



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

## **ACTA DE LA COMISIÓN DE RECLAMACIONES DE LA UCM**

### **ACTA: 2**

**Fecha:** 4 de diciembre de 2019

**Hora de comienzo:** 9:45

**Lugar:** Sala de Juntas del edificio de estudiantes

### **Asistentes:**

#### **Vocales**

D<sup>a</sup>. Susana Torrado Durán (Presidenta)

D. Rodrigo Castro Orellana, Facultad Filosofía

D. Francisco Javier Lacadena García-Gallo, Facultad de Ciencias Químicas

D. José Antonio Perea Unceta, Facultad de Derecho

D. Adrián Riesco Rodríguez, Facultad de Informática

#### **Miembros con voz pero sin voto**

D<sup>a</sup>. Amelia García Moltó, Representante del PDI

D<sup>a</sup>. Berenice López Casal, Representante de Estudiantes

D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> del Mar Egea Mota, Jefe de Servicio de la Oficina para la Calidad (Secretaria)

#### **Asistentes Técnicos**

D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Eugenia González de León, Directora de la Oficina para la Calidad

D<sup>a</sup>. Martina Sánchez Sánchez, Personal Técnico de la Oficina para la Calidad

D. Pablo Francisco Calvo de la Sierra, Técnico de la Oficina para la Calidad

A las 9.30 horas la Directora de la Oficina para la Calidad da la bienvenida a todos los asistentes y se inicia la reunión de la Comisión de Reclamaciones con el siguiente orden del día:

1. Constitución de la Comisión
2. Valoración de las reclamaciones del curso 2018-2019
3. Ruegos y preguntas

Constituida la Comisión designando como Presidenta de la misma a D<sup>a</sup> Susana Torrado Durán, se procede a valorar las 73 reclamaciones recibidas de las cuales se estiman 40, total o parcialmente, y se desestiman 33.

Siendo las 13:45 horas y no habiendo más asuntos que tratar se cierra la sesión, de la cual como secretaria doy fe.

Fdo.: M<sup>a</sup> del Mar Egea Mota  
Secretaria de la Comisión de Reclamaciones