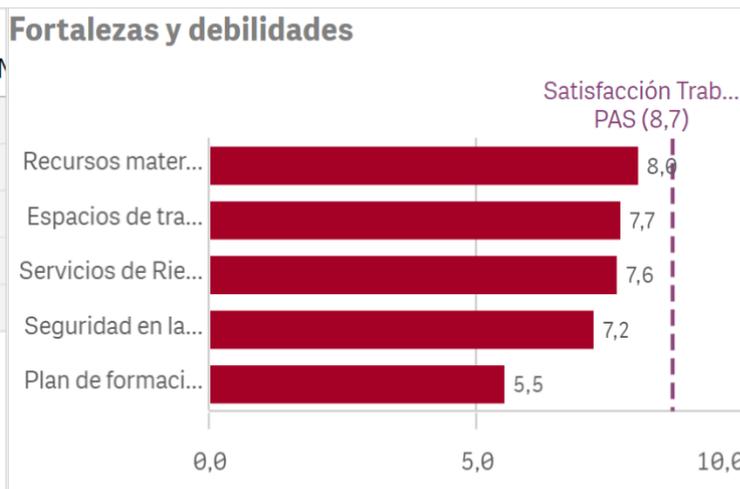
Servicios de Riesgos Laborales



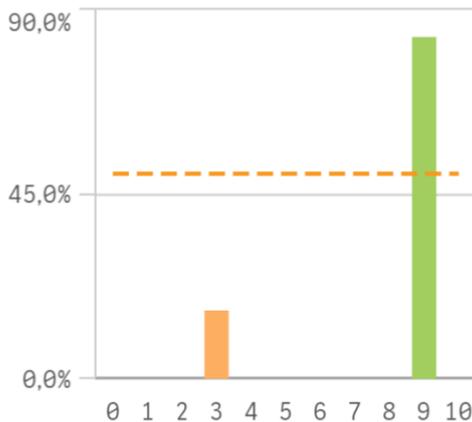
Seguridad de las instalaciones



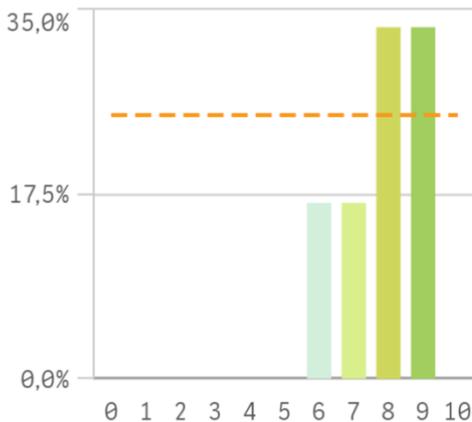
Recursos	Media	Desv. típica
Recursos materiales y tecnológicos	8,0	1,4
Espacios de trabajo	7,7	2,7
Servicios de Riesgos Laborales	7,6	1,5
Seguridad en las instalaciones	7,2	2,2
Plan de formación PAS	5,5	2,4



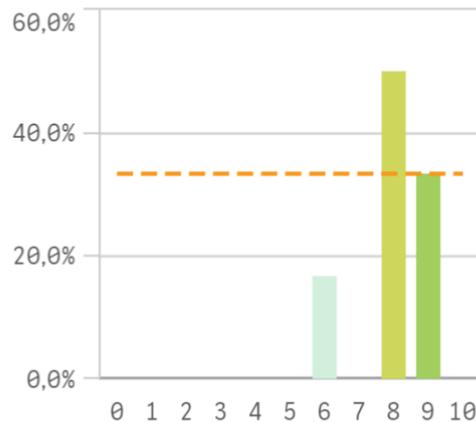
Conocimiento de funciones y re...



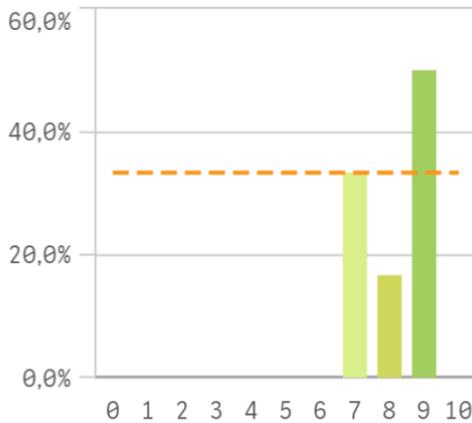
Organización del trabajo en la U...



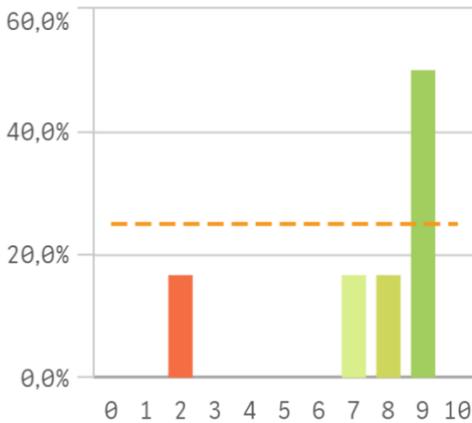
Posibilidad de ser sustituido



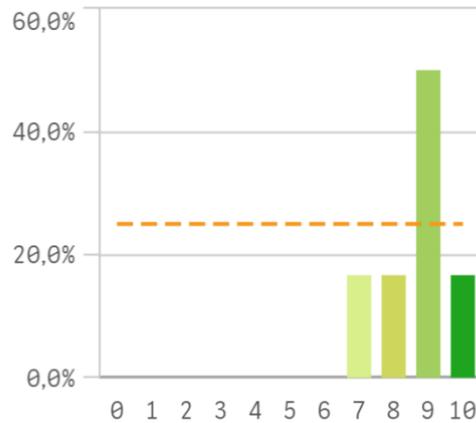
Relación formación/tareas



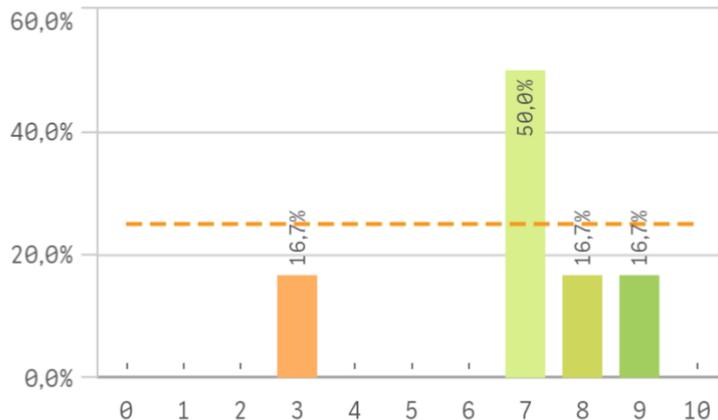
Adecuación de conocimientos y...



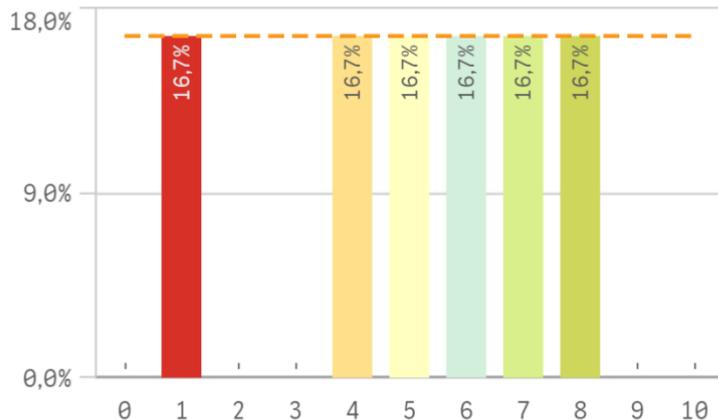
Tareas corresponden con su pu...



Definición de funciones y responsabilidades

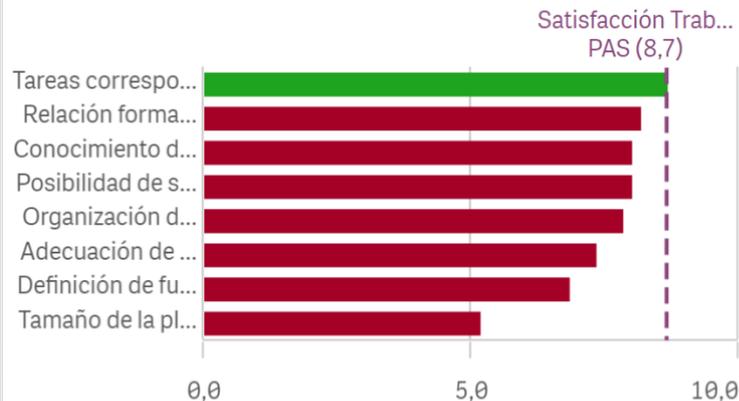


Tamaño de la plantilla existente

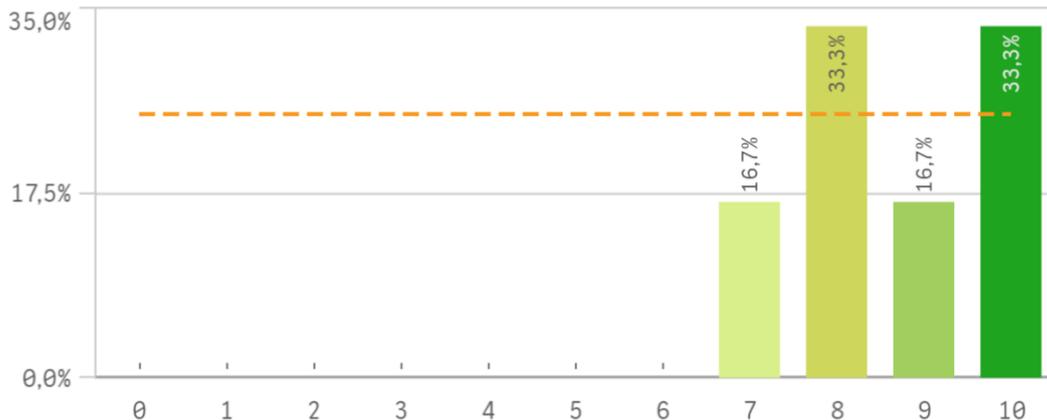


Gestión y organización	Media	Desv. típica
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,7	1,0
Relación formación/tareas	8,2	1,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,0	2,4
Posibilidad de ser sustituido	8,0	1,1
Organización del trabajo en la Unidad	7,8	1,2
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,3	2,7

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



8,7

Desviación Típica

1,2

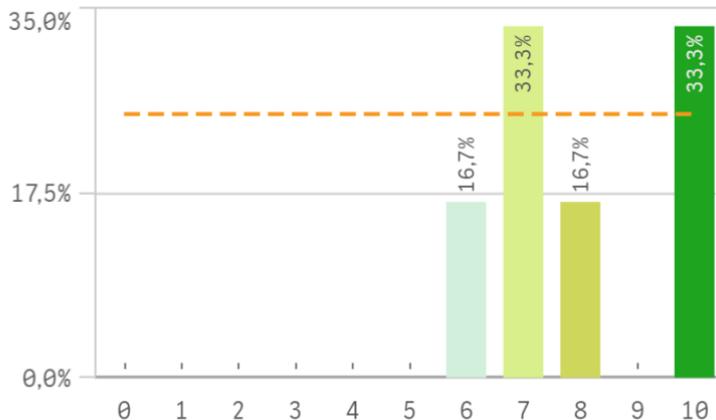
Mediana

8,5

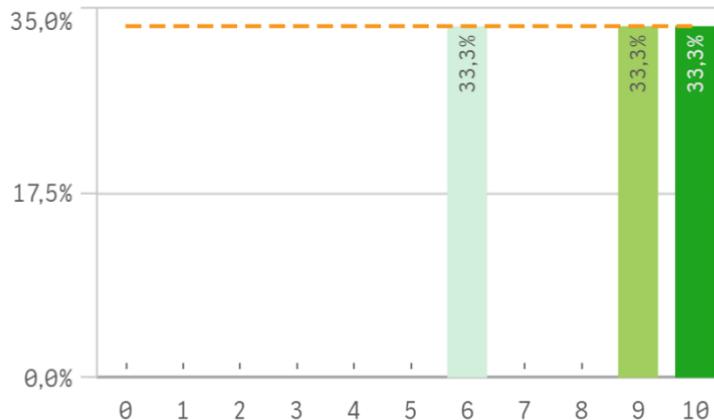
Moda

-

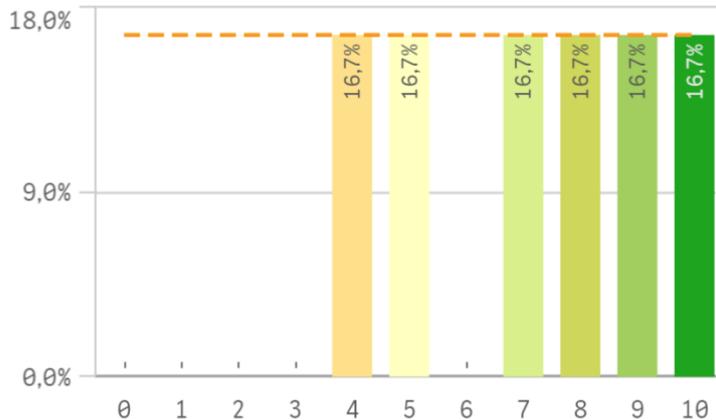
Satisfacción de pertenecer a la UCM



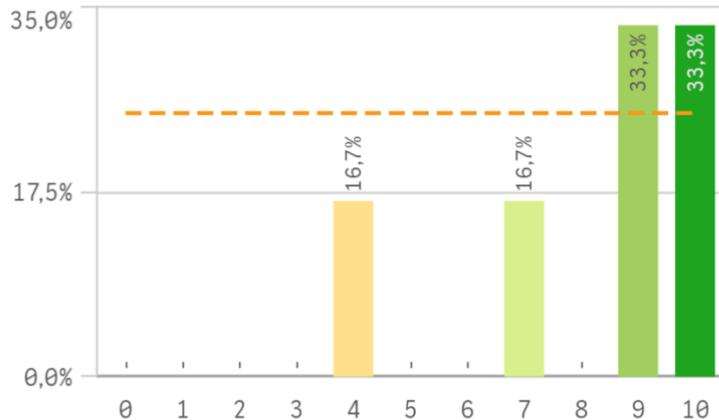
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo



Sentirse parte del equipo de trabajo



Satisfacción global



Media

Dev.
típica

Orgullo PAS en la UCM

8,3

1,9

Sentirse parte del equipo de trabajo

8,2

2,3

Satisfacción UCM

8,0

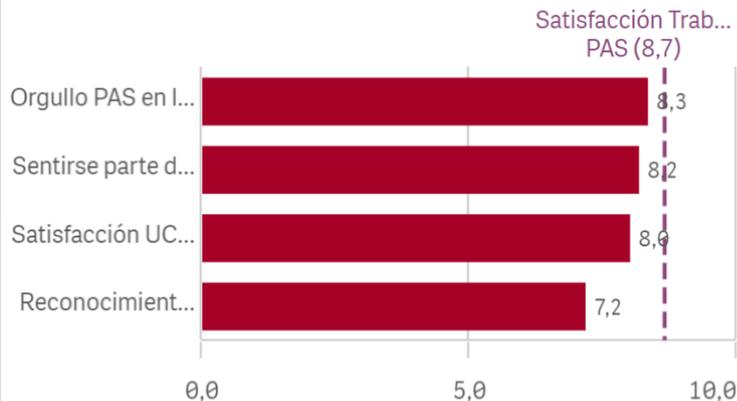
1,7

Reconocimiento de su trabajo

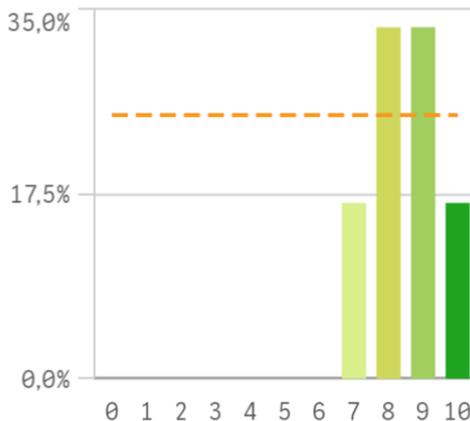
7,2

2,3

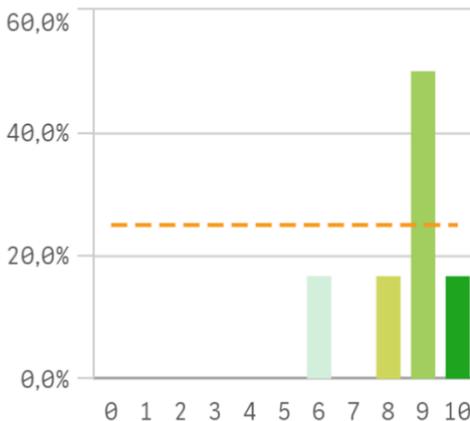
Fortalezas y debilidades



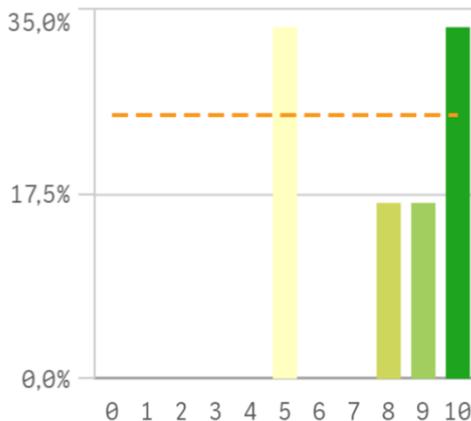
Repetir como PAS en la UCM (fi...



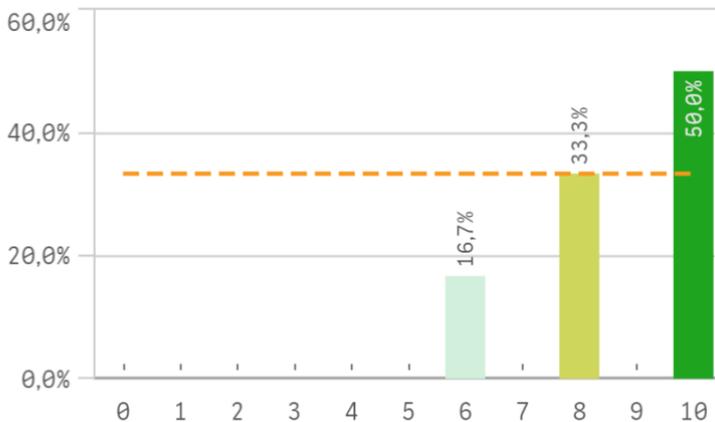
Seguir como PAS UCM vs PAS o...



Recomendar titulaciones UCM ...



Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)



Compromiso	Media	Desv. típica
Recomendar estudiar en la UCM	8,7	1,6
Repetir como PAS en la UCM	8,5	1,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	8,5	1,4
Recomendar titulaciones UCM	7,8	2,3

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA

