

## INSTRUCCIONES A SEGUIR EN CASO DE EMERGENCIA



### CONTACTO DE EMERGENCIAS 24 HORAS



**913 441 155**  
LLAMADA DESDE ESPAÑA



**+34 913 441 155**  
LLAMADA DESDE EXTRANJERO



### ASISTENCIA MÉDICA Y REGRESO ANTICIPADO

Deberá solicitar la asistencia por teléfono, debiendo indicar el nombre del asegurado, el número de póliza del seguro, el lugar y el número de teléfono donde se encuentra y la descripción del problema que tiene planteado.

## INSTRUCCIONES A SEGUIR EN CASO DE SINIESTRO

### ¿CÓMO SOLICITAR UN REEMBOLSO?



#### WEB

- La vía más rápida y sencilla de declarar su siniestro.
- Gestione y consulte el estado de tramitación en cualquier momento.
- Disponible las 24 h esté donde esté en: [www.ergo-segurosdeviaje.es/siniestrosOnline](http://www.ergo-segurosdeviaje.es/siniestrosOnline)



#### E-MAIL

Contacte con nosotros a través de:  
[siniestros@ergo-segurosdeviaje.es](mailto:siniestros@ergo-segurosdeviaje.es)



#### CORREO POSTAL

Dirigiendo su reclamación y documentación a esta dirección:  
Avda. Isla Graciosa 1  
28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid)



#### TELÉFONO

Tif.: 91 387 46 97  
Fax: 91 387 46 98



### POR EQUIPAJES

- En caso de robo, aportará original de la denuncia presentada a la Policía o Autoridad del lugar, en la que se detallan las circunstancias ocurridas.
- En caso de daños, pérdida ocasionada por el transportista o demora en la entrega de su equipaje deberá aportar la certificación original extendida por la compañía transportista, en la que se haga constar los hechos acaecidos, junto con el original de la tarjeta de embarque o título de transporte correspondiente y ticket de facturación de la maleta



### POR ACCIDENTES

- Comunicar el suceso tan pronto como sea posible a ERGO Seguros de Viaje.



### RESPONSABILIDAD CIVIL

Deberá presentar un escrito en el que conste detalladamente los hechos acaecidos y facilitar cuantos documentos le hayan sido presentados por los perjudicados, indicando el nombre y dirección de los mismos. No debe aceptar, negociar o rechazar ninguna reclamación sin la expresa autorización del ASEGURADOR.



### POR PÉRDIDAS PECUNIARIAS

Póngase en contacto con ERGO Seguros de viaje para comunicar un siniestro relacionado con la pérdida de clases o pérdida de matrícula.