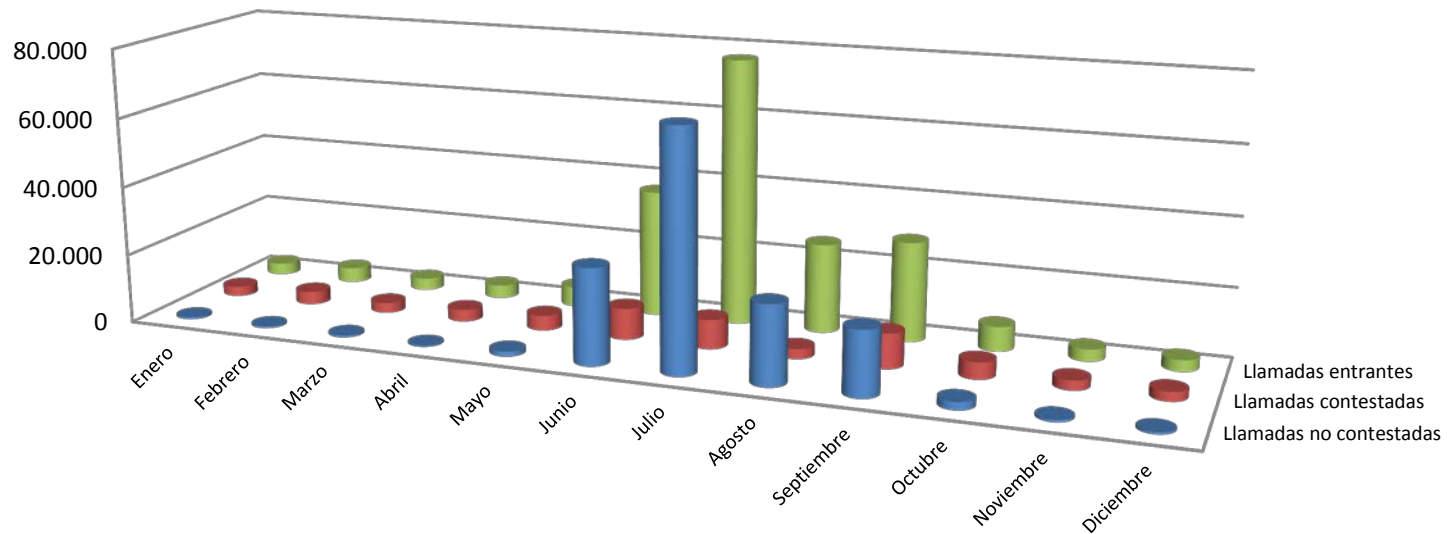


# Oficina de Información y Atención a la Comunidad Universitaria

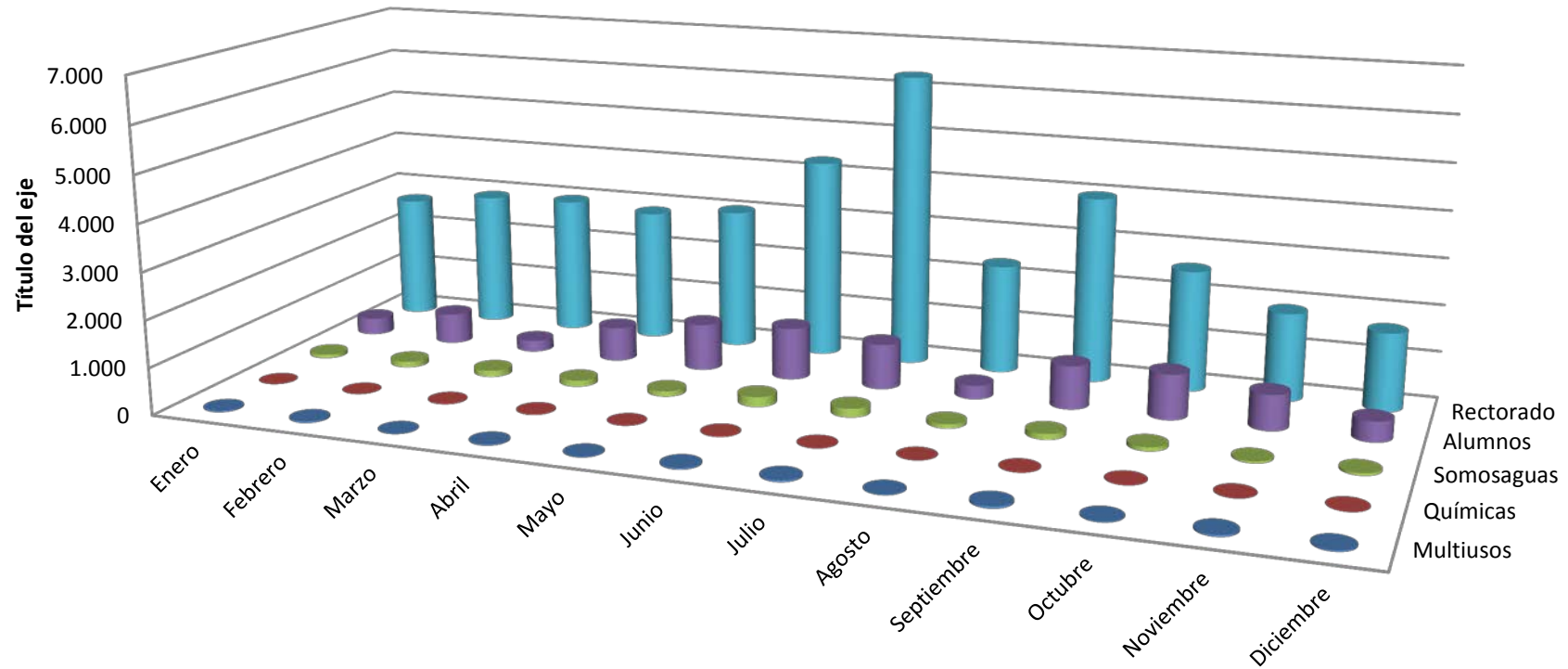
## Estadísticas 2016

### Total llamadas por meses 2016



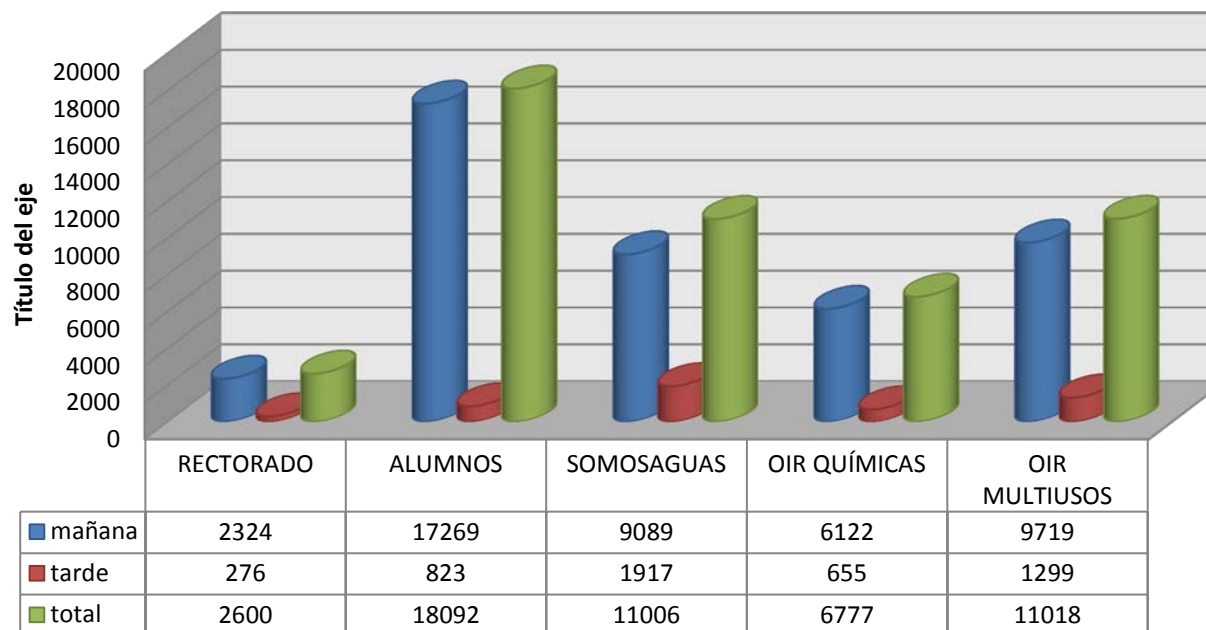
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
■ Llamadas no contestadas	571	540	572	368	1.419	27.754	68.588	22.941	18.756	2.299	664	615
■ Llamadas contestadas	2.766	3.754	2.906	3.452	4.334	9.095	8.514	2.916	10.088	4.872	2.828	2.718
■ Llamadas entrantes	3.337	4.294	3.478	3.820	5.753	36.849	77.102	25.857	28.844	7.171	3.492	3.333

## Correos atendidos en 2016



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
■ Multiusos	26	32	9	20	9	31	38	11	49	19	38	28
■ Químicas	0	2	17	13	5	13	12	3	8	10	5	7
■ Somosaguas	81	126	136	132	112	212	187	92	123	87	43	55
■ Alumnos	364	654	242	732	1.005	1.119	970	291	924	965	761	436
■ Rectorado	2.681	2.917	2.975	2.859	3.047	4.313	6.324	2.344	3.988	2.598	1.885	1.670

## Atención presencial por oficinas 2016



## Registros en las oficina compartidas 2016

<i>Documentos registrados 2016</i>			
<i>OFICINA</i>	<i>ENTRADAS</i>	<i>SALIDAS</i>	<i>TOTAL POR OFICINA</i>
<i>OIR Somosaguas</i>	<i>9.354</i>	<i>5.417</i>	<i>14.771</i>
<i>OIR Ciencias</i>	<i>6.295</i>	<i>3.531</i>	<i>9.826</i>
<i>OIR Multiusos</i>	<i>5.922</i>	<i>4.798</i>	<i>10.720</i>
<b><i>TOTAL POR TIPO DE REGISTRO</i></b>	<b><i>21.571</i></b>	<b><i>13.746</i></b>	<b><i>35.317</i></b>

<b>Datos de atención. Comparativa 2016-2015.</b>					
<b>OFICINA / TIPO DE ATENCIÓN</b>		<b>Atención Presencial</b>	<b>Atención Telefónica</b>	<b>Correo Electrónico</b>	<b>TOTAL POR OFICINA</b>
<b>Rectorado</b>	<b>2016</b>	2.600	49.375**	37.601*	<b>89.576</b>
	<b>2015</b>	2.549	53.022**	32.833*	<b>88.404</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>2016</b>	18.092	5.314**	8.463*	<b>31.869</b>
	<b>2015</b>	26.927	No atienden**	No atienden por separado*	<b>26.927</b>
<b>Somosaguas</b>	<b>2016</b>	11.006	2.994	1.386	<b>15.386</b>
	<b>2015</b>	1.753	3.031	1.033	<b>5.817</b>
<b>OIR Ciencias (Químicas)</b>	<b>2016</b>	6.777	253	95	<b>7.125</b>
	<b>2015</b>	Iniciando actividad	Iniciando actividad	Iniciando actividad	Iniciando actividad
<b>OIR Multiusos</b>	<b>2016</b>	11.018	307	310	<b>11.635</b>
	<b>2015</b>	Iniciando actividad	Iniciando actividad	Iniciando actividad	Iniciando actividad
<b>TOTAL POR TIPO DE ATENCIÓN</b>	<b>2016</b>	<b>49.493</b>	<b>58.243</b>	<b>47.855</b>	<b>155.591</b>
	<b>2015</b>	<b>31.239</b>	<b>56.053</b>	<b>33.866</b>	<b>121.148</b>

\*El correo [infocom@ucm.es](mailto:infocom@ucm.es) se contesta en las oficinas de Estudiantes y Rectorado, dependiendo de la disponibilidad.

\*\*Las llamadas de todas las oficinas se desbordan a Rectorado en caso de que no puedan atenderlas, habitualmente por falta de personal.