

APUNTES PARA UN DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD UCM

Introducción

Cuando iniciamos un proceso de presupuestos participativos es conveniente comenzar por realizar un diagnóstico participativo, un autodiagnóstico. Este tipo de técnica se caracteriza por la construcción colectiva de los problemas, la reflexión y profundización sobre los mismos y la delimitación de los nudos críticos sobre los que construir las propuestas.

Para hacer un autodiagnóstico comenzamos, además, por realizar un mapeo relacional de redes, que denominamos sociograma.

Todo ello, suele llevar alrededor de tres meses, que es el tiempo total que tenemos para todo este proceso de presupuestos participativos en la UCM pero, aun así, no hemos querido dejar de pincelar un pequeño diagnóstico pues, además de ser un medio de difusión del proceso y de inclusión de nuevas personas en el grupo motor, permite la comprensión de la herramienta metodológica.

Para ello, abrimos un breve cuestionario en la web (se recogieron 51), y realizamos cuatro talleres: dos con estudiantes, uno con pas y uno con pdi.

La dinámica de los talleres se diseñó tomando como referencia la herramienta de trabajo en grupo denominada "flujograma" y que, por las mismas razones de escasez de tiempo, aplicamos en versión muy simplificada. Así, nos centramos en identificar los posibles problemas percibidos que pudieran afectar a la sostenibilidad en los Campus de la UCM.

Esta dinámica de trabajo permite identificar no solo la diversidad de problemas, sino también detectar las relaciones causales entre ellos, así como los nudos críticos, es decir, aquellas problemáticas de las que se derivan a su vez un mayor número de problemas. A través de estos "flujogramas" se identificaron tres nudos críticos que aparecen como la raíz de la práctica totalidad de los problemas enumerados y que, junto a los demás elementos sirvieron para construir el "árbol de problemas", una representación gráfica sencilla que da una visión global del análisis.

Analizando la información

1. Falta de sensibilización, concienciación y educación

Uno de los aspectos más citados es la falta de sensibilización, concienciación y educación ambiental que se considera como un problema que incide en la sostenibilidad. Cabe señalar, además, que aparece citado como el “problema raíz o causal” del que se derivan la totalidad de problemas identificados.

En este sentido, se hace referencia a los comportamientos incívicos como ensuciar, mal uso del material, las instalaciones y los espacios comunes (zonas verdes) o utilización excesiva del coche.

“Falta de conciencia en el hecho de ensuciar los espacios públicos”

Este problema se vincula, incluso, a la propia labor formativa de la Universidad, institución desde la que no parece que se esté fomentando una mayor conciencia o sensibilización respecto al desarrollo sostenible. Las Comisiones de Calidad de los planes de estudio no revisan ni evalúan si el contenido de la sostenibilidad encaja o está en plan de estudios.

“Falta formación en valores!! Estudios muy enfocados a actitudes para insertarse en un mercado laboral y un modelo económico insostenible”

“Necesidad de sensibilizar sobre la importancia de incluir el contenido de la sostenibilidad como elemento transversal en todos los planes de estudio”

2. Falta de implicación, participación y responsabilidad

Muy vinculada a la problemática anterior aparece la falta de implicación, participación y responsabilidad de las personas y de la comunidad respecto al medio ambiente y con la solución de los problemas desde la acción individual o colectiva.

Además de la influencia de los valores dominantes, se habla de la frustración generada por proyectos anteriores que no han resultado exitosos, de la poca participación en algunas iniciativas, la falta de visibilización de resultados o la falta de estructuras organizativas adecuadas y eficaces.

“Los valores sociales dominantes no favorecen que haya responsabilidad, implicación, participación”

“Las experiencias participativas que no han tenido seguimiento y ejecución generan frustración y resistencia a nuevas iniciativas”

“La falta de información y de canales de comunicación eficaces dificulta la participación; paralelamente hay “ruido informativo” por saturación de mensajes y caóticos espacios de comunicación”

Desde lo individual, se percibe que las actitudes y los hábitos de las personas no favorecen la solución de los problemas, la gente no se cuestiona la repercusión de sus actos. Tampoco se implican en la búsqueda de soluciones participando en colectivos, grupos o procesos donde se fomenten estas acciones.

“Solo hay que ver cuántas personas estamos aquí”

“No se visibiliza suficientemente que la participación realizada personalmente añade valor al desempeño profesional, y sería un incentivo al “coste” en tiempo de participar”

Pero tampoco se percibe que haya un claro liderazgo de las autoridades y de las prácticas directivas comprometidas con la sensibilización en la sostenibilidad, con la promoción de la responsabilidad, la implicación y la participación. Por eso se pone el acento en la importancia de que el proceso abierto de presupuestos participativos tenga éxito, de forma que se pueda expandir a la totalidad de la gestión.

“Garantizar y asegurar que este proceso limitado al ámbito medioambiental tenga consecuencias prácticas ayudará a que se desarrollen nuevas experiencias en otros ámbitos de la gestión universitaria”

3. Consumismo irresponsable e insostenible

Derivado de las dos problemáticas precedentes también se coincide en señalar la existencia de un modelo de consumo irresponsable e insostenible como uno de los problemas causales de la mayoría de cuestiones que están afectando a la sostenibilidad. En el ámbito universitario se destacan cuestiones como la oferta de hostelería en la que no se incluyen productos de origen local y/o productos ecológicos..., o la frecuencia con la que se renuevan los equipos informáticos.

El consumismo insostenible también aparece citado en varias ocasiones. Se trata de un problema muchas veces vinculado con el modelo social

imperante, en el que predomina la tendencia a “usar y tirar”. Se citan, como ejemplos, el excesivo despilfarro de comida; el uso de envoltorios, papel o energía, o la renovación de materiales cuando todavía no es necesario.

En menor medida, pero también mencionado en varias ocasiones, se habla de la falta de alternativas alimenticias en las cafeterías, por ejemplo, comida ecológica, comida vegetariana y vegana, productos frescos y de proximidad, productos de comercio justo...

“Alimentos ofertados en las cafeterías: no existe oferta de alimentos de origen local, de pequeñas producciones, ecológicos...”

“¿Es necesario renovar tan frecuentemente los equipos informáticos?”

4. Ineficacia en el consumo energético y de recursos

Junto a todo lo que tienen que ver con la concienciación, implicación y responsabilidad de personas e instituciones respecto a la sostenibilidad, las cuestiones relacionadas con la eficiencia energética y el consumo de recursos naturales son citadas como aquellas que más repercusión tiene en otros problemas de sostenibilidad percibidos por la comunidad universitaria.

4

Se hace referencia al deficiente aislamiento de puertas y ventanas, a sistemas de calefacción y refrigeración ineficientes, sistemas de alumbrado y equipos informáticos funcionando cuando no se usan, consumo excesivo de papel y de agua, excesivo consumo de combustibles fósiles y testimonial uso de energías renovables, utilización de aires acondicionados de forma innecesaria, el uso de fluorescentes en lugar de iluminación LED, o la ausencia de energías renovables.

“Las luces de los baños se encuentran la mayor parte del tiempo encendidas, cuando no están siendo utilizados”

“Ventanas de los años 50. El gasto energético es elevadísimo”

“Se usa papel blanco y no reciclado. Hay que reducir papeles de tramites (¿Gestión electrónica?)”

“Las hojas de control de asistencia a las clases podrían hacerse mediante programa informático”

“Subir más documentos online”

“Las fuentes fósiles sobre las que se sostiene el suministro energético en la Universidad”

“Falta de proyectos relacionados con las energías limpias que doten a la Universidad de mayor independencia energética”

Y, aunque en menor medida, se menciona la mala gestión del agua, especialmente por no captar agua de lluvia para su uso y el consumo excesivo.

“Recogida de agua de lluvia para riego”

5. Movilidad insostenible y dificultades de accesibilidad

Todas las problemáticas anteriormente citadas se relacionan, de alguna manera, en el modelo de movilidad imperante en los Campus de la UCM, resaltando la desaparición del autobús I que conectaba el campus de Moncloa con el de Somosaguas.

“Autobús I entre campus: Se quitó hace 2 años”

Se abusa del vehículo a motor privado, existen ciertas deficiencias con el transporte público y poco uso de medios alternativos como los desplazamientos en bicicleta.

Además, se percibe que gran parte del tráfico de vehículos motorizados por el Campus de Moncloa no es de personas que se desplazan a la Universidad, sino de personas que transitan por esa zona en sus desplazamientos por la ciudad. Otro problema derivado de este modelo de movilidad es la invasión de espacios por parte de vehículos a motor a la hora de aparcar, lo que incide en la degradación de espacios destinados a otros usos.

“Saturación de los autobuses A en horas punta”

“Falta conexión a BICIMAD”

También en menor medida, se hace mención a la contaminación, especialmente atmosférica y acústica.

6. Generación excesiva de residuos y falta de reciclaje y reutilización de los mismos

Se percibe una excesiva generación de residuos que, además, no son aprovechados a través de su reutilización (de mobiliario o equipos informáticos de laboratorio...) o reciclaje (elaboración de compost y biomasa con los residuos de restauración...). También es recurrente citar como problema la falta de contenedores de recogida selectiva, aludiéndose a residuos de todo tipo: papel, plástico, orgánicos, inorgánicos, tecnológicos... Y se señala que, aunque en el contrato de las empresas de limpieza figura que deben realizarlo, las empleadas alegan que no hay los suficientes cubos para llevarlo a cabo.

"Faltan papeleras de recogida selectiva de residuos"

"No se recoge el compost que se genera en los jardines de la Universidad"

Se reconoce la inexistencia de una cultura de reutilización y recuperación, lo cual se relaciona con la reducción de personal de oficios y mantenimiento, junto a la externalización de servicios (outsourcing)

"sería bueno favorecer experiencias de "insourcing" (aprovechamiento de recursos propios)"

"carecemos de recursos propios para atender necesidades cotidianas"

"Reutilización de mobiliario dentro de cada centro y entre centros dentro de los campus"

Y se recuerda como experiencia positiva a recuperar, proyectos como el "Bazar Científico", una experiencia de intercambio y reutilización de material científico que al quedar en desuso por la adquisición de material moderno podía ser reutilizado en otros espacios educativos.

7. Degradación de espacios

Otro asunto destacado es la degradación de espacios y la suciedad, incluyendo edificios, espacios comunes y zonas verdes. El "botellón" y las fiestas universitarias son una fuente de degradación y suciedad citada en varias ocasiones (se menciona la ausencia de un espacio especialmente habilitado para tales fines). También se habla de la tala de árboles, el uso de productos tóxicos (fitosanitarios, herbicidas), el poco cuidado de la biodiversidad, los grafitis, o espacios en desuso convertidos en vertederos.

Se señala que un potencial con el que cuentan los Campus de la UCM son los amplios espacios abiertos destinados a diferentes usos (esparcimiento y ocio, deportivo, zonas verdes y jardines), si bien se destaca la degradación que sufren muchos de estos espacios ya sea por falta de mantenimiento (falta de riego y cuidados de especies vegetales, falta de limpieza periódica de estos espacios...) o por la acción de incívica de parte de la comunidad universitaria.

“Gran cantidad de espacios en desuso o abandonados que acaban convirtiéndose en vertederos”

“Excesiva tala de árboles por enfermedad en los últimos años, sin replantaciones”

“Poco cuidado de la vegetación”

También se señaló como problema a tener en cuenta el uso de productos tóxicos por parte de los servicios de limpieza y jardinería, que pueden acarrear problemas de salud y también de degradación de espacios.

*“Desconocimiento de productos químicos usados en jardinería, limpieza...
¿Producen alergia, toxicidad?”*

7

8. Falta de criterios de sostenibilidad en los pliegos de las contratatas

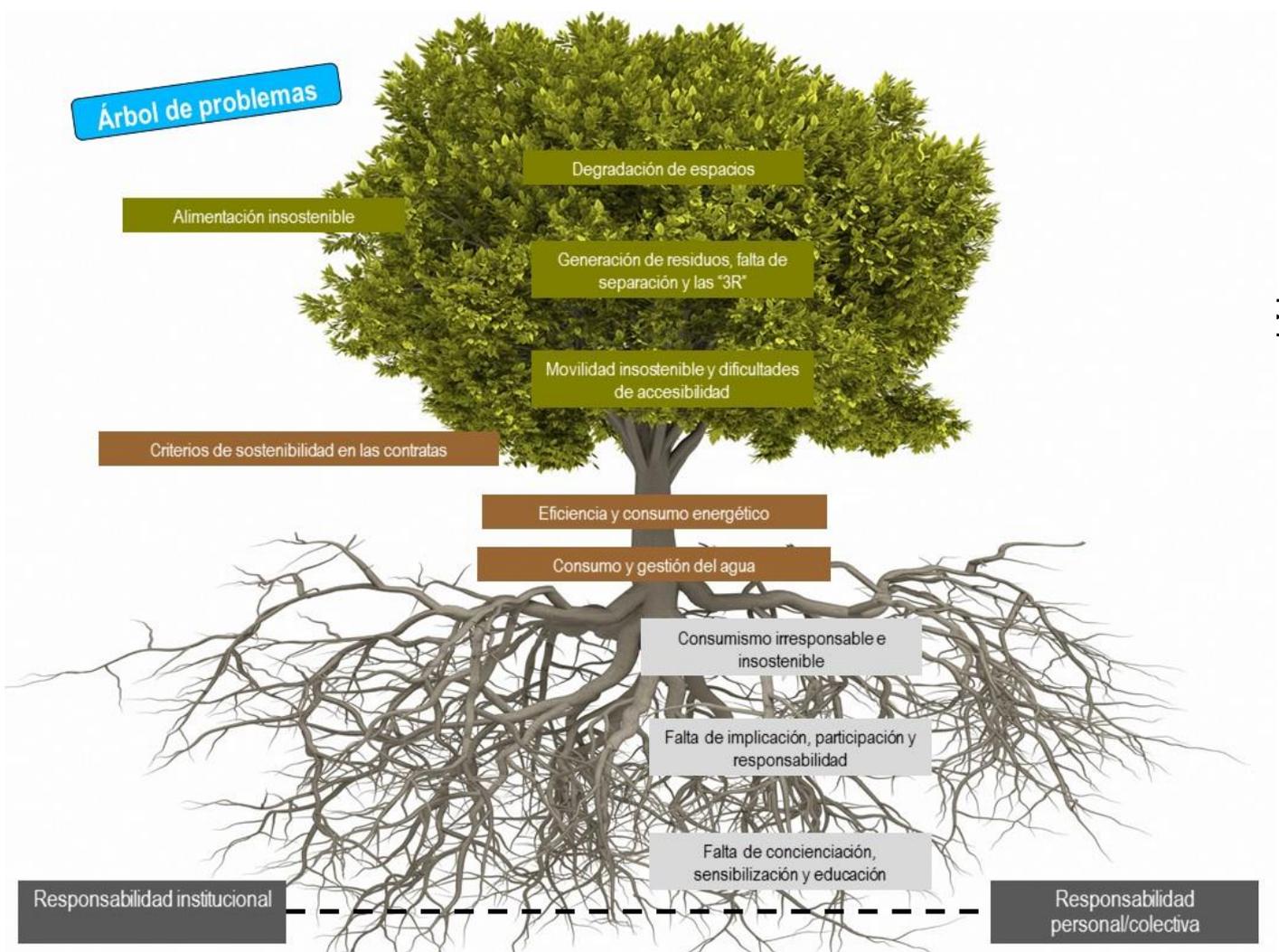
Esta última cuestión también ha aparecido citada de forma recurrente, y es considerada como una de las causas de que se generen algunos problemas principalmente derivados de un ineficiente consumo de recursos y de una excesiva generación de residuos por parte de las empresas externas que realizan servicios como la restauración, la limpieza o el mantenimiento de espacios y edificios. Respecto a los servicios de restauración en concreto se señalan problemas como el “despilfarro” de comida y la falta de oferta de productos locales y/o ecológicos.

“Los contratos firmados con las compañías de restauración a cargo de las cafeterías no incorporan criterios de sostenibilidad”

El árbol de problemas

Es una herramienta que facilita una visión global del análisis realizado, situando en las raíces del árbol aquellos problemas identificados como causas, en las ramas los considerados como consecuencias, y en el tronco aquellos que contienen ambos elementos.

En nuestro caso, además, colocamos a la derecha los problemas en los que la comunidad universitaria tiene más capacidad de influencia, y en la izquierda los que son más cercanos a las instituciones.



Algunas líneas de trabajo abiertas...

En todo diagnóstico participativo es normal que, a la vez que se señalan los malestares, los dolores iniciales que se sienten o se perciben, se vayan expresando también las ideas que cada cual entiende que podrían solucionar unos u otros males expresados.

Al igual que hablamos de la construcción colectiva de los problemas, también en este caso, desde las metodologías participativas hablamos de la construcción colectiva de las soluciones.

En nuestro caso, y como consecuencia de los limitados plazos que ya hemos mencionado, nos hemos limitado a recoger la lluvia de ideas que muchas de las participantes en el proceso han volcado en los distintos espacios, pues constituyen líneas de trabajo sobre las que indagar, reflexionar, deliberar, poner en común y consensuar, de cara a futuros espacios de democracias participativas que pudieran constituirse en el ámbito de la UCM.

- Ahorrar en todo tipo de consumos, principalmente papel, electricidad, tinta...
- Invertir más en desarrollo
- Dar uso a los jardines y parques que conforman el Campus
- Uso más eficiente de los medios de los que se disponen
- Reducir el consumo en la medida de lo posible a título individual
- diseñar y proponer estrategias de optimización de la energía que consistan tanto en la remodelación de las instalaciones como de los hábitos de la comunidad universitaria
- Mejora de edificios eficiencia energética y ruido
- limpieza zonas verdes
- conectar la ucm con el servicio bici ayuntamiento de Madrid
- fomentar la participación y tener un pensamiento crítico
- Concienciar a toda la comunidad. Reducir, Reutilizar y Reciclar en el campus. Facilitar dichas actividades.
- Ser consciente y racional.
- no despilfarrar luz, calefacción, aire acondicionado,
- no tirar basuras, no usar el coche si no es imprescindible...
- desde los Servicios Informáticos promover servicios hacia el Vicerrectorado de TI que incidan en la sostenibilidad, que minimicen uso de papel y toners y fomenten la administración electrónica de expedientes.
- Existen empresas (por ejemplo, SAICA NATUR) que lo realizan de forma totalmente gratuita con las que se puede firmar un Convenio con coste cero para la Universidad.

- cierre de L a V de la avda complutense desde la rotonda sobre la A6 entre aeronáuticos y agrónomos, con una barrera solo para vehículos que tienen aparcamiento, los que usarán el aparcamiento subterráneo o públicos. También por la parte del paraninfo norte.
- sitio especial para contenedores, y aviso a los recogedores que no se pueden mover de allí (ejemplos de lo contrario contenedores de salida de restaurante de medicina, en la esquina de odontología y en la esquina del aulario de farmacia)
- contrato único de toda la recogida de material químico y restos biológicos con una única empresa (más barata) y seguimiento de su trabajo en todas las facultades de cc salud y experimentales
- instalar contenedores de compostaje con los restos de los comedores en todos los comedores del campus. Se ahorraría en abono para jardinería
- Usar vehículos eléctricos en para uso interno en el campus, como se hizo en los cursos de verano. Explorar posibilidades de cesión (gratis) o de compra
- Mejorar la limpieza exterior
- evitar el uso del coche
- Mas formación y concienciación sobre el tema de estas matando tu mundo y dejas un mundo peor para las generaciones posteriores
- Acudir en transporte público
- Campañas de concienciación
- Aumentar la proporción de barrenderxs trabajando a diario en la ciudad universitaria, y una vez limpia, concienciar a todxs de mantenerla y recoger los residuos
- limpiar el campus y quitar pintadas
- mejorar el aislamiento de los edificios, detectores de luz y movimiento
- Incrementar el número de papeleras, contenedores de plástico, papel... para favorecer el reciclaje
- Programar paseos o visitas turísticas para difundir la belleza de nuestra Universidad y concienciar a la gente de la riqueza del patrimonio que tenemos
- Penalizar a quien ensucie y destruya nuestro Campus.
- incorporar y promover todas las medidas de sensibilización

Y un apunte para seguir trabajando

Queremos dejar aquí constancia de un debate solo señalado, que habrá que abordar en otros espacios, de cara al próximo ciclo. **Nos referimos a la no-participación en el proceso de las personas de las contrataciones existentes en la Universidad que, hasta la fecha, carecen de instrumentos y vías para participar en procesos de este tipo, pero que son figuras clave**, y con mucho protagonismo en muchos sectores, para la resolución de una buena parte de los problemas señalados.

Esta cuestión, junto a lo ya mencionado en el análisis, relativo a la necesidad de cláusulas de sostenibilidad medioambiental a la hora de realizar los pliegos para en las contrataciones, parece ineludible y urgente de abordar.