



Dirección del Archivo General y Protección de Datos  
Universidad Complutense de Madrid  
Facultad de Derecho. Ciudad Universitaria. 28040 Madrid  
Teléfono 913 945 293 Fax: 913 945 612  
e-mail: [protdatos@rect.ucm.es](mailto:protdatos@rect.ucm.es)

## INFORMACIÓN ADICIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS DEL TRATAMIENTO: SUGERENCIAS Y QUEJAS

### ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

*Identidad:* Universidad Complutense, Secretaría General. CIF: Q2818014I  
*Dirección postal* Avenida Séneca, 2. 3ª planta. 28040 Madrid.  
*Teléfono* Telf. 91 394 3543 / 91 394 3533  
*Correo electrónico* [sgen@ucm.es](mailto:sgen@ucm.es)  
*Delegado de Protección de Datos (DPD):*  
*Contacto DPD:* [protdatos@rect.ucm.es](mailto:protdatos@rect.ucm.es)

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Gestión de las sugerencias, comentarios o quejas sobre el funcionamiento administrativo de la universidad

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

La conservación o, en su caso, supresión, se rige por la legislación patrimonial de las administraciones públicas, transcurridos los plazos de prescripción previstos en la normativa de protección de datos:

- Real Decreto 1708/2011, de 18 de noviembre, por el que se establece el Sistema Español de Archivos y se regula el Sistema de Archivos
- Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español (aplicación de art. 55.1 y 58)
- Ley 4/1993, de 21 de abril, de Archivos y Patrimonio Documental de la Comunidad de Madrid

### ¿Decisiones automatizadas incluida la elaboración de perfiles?

No se realizan.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Consentimiento de solicitantes

### ¿Existe una obligación de facilitar datos y consecuencias de no hacerlo?

No aportar los datos expresamente solicitados imposibilitará cumplir con la finalidad del tratamiento



### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.

### ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la UCM estamos tratando datos personales que les conciernen, o no.
- Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. La UCM dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- El derecho a la portabilidad por medios informatizados a responsables de tratamientos relacionados con la finalidad aplicada. *(no es de aplicación en tratamientos de titularidad pública)*
- A interponer una reclamación ante la Autoridad de Control – Agencia Española de Protección de Datos-

### ¿Cómo ejercer los derechos de su titularidad?

- En la dirección electrónica: <https://www.ucm.es/y-si-quiero-reclamar>
- Correo-e: [protdatos@rect.ucm.es](mailto:protdatos@rect.ucm.es)
- Registros (Art. 16 Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las AAPP)
- Dirección del Archivo General y Protección de Datos: Facultad Derecho, Plaza. Menéndez Pelayo 4, 28040-Madrid
- Derecho a reclamar ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) [www.agpd.es](http://www.agpd.es)